



VALUES & LEADERSHIP

Chapter 8

2nd
SECONDARY

Habilidades
comunicativas



 **SACO OLIVEROS**



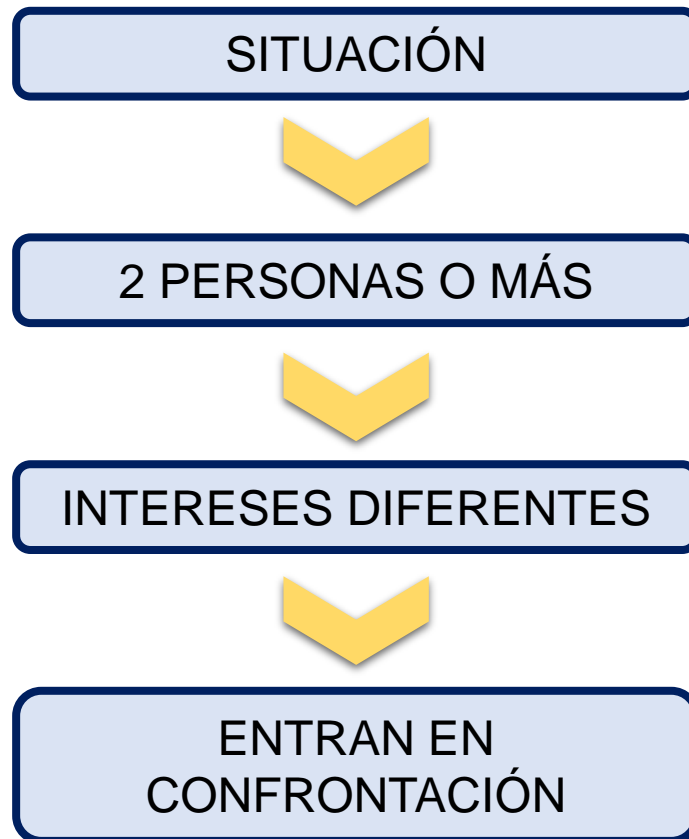


LOS DOS VIAJEROS

Dos hombres, uno quién siempre decía la verdad y el otro quién decía solamente mentiras, viajaban juntos y por casualidad llegaron a la tierra de los vikingos. Uno de los vikingos, que había llegado a ser el rey, mandó que ellos fueran capturados para saber que opinaban los hombres de él. Puesto que le habían dicho que era un mal rey que no escuchaba y solo hacia su voluntad y su poder era someter a los demás .A la vez, pidió que arreglaran a todos sus súbditos en una fila larga a su derecha y otra a su izquierda, y que colocaran un trono para él, como era la costumbre .. Después de estas preparaciones dio aviso para que los dos visitantes sean llevados ante él, y los saludó con esta frase: - ¿Qué clase de rey les parezco ser, oh forasteros? El viajero mentiroso contestó: - Usted me parece el rey más poderoso que he conocido. - ¿Y qué piensa usted de aquellos que ve alrededor mío? – repreguntó el rey. - Éstos -respondió- son compañeros dignos de usted y sirven para ser embajadores y líderes de ejércitos. El mono rey y todo sus súbditos, satisfechos con la mentira, mandaron que un hermoso regalo fuera dado al adulator. Entonces el viajero verídico pensó para sí: - Si una recompensa tan grande fue dada para una mentira, ¿con qué regalo podré ser recompensado, si, según mi costumbre, digo la verdad? Recibiré una recompensa mayor .Para esto, rápidamente, el rey le preguntó: - Y a usted, ¿cómo le parecemos yo y mis amigos que están alrededor? El forastero con seguridad en sus palabras respondió: - Tú me pareces simplemente un rey y todos tus compañeros, después de ti, son tus súbditos. El rey y todos sus súbditos, enfurecidos al oír esas palabras, lo mandaron al calabozo.



¿QUE ES UN CONFLICTO?



A) CONFLICTOS INTERPERSONALES:

Son muy frecuentes. Incluso con las personas que mejor nos llevamos. Somos individuos con opiniones, valores, deseos y necesidades diferentes a las de los demás. por tanto, siempre llega un momento en que esas diferencias dan lugar a situaciones conflictivas. los conflictos son inevitables en las relaciones con los demás. y por tanto, lo mejor es aceptar su existencia como algo normal y aprender a manejarlos de forma constructiva.



HELICO THEORY

A) CONFLICTOS INTERPERSONALES:

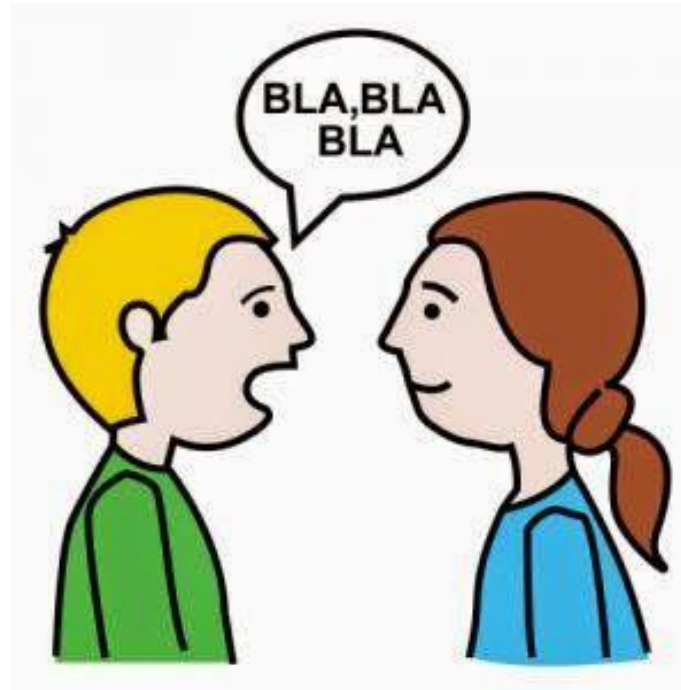
La mejor manera de resolver los conflictos interpersonales es manteniendo actitudes asertivas. Recordamos que la asertividad se define como la habilidad de expresar nuestros deseos de una manera amable, franca, abierta, directa y adecuada, logrando decir lo que queremos sin atender contra los demás, si no, negociando con ellos su cumplimiento.



ALGUNAS DE ESTAS ACTITUDES PUEDEN SER:



Relajarse

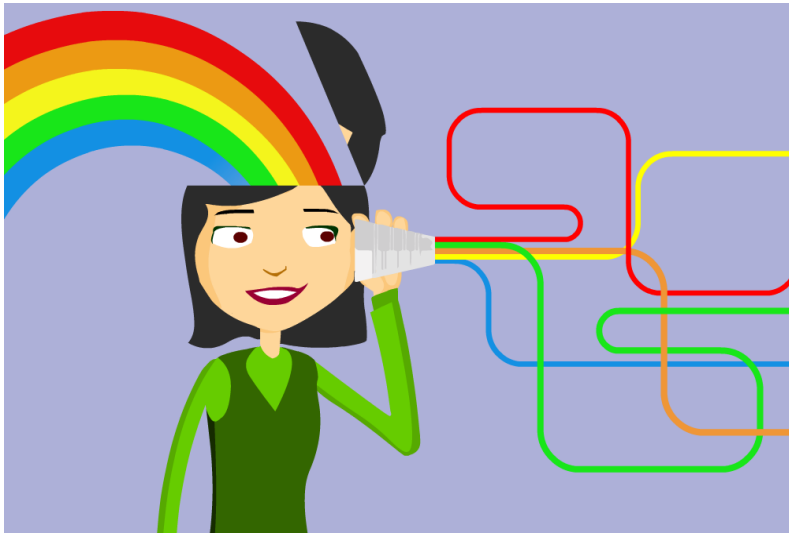


Dialogar



**Buscar
soluciones**

ALGUNAS DE ESTAS ACTITUDES PUEDEN SER:



**Escucha
activa**



Negociación



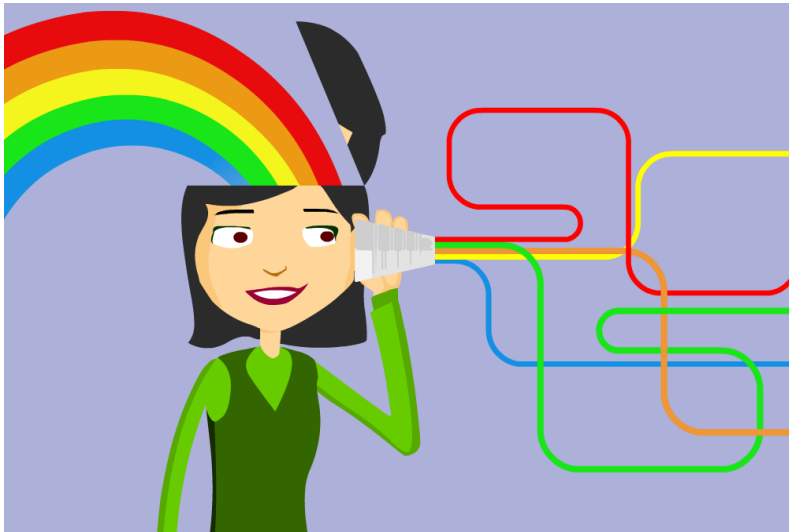
Empatía

B) CONFLICTOS INTRAPERSONALES:

El conflicto intrapersonal es un estado al que accede un individuo cuando está motivado para dar lugar a dos o más respuestas mutuamente incompatibles. Este conflicto surge cada vez que nos enfrentamos con una toma de decisión.



PARA MANEJAR UN CONFLICTO INTRAPERSONAL SE NECESITA:



**Escucha
activa**



**No juicios
de valor**



Empatía

PARA MANEJAR UN CONFLICTO INTRAPERSONAL SE NECESITA:



**Conocer
mejor a las
otras
personas**



**Aceptar las
discrepancias**



**Aprender de
la situación
conflictiva**

MECANISMOS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:



INSTRUMENTOS



SIRVEN DE APOYO



CREAR PROCEDIMIENTOS



PARA LA SOLUCION

MECANISMOS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:

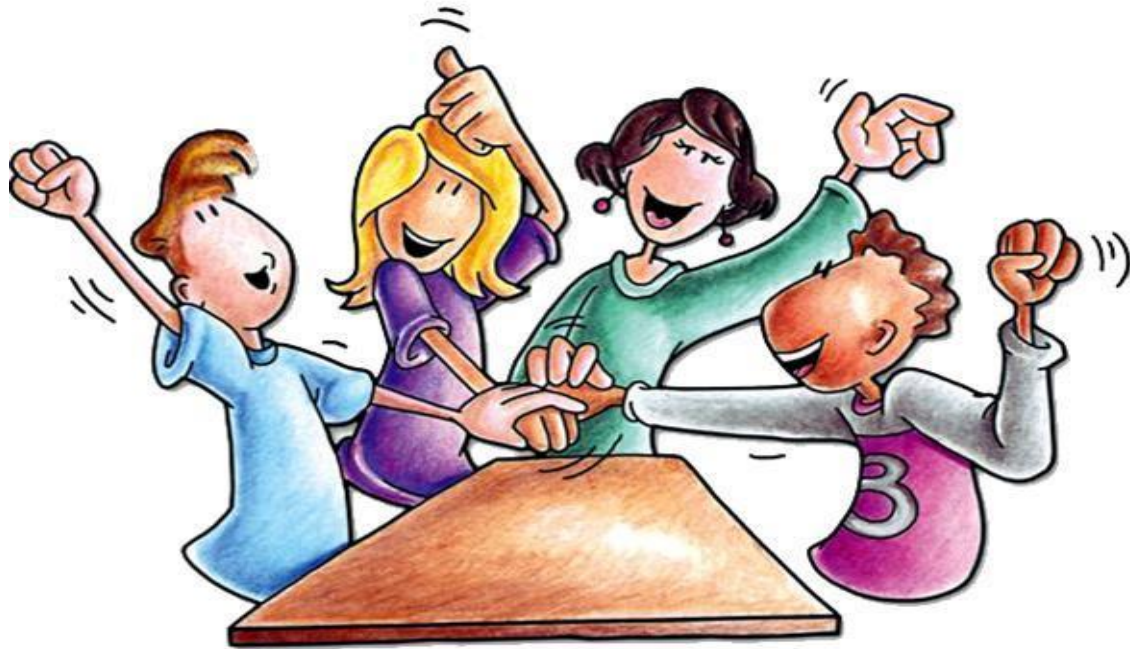


Conciliación



Negociación

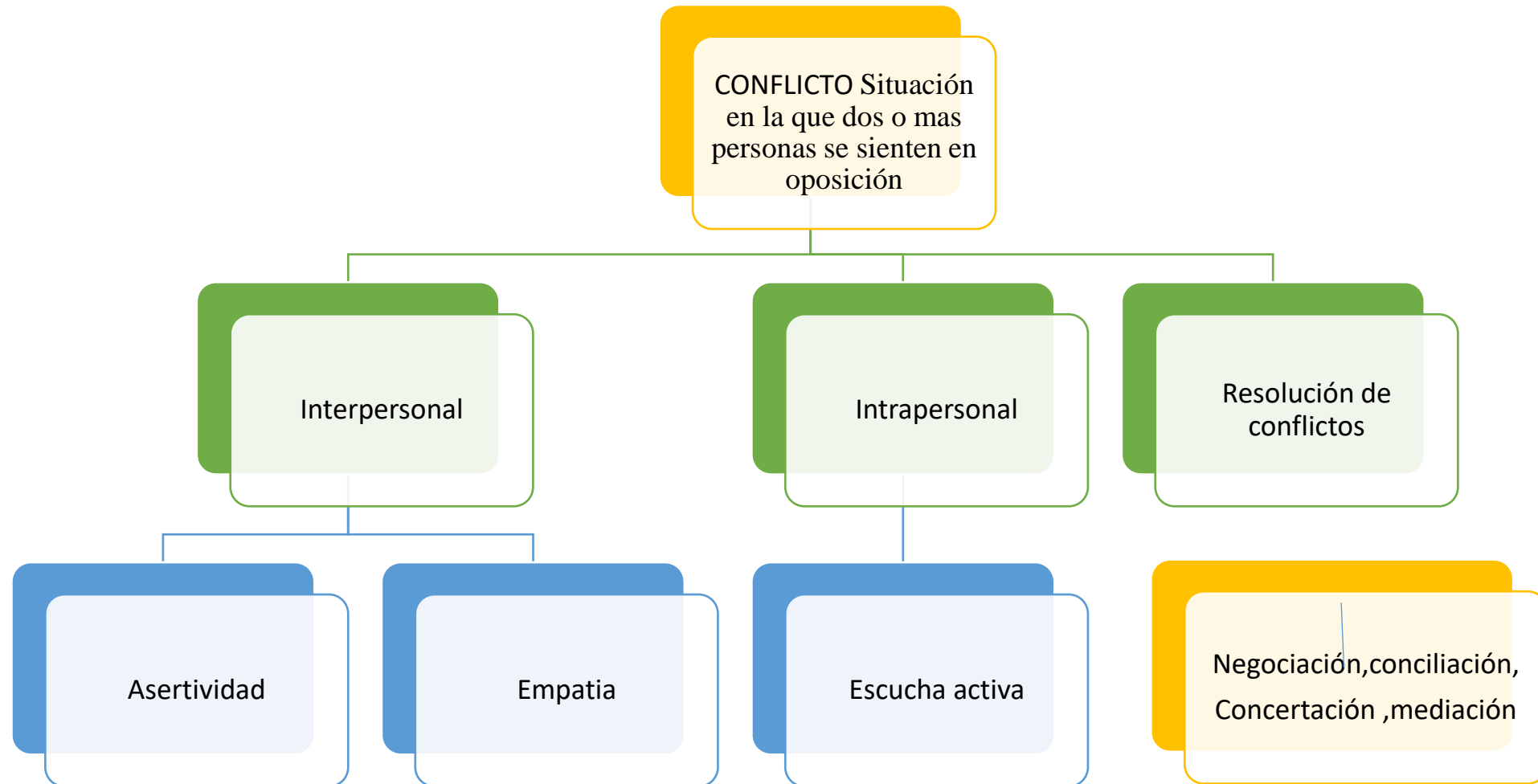
MECANISMOS PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:



Concertación



Mediación





1

¿Qué consecuencias crees que una mala comunicación puede causarte?



¿Te sientes satisfecha con la manera en la que te comunicas con tu familia?



3

¿Cómo te gustaría comunicarte con los demás?



4

Cuando algo te molesta ¿Cómo lo expresas a las personas de tu alrededor?



5

Juan es el responsable de entregar la maqueta de biología y la plata que le dieron sus compañeros se lo ha gastado y tiene que tomar una decisión. ¿Qué decisión tomarías?

SUSTENTACIÓN
