

Machine Learning

ESPECIALIZAÇÃO EM CIÊNCIA DE DADOS



Vinícius Rodrigues Oviedo

Santa Maria, 2025

Sistema de detecção de fraudes

- **Objetivo**

- Detectar, de maneira eficiente, **transações fraudulentas**.
- Minimizar **perdas financeiras** e **impactos negativos** na experiência do cliente.

- **Premissas**

- O sistema deve identificar padrões de fraude que evoluem rapidamente.
- Detecção automatizada.
- Equilíbrio entre segurança e experiência do cliente (evitar bloqueios indevidos é tão importante quanto impedir fraudes).

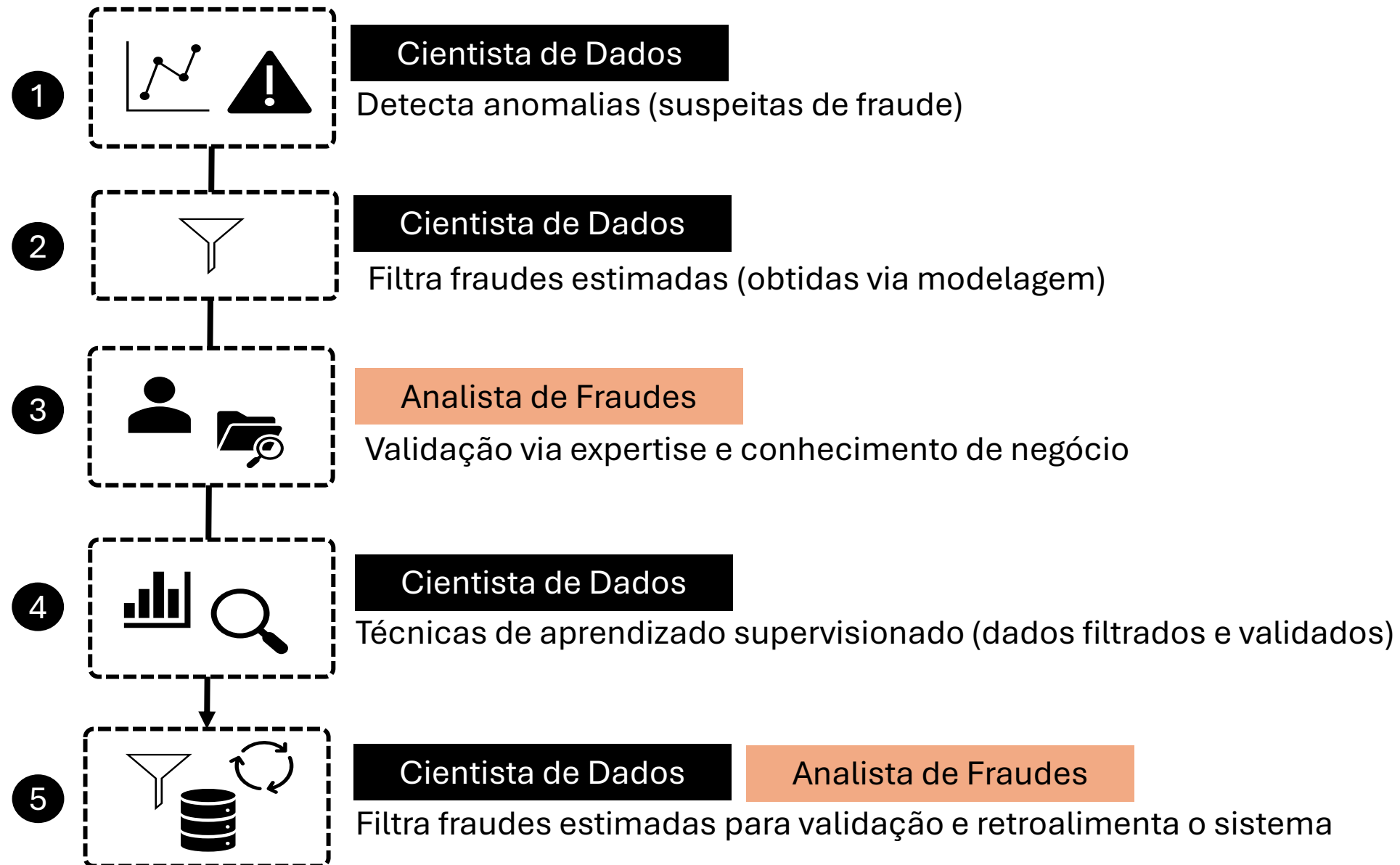
Sistema de detecção de fraudes

- **Critérios de Sucesso**

- Redução do valor total perdido com fraudes.
- Diminuição da taxa de falsos positivos (transações legítimas bloqueadas injustamente).
- Tempo médio de resposta baixo (detecção e bloqueio de transações suspeitas).
- Aumento da satisfação do cliente após intervenções do sistema antifraude.
- Conformidade com normas regulatórias.

- **Proposta**

- Fluxo colaborativo: *cientistas de dados e analistas de fraudes*.
- Cominação: técnicas de Ciência de Dados e conhecimento de Negócio.



Hands on...