

Tienda virtual

Luis Alfonso Estrada Oviedo

Jesus Estrada Oviedo

Manual de Usuario

Versión 1.0

29/11/2025

Introducción

Este Manual está diseñado para guiar a clientes y administradores en el uso eficiente de nuestra plataforma.

Esta tienda virtual permite a los usuarios explorar y adquirir productos de manera fácil y rápida. Gracias a su arquitectura basada en estructuras de datos, todas las funcionalidades se realizan sin depender de una base de datos tradicional, garantizando rapidez y eficiencia en la gestión de la información.

El manual está dirigido a dos tipos de usuarios:

1. Clientes:

- a. Explorar productos de zapatos y ropa.
- b. Ver detalles de los productos.
- c. Agregar productos al carrito de compras o a la lista de deseos.
- d. Realizar compras.
- e. Eliminar productos del carrito o de la lista de deseos.
- f. Consultar el historial de compras.

2. Administradores:

- a. Gestionar productos (agregar, editar o eliminar).
- b. Visualizar usuarios registrados.
- c. Acceder a estadísticas de ventas.
- d. Consultar el historial de compras global.

El propósito de este manual es proporcionar instrucciones paso a paso, explicando cada funcionalidad de la plataforma para garantizar que todos los usuarios puedan navegar, comprar y administrar productos de manera efectiva y segura.

Requisitos previos

Antes de utilizar la tienda virtual, asegúrate de cumplir con los siguientes requisitos:

1. Software necesario:

- a. Tener instalado NetBeans
- b. Tener instalado JDK correspondiente

2. Dispositivos compatibles:

- a. Computadora con sistema operativo Windows, macOS o Linux.

3. Ejecución de la aplicación:

- a. Abrir el proyecto en NetBeans.
- b. Dar clic derecho sobre el archivo principal (VentanaPrincipalFrm) y seleccionar “Run File” para ejecutar la tienda virtual.

4. Datos de usuario para pruebas (si aplica):

- a. Nombres
- b. Correo electrónico de prueba.
- c. Contraseña.

Para crear Usuario

Pasa el mouse por la parte centrar que dice «Iniciar Sesión/ Registrar» y dale clic a «Registrarse»



En el formulario pones el usuario que desees, tu correo electrónico y una contraseña. No olvides estos datos. Los necesitarás para acceder a tu cuenta, Luego haces clic sobre «Registrar»

A screenshot of a web browser window titled 'Tienda Virtual'. The page has a light gray background and a white header bar. In the center, there is a heading 'Crear Nueva Cuenta'. Below the heading, there are four input fields: 'Nombre completo', 'Email', 'Contraseña', and 'Confirmar contraseña'. At the bottom, there are two buttons: a blue button labeled 'Registrarse' and a gray button labeled 'Volver'. A large blue arrow points to the 'Registrarse' button from the bottom.

*Recuerda que el nombre de usuario que elijas no podrá ser cambiado

Para Usuario ya registrado

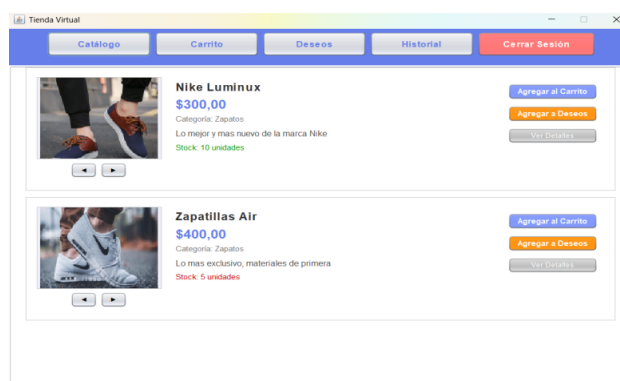
Presionamos el botón de «Iniciar Sesión»



Llenamos con nuestro usuario y contraseña, seleccionamos «Entrar»

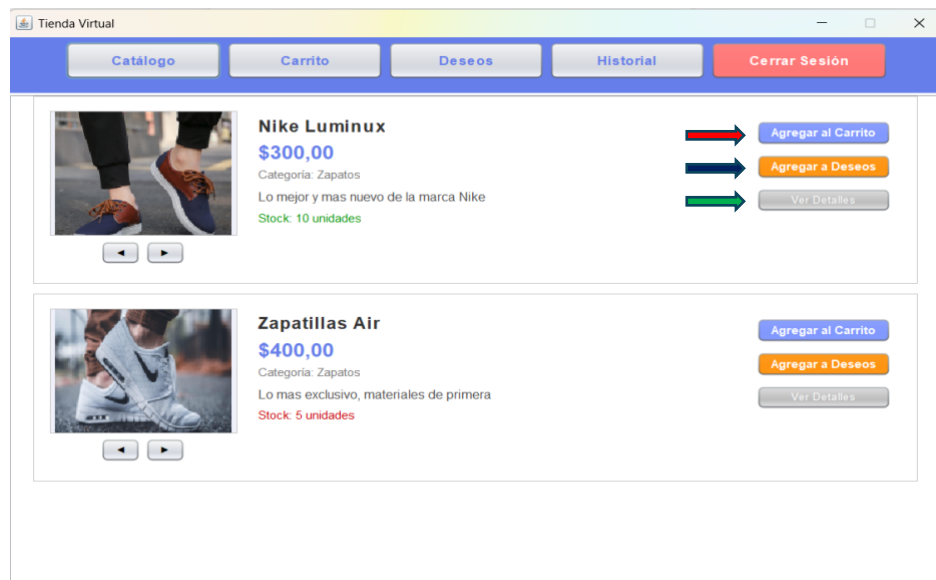


De esta manera podemos acceder a nuestra Tienda Virtual



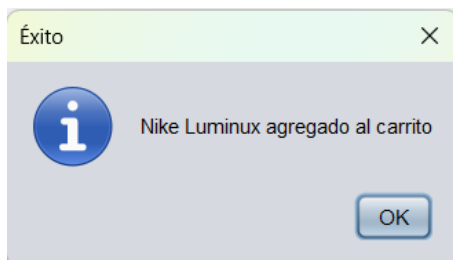
Al ingresar a la tienda virtual, el usuario será dirigido al panel principal, donde se muestra el catálogo de productos y diversas opciones para interactuar con la tienda.

Componentes principales del panel:

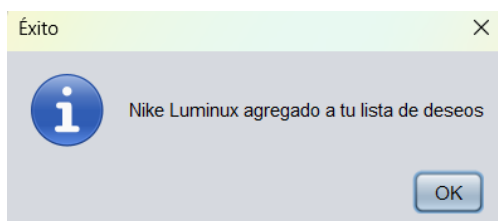


- **Agregar al carrito:** Permite seleccionar el producto para su compra.
- **Agregar a deseos:** Guarda el producto en la lista de deseos para comprar más tarde.
- **Ver detalles:** Muestra información detallada del producto (precio, descripción, tallas, colores,

Agregar al carrito: Al dar clic aquí nos muestra el mensaje de confirmación:



Agregar a deseos: Al dar clic aquí nos muestra el mensaje de confirmación:



■ **Ver detalles:** Al dar clic aquí nos muestra los detalles del producto:



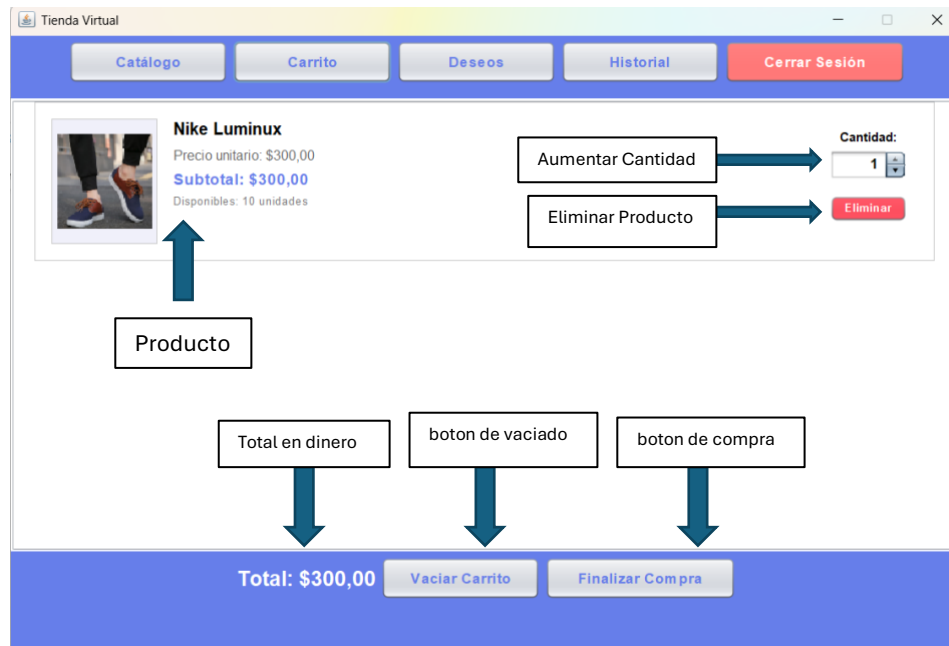
Incluye la descripción, precio, nombre y demás elementos. También botones <<Anterior/Siguiente>> que nos permite navegar entre imágenes.

Botones de navegación superior



- ■ **Carrito** :Accede a los productos que has seleccionado para comprar.
- ■ **Deseos** : Accede a la lista de productos guardados.
- ■ **Historial** : Visualiza todas las compras realizadas.
- ■ **Cerrar sesión** : Permite salir de tu cuenta.

■ **Carrito** : Al seleccionar esta opción navegamos hasta el panel de <<Carrito>>



Producto:

- Cada producto agregado al carrito se muestra con su nombre, imagen y descripción breve.

Cantidad

- Muestra la cantidad de unidades seleccionadas de ese producto.
- Se puede aumentar o disminuir según se desee.

Botón de eliminar (producto individual)

- Permite eliminar únicamente este producto del carrito.

Total

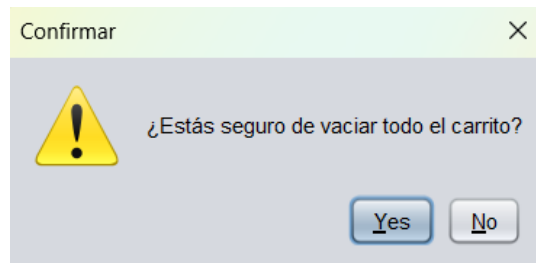
- Muestra el costo total de los productos en el carrito, calculado como $\text{precio} \times \text{cantidad}$ por cada producto.

Botón de vaciado

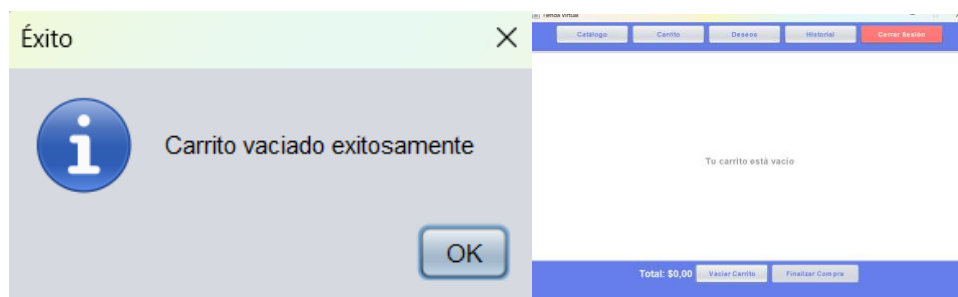
- Elimina todos los productos del carrito de manera simultánea.

Secuencia:

1. Presionamos el botón de <<Vaciar Carrito>> y nos preguntara:

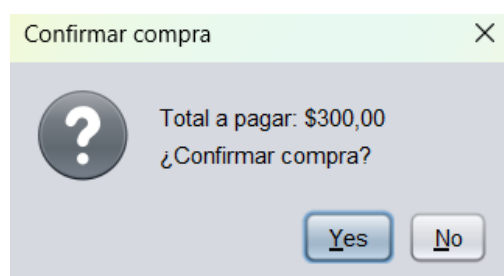


2. Seleccionamos "No", no pasara nada, pero si seleccionamos "Si" nos notificara que el carrito este vacío:

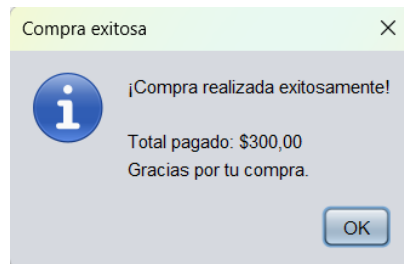


Botón Finalizar Compra

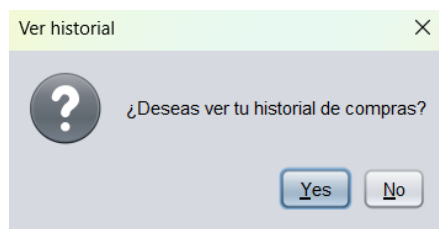
- Inicia el proceso de transacción para completar la compra.
1. Damos clic en <<Finalizar Compra>>, nos hara una pregunta y seleccionamos "Sí" o "No" dependiendo si queremos la compra o no.



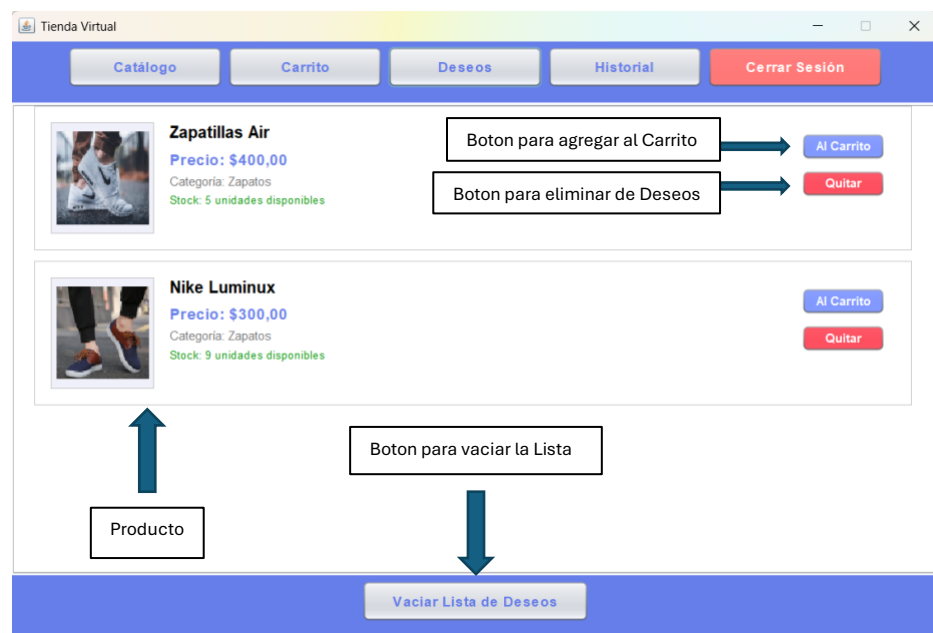
2. Al seleccionar “Sí” nos muestra una notificación de confirmación de compra:



3. Finalmente, al presionar “OK” nos preguntara si queremos o no ver nuestro historial de compras:



■ **Deseos** : Al seleccionar esta opción navegamos hasta el panel de <<Deseos>>



Producto

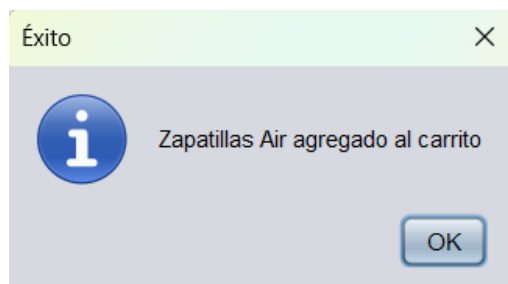
- Cada producto guardado en la lista de deseos se muestra con su **nombre, imagen y descripción breve**.

Botón Agregar al carrito

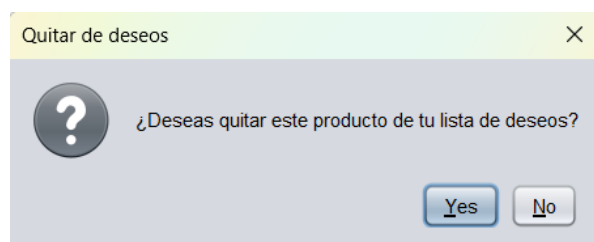
- Permite enviar un producto desde la lista de deseos al **carrito de compras**.
- Después de enviarlo, el producto **puede mantenerse o eliminarse** de la lista de deseos según la preferencia del usuario.

Secuencia:

1. Damos clic en el Botón de <<Agregar al carrito>> y nos notifica:



2. Damos clic en "Ok" y nos preguntara:



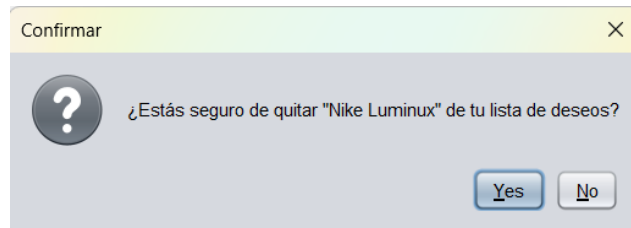
Si presionamos "No" el producto se mantendrá, de lo contrario será eliminado de la Lista

Botón Quitar (producto individual)

- Permite eliminar únicamente este producto de la lista de deseos.

Secuencia:

1. Damos clic en el botón de <<Quitar>> y Nos preguntara:



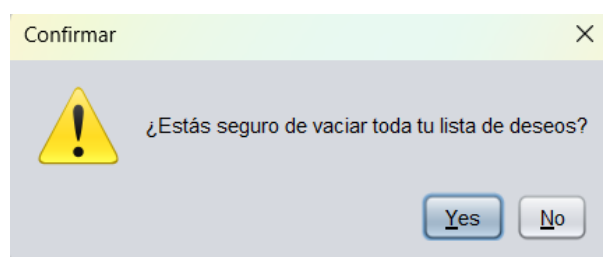
Si presionamos “No” el producto se mantendrá, de lo contrario será eliminado de la Lista

Botón Vaciar lista

- Elimina todos los productos guardados en la lista de deseos de manera simultánea.

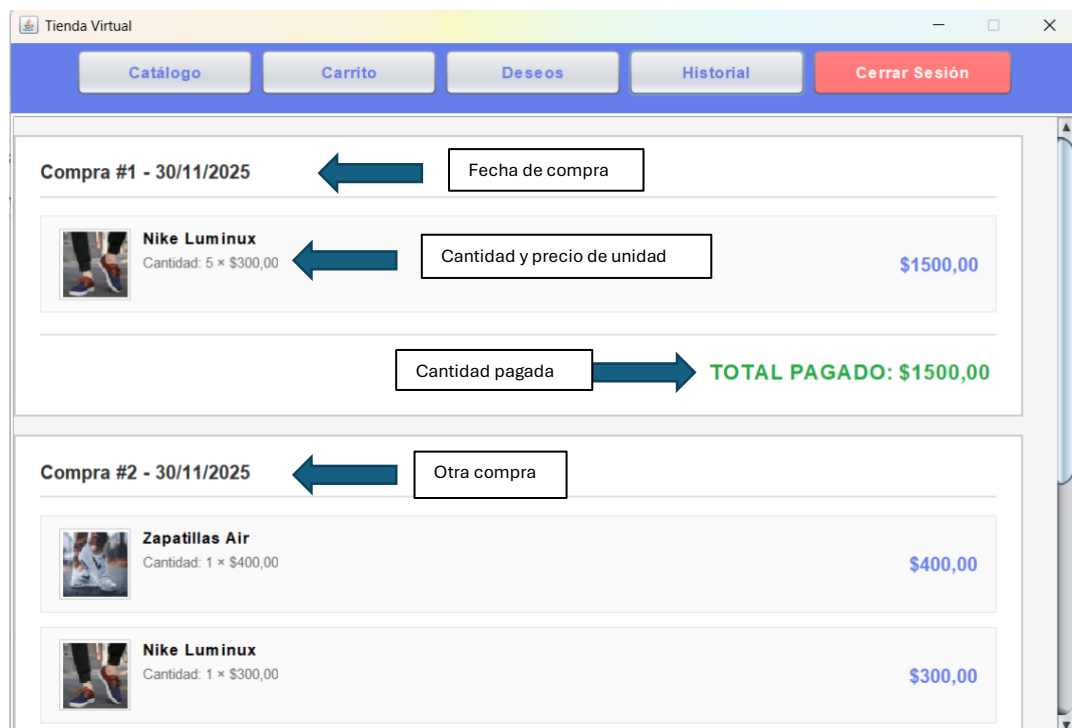
Secuencia

1. Presionamos el botón de <<Vaciar Lista de Deseos>>, También nos preguntara:



Si presionamos “No” el producto se mantendrá, de lo contrario la lista quedara vacía.

■ **Historial:** Al seleccionar esta opción navegamos hasta el panel de <<Historial>>



Fecha de compra

- Indica la fecha en que se realizó la compra.
- La última compra siempre se mostrará como número 1, seguida de las compras anteriores en orden cronológico.

Cantidad y precio de unidad

- Muestra cuántas unidades se adquirieron de cada producto y su precio individual.
- Estos datos permiten calcular el valor total de cada producto en la compra.

Cantidad pagada

- Muestra el monto total pagado por la compra completa, considerando la cantidad y precio de todos los productos.

Otras compras

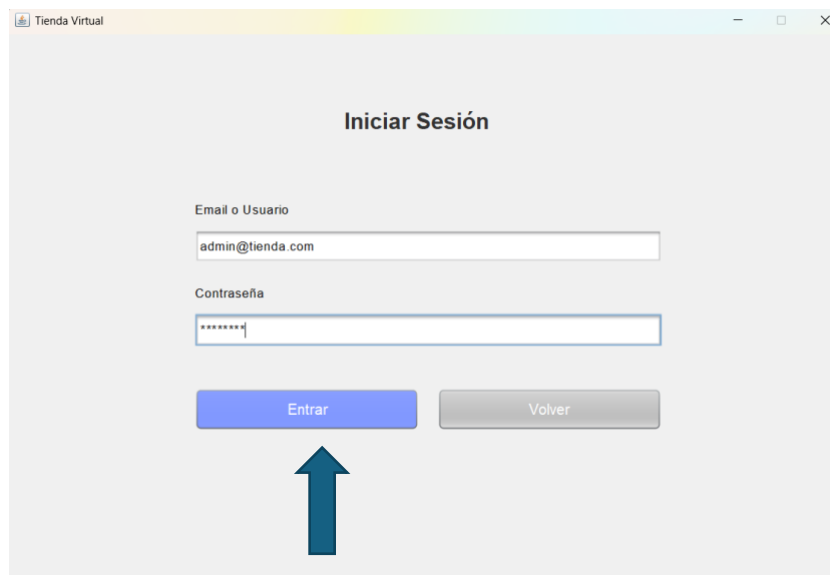
- Permite visualizar las compras anteriores del usuario, además de la más reciente.

PARA ADMINISTRADOR

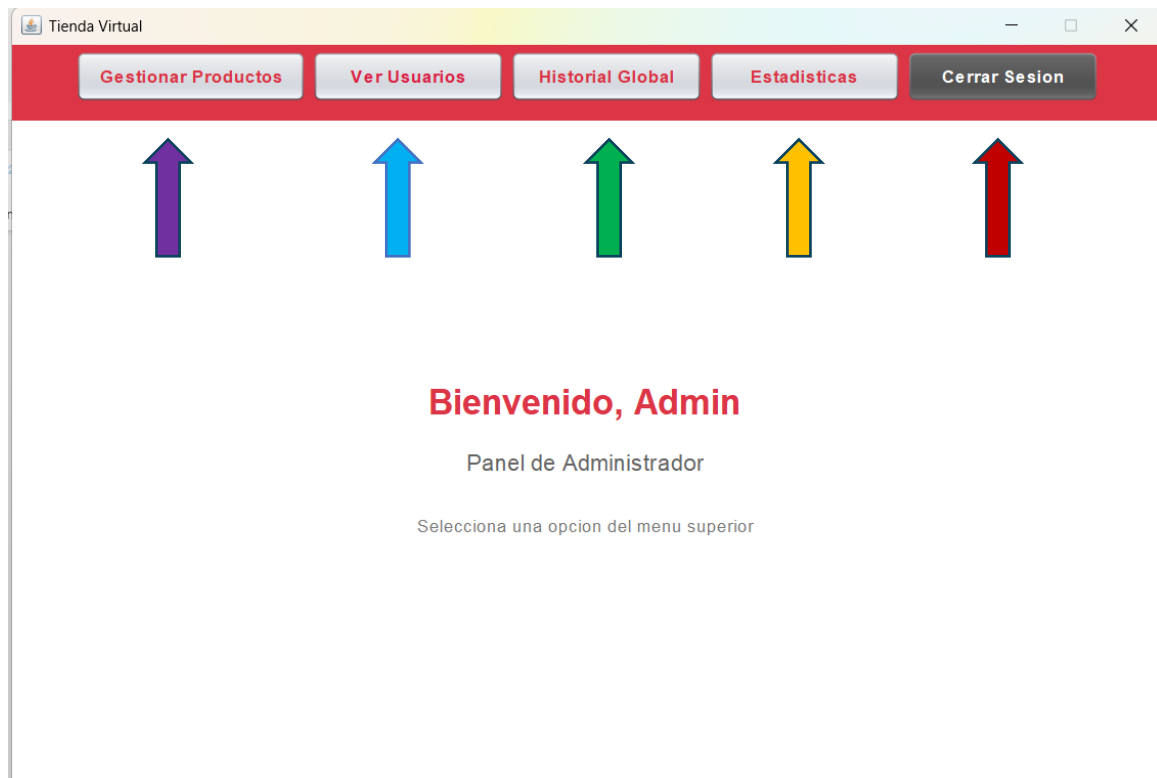
Presionamos el botón de «Iniciar Sesión»



Se realiza la misma acción en el Login, se ingresan las credenciales de administrador y presionamos <<Entrar>>



Panel de administración:



- **Gestionar productos:** Permite agregar nuevos productos, editar los existentes o **eliminar productos** de la tienda.
- **Ver usuarios:** Muestra la lista de usuarios registrados en la tienda, incluyendo información básica.
- **Historial global:** Permite consultar todas las compras realizadas en la tienda, mostrando la información de cada transacción de manera global.
- **Estadísticas:** Muestra estadísticas de la tienda, como productos más vendidos, número de usuarios activos, ventas totales, entre otros indicadores.
- **Cerrar sesión:** Permite salir del panel de administrador de manera segura.

■ **Gestionar productos:** Al hacer clic aquí, navegamos hasta el panel de <<Gestionar Productos>>

Id:

Nombre:

Precio:

Stock:

Categoría:

Descripción:

URLs Imágenes (separadas por ;):

ID	Nombre	Precio	Stock	Categoría
2	Zapatillas Air	\$400,00	4	Zapatos

Agregar un nuevo producto

Editar producto existente

Eliminar producto existente

Limpiar campos

Agregar Producto

Editar Producto

Eliminar Producto

Limpiar

En esta sección, el administrador puede agregar, editar o eliminar productos de la tienda virtual. El panel muestra campos de entrada para especificaciones del producto y opciones para seleccionar categorías.

Agregar producto

- Permite ingresar un nuevo producto en la tienda completando los campos de especificación y seleccionando la categoría correspondiente.

Secuencia:

1. Llenamos los campos necesarios, Nombre, Precio, Stock, Descripción, y seleccionamos que categoría (Zapato, Ropa), para las imágenes seleccionamos la ruta de la imagen en nuestro dispositivo, ejemplo:
C:\Users\estra\Downloads\prueba_07.jfif (Para agregar más imágenes separamos con ;)

Tienda Virtual

[Gestionar Productos](#)
[Ver Usuarios](#)
[Historial Global](#)
[Estadísticas](#)
[Cerrar Sesión](#)

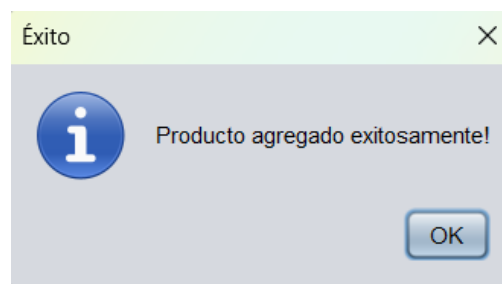
Gestión de Productos

ID:
 Nombre:
 Precio:
 Stock:
 Categoría:
 Descripción:
 URLs Imágenes (separadas por ;):

ID	Nombre	Precio	Stock	Categoría
1	Nike Luminux	\$300,00	3	Zapatos
2	Zapatillas Air	\$400,00	4	Zapatos

[Agregar Producto](#)
[Editar Producto](#)
[Eliminar Producto](#)
[Limpiar](#)

2. Presionamos <<Agregar Producto>> y nos salta a la vista esta notificación:



3. La lista se actualiza:

ID	Nombre	Precio	Stock	Categoría
1	Nike Luminux	\$300,00	3	Zapatos
2	Zapatillas Air	\$400,00	4	Zapatos

Editar producto

- Permite modificar la información de un producto existente, incluyendo nombre, descripción, precio, categoría, etc.

Secuencia:

1. Seleccionamos de la lista el producto a editar y los campos automáticamente se llenan con la información del producto.



Tienda Virtual

Gestionar Productos Ver Usuarios Historial Global Estadísticas Cerrar Sesión

Gestión de Productos

ID: 2

Nombre: Zapatillas Air

Precio: 400.0

Stock: 4

Categoría: Zapatos


Descripción:

URLs Imagenes (separadas por ;): C:\Users\estra\Downloads\prueba_04.jpg;C:\Users\estra\Downloads\prueba_05.jpg

ID	Nombre	Precio	Stock	Categoría
1	Nike Luminux	\$300,00	3	Zapatos
2	Zapatillas Air	\$400,00	4	Zapatos

Agregar Producto Editar Producto Eliminar Producto Limpiar

2. Editamos la información que queremos (en este caso “Nombre”)



Nombre: Zapatillas Black

3. Presionamos el botón de <<Editar Producto>>



Tienda Virtual

Gestionar Productos Ver Usuarios Historial Global Estadísticas Cerrar Sesión

Gestión de Productos

ID: 2

Nombre: Zapatillas Black

Precio: 400.0

Stock: 4

Categoría: Zapatos

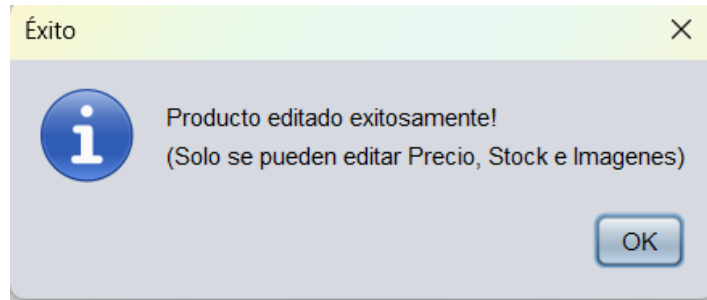
Descripción:

URLs Imagenes (separadas por ;): C:\Users\estra\Downloads\prueba_04.jpg;C:\Users\estra\Downloads\prueba_05.jpg

ID	Nombre	Precio	Stock	Categoría
1	Nike Luminux	\$300,00	3	Zapatos
2	Zapatillas Air	\$400,00	4	Zapatos

Agregar Producto Editar Producto Eliminar Producto Limpiar

4. Nos dará esta notificación:



Eliminar producto

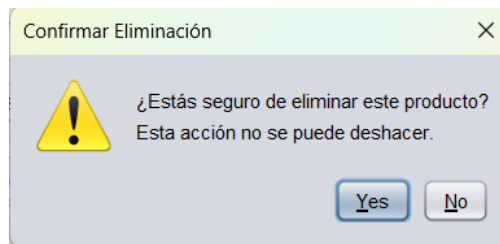
- Permite eliminar un producto de la tienda de manera permanente.

Secuencia:

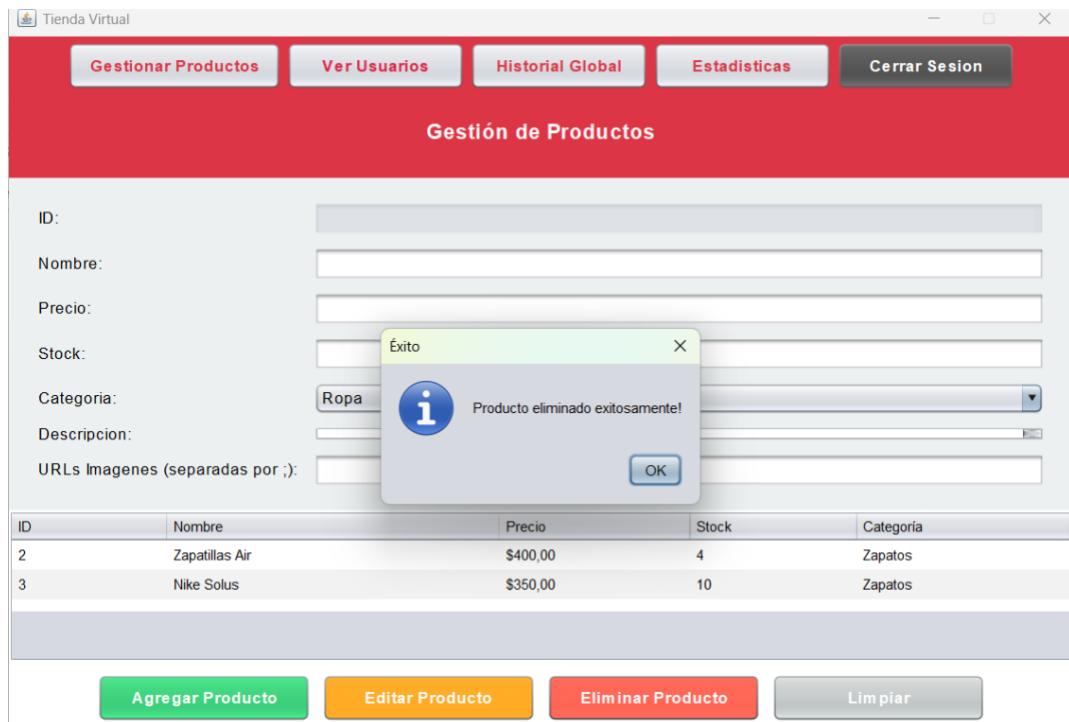
1. Seleccionamos el producto a eliminar y los campos se llenarán. Presionamos <<Eliminar Producto>>



2. Al realizar esta acción, nos brinca a la vista esta notificación para preguntarnos:



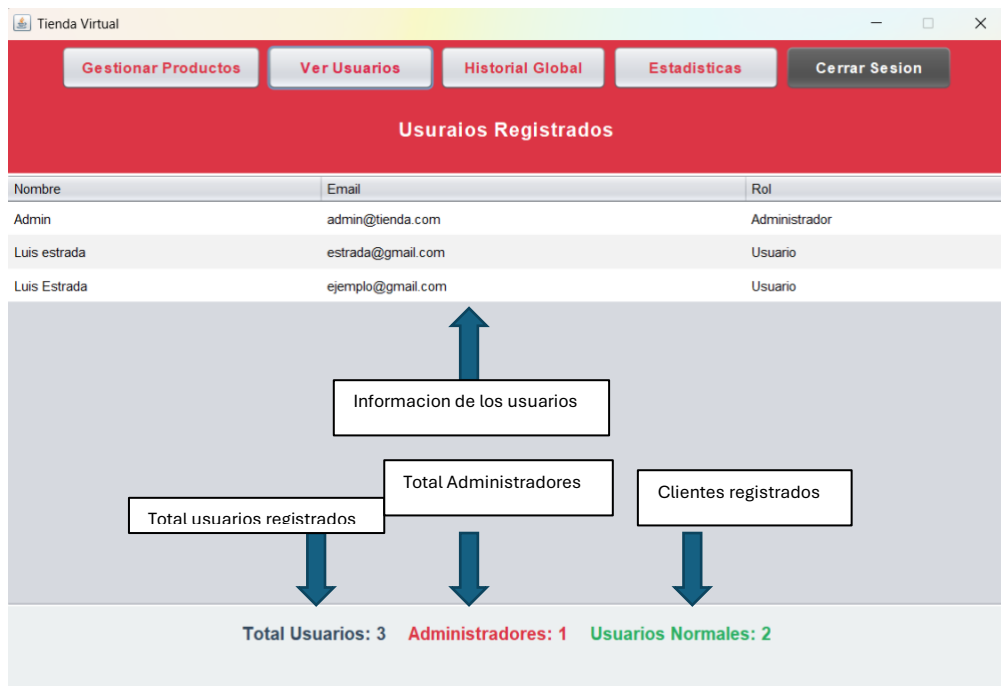
3. Si seleccionamos “No”, el producto se mantendra. De lo contrario nos notificara y la tabla se actualizara:



Limpiar campos

- Permite borrar toda la información ingresada en los campos del formulario para empezar de nuevo sin afectar los productos existentes.

■ **Ver usuarios:** Al hacer clic aquí, navegamos hasta el panel de <<Ver Usuarios>> que nos permite visualizar información básica sobre los usuarios de la tienda.



Usuarios registrados

- Muestra la lista completa de usuarios con información como **nombre, correo electrónico y rol** (administrador o cliente).

Label “Total de usuarios”

- Indica el número total de usuarios en la tienda.
- Este número **aumenta cuando se agrega un nuevo usuario** y disminuye si un usuario es eliminado.

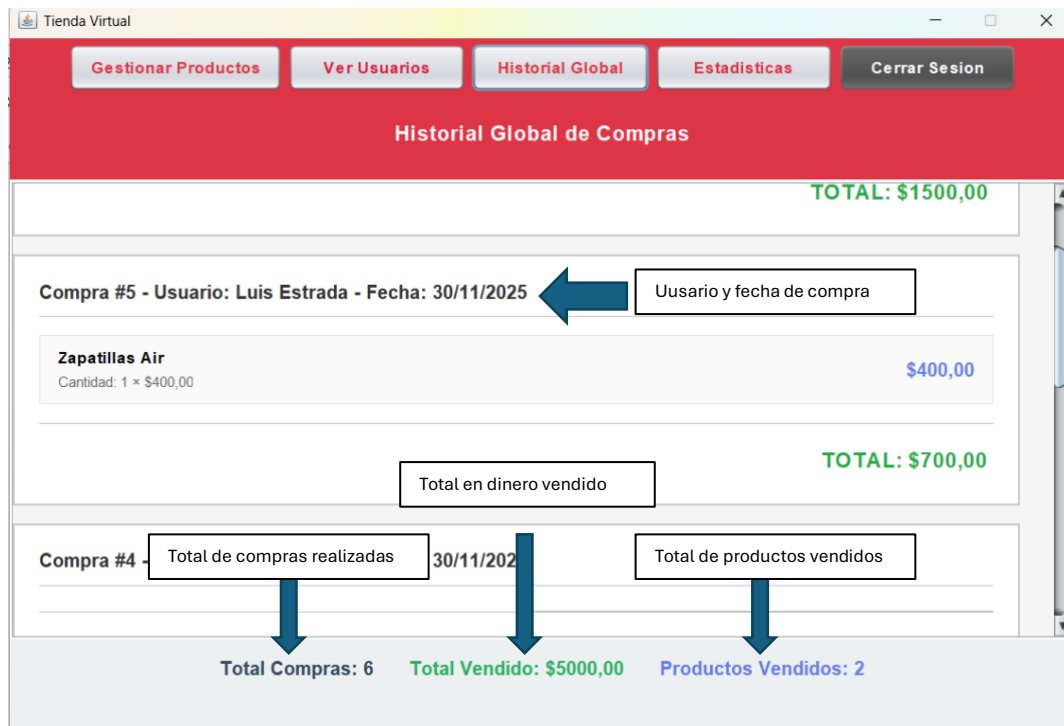
Label “Total administradores”

- Muestra el número de usuarios con rol de administrador.

Label “Total usuarios normales”

- Muestra la cantidad de usuarios con rol de cliente o usuario normal.

■ **Historial global:** Al hacer clic aquí, navegamos hasta el panel de <<Historial Global>> que nos permite visualizar información de todas las compras realizadas en la tienda.



Usuario y fecha de la compra

- Muestra qué usuario realizó la compra y la fecha exacta de la transacción.

Label “Total de compras”

- Indica el número total de compras realizadas en la tienda.

Label “Total vendido”

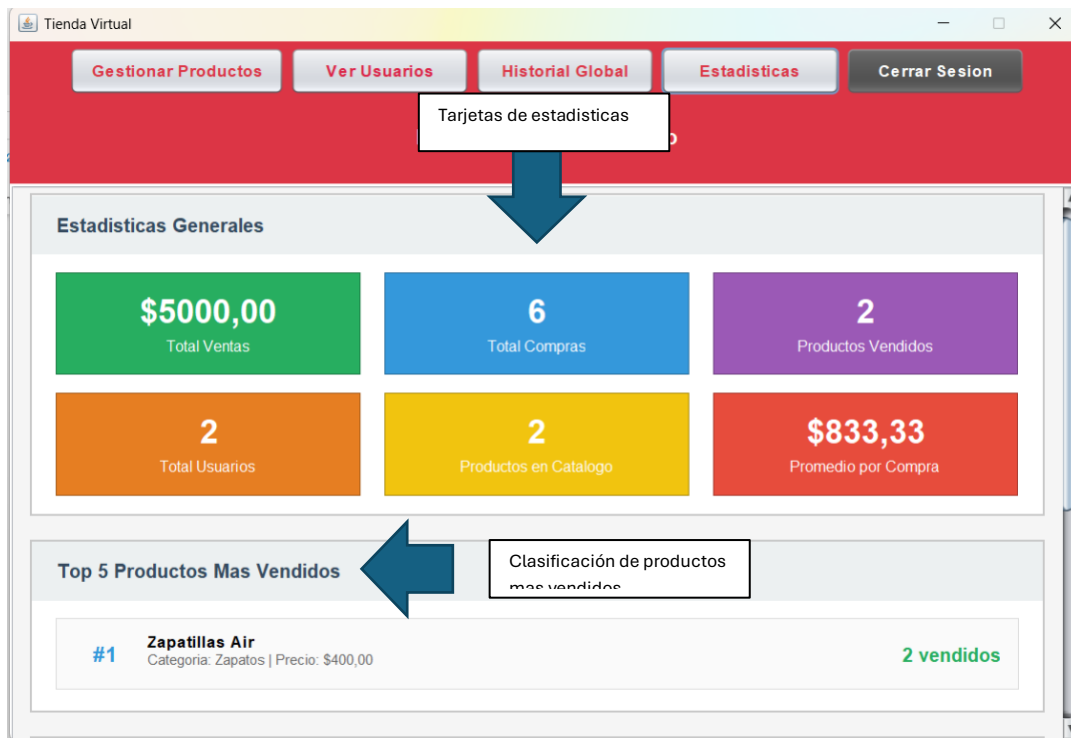
- Muestra el monto total de dinero recaudado por la tienda hasta el momento.

Label “Productos vendidos”

- Indica el número total de productos que han sido vendidos en la tienda.

■ **Estadísticas:** Al hacer clic aquí, navegamos hasta el panel de <<Estadísticas>>

La sección de estadísticas permite al administrador obtener un resumen visual y detallado del rendimiento de la tienda virtual, incluyendo ventas, productos y usuarios.



Tarjetas de indicadores (Estadísticas Generales)

- **Total ventas:** Monto total de dinero vendido.
- **Total compras:** Número total de compras realizadas.
- **Productos vendidos:** Número total de productos vendidos.
- **Total usuarios:** Número total de usuarios registrados.
- **Productos en catálogo:** Total de productos disponibles en la tienda.
- **Promedio por compra:** Valor promedio pagado por cada compra.

Sección “Top 5 productos más vendidos”

- Muestra los cinco productos con mayor cantidad de ventas en la tienda.

Sección “Ventas por categoría”

- Muestra un desglose de ventas según las categorías de productos, por ejemplo: ropa y zapatos.

Alerta de inventario

- Indica los productos con unidades menores a 5, ayudando a gestionar el stock.