**Red Social de Denuncias - ReportaPe**

**Documento de Especificación de Caso de Uso 07**

**CU07 – Iniciar denuncia**

Versión 1.0

**Lima, 28 abril del 2024**

**Control de Versiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 28/04/2024 | 1.0 | Creación del documento. | Renzo Alejandro Lipa Palacios |
|  |  |  |  |

**ÍNDICE**

[**1** **Descripción General** 4](#_Toc166992660)

[**1.1** **Diagrama de Casos de Uso** 4](#_Toc166992661)

[**1.2** **Descripción** 4](#_Toc166992662)

[**1.3** **Actores** 4](#_Toc166992663)

[**1.4** **Precondiciones** 4](#_Toc166992664)

[**1.5** **Poscondiciones** 5](#_Toc166992665)

[**1.6** **Flujo Básico** 5](#_Toc166992666)

[**1.7** **Excepciones** 5](#_Toc166992667)

[**1.8** **Prototipos visuales** 5](#_Toc166992668)

[**1.9** **Requerimientos no funcionales** 6](#_Toc166992669)

# **Descripción General**

## **Diagrama de Casos de Uso**

Un dibujo de una persona

Descripción generada automáticamente con confianza baja

**Figura 5. Prototipo del Caso de uso: CU008- Iniciar denuncia**

## **Descripción**

El presente caso de uso permite a un usuario iniciar el proceso de denuncia formal de cualquier suceso delictivo dentro de la aplicación. Para ello, se requiere autenticación del usuario y verificación de la información antes de establecer el vínculo con las instituciones pertinentes.

## **Actores**

* Usuario registrado

## **Precondiciones**

* El usuario debe estar autenticado o registrado en la aplicación.
* Debe existir un suceso delictivo que el usuario desea denunciar.

## **Poscondiciones**

* El usuario ha podido iniciar el proceso de denuncia formalmente de un evento delictivo dentro de la aplicación.
* La denuncia ha sido enviada exitosamente a la institución pública correspondiente para su respectivo procesamiento
* El usuario ha recibido una confirmación de que la denuncia ha sido enviada correctamente.

## **Flujo Básico**

1. El usuario accede a la función de “Inicar Denuncia” desde el menú o panel de usuario.
2. El sistema presenta un formulario para que el usuario brinde detalles sobre el suceso delictivo que desea denunciar, incluyendo descripción, fecha, ubicación y cualquier evidencia disponible.
3. El usuario completa el formulario con la información requerida.
4. El sistema valida la información proporcionada por el usuario, verificando la autenticidad de los datos ingresados y la relevancia del reporte.
5. Una vez que haya sido validada, el sistema muestra opciones para establecer el vínculo con las instituciones pertinentes para la denuncia formal.
6. El usuario selecciona la institución o autoridad correspondiente a la cual desea enviar la denuncia.
7. El sistema establece el vínculo con la institución seleccionada y envía la denuncia junto con la información proporcionada por el usuario.
8. El usuario recibe una confirmación de que la denuncia ha sido enviada exitosamente a la institución correspondiente.

## **Excepciones**

* **[EX01]:** **Información incompleta o incorrecta**

1. El usuario proporciona información incompleta o incorrecta en el formulario de denuncia.
2. El sistema detecta los errores en la información proporcionada.
3. El sistema notifica al usuario sobre los errores encontrados y solicita la corrección de la información.
4. El usuario corrige la información y vuelve a enviar el formulario.
5. El flujo continúa desde el paso 4 del escenario primario.

* **[EX02]:** **Fallo en el envío de la denuncia**

1. El sistema encuentra un problema al intentar establecer el vínculo con la institución seleccionada para enviar la denuncia.
2. El sistema muestra un mensaje de error indicando que no se pudo enviar la denuncia en este momento y sugiere intentarlo más tarde o contactar a soporte técnico.
3. El usuario puede intentar nuevamente enviar la denuncia o realizar otros cambios dentro de la aplicación.

## **Prototipos visuales**

Estarán disponibles en el documento de diseño de interfaz.

## **Requerimientos no funcionales**

* **[RNF01]:** La funcionalidad de iniciar denuncia debe garantizar la seguridad y confidencialidad de la información del usuario y del suceso delictivo denunciado.
* **[RNF02]:** La interfaz debe ser intuitiva y fácil de usar, guiando al usuario de manera clara a través del proceso de denuncia.
* **[RNF03]:** El sistema debe ser capaz de procesar y transmitir las denuncias de manera rápida y eficiente, minimizando los tiempos de espera del usuario.
* **[RNF04]:** La funcionalidad de iniciar denuncia debe estar disponible el 99.9% del tiempo, asegurando que los usuarios puedan denunciar sucesos delictivos en cualquier momento.