***ESPECIFICACIONES DE CASOS DE USO SOBRE EL PROYECTO DE LA RED SOCIAL DE DENUNCIAS***

1. Reportar suceso:

Aquí se hará lo necesario para terminar publicando el delito con evidencias respectivas. Además de adjuntar evidencias, el usuario debería poder proporcionar una descripción detallada del suceso.

1. Mis reportes:

Aquí aparecerán todas los reportes hechos por el usuario. Permitir a los usuarios editar y eliminar sus propios reportes para brindar mayor control sobre su contenido. Esto podría incluir la posibilidad de corregir errores o actualizar la información según sea necesario.

1. Mapa de seguridad:

Esta opción aperturará el mapa como google maps donde se podrá filtrar vistas personalizadas en el mapa sobre los delitos o reportes brindando información adicional del análisis respectivo. Especificar los filtros disponibles en el mapa, como tipo de delito, gravedad, fecha, etc. Además, mostrar información adicional sobre cada reporte, como comentarios de otros usuarios o actualizaciones sobre el estado del incidente.

1. Reportes Guardados:

Aquí aparecerán todos los reportes de terceros que yo quise guardar. Recuerda que sera un tipo de red social de reportes de delitos con evidencias. Agregar la capacidad de organizar o categorizar los reportes guardados en diferentes secciones, como "Reportes Pendientes", "Reportes Resueltos", etc. Esto facilita la gestión y referencia de los reportes guardados.

1. Buscar Reporte:

Utilizando criterios de fecha, lugar y otros parámetros para encontrar un suceso respectivo. Ampliar los criterios de búsqueda para incluir no solo fecha y lugar, sino también tipo de delito, palabras clave en la descripción, o incluso características específicas del incidente (por ejemplo, vehículo involucrado, arma utilizada, etc.).

1. Contactos Seguros:

Aquí aparecerán los contactos tanto de instituciones como las guardadas personalmente, amigos , familia , y otros usuarios . Detallar qué información estará disponible para cada contacto, como detalles de contacto, historial de interacciones, nivel de confianza (por ejemplo, basado en el número de interacciones previas) y la posibilidad de establecer contactos como favoritos para un acceso rápido.

1. Buscar Contacto:

Para buscar el contacto o usuario que forma parte de la red social usando de igual manera algunos parámetros necesarios. Especificar qué parámetros estarán disponibles para la búsqueda de contactos, como nombre, ubicación, tipo de contacto (institución, amigo, familiar, etc.), y proporcionar una función de búsqueda avanzada que permita filtrar los resultados de acuerdo a estos criterios.

1. Iniciar Denuncia:

Aquí se procederá a realizar la denuncia de manera formal por el usuario , se necesita autenticación con otro medio para poder hacer la verificación del usuario, asu vez se podrá realizar el lazo con alguna institución pertinente.

Asimismo, brinda al usuario una explicación detalladamente el proceso de autenticación y verificación del usuario, así como también detallar cómo se establecerá el vínculo con las instituciones pertinentes, proporcionando una interfaz intuitiva y segura para que los usuarios inicien el proceso de denuncia.

Cerrar sesión

**para los Administradores de la app serian estos requerimientos:**

Gestión de Usuarios:

* Permitir a los administradores crear, editar y eliminar cuentas de usuario.
* Proporcionar funcionalidades para restablecer contraseñas y gestionar permisos de usuario.

Moderación de Contenido:

* Capacitar a los administradores para revisar y moderar los reportes publicados por los usuarios.
* Brindar herramientas para marcar reportes inapropiados o falsos y tomar medidas correspondientes, como ocultar o eliminar el contenido.

Análisis de Datos:

* Facilitar a los administradores el acceso a herramientas de análisis de datos para examinar tendencias, patrones y estadísticas relacionadas con los reportes de sucesos.
* Proporcionar informes y visualizaciones que ayuden a los administradores a tomar decisiones informadas sobre la seguridad y la gestión de riesgos.

Gestión de Contactos y Comunicación:

* Permitir a los administradores agregar, editar y eliminar contactos de instituciones de seguridad u otros socios relevantes.
* Habilitar funcionalidades para comunicarse con estos contactos de manera eficiente, ya sea mediante mensajes directos, notificaciones o alertas.

Seguridad y Privacidad:

* Garantizar que los administradores tengan acceso seguro a la plataforma mediante autenticación robusta y medidas de seguridad adecuadas.
* Implementar controles de acceso para proteger la integridad de los datos y prevenir accesos no autorizados.

Soporte y Mantenimiento:

* Proporcionar herramientas y recursos de soporte técnico para resolver problemas técnicos y brindar asistencia a los usuarios.
* Establecer un proceso de actualización y mantenimiento continuo de la aplicación para corregir errores, agregar nuevas funcionalidades y mejorar la experiencia del usuario.

**CASO DE USO N°1: REPORTAR SUCESO**

| PROYECTO | RED SOCIAL DE DENUNCIAS |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CU1 - Reportar Suceso |
| Elaborado por: | Renzo Lipa Palacios |
| Número de versión: | 01 |
| Fecha | 24 de abril del 2024 |

| **Nombre del Caso de Uso** | **Reportar Suceso** |
| --- | --- |
| **Descripción** | El presente caso de uso permite a un usuario reportar un suceso delictivo junto con evidencias y una descripción detallada del incidente, con la finalidad de que se tome acción sobre el mismo. |
| **Actores** | Usuario registrado |
| **Precondiciones** | 1. El usuario debe estar autenticado o registrado en la aplicación. 2. El usuario debe tener acceso a la función de reporte de sucesos. |
| **Escenario primario** | 1. El usuario accede a la función de reporte de sucesos. 2. El sistema presenta un formulario para que el usuario brinde una descripción detallada del suceso, adjuntando evidencias o pruebas (como fotos, vídeos, documentos) y seleccione el tipo de delito. 3. El usuario completa el formulario, ingresando la descripción del suceso y adjuntando las pruebas necesarias. 4. El sistema valida los datos proporcionados por el usuario. 5. Una vez que haya sido validado, el sistema registra el reporte junto con las evidencias adjuntas y la descripción del suceso en la base de datos. 6. El usuario recibe una confirmación de que el reporte ha sido registrado exitosamente. |
| **Escenario secundario** | Evidencias insuficientes:  1.1. El sistema detecta aquellas pruebas adjuntas si son insuficientes o no son relevantes para el reporte.  1.2. El sistema notifica al usuario sobre la insuficiencia de las pruebas.  1.3. El usuario tiene la opción de volver al formulario y adjuntar más pruebas o modificar la descripción del suceso.  1.4. El flujo continúa desde el paso 3 del flujo principal.  **Error en la descripción:**  2.1. El sistema detecta si la descripción del incidente proporcionada por el usuario contiene errores o información incompleta.  2.2. El sistema notifica al usuario sobre los errores en la descripción.  2.3. El usuario tiene la opción de corregir la descripción del suceso.  2.4. El flujo continúa desde el paso 3 del flujo principal. |
| **Post-condiciones** | *El suceso delictivo ha logrado ser reportado exitosamente junto con las pruebas respectivas y una descripción detallada.*  *El reporte ha quedado registrado en la base de datos de la aplicación para su posterior análisis y acción.* |
| **Notas** | *Se puede implementar un sistema de seguimiento del estado del reporte con la finalidad que el usuario pueda conocer el progreso del mismo.*  *La validación de la información puede incluir la verificación de la autenticidad de las evidencias proporcionadas.* |

**CASO DE USO N°2: MIS REPORTES**

| PROYECTO | RED SOCIAL DE DENUNCIAS |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CU2 - Mis Reportes |
| Elaborado por: | Castillo Carranza Jose Richard |
| Número de versión: | 01 |
| Fecha | 24 de abril del 2024 |

| **Nombre del Caso de Uso** | **Mis Reportes** |
| --- | --- |
| **Descripción** | El presente caso de uso permite a un usuario acceder a todo el listado de reportes que ha podido realizar dentro de la aplicación de denuncias, proporcionándole la capacidad de editar o eliminar sus propios reportes según sea necesario. |
| **Actores** | Usuario registrado |
| **Precondiciones** | 1. El usuario debe estar autenticado o registrado en la aplicación. 2. El usuario debe tener por lo menos un reporte previamente registrado en la aplicación. |
| **Escenario primario** | 1. El usuario accede a la función de “Mis Reportes” desde el menú o panel de usuario. 2. **El sistema presenta una lista de todos los reportes realizados por el usuario**, de forma ordenada cronológicamente o por nombre, o por cualquier otro criterio que le guste al usuario. 3. El usuario **selecciona un reporte específico** de la lista para ver más detalles. 4. El sistema **presenta los detalles completos del reporte**, esto puede incluir la descripción del suceso, las pruebas adjuntas y cualquier otro dato relevante. 5. **El usuario tiene la opción de modificar o eliminar** el reporte seleccionado. 6. **Si el usuario elige editar el reporte:**   6.1. **El sistema presenta un formulario** que ha sido previamente llenado con la información del reporte.  6.2. **El usuario realiza las modificaciones necesarias** en la descripción del suceso o en las pruebas adjuntas.  6.3. **El usuario confirma los cambios y el sistema actualiza el reporte en la base de datos**.  Si el usuario elige eliminar el reporte:  7.1. **El sistema solicita confirmación al usuario** antes de eliminar el reporte.  7.2. **Si el usuario confirma la eliminación, el sistema borra el reporte de la base de datos** y muestra un mensaje de confirmación.  7.3. **Si el usuario cancela la eliminación, el sistema regresa a la lista de reportes** sin hacer cambios.  El usuario puede volver a la lista de reportes o realizar otras acciones dentro de la aplicación. |
| **Escenario secundario** | **Reporte no encontrado:**  1.1. El usuario accede a la función de "Mis Reportes" pero no tiene ningún reporte registrado en la aplicación.  1.2. El sistema muestra un mensaje indicando que el usuario no tiene reportes registrados.  1.3. El usuario puede realizar otras acciones dentro de la aplicación.  **Edición cancelada:**  2.1. El usuario intenta editar un reporte pero luego decide cancelar la operación.  2.2. El sistema cancela la operación de edición y vuelve a mostrar los detalles del reporte sin realizar cambios.  **Eliminación cancelada:**  3.1. El usuario intenta eliminar un reporte pero luego decide cancelar la operación.  3.2. El sistema cancela la operación de eliminación y vuelve a mostrar los detalles del reporte sin realizar cambios. |
| **Post-condiciones** | * El usuario ha logrado acceder a sus reportes dentro de la aplicación. * El usuario ha logrado realizar cambios ya sea editando o eliminando sus reportes, según sea necesario. * Los cambios realizados en los reportes (ya sean adiciones o eliminaciones) se reflejan correctamente en la base de datos de la aplicación. |
| **Notas** | En cuanto a las mejoras, se pueden implementar funciones adicionales, como la posibilidad de filtrar los reportes por estado (pendientes, resueltos, etc.), para mejorar la experiencia del usuario.  La capacidad de editar y eliminar reportes brinda al usuario un mayor control sobre su contenido dentro de la aplicación. |

**CASO DE USO N3: MAPA DE SEGURIDAD**

| PROYECTO | RED SOCIAL DE DENUNCIAS |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CU3 - Mapa de Seguridad |
| Elaborado por: | Chaco Flores Jose Luis |
| Número de versión: | 01 |
| Fecha | 24 de abril del 2024 |

| **Nombre del Caso de Uso** | **Mapa de Seguridad** |
| --- | --- |
| **Descripción** | El presente caso de uso permite a los usuarios acceder a un mapa interactivo que presenta la ubicación geográfica de los diferentes reportes de sucesos delictivos dentro de la aplicación, así como también proporciona filtros para conocer información adicional sobre los reportes y su estado. |
| **Actores** | Usuario registrado |
| **Precondiciones** | 1. El usuario debe estar autenticado o registrado en la aplicación. 2. Deben existir reportes de sucesos delictivos registrados en la base de datos de la aplicación. |
| **Escenario primario** | 1. **El usuario accede a la función de “Mapa de Seguridad"** desde el menú o panel de usuario. 2. El sistema carga el mapa interactivo, **presentando marcadores que ayudan a representar la ubicación de los diferentes reportes de sucesos** delictivos dentro de un área geográfica específica. 3. **El usuario puede utilizar controles de zoom y desplazamiento** para localizar diferentes áreas del mapa. 4. **El sistema proporciona filtros para permitir al usuario personalizar la visualización** de los reportes en el mapa, como:  * Tipo de delito (robo, agresión, vandalismo, etc.). * Gravedad del delito (baja, media, alta). * Fecha del reporte. * Estado del reporte (pendiente, resuelto, en proceso).  1. **El usuario selecciona los filtros deseados para refinar la visualización** de los reportes en el mapa. 2. **El sistema actualiza el mapa dinámicamente para mostrar solamente aquellos** reportes que coinciden con los filtros seleccionados. 3. **El sistema permite al usuario dar clic en cualquier marcador en el mapa para obtener información adicional sobre el reporte correspondiente**, esto incluye la descripción del suceso, las pruebas adjuntas, comentarios de otros usuarios o actualizaciones sobre el estado del incidente. 4. **El usuario puede interactuar con los reportes desde el map**a, como por ejemplo puede enviar comentarios, marcar un reporte como favorito o acceder a más detalles del mismo. 5. **El usuario puede cerrar el mapa y regresar a otras funciones de la aplicación** cuando haya terminado de utilizarlo. |
| **Escenario secundario** | **Sin reportes en el área:**  1.1. El usuario accede al mapa de seguridad en un área donde no existen reportes de sucesos delictivos registrados.  1.2. El sistema muestra un mensaje indicando que no hay reportes en el área seleccionada.  1.3. El usuario tiene la opción de cambiar de área o aplicar filtros diferentes para encontrar reportes.  **Filtros no producen resultados:**  2.1. El usuario aplica filtros específicos para encontrar reportes en el mapa.  2.2. El sistema no encuentra reportes que coincidan con los filtros aplicados.  2.3. El sistema muestra un mensaje al usuario indicando que no se encontraron reportes que tengan coincidencia con los filtros seleccionados.  2.4. El usuario puede ajustar los filtros o desactivarlos para ampliar la búsqueda. |
| **Post-condiciones** | * El usuario ha logrado acceder al mapa de seguridad y ha podido visualizar los reportes de sucesos delictivos dentro de la aplicación. * El usuario ha logrado utilizar filtros para personalizar la visualización de los reportes en el mapa según sus preferencias. * El usuario ha logrado interactuar con los reportes desde el mapa, obteniendo información adicional y realizando acciones sobre los mismos. |
| **Notas** | La función de mapa de seguridad brinda a los usuarios una herramienta visual para entender la distribución geográfica de los sucesos delictivos dentro de su área.  La capacidad de filtrar los reportes en el mapa permite a los usuarios focalizarse en áreas específicas o tipos de delitos de su interés. |

**CASO DE USO N4: REPORTES GUARDADOS**

| PROYECTO | RED SOCIAL DE DENUNCIAS |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CU4 - Reportes Guardados |
| Elaborado por: | Bryan Velarde |
| Número de versión: | 01 |
| Fecha | 24 de abril del 2024 |

| **Nombre del Caso de Uso** | **Reportes Guardados** |
| --- | --- |
| **Descripción** | El presente caso de uso permite a un usuario acceder a una lista de reportes de sucesos delictivos que ha guardado previamente en dicha aplicación, ofreciéndole la capacidad de organizar o clasificar estos reportes en diferentes secciones, según sus gustos y preferencias, para una llevar una gestión más eficiente. |
| **Actores** | Usuario registrado |
| **Precondiciones** | 1. El usuario debe estar autenticado o registrado en la aplicación. 2. Deben existir reportes de sucesos delictivos registrados en la base de datos de la aplicación. 3. El usuario debe haber guardado por lo menos un reporte previamente. |
| **Escenario primario** | 1. **El usuario accede a la función de “Reportes Guardados”** desde el menú o panel de usuario. 2. **El sistema presenta un listado de todos los reportes de sucesos delictivos que el usuario ha guardado previamente**, ordenados de forma cronológica, por nombre o por cualquier otro criterio que desee el usuario. 3. **El usuario tiene la opción de poder organizar o categorizar los reportes guardados en diferentes módulos,** como por ejemplo, “Reportes Pendientes”, “Reportes Resueltos”, “Reportes Favoritos”, etc. 4. **El sistema permite al usuario mover o asignar los reportes guardados a las secciones correspondientes** según sus preferencias. 5. **El usuario puede seleccionar un reporte específico** de la lista para ver más detalles. 6. **El sistema presenta los detalles completos del reporte seleccionado**, esto incluye la descripción del suceso, las pruebas adjuntas y cualquier otro dato relevante. 7. **El usuario puede realizar cambios sobre los reportes guardados**, como por ejemplo, editar, eliminar, marcar como favoritos o compartir. 8. **El usuario puede retornar a la lista de reportes guardados o realizar otras acciones** dentro de la aplicación. |
| **Escenario secundario** | Sin reportes guardados:  1.1. El usuario accede a la función de “Reportes Guardados”, sin embargo, no tiene ningún reporte guardado en la aplicación.  1.2. El sistema imprime un mensaje indicando que el usuario no tiene reportes guardados.  1.3. El usuario puede continuar empleando otras funciones de la aplicación.  Organización no exitosa:  2.1. El usuario intenta organizar los reportes guardados en diferentes módulos, pero encuentra dificultades para realizar esta actividad.  2.2. El sistema proporciona sugerencias o una guía de pasos al usuario para que pueda organizar sus reportes de forma más eficiente.  2.3. El usuario puede intentar nuevamente organizar los reportes o continuar sin realizar cambios. |
| **Post-condiciones** | El usuario ha logrado acceder a sus reportes guardados dentro de la aplicación.  El usuario ha logrado organizar o clasificar sus reportes guardados en diferentes secciones, según sus gustos o preferencias.  El usuario ha logrado interactuar con los reportes guardados, realizando ciertas acciones como ver detalles, editar, eliminar o marcar como favoritos. |
| **Notas** | La capacidad de organizar los reportes guardados en diferentes secciones es una gran ventaja que ofrece esta red social de Denuncias porque permite al usuario gestionar de forma eficiente su contenido y facilita el acceso a la información relevante.  Asimismo, se pueden agregar más funciones o acciones sobre los reportes guardados, según las necesidades y características de la aplicación. |

**CASO DE USO N5: BUSCAR REPORTE**

| PROYECTO | RED SOCIAL DE DENUNCIAS |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CU5 - Buscar Reporte |
| Elaborado por: | Chaco Flores Jose Luis |
| Número de versión: | 01 |
| Fecha | 24 de abril del 2024 |

| **Nombre del Caso de Uso** | **Buscar Reporte** |
| --- | --- |
| **Descripción** | El presente caso de uso permite a un usuario buscar o encontrar un reporte específico de sucesos delictivos dentro de la aplicación, empleando diversos criterios de búsqueda, como fecha, lugar, tipo de delito, palabras clave en la descripción, o características particulares del incidente. |
| **Actores** | Usuario registrado |
| **Precondiciones** | 1. El usuario debe estar autenticado o registrado en la aplicación. 2. Deben existir reportes de sucesos delictivos registrados en la base de datos de la aplicación. |
| **Escenario primario** | 1. **El usuario accede a la función de “Buscar Reporte”** desde el menú o panel de usuario. 2. **El sistema presenta un formulario de búsqueda** con diferentes variables disponibles, como:  * Fecha del suceso. * Lugar del suceso (distrito, dirección, etc.). * Tipo de delito (robo, agresión, vandalismo, etc.). * Palabras clave en la descripción del suceso. * Características particulares del incidente (vehículo involucrado, arma de fuego, etc.).  1. **El usuario ingresa los criterios de búsqued**a deseados en el formulario. 2. **El sistema realiza la búsqueda en la base de datos**, empleando los criterios proporcionados por el usuario. 3. **El sistema presenta los resultados de la búsqueda**, esto puede incluir uno o varios reportes que coincidan con los criterios de búsqueda. 4. **El usuario tiene la opción de seleccionar** un reporte específico de la lista de resultados para ver más detalles. 5. **El sistema presenta los detalles completos del reporte seleccionado**, esto puede incluir la descripción del suceso, las evidencias adjuntas y cualquier otro dato relevante. 6. **El usuario puede hacer cambios sobre el reporte encontrado**, como marcar como favorito, compartir, o realizar comentarios adicionales. 7. **El usuario puede retornar a la lista de resultados o realizar otra búsqueda** utilizando diferentes criterios. |
| **Escenario secundario** | Sin resultados de búsqueda:  1.1. El usuario realiza una búsqueda utilizando criterios específicos, pero el sistema no encuentra reportes que coincidan con los criterios proporcionados.  1.2. El sistema muestra un mensaje indicando que no se encontraron resultados que coincidan con la búsqueda.  1.3. El usuario puede ajustar los criterios de búsqueda y volver a intentar nuevamente.  Búsqueda avanzada:  2.1. El usuario requiere realizar una búsqueda más detallada y utiliza la opción de búsqueda avanzada.  2.2. El sistema presenta campos adicionales en el formulario de búsqueda para permitir al usuario especificar criterios más específicos, como un intervalo de fechas, gravedad del delito, placa del vehículo, etc.  2.3. El usuario ingresa los criterios de búsqueda avanzada.  2.4. El sistema realiza la búsqueda empleando los criterios avanzados y presenta los resultados correspondientes.  **Organización no exitosa:**  2.1. El usuario intenta organizar los reportes guardados en diferentes módulos, pero encuentra dificultades para realizar esta actividad.  2.2. El sistema proporciona sugerencias o una guía de pasos al usuario para que pueda organizar sus reportes de forma más eficiente.  2.3. El usuario puede intentar nuevamente organizar los reportes o continuar sin realizar cambios. |
| **Post-condiciones** | * El usuario ha logrado realizar una búsqueda de reportes de sucesos delictivos dentro de la aplicación. * El usuario ha logrado detectar y visualizar los reportes que coinciden con los criterios de búsqueda proporcionados. * El usuario ha logrado interactuar con los reportes encontrados, llevando a cabo acciones como ver detalles, marcar como favoritos, compartir, o realizar comentarios adicionales. |
| **Notas** | * La función de búsqueda de reportes es una gran ventaja que ofrece esta Red Social de Denuncias porque brinda al usuario una herramienta eficaz para encontrar información específica sobre sucesos delictivos dentro de la aplicación. * Adicionalmente, se pueden agregar otros parámetros de búsqueda, según las necesidades y características de la aplicación, con la finalidad de brindar una experiencia de búsqueda más completa y personalizada.   La capacidad de organizar los reportes guardados en diferentes secciones es una gran ventaja que ofrece esta red social de Denuncias porque permite al usuario gestionar de forma eficiente su contenido y facilita el acceso a la información relevante. |

**CASO DE USO N6: CONTACTOS SEGUROS**

| PROYECTO | RED SOCIAL DE DENUNCIAS |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CU6 - Contactos Seguros |
| Elaborado por: | Alvaro Cueva |
| Número de versión: | 01 |
| Fecha | 24 de abril del 2024 |

| **Nombre del Caso de Uso** | **Contactos Seguros** |
| --- | --- |
| **Descripción** | El presente caso de uso permite a un usuario acceder a una lista de contactos considerados como “seguros” dentro de la aplicación, esto puede incluir algunas instituciones o entidades públicas, amigos, familiares y otros usuarios de confianza. Asimismo, proporciona información detallada sobre cada contacto y permite establecer lazos de confianza, organizarlos y acceder a un historial de interacciones. |
| **Actores** | Usuario registrado |
| **Precondiciones** | 1. El usuario debe estar autenticado o registrado en la aplicación. 2. Deben existir contactos guardados en la lista de contactos seguros del usuario. |
| **Escenario primario** | 1. **El usuario accede a la función de “Contactos Seguros”** desde el menú o panel de usuario. 2. **El sistema muestra una lista de todos los contactos considerados como seguros** por el usuario, que están organizados por categorías (instituciones públicas, amigos, familiares, etc.). 3. **El usuario puede seleccionar un contacto específico** de la lista para ver más detalles. 4. **El sistema muestra información detallada sobre el contacto seleccionado**, esto incluye:  * Detalles de contacto (nombre, número de teléfono, correo electrónico, etc.). * Historial de interacciones con el contacto (mensajes enviados/recibidos, llamadas realizadas/recibidas, etc.). * Grado de confianza del contacto (basado en el número de interacciones previas o en una calificación hecha por el usuario).  1. **El usuario puede establecer un contacto como favorito** para un acceso rápido o marcarlo como "no seguro" si cambia su nivel de confianza. 2. **El usuario puede organizar los contactos seguros en diferentes secciones o categorías** según sus preferencias, como “Familia", “Amigos”, “Instituciones Públicas”, etc. 3. **El usuario puede realizar acciones sobre el contacto**, como enviar un mensaje, realizar una llamada o compartir información de internet. 4. **El usuario puede retornar a la lista de contactos seguros o realizar otras acciones** dentro de la aplicación. |
| **Escenario secundario** | **Sin contactos seguros:**  1.1. El usuario accede a la función de "Contactos Seguros" pero no tiene ningún contacto guardado en la lista de contactos seguros.  1.2. El sistema muestra un mensaje indicando que el usuario no tiene contactos seguros guardados.  1.3. El usuario puede continuar utilizando otras funciones de la aplicación.  **Búsqueda de contacto:**  2.1. El usuario necesita encontrar un contacto específico dentro de la lista de contactos seguros.  2.2. El sistema proporciona una función de búsqueda que permite al usuario buscar contactos por nombre, ubicación u otros criterios.  2.3. El usuario ingresa los criterios de búsqueda y el sistema muestra los resultados correspondientes.  2.4. El usuario puede seleccionar un contacto de los resultados de búsqueda para ver más detalles o comunicarse con él.  **Organización no exitosa:**  2.1. El usuario intenta organizar los reportes guardados en diferentes módulos, pero encuentra dificultades para realizar esta actividad.  2.2. El sistema proporciona sugerencias o una guía de pasos al usuario para que pueda organizar sus reportes de forma más eficiente.  2.3. El usuario puede intentar nuevamente organizar los reportes o continuar sin realizar cambios. |
| **Post-condiciones** | * El usuario ha logrado acceder a la lista de contactos seguros dentro de la aplicación. * El usuario ha logrado conocer información detallada sobre cada contacto seguro, esto puede incluir detalles de contacto, historial de interacciones y grado de confianza. * El usuario ha logrado realizar acciones sobre los contactos seguros, como establecer favoritos, organizar en categorías o realizar interacciones adicionales. |
| **Notas** | * La función de Contactos Seguros es una gran ventaja que ofrece esta Red Social de Denuncias porque proporciona a los usuarios un medio conveniente y seguro para gestionar y acceder a información de contacto importante dentro de la aplicación. * Adicionalmente, se pueden agregar más funcionalidades, según las necesidades y características de la aplicación, como la capacidad de compartir contactos seguros con otros usuarios o establecer algún tipo de recordatorio con un contacto específico. |

**CASO DE USO N7: BUSCAR CONTACTO**

| PROYECTO | RED SOCIAL DE DENUNCIAS |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CU7 - Buscar Contacto |
| Elaborado por: | Benites Meza, Marco Fabricio |
| Número de versión: | 01 |
| Fecha | 24 de abril del 2024 |

| **Nombre del Caso de Uso** | **Buscar Contacto** |
| --- | --- |
| **Descripción** | El presente caso de uso permite a un usuario buscar y encontrar otros contactos dentro de la red social de denuncias empleando diferentes parámetros de búsqueda, como nombre, teléfono, ubicación, tipo de contacto (institución pública, amigo, familiar, etc.). |
| **Actores** | Usuario registrado |
| **Precondiciones** | 1. El usuario debe estar autenticado o registrado en la aplicación. 2. Deben existir contactos guardados en la lista de contactos seguros del usuario. |
| **Escenario primario** | 1. **El usuario accede a la función de “Buscar Contactos”** desde el menú o panel de usuario. 2. **El sistema presenta los diferentes parámetros disponibles para la búsqueda**, como nombre, teléfono, ubicación, tipo de contacto (institución pública, amigo, familiar, etc.). 3. **El usuario ingresa los criterios de búsqueda** deseados en los campos proporcionados. 4. **El sistema realiza la búsqueda** utilizando los criterios proporcionados por el usuario. 5. **El sistema presenta los resultados** que coinciden con los criterios de búsqueda. 6. **El usuario puede seleccionar un contacto** de la lista de resultados para ver más detalles. 7. **El sistema presenta información detallada sobre el contacto seleccionado**, esto puede incluir (nombre, ubicación, correo electrónico, número de teléfono, etc.) y cualquier otra información importante. 8. **El usuario puede hacer acciones adicionales sobre el contacto**, como enviar un mensaje, realizar una llamada o agregarlo a su lista de contactos seguros. 9. **El usuario puede retornar a la lista de resultados o realizar otra búsqueda** empleando diferentes criterios. |
| **Escenario secundario** | **Búsqueda avanzada:**  1.1. El usuario requiere una búsqueda más detallada y selecciona la opción de búsqueda avanzada.  1.2. El sistema muestra campos adicionales para filtrar la búsqueda, como intereses, actividades, etc.  1.3. El usuario ingresa los criterios de búsqueda avanzada.  1.4. El sistema realiza la búsqueda empleando los criterios avanzados y muestra los resultados correspondientes.  **No se encuentran resultados:**  2.1. El sistema no encuentra contactos que coincidan con los criterios de búsqueda brindados por el usuario.  2.2. El sistema muestra un mensaje indicando que no se encontraron resultados.  2.3. El usuario puede ajustar los criterios de búsqueda y volver a intentar nuevamente la búsqueda.  Organización no exitosa:  2.1. El usuario intenta organizar los reportes guardados en diferentes módulos, pero encuentra dificultades para realizar esta actividad.  2.2. El sistema proporciona sugerencias o una guía de pasos al usuario para que pueda organizar sus reportes de forma más eficiente.  2.3. El usuario puede intentar nuevamente organizar los reportes o continuar sin realizar cambios. |
| **Post-condiciones** | * El usuario ha logrado buscar y encontrar contactos dentro de la red social de denuncias de forma sencilla, empleando diferentes parámetros de búsqueda. * El usuario ha logrado visualizar información detallada sobre los contactos encontrados y ha realizado acciones adicionales sobre ellos. |
| **Notas** | * La función de Búsqueda de Contactos es una gran ventaja que ofrece esta Red Social de Denuncias puesto que brinda a los usuarios una herramienta eficaz para encontrar y comunicarse con otras personas dentro de la aplicación. * Adicionalmente, se pueden agregar otros parámetros de búsqueda, según las necesidades y características de la aplicación, con la finalidad de brindar una experiencia de búsqueda más completa y personalizada. |

**CASO DE USO N8: INICIAR DENUNCIA**

| PROYECTO | RED SOCIAL DE DENUNCIAS |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CU8 - Iniciar Denuncia |
| Elaborado por: | Alex Cancio |
| Número de versión: | 01 |
| Fecha | 24 de abril del 2024 |

| **Nombre del Caso de Uso** | **Iniciar Denuncia** |
| --- | --- |
| **Descripción** | El presente caso de uso permite a un usuario iniciar el proceso de denuncia formal de cualquier suceso delictivo dentro de la aplicación. Para ello, se requiere autenticación del usuario y verificación de la información antes de establecer el vínculo con las instituciones pertinentes. |
| **Actores** | Usuario registrado |
| **Precondiciones** | 1. El usuario debe estar autenticado o registrado en la aplicación. 2. Debe existir un suceso delictivo que el usuario desea denunciar. |
| **Escenario primario** | 1. **El usuario accede a la función de “Inicar Denuncia”** desde el menú o panel de usuario. 2. **El sistema presenta un formulario para que el usuario brinde detalles sobre el suceso delictivo** que desea denunciar, incluyendo descripción, fecha, ubicación y cualquier evidencia disponible. 3. **El usuario completa el formulario con la información requerida.** 4. **El sistema valida la información proporcionada por el usuario**, verificando la autenticidad de los datos ingresados y la relevancia del reporte. 5. **Una vez que haya sido validada, el sistema muestra opciones para establecer el vínculo con las instituciones pertinentes para la denuncia formal.** 6. **El usuario selecciona la institución o autoridad correspondiente** a la cual desea enviar la denuncia. 7. **El sistema establece el vínculo con la institución seleccionada y envía la denuncia** junto con la información proporcionada por el usuario. 8. **El usuario recibe una confirmación de que la denuncia ha sido enviada exitosamente** a la institución correspondiente. |
| **Escenario secundario** | **Información incompleta o incorrecta:**  1.1. El usuario proporciona información incompleta o incorrecta en el formulario de denuncia.  1.2. El sistema detecta los errores en la información proporcionada.  1.3. El sistema notifica al usuario sobre los errores encontrados y solicita la corrección de la información.  1.4. El usuario corrige la información y vuelve a enviar el formulario.  1.5. El flujo continúa desde el paso 4 del escenario primario.  **Fallo en el envío de la denuncia:**  2.1. El sistema encuentra un problema al intentar establecer el vínculo con la institución seleccionada para enviar la denuncia.  2.2. El sistema muestra un mensaje de error indicando que no se pudo enviar la denuncia en este momento y sugiere intentarlo más tarde o contactar a soporte técnico.  2.3. El usuario puede intentar nuevamente enviar la denuncia o realizar otros cambios dentro de la aplicación. |
| **Post-condiciones** | * El usuario ha podido iniciar el proceso de denuncia formalmente de un evento delictivo dentro de la aplicación. * La denuncia ha sido enviada exitosamente a la institución pública correspondiente para su respectivo procesamiento * El usuario ha recibido una confirmación de que la denuncia ha sido enviada correctamente. |
| **Notas** | * La función de Iniciar Denuncia es una gran ventaja que ofrece esta Red Social de Denuncias puesto que brinda a los usuarios una herramienta que facilita reportar sucesos delictivos y colaborar con las autoridades competentes. * Adicionalmente, se puede implementar un sistema de monitoreo o seguimiento con el objetivo de que el usuario pueda conocer el estado en denuncia después de haber sido enviada.   La capacidad de organizar los reportes guardados en diferentes secciones es una gran ventaja que ofrece esta red social de Denuncias porque permite al usuario gestionar de forma eficiente su contenido y facilita el acceso a la información relevante. |

para los Administradores de la app serian estos requerimientos:

1. Gestión de Usuarios:

Permitir a los administradores crear, editar y eliminar cuentas de usuario.

Proporcionar funcionalidades para restablecer contraseñas y gestionar permisos de usuario.

2. Moderación de Contenido:

Capacitar a los administradores para revisar y moderar los reportes publicados por los usuarios.

Brindar herramientas para marcar reportes inapropiados o falsos y tomar medidas correspondientes, como ocultar o eliminar el contenido.

3. Análisis de Datos:

Facilitar a los administradores el acceso a herramientas de análisis de datos para examinar tendencias, patrones y estadísticas relacionadas con los reportes de sucesos.

Proporcionar informes y visualizaciones que ayuden a los administradores a tomar decisiones informadas sobre la seguridad y la gestión de riesgos.

4. Gestión de Contactos y Comunicación:

Permitir a los administradores agregar, editar y eliminar contactos de instituciones de seguridad u otros socios relevantes.

Habilitar funcionalidades para comunicarse con estos contactos de manera eficiente, ya sea mediante mensajes directos, notificaciones o alertas.

5. Seguridad y Privacidad:

Garantizar que los administradores tengan acceso seguro a la plataforma mediante autenticación robusta y medidas de seguridad adecuadas.

Implementar controles de acceso para proteger la integridad de los datos y prevenir accesos no autorizados.

6. Soporte y Mantenimiento:

Proporcionar herramientas y recursos de soporte técnico para resolver problemas técnicos y brindar asistencia a los usuarios.

Establecer un proceso de actualización y mantenimiento continuo de la aplicación para corregir errores, agregar nuevas funcionalidades y mejorar la experiencia del usuario.

CASO DE USO: Visualizar estadísticas y métricas clave de la plataforma

Descripción: Permite al administrador acceder a un panel de control o tablero de análisis para visualizar las principales estadísticas relacionadas con la actividad y el funcionamiento de la red social de denuncias.

Actores Administrador

Pre condiciones

1. El usuario debe estar autenticado en la aplicación con credenciales de administrador.

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

Escenario primario:

1. El administrador accede a la sección de "Análisis y estadísticas" en el panel de administración.

2. El administrador puede ver estadística como:

● Número total de denuncias y su distribución por categorías.

● Ubicaciones con mayor concentración de denuncias (puntos calientes).

● Tendencias de crecimiento o disminución de denuncias en diferentes períodos de tiempo.

● Estatus de las denuncias (resueltas, en proceso, rechazadas, etc.).

● Actividad de los usuarios (nuevos registros, participación, etc.).

3. El administrador puede aplicar filtros y criterios de segmentación para analizar los datos desde diferentes perspectivas.

4. El administrador puede exportar los datos y visualizaciones en diferentes formatos (CSV, PDF, imágenes, etc.).

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

Escenario secundario

1. El administrador selecciona la opción para configurar o personalizar el tablero de control.

2. El sistema muestra una interfaz para agregar, eliminar o reorganizar los widgets y métricas visualizadas.

3. El administrador realiza los cambios deseados y guarda la configuración personalizada.

4. El flujo continúa desde el paso 4 del flujo principal.

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

Post condiciones

● El administrador ha visualizado las principales estadísticas y métricas de la plataforma a través del tablero de control.

● El administrador ha obtenido una comprensión general del estado y el rendimiento de la red social de denuncias.

Notas

● Se pueden agregar funcionalidades adicionales, como la configuración de alertas o notificaciones basadas en ciertas métricas o eventos.

**CASO DE USO N1: GESTIÓN DE USUARIOS**

| PROYECTO | RED SOCIAL DE DENUNCIAS |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CU9 - Gestión de Usuarios |
| Elaborado por: | Benites Meza, Marco Fabricio |
| Número de versión: | 01 |
| Fecha | 24 de abril del 2024 |

| **Nombre del Caso de Uso** | **Gestión de Usuarios** |
| --- | --- |
| **Descripción** | El presente caso de uso permite a los administradores realizar acciones relacionadas con la gestión de cuentas de usuario dentro de la plataforma, esto incluye la creación, edición, eliminación de cuentas y la gestión de permisos. |
| **Actores** | Administrador registrado |
| **Precondiciones** | 1. El administrador debe estar registrado en la aplicación con credenciales de administrador. 2. El administrador debe tener acceso a la sección de gestión de usuarios en el panel de administración. |
| **Escenario primario** | 1. **El usuario accede a la función de “Gestión de Usuarios”** desde el panel de administración. 2. **El administrador puede observar una lista de usuarios registrados en la plataforma**, junto con información relevante como nombre de usuario, correo electrónico y roles. 3. **El administrador selecciona una opción para**:  * Crear nueva cuenta de usuario. * Editar los detalles de una cuenta de usuario que sea existente. * Eliminar una cuenta de usuario. * Gestionar permisos de usuario.  1. **Si selecciona la opción de crear una nueva cuenta**: 2. El administrador completa el formulario con la información requerida para la nueva cuenta (nombre de usuario, correo electrónico, contraseña, roles, etc.). 3. El sistema valida la información ingresada y crea la nueva cuenta de usuario. 4. **Si selecciona la opción de editar una cuenta existente:** 5. El administrador selecciona la cuenta de usuario que desea editar. 6. El administrador modifica los detalles necesarios (nombre de usuario, correo electrónico, roles, etc.). 7. El sistema guarda los cambios realizados en la cuenta de usuario. 8. **Si selecciona la opción de eliminar una cuenta de usuario:** 9. El administrador selecciona la cuenta de usuario que desea eliminar. 10. El sistema muestra una confirmación para la eliminación de la cuenta. 11. El administrador confirma la eliminación y el sistema procede a eliminar la cuenta de usuario. 12. **Si selecciona la opción de gestionar permisos de usuario:** 13. El administrador selecciona la cuenta de usuario para la cual desea gestionar los permisos. 14. El administrador asigna o retira los roles y permisos necesarios para la cuenta seleccionada. 15. **El administrador puede aplicar filtros y criterios de búsqueda** para encontrar usuarios específicos en la lista. 16. **El administrador guarda los cambios realizados en las cuentas de usuari**o, si es necesario. |
| **Escenario secundario** | El administrador decide llevar a cabo múltiples acciones de gestión de usuarios en una sola sesión.  El sistema permite al administrador llevar a cabo muchas operaciones de creación, edición, eliminación o gestión de permisos de usuario, de manera secuencial.  El administrador completa todas las operaciones planificadas antes de guardar los cambios. |
| **Post-condiciones** | * El administrador ha podido realizar las acciones de gestión de usuarios. * Los cambios realizados en las cuentas de usuario se reflejan correctamente en la plataforma. |
| **Notas** | * La función de Iniciar Denuncia es una gran ventaja que ofrece esta Red Social de Denuncias puesto que brinda a los administradores una herramienta al facilitarles la creación, edición, eliminación de cuentas y la gestión de permisos de usuario. * Adicionalmente, se pueden realizar mejoras como agregar nuevas funcionalidades, como la capacidad de desactivar temporalmente una cuenta de usuario por una razón en específica, en vez de eliminarla definitivamente. * Se deben implementar medidas de seguridad para proteger la integridad de los datos personales, durante las operaciones de gestión de usuarios, como la autenticación del administrador y el registro de actividades. |

**CASO DE USO N2: MODERACIÓN DE CONTENIDOS**

| PROYECTO | RED SOCIAL DE DENUNCIAS |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CU10 - Moderación de Contenidos |
| Elaborado por: | Benites Meza, Marco Fabricio |
| Número de versión: | 01 |
| Fecha | 24 de abril del 2024 |

| **Nombre del Caso de Uso** | **Moderación de Contenidos** |
| --- | --- |
| **Descripción** | El presente caso de uso permite a los administradores hacer una revisión y modelamiento de todos los reportes publicados por los usuarios en la plataforma, teniendo en cuenta medidas correspondientes según la naturaleza del contenido reportado. |
| **Actores** | Administrador registrado |
| **Precondiciones** | 1. El administrador debe estar registrado en la aplicación con credenciales de administrador. 2. El administrador debe tener acceso a la sección de gestión de usuarios en el panel de administración. |
| **Escenario primario** | 1. **El usuario accede a la función de “Moderación de Contenidos”** desde el panel de administración. 2. **El administrador visualiza una lista de reportes publicados por los usuarios**, incluyendo detalles como el tipo de reporte, el contenido reportado, el autor del reporte y el estado actual del mismo. 3. **El administrador selecciona un reporte para revisarlo en detalle.** 4. **El administrador examina el contenido reportado y determina** la acción apropiada a tomar, que puede incluir: 5. Ocultar el contenido reportado para que no sea visible para otros usuarios. 6. Eliminar el contenido reportado permanentemente de la plataforma. 7. Marcar el reporte como falso si se determina que el contenido no viola las políticas de la plataforma. 8. **El administrador guarda la acción tomada y actualiza el estado del reporte** en consecuencia. 9. **Solo si es necesario, el administrador puede llamar al usuario que realizó el reporte** para pedirle que brinde más información o aclaraciones sobre la acción tomada. |
| **Escenario secundario** | 1. **El administrador decide tomar una acción sobre varios reportes** en una sola sesión. 2. **El sistema permite al administrador realizar múltiples acc**iones de moderación de contenidos de manera secuencial. 3. **El administrador completa todas las acciones planificada**s antes de guardar los cambios. |
| **Post-condiciones** | * *El administrador ha podido revisar cada uno de los reportes de contenido, según las políticas de la plataforma.* * *Las acciones tomadas por el administrador se reflejan correctamente en el estado de los reportes y en la visibilidad del contenido reportado.* |
| **Notas** | * *Se deben implementar medidas de seguridad para proteger la integridad personal de los datos durante las operaciones de moderación de contenidos.* * *Adicionalmente, se pueden agregar nuevas funcionalidades, como por ejemplo, la capacidad de enviar notificaciones de forma automática a los usuarios afectados por la moderación de su contenido.* |

**CASO DE USO N3: ANÁLISIS DE DATOS**

| PROYECTO | RED SOCIAL DE DENUNCIAS |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CU11 - Análisis de Datos |
| Elaborado por: | Benites Meza, Marco Fabricio |
| Número de versión: | 01 |
| Fecha | 24 de abril del 2024 |

| **Nombre del Caso de Uso** | **Análisis de Datos** |
| --- | --- |
| **Descripción** | El presente caso de uso se enfoca en facilitar a los administradores el acceso a las herramientas de análisis de datos para examinar tendencias, patrones y estadísticas relacionadas con los reportes de sucesos, así como también proporcionar informes y visualizaciones para tomar decisiones informadas sobre la seguridad y la gestión de riesgos. |
| **Actores** | Administrador registrado |
| **Precondiciones** | 1. El administrador debe estar registrado en la aplicación con credenciales de administrador. 2. El administrador debe tener acceso a la sección de análisis de datos en el panel de administración. |
| **Escenario primario** | 1. **El usuario accede a la función de “Análisis de Datos”** desde el panel de administración. 2. El sistema presenta opciones relacionadas con el análisis de datos, esto incluye:  * **Visualización de estadísticas**: Permitir mostrar gráficos y tablas de resumen sobre las tendencias y patrones de los reportes de sucesos, como la frecuencia de reportes por tipo, la distribución geográfica de los sucesos, etc. * **Generación de informes:** Permitir al administrador generar informes detallados esto puede incluir análisis más profundos, estadísticas específicas y sugerencias para una mejor gestión de riesgos. * **Herramientas de filtrado y segmentación:** Proporcionar funcionalidades para filtrar y segmentar los datos, tomando en cuenta diferentes criterios, como la fecha, el tipo de suceso, la ubicación geográfica, etc. * **Exportación de datos:** Habilitar la exportación de datos en diferentes formatos (por ejemplo, CSV, Excel, PDF) para permitir un análisis más avanzado fuera del sistema.  1. **El administrador utiliza las herramientas de análisis de datos** para examinar tendencias y patrones, identificar áreas de riesgo y tomar decisiones informadas sobre medidas de seguridad adicionales. 2. **Si es necesario, el administrador genera informes detallados** para compartir con otros miembros del equipo o con socios externos. 3. **El sistema guarda las configuraciones y preferencias de visualización realizadas por el administrador** para futuras sesiones de análisis. |
| **Escenario secundario** | 1. **El administrador utiliza las herramientas de filtrado y segmentación para realizar análisis específicos** sobre eventos ocurridos en una ubicación geográfica determinada o durante un período de tiempo específico. 2. **El administrador exporta los datos para realizar análisis adicionales usando herramientas externas de análisis de datos** o para mantener registros fuera del sistema. |
| **Post-condiciones** | * *Se ha logrado utilizar herramientas de análisis de datos para estudiar tendencias y patrones relacionados con los reportes de sucesos.* * *Se han logrado generar informes detallados para respaldar la toma de decisiones informadas sobre la seguridad y la gestión de riesgos.* |
| **Notas** | * *Es de suma importancia que el sistema tenga la capacidad de brindar opciones flexibles para visualizar y analizar datos, permitiendo así a los administradores personalizar los análisis, según sus necesidades específicas.* * *Adicionalmente, el estudio, la precisión y la actualización de los datos son fundamentales para garantizar la confiabilidad de los análisis realizados y realizar una mejor toma de decisiones de forma objetiva y efectiva.* |

**CASO DE USO N4: GESTIÓN DE CONTACTOS Y COMUNICACIÓN**

| PROYECTO | RED SOCIAL DE DENUNCIAS |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CU12 - Gestión de Contactos y Comunicación |
| Elaborado por: | Benites Meza, Marco Fabricio |
| Número de versión: | 01 |
| Fecha | 24 de abril del 2024 |

| **Nombre del Caso de Uso** | **Gestión de Contactos y Comunicación** |
| --- | --- |
| **Descripción** | El presente caso de uso permite a los administradores agregar, editar y eliminar contactos de instituciones de seguridad u otros socios relevantes, así como comunicarse con estos contactos de manera eficiente a través de mensajes directos, notificaciones o alertas. |
| **Actores** | Administrador registrado |
| **Precondiciones** | 1. El administrador debe estar registrado en la aplicación con credenciales de administrador. 2. El administrador debe tener acceso a la sección de gestión de contactos y comunicación en el panel de administración. |
| **Escenario primario** | 1. **El usuario accede a la función de “Gestión de Contactos”** desde el panel de administración. 2. **El administrador visualiza una lista de contactos existentes, esto incluye** detalles como el nombre de la institución o socio, la persona de contacto y la información de contacto (correo electrónico, número de teléfono, etc.). 3. **El administrador selecciona una opción para:** 4. Agregar un nuevo contacto. 5. Editar los detalles de un contacto existente. 6. Eliminar un contacto. 7. **Si selecciona la opción de agregar un nuevo contacto:** 8. El administrador completa un formulario con la información requerida para el nuevo contacto (nombre de la institución o socio, persona de contacto, información de contacto, etc.). 9. El sistema valida la información ingresada y agrega el nuevo contacto a la lista. 10. **Si selecciona la opción de editar un contacto existente:** 11. El administrador selecciona el contacto que desea editar. 12. El administrador modifica los detalles necesarios (nombre de la institución o socio, persona de contacto, información de contacto, etc.). 13. El sistema guarda los cambios realizados en el contacto. 14. **Si selecciona la opción de eliminar un contacto:** 15. El administrador selecciona el contacto que desea eliminar. 16. El sistema muestra una confirmación para la eliminación del contacto. 17. El administrador confirma la eliminación y el sistema procede a eliminar el contacto de la lista. 18. **El administrador puede aplicar filtros y criterios de búsqueda para encontrar contactos específicos en la lista.** 19. **El administrador selecciona un contacto** específico para comunicarse con ellos. 20. **El administrador elige el método** de comunicación, que puede incluir: 21. Envío de mensajes directos a través de la plataforma. 22. Envío de correos electrónicos empleando la información de contacto proporcionada. 23. Envío de notificaciones o alertas directamente desde la plataforma. 24. **El administrador redacta el mensaje o contenido de la comunicación** y lo envía al contacto seleccionado. 25. **El administrador recibe confirmación de entrega o respuesta,** según el método de comunicación utilizado. |
| **Escenario secundario** | 1. El administrador decide realizar múltiples acciones de gestión de contactos y comunicación en una sola sesión. 2. El sistema permite al administrador realizar varias operaciones de agregado, edición o eliminación de contactos de manera secuencial, así como enviar múltiples comunicaciones. 3. El administrador completa todas las operaciones planificadas antes de guardar los cambios. |
| **Post-condiciones** | * *Se han realizado las acciones de gestión de contactos y comunicación seleccionadas por el administrador.* * *Los cambios realizados en la lista de contactos se reflejan correctamente en la plataforma.* * *Las comunicaciones enviadas han sido entregadas correctamente y se ha recibido respuesta según corresponda.* |
| **Notas** | * *Se deben implementar medidas de seguridad para proteger la integridad de los datos de contacto almacenados en la plataforma.* * *Adicionalmente, se pueden agregar funcionalidades adicionales, como la capacidad de programar comunicaciones para enviar en momentos específicos o la opción de recibir notificaciones de respuesta de los contactos.* |

**CASO DE USO N5: Seguridad y Privacidad**

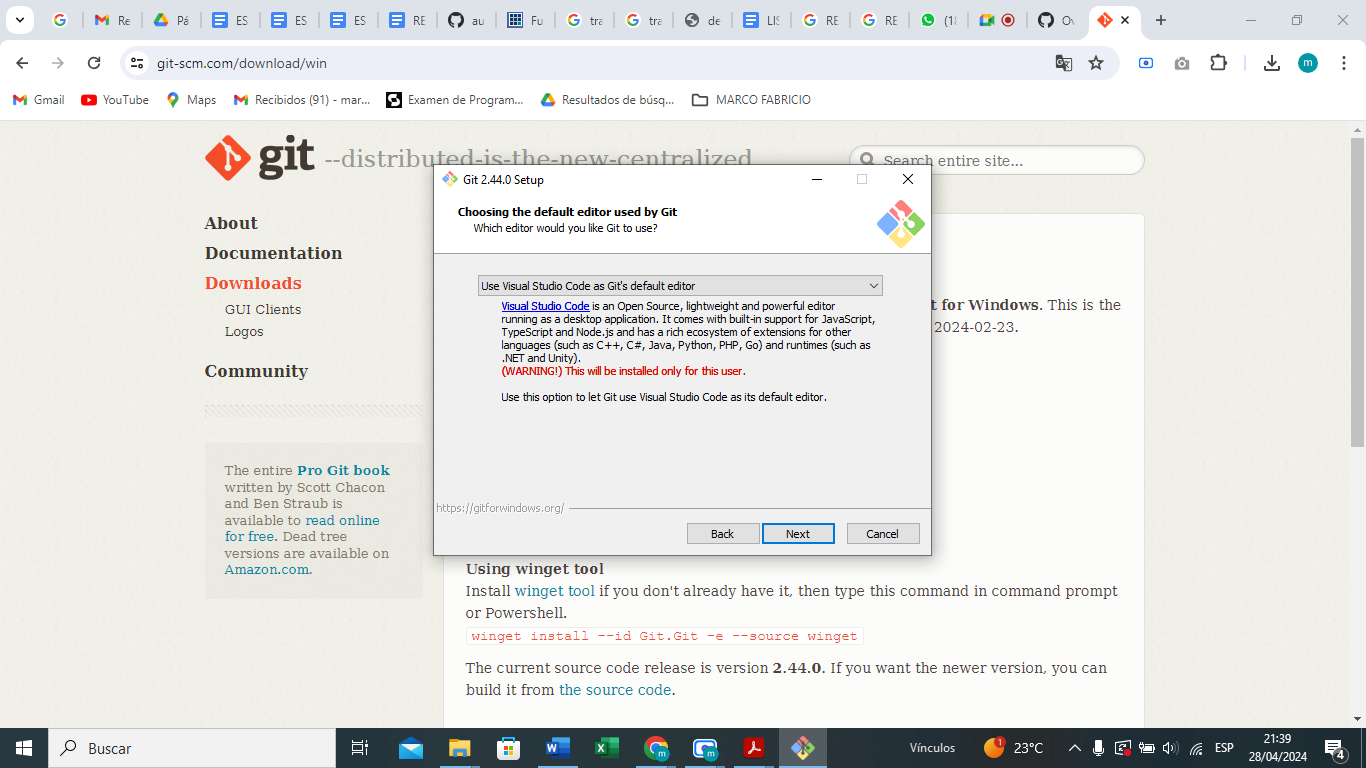
| PROYECTO | RED SOCIAL DE DENUNCIAS |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CU13 - Seguridad y Privacidad |
| Elaborado por: | Benites Meza, Marco Fabricio |
| Número de versión: | 01 |
| Fecha | 24 de abril del 2024 |

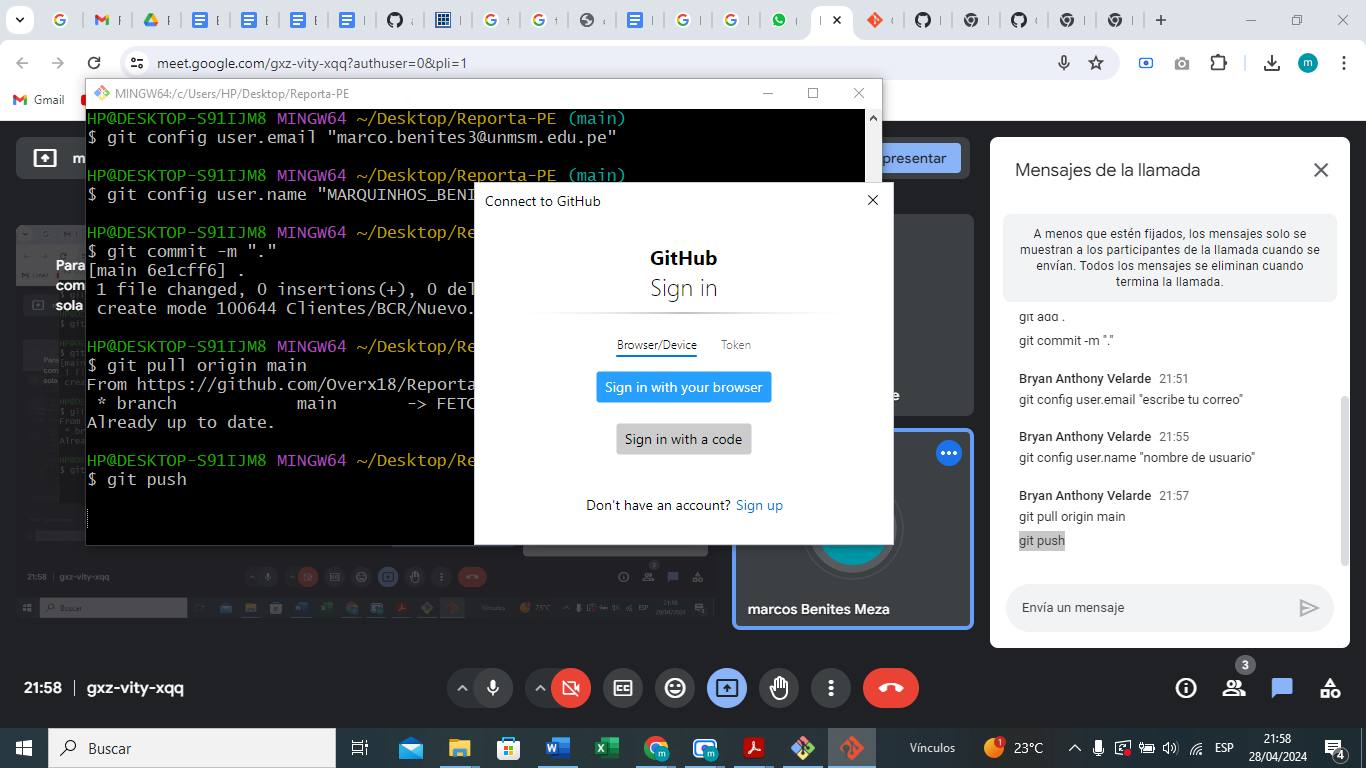
| **Nombre del Caso de Uso** | **Seguridad y Privacidad** |
| --- | --- |
| **Descripción** | El presente caso de uso permite a los administradores dar una mayor confiabilidad, en términos de seguridad y privacidad de la plataforma a los administradores, garantizando un acceso seguro y protección de los datos personales de los usuarios. |
| **Actores** | Administrador registrado |
| **Precondiciones** | 1. El administrador debe estar registrado en la aplicación con credenciales de administrador. 2. El administrador debe tener acceso a la sección de seguridad y privacidad en el panel de administración. |
| **Escenario primario** | 1. **El usuario accede a la función de “Seguridad y Privacidad”** desde el panel de administración. 2. **El sistema presenta opciones relacionadas con la seguridad y la privacidad**, esto incluye:  * **Configuración de autenticación:** Permite al administrador configurar métodos de autenticación robustos, esto puede incluir, la autenticación de dos factores (2FA) o el uso de contraseñas seguras. * **Controles de acceso:** Proporcionar herramientas para establecer y gestionar controles de acceso, esto puede incluir permisos basados en roles y niveles de privilegios. * **Protección de datos:** Implementar medidas de seguridad para proteger la integridad de los datos, esto puede incluir el cifrado de datos en reposo y en tránsito. * **Registro de actividad:** Habilitar la funcionalidad de registro de actividad con el fin de rastrear y auditar las acciones realizadas por los administradores, esto puede incluir cambios en la configuración de seguridad y privacidad.  1. **El administrador configura las opciones de seguridad y privacidad** según las necesidades de la plataforma y las políticas de la organización. 2. **El sistema aplica las configuraciones realizadas por el administrador** y las pone en funcionamiento. |
| **Escenario secundario** | El administrador puede realizar modificaciones adicionales en la configuración de seguridad y privacidad luego de haber recibido sugerencias de auditoría o en respuesta a cambios en las políticas de seguridad. |
| **Post-condiciones** | * *Se ha podido implementar medidas de seguridad y privacidad eficacessegún las configuraciones realizadas por el administrador.* * *El acceso a la plataforma está protegido de manera adecuada y se garantiza la integridad de los datos personales de los usuarios.* |
| **Notas** | * ***Es de suma importancia que el sistema tenga la capacidad de brindar opciones flexibles para configurar la seguridad y la privacidad, permitiendo adaptarse*** *a las necesidades específicas de la plataforma y las regulaciones de protección de datos.* * *Adicionalmente,* ***se debe realizar una auditoría periódica de las configuraciones de seguridad y privacidad*** *para garantizar su efectividad y cumplimiento con las normativas vigentes.* * *La educación y la capacitación del personal administrativo en el tema de mejores prácticas de seguridad cibernética son fundamentales con el fin de mantener un entorno seguro en la plataforma.* |

**CASO DE USO N14: Soporte y Mantenimiento**

| PROYECTO | RED SOCIAL DE DENUNCIAS |
| --- | --- |
| Caso de Uso | CU14 - Soporte y Mantenimiento |
| Elaborado por: | Benites Meza, Marco Fabricio |
| Número de versión: | 01 |
| Fecha | 24 de abril del 2024 |

| **Nombre del Caso de Uso** | **Soporte y Mantenimiento** |
| --- | --- |
| **Descripción** | El presente caso de uso se enfoca en proporcionar herramientas y recursos de soporte técnico a los administradores para resolver problemas técnicos y brindar asistencia rápida a los usuarios, así como también definir un proceso de actualización y mantenimiento continuo de la aplicación. |
| **Actores** | Administrador registrado |
| **Precondiciones** | 1. El administrador debe estar registrado en la aplicación con credenciales de administrador. 2. El administrador debe tener acceso a la sección de soporte y mantenimiento en el panel de administración. |
| **Escenario primario** | 1. **El usuario accede a la función de “Soporte y Mantenimiento”** desde el panel de administración. 2. El sistema presenta opciones relacionadas con el soporte y mantenimiento, incluyendo:  * **Centro de ayuda:** Brindar acceso a una base de conocimientos o centro de ayuda que tenga documentación detallada, guías de usuario y preguntas frecuentes. * **Ticket de soporte:** Habilitar la creación y gestión de tickets de soporte con el fin de que los administradores puedan registrar y monitorear los problemas reportados por los usuarios. * **Chat en vivo:** Ofrecer la posibilidad de iniciar sesiones de chat en vivo con un equipo de soporte técnico y que trabaje con Inteligencia Artificial para resolver problemas, de manera rápida y efectiva. * **Recursos de formación:** Brindar materiales de formación, como tutoriales en vídeo o en pdf, con el fin de capacitar a los administradores en cuanto a términos de uso ideal de la plataforma. * **Actualizaciones de software:** Permitir al administrador verificar la disponibilidad de actualizaciones de software y aplicarlas de manera controlada.  1. **El administrador utiliza las herramientas y recursos proporcionados para resolver problemas técnicos y brindar asistencia** a los usuarios según sea necesario. 2. **Si el usuario requiere una asistencia personal, el administrador puede generar un ticket de soporte o iniciar una sesión de chat en vivo** para obtener ayuda directa. 3. **El sistema registra y asigna los tickets de soporte a los equipos** correspondientes para su resolución. 4. **El administrador utiliza los recursos de formación disponibles** para mejorar su conocimiento sobre la plataforma y optimizar su uso. |
| **Escenario secundario** | 1. **El administrador accede al centro de ayuda para buscar soluciones a problemas comunes** antes de crear un ticket de soporte, lo que agiliza el proceso de resolución de problemas. 2. **El equipo de soporte técnico realiza actualizaciones de forma periódica** en la base de conocimientos y en los recursos de formación para mantenerlos actualizados y relevantes. |
| **Post-condiciones** | * *Se han logrado proporcionar herramientas y recursos de soporte técnico a los administradores para resolver problemas y brindar asistencia a los usuarios eficazmente.* * *Se ha logrado establecer un proceso de actualización y mantenimiento continuo de la aplicación para mejorar la experiencia del usuario y corregir errores.* |
| **Notas** | * ***Es de suma importancia que el sistema tenga una estructura robusta de soporte y mantenimiento con la que se pueda garantizar una experiencia de usuario óptima y minimizar los tiempos de inactividad.*** * ***Adicionalmente, el proceso de retroalimentación de los usuarios y el análisis de incidencias reportadas son fundamentales para identificar áreas de mejora en el proceso de soporte y mantenimiento.*** |

****

****