**Red Social de Denuncias - ReportaPe**

**Documento de Especificación de Caso de Uso 02**

**CU02 – Gestionar reportes**

Versión 1.0

**Lima, 28 abril del 2024**

**Control de Versiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 28/04/2024 | 1.0 | Creación del documento. | Cueva Mantura, Alvaro Bertilo |
|  |  |  |  |

**ÍNDICE**

[**1** **Descripción General** 4](#_Toc166992660)

[**1.1** **Diagrama de Casos de Uso** 4](#_Toc166992661)

[**1.2** **Descripción** 4](#_Toc166992662)

[**1.3** **Actores** 4](#_Toc166992663)

[**1.4** **Precondiciones** 4](#_Toc166992664)

[**1.5** **Poscondiciones** 5](#_Toc166992665)

[**1.6** **Flujo Básico** 5](#_Toc166992666)

[**1.7** **Excepciones** 5](#_Toc166992667)

[**1.8** **Prototipos visuales** 5](#_Toc166992668)

[**1.9** **Requerimientos no funcionales** 6](#_Toc166992669)

# **Descripción General**

## **Diagrama de Casos de Uso**

* [Diagrama de casos de uso, especificando cómo los usuarios interactúan con la funcionalidad de gestionar reporte.]

## **Descripción**

El presente caso de uso permite a un usuario acceder a todo el listado de reportes que ha podido realizar dentro de la aplicación de denuncias, proporcionándole la capacidad de editar o eliminar sus propios reportes según sea necesario.

## **Actores**

* Usuario registrado

## **Precondiciones**

* El usuario debe estar autenticado o registrado en la aplicación.
* El usuario debe tener por lo menos un reporte previamente registrado en la aplicación.

## **Poscondiciones**

* El usuario ha logrado acceder a sus reportes dentro de la aplicación.
* El usuario ha logrado realizar cambios ya sea editando o eliminando sus reportes, según sea necesario.
* Los cambios realizados en los reportes (ya sean adiciones o eliminaciones) se reflejan correctamente en la base de datos de la aplicación.

## **Flujo Básico**

1. El usuario accede a la función de “Gestionar reportes” desde el menú o panel de usuario.
2. El sistema presenta una lista de todos los reportes realizados por el usuario, de forma ordenada cronológicamente o por nombre, o por cualquier otro criterio que le guste al usuario.
3. El usuario selecciona un reporte específico de la lista para ver más detalles.
4. El sistema presenta los detalles completos del reporte, esto puede incluir la descripción del suceso, las pruebas adjuntas y cualquier otro dato relevante.
5. El usuario tiene la opción de modificar o eliminar el reporte seleccionado.
6. Si el usuario elige editar el reporte:
   1. El sistema presenta un formulario que ha sido previamente llenado con la información del reporte.
   2. El usuario realiza las modificaciones necesarias en la descripción del suceso o en las pruebas adjuntas.
   3. El usuario confirma los cambios y el sistema actualiza el reporte en la base de datos.
7. Si el usuario elige eliminar el reporte:
   1. El sistema solicita confirmación al usuario antes de eliminar el reporte.
   2. Si el usuario confirma la eliminación, el sistema borra el reporte de la base de datos y muestra un mensaje de confirmación.
   3. Si el usuario cancela la eliminación, el sistema regresa a la lista de reportes sin hacer cambios.
8. El usuario puede volver a la lista de reportes o realizar otras acciones dentro de la aplicación.

## **Excepciones**

* **[EX01]:** **Reporte no encontrado**

1. El usuario accede a la función de "Gestionar reportes" pero no tiene ningún reporte registrado en la aplicación.
2. El sistema muestra un mensaje indicando que el usuario no tiene reportes registrados.
3. El usuario puede realizar otras acciones dentro de la aplicación.

* **[EX02]:** **Edición cancelada**
  1. El usuario intenta editar un reporte, pero luego decide cancelar la operación.
  2. El sistema cancela la operación de edición y vuelve a mostrar los detalles del reporte sin realizar cambios.
* **[EX03]:** **Eliminación cancelada**
  1. El usuario intenta eliminar un reporte, pero luego decide cancelar la operación.
  2. El sistema cancela la operación de eliminación y vuelve a mostrar los detalles del reporte sin realizar cambios.

## **Prototipos visuales**

Estarán disponibles en el documento de diseño de interfaz.

## **Requerimientos no funcionales**

* **[RNF01]:** La gestión de reportes debe garantizar que solo el usuario autenticado pueda ver, editar o eliminar sus propios reportes.
* **[RNF02]:** La interfaz debe ser intuitiva y fácil de usar, permitiendo una navegación clara y eficiente entre las opciones de gestión de reportes
* **[RNF03]:** El sistema debe ser capaz de cargar y guardar los reportes de manera rápida, con un tiempo de respuesta inferior a 2 segundos para las operaciones comunes.
* **[RNF04]:** La funcionalidad de gestión de reportes debe estar disponible el 99.9% del tiempo, asegurando que los usuarios puedan acceder y gestionar sus reportes en cualquier momento.