**CASO DE USO N4: REPORTES GUARDADOS**

|  |  |
| --- | --- |
| PROYECTO | RED SOCIAL DE DENUNCIAS |
| Caso de Uso | CU4 - Reportes Guardados |
| Elaborado por: | Cancio Bedon, Alex Antonio |
| Número de versión: | 01 |
| Fecha | 24 de abril del 2024 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del Caso de Uso** | **Reportes Guardados** |
| **Descripción** | El presente caso de uso permite a un usuario acceder a una lista de reportes de sucesos delictivos que ha guardado previamente en dicha aplicación, ofreciéndole la capacidad de organizar o clasificar estos reportes en diferentes secciones, según sus gustos y preferencias, para una llevar una gestión más eficiente. |
| **Actores** | Usuario registrado |
| **Precondiciones** | 1. El usuario debe estar autenticado o registrado en la aplicación. 2. Deben existir reportes de sucesos delictivos registrados en la base de datos de la aplicación. 3. El usuario debe haber guardado por lo menos un reporte previamente. |
| **Escenario primario** | 1. **El usuario accede a la función de “Reportes Guardados”** desde el menú o panel de usuario. 2. **El sistema presenta un listado de todos los reportes de sucesos delictivos que el usuario ha guardado previamente**, ordenados de forma cronológica, por nombre o por cualquier otro criterio que desee el usuario. 3. **El usuario tiene la opción de poder organizar o categorizar los reportes guardados en diferentes módulos,** como por ejemplo, “Reportes Pendientes”, “Reportes Resueltos”, “Reportes Favoritos”, etc. 4. **El sistema permite al usuario mover o asignar los reportes guardados a las secciones correspondientes** según sus preferencias. 5. **El usuario puede seleccionar un reporte específico** de la lista para ver más detalles. 6. **El sistema presenta los detalles completos del reporte seleccionado**, esto incluye la descripción del suceso, las pruebas adjuntas y cualquier otro dato relevante. 7. **El usuario puede realizar cambios sobre los reportes guardados**, como por ejemplo, editar, eliminar, marcar como favoritos o compartir. 8. **El usuario puede retornar a la lista de reportes guardados o realizar otras acciones** dentro de la aplicación. |
| **Escenario secundario** | Sin reportes guardados:  1.1. El usuario accede a la función de “Reportes Guardados”, sin embargo, no tiene ningún reporte guardado en la aplicación.  1.2. El sistema imprime un mensaje indicando que el usuario no tiene reportes guardados.  1.3. El usuario puede continuar empleando otras funciones de la aplicación.  Organización no exitosa:  2.1. El usuario intenta organizar los reportes guardados en diferentes módulos, pero encuentra dificultades para realizar esta actividad.  2.2. El sistema proporciona sugerencias o una guía de pasos al usuario para que pueda organizar sus reportes de forma más eficiente.  2.3. El usuario puede intentar nuevamente organizar los reportes o continuar sin realizar cambios. |
| **Post-condiciones** | El usuario ha logrado acceder a sus reportes guardados dentro de la aplicación.  El usuario ha logrado organizar o clasificar sus reportes guardados en diferentes secciones, según sus gustos o preferencias.  El usuario ha logrado interactuar con los reportes guardados, realizando ciertas acciones como ver detalles, editar, eliminar o marcar como favoritos. |
| **Notas** | La capacidad de organizar los reportes guardados en diferentes secciones es una gran ventaja que ofrece esta red social de Denuncias porque permite al usuario gestionar de forma eficiente su contenido y facilita el acceso a la información relevante.  Asimismo, se pueden agregar más funciones o acciones sobre los reportes guardados, según las necesidades y características de la aplicación. |