



VALUES & LEADERSHIP

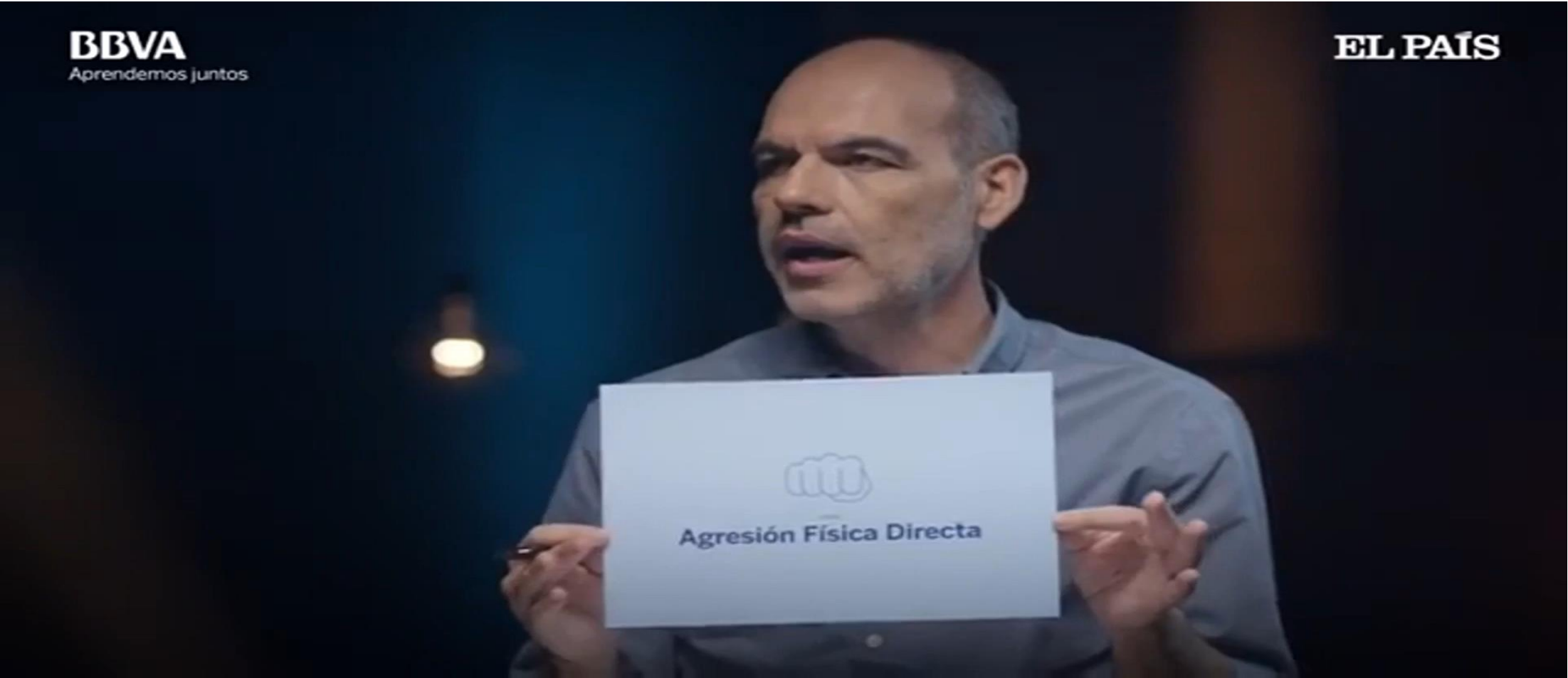
Chapter 10

2nd
SECONDARY

RESOLUCIÓN DE
CONFLICTOS



 **SACO OLIVEROS**





LOS AMIGOS

Ricardo caminaba hacia su salón después del descanso, en sentido contrario Diego y Alex venían charlando con entusiasmo acerca del partido de futbol que acababan de ganar.

Diego distraídamente tropezó con Ricardo.

Ricardo estallo en ira, empujo y le grito de manera muy agresiva a Diego

Alex le pidió a Ricardo que se calmara y de nuevo este alzo la voz, pero en esta ocasión, además golpeo a Alex

El tutor intervino separando al agresor y al agredido

Ricardo dice que Diego y Alex se estaban burlando de él, que siempre lo hacen por eso reacciono así
Diego y Alex dicen que estaban hablando del partido de futbol y no de Ricardo

El tutor llamo a los padres de Ricardo





**-Se necesitan dos para un conflicto
¿Se pudo haber evitado la pelea?
Como**

**-Crees tú que con el castigo de
Ricardo se solucionó el conflicto?**

**-¿Si estuvieras en el lugar de Alex
que harías?**

CONFLICTOS

Es parte inherente en las relaciones interpersonales, representa un continuo ajuste de la realidad interna y externa, tanto a nivel individual como grupal, a nivel familiar o laboral, es parte natural de cualquier relación de comunicación.



CLASE DE CONFLICTOS

1.- INTRAPERSONALES.

Son aquellos que tiene una persona consigo misma, generalmente lo refleja por medio de:

- a) **FRUSTRACIÓN:** Se genera cuando no se alcanza un objetivo, se manifiesta por tristeza, rabia o agresión
- b) **CONFLICTO DE INTERESES:** se presenta cuando se tiene que elegir entre dos alternativas incompatibles que tienen aspectos negativos y positivos
- c) **CONFLICTO DE ROLES:** nace cuando lo que hace no es lo que le agradaría



CLASE DE CONFLICTOS

2.- INTERPERSONALES:

Son los que nacen entre dos o más personas, por tanto enfrentan emociones, sentimientos e intereses por ejemplo rumores mal intencionados, errores de la comunicación, malentendidos personales

¿CÓMO SE RESUELVE UN CONFLICTO?

- Asumir parte de responsabilidad
- Hablar de sus sentimientos
- Persistir en busca soluciones
- no dar nada por supuesto .sino se ha entendido, preguntar



EVOLUCIÓN DEL CONFLICTO

Son las consecuencias que surgen a partir del conflicto y se clasifica en:

- **CONFLICTO CONSTRUCTIVO**

Se produce cuando el resultado final es la solución del problema, ayudando a liberar emociones, estrés y ansiedad, involucrando al individuo en la solución de asuntos importante para lograr una comunicación más autentica

- **CONFLICTO DESTRUCTIVO**

Está orientado a destruir y romper los lazos entre los miembros de un grupo teniendo como objetivo aumentar las diferencias y las relaciones entre las personas, grupos o entidades sociales, civiles o militares

Este conflicto se da cuando se presta más atención a las cosas sin importancia, teniendo un comportamiento irresponsable como insultos, sobrenombres o peleas





COMO SE RESUELVE UN CONFLICTO

1. Reconocer su existencia : Reconocer es el gran paso para solucionarlo
2. Identificar y reconocer las causas: Aceptar que somos parte del problema ,se facilita su solución
3. Comunicar a todas las partes implicadas el deseo de resolverlo: aceptar que ambas partes tiene diferente puntos de vista
4. Buscar el espacio y el tiempo necesario para abordarlo directamente: Buscar un momento de tranquilidad para que sea una mejor aliada
5. Generar el mayor número de soluciones
6. Ejecutar y poner en practica la decisión que se tomo



1

¿Cuáles son los conflictos relacionados con la convivencia que se presentan con mayor frecuencia en tu aula?



¿En qué casos es importante ceder en un conflicto?



3

Para solucionar un conflicto escribe en el cuadro como solucionarlo

COMO LO SOLUCIONO	
1. Plantear un problema	
2. Analizar las causas	
3. Definir Objetivos para actuar	
4. Generar Alternativas	
5. Elegir las alternativas apropiadas	
6. Practicar la solución	



4

Define que es un conflicto interpersonal y como se podría solucionar
