

## Actividad 1

### Contexto

El hospital ha solicitado asesoría técnica tras observar inconsistencias en datos clínicos y fallos intermitentes en el sistema de gestión de pacientes. Como parte del equipo de calidad, se les ha encomendado un informe y análisis para priorizar acciones de mejora con base en estándares internacionales.

**Nombre de la actividad:** *"Informe técnico y análisis de métricas"*

### Parte A: Informe técnico para dirección médica

Redacta u un informe breve y profesional (150- 200 palabras), dirigido al jefe médico del hospital, en el que:

1. Expliquen con claridad por qué la **Exactitud de los datos (ISO/IEC 25012)** y la **Fiabilidad del sistema (ISO/IEC 25010)** deben ser atributos priorizados.
2. Argumenten por qué no es viable medir **todas las características de calidad en todo momento** y por qué la priorización estratégica permite tomar mejores decisiones técnicas y administrativas en proyectos con recursos limitados.

Usa un lenguaje técnico claro pero comprensible para alguien sin formación en ingeniería.

### Parte B: Clasificación e interpretación de métricas

#### 1. Clasificación:

Clasificar cinco métricas comunes del desarrollo de software, asociándolas con la característica de calidad del modelo ISO/IEC 25010 que evalúan

- Tiempo de respuesta promedio \_\_\_\_\_
- Número de clics para completar una tarea \_\_\_\_\_
- Frecuencia de fallos por semana \_\_\_\_\_
- Porcentaje de cobertura de pruebas \_\_\_\_\_
- Tiempo medio entre fallos (MTBF) \_\_\_\_\_

#### 2. Interpretación de métricas:

Analiza los siguientes valores obtenidos de un análisis estático de código:

- **Complejidad ciclomática ( $V(G)$ ) = 12**
- **Porcentaje de comentarios (%COM) = 5%**

Responde brevemente:

- ¿Qué indican estos valores sobre la calidad del código?

- ¿Qué riesgos implican para el mantenimiento y pruebas?