# ДОГОВОР-ОФЕРТА

за предоставяне на услуги чрез платформата OWNCUP

Настоящият договор-оферта („Договорът“) представлява общи условия за ползване на услугите на платформата OWNCUP, предоставяни от дружеството КИКО ГЛОБАЛ ЕООД, ЕИК (BULSTAT): 20250404171740, със седалище и адрес на управление: България, гр. Варна, р-н Одесос, бул. „Бачо Киро“ №1, ет. 8, ап. оф. VIII-3, наричано по-долу „Доставчик“, и юридическо лице – търговски обект (кафе, кафе-верига, заведение и др.), наричано по-долу „Клиент“.

## 1. Предмет на договора

1.1. Доставчикът предоставя на Клиента достъп до уеб и мобилна платформа OWNCUP – система за дигитални карти за лоялност, натрупване на бонуси и клиентски програми.

1.2. Платформата позволява на Клиента да създава и управлява свои програми за лоялност, да издава дигитални печати, бонуси и да комуникира с крайните потребители.

## 2. Приемане на офертата

2.1. Настоящият договор има силата на договор-оферта по смисъла на чл. 13 от Закона за задълженията и договорите.

2.2. Приемането (акцептът) се извършва чрез регистрация на Клиента в платформата OWNCUP и изрично отбелязване на съгласие с настоящите Общи условия („Съгласен съм с Общите условия“).

2.3. Моментът на приемане на офертата е моментът на успешната регистрация на Клиента.

## 3. Тарифни планове и плащания

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| План | Месечна такса | Описание |
| Freemium | 0 лв | Основен достъп, ограничен брой активни клиенти и стандартен QR код. |
| Start | 29 лв/мес | Пълен достъп до платформата, персонализиран дизайн и отчетност. |
| Pro | 59 лв/мес | Разширен функционал, анализи, маркетинг инструменти, приоритетна поддръжка. |
| Partner | индивидуално | Персонален план за верижни обекти и франчайз партньори. |

3.1. Всички цени са без ДДС.  
3.2. Плащането се извършва месечно авансово по издадена фактура от Доставчика.  
3.3. При неплащане в срок достъпът до платените функции може да бъде временно ограничен.

## 4. Права и задължения на страните

Доставчикът се задължава:

- да осигурява достъп до платформата 24/7, освен при техническа поддръжка;

- да обработва и съхранява данни в съответствие с GDPR;

- да предоставя техническа поддръжка според избрания план.

Клиентът се задължава:

- да предоставя коректни данни при регистрация;

- да използва платформата съгласно настоящите условия и закона;

- да не предоставя достъп до профила си на трети лица;

- да заплаща дължимите месечни такси в срок.

## 5. Срок и прекратяване

5.1. Договорът се счита за сключен за неопределен срок от датата на регистрацията.  
5.2. Всяка от страните може да прекрати договора с 15-дневно писмено предизвестие, изпратено по електронна поща.  
5.3. Доставчикът може едностранно да прекрати договора при системно нарушение на условията или неплащане.

## 6. Отговорност

6.1. Доставчикът не носи отговорност за вреди, настъпили в резултат на неправилна употреба на платформата от страна на Клиента.  
6.2. Общата отговорност на Доставчика е ограничена до размера на платената от Клиента месечна такса за последния месец.

## 7. Защита на данни

7.1. Доставчикът обработва лични данни като администратор по смисъла на GDPR и осигурява защита на информацията на клиентите и техните потребители.  
7.2. Данните се използват единствено за целите на предоставянето на услугата.

## 8. Приложимо право и спорове

8.1. Настоящият договор се урежда от българското право.  
8.2. Всички спорове се решават по взаимно съгласие, а при липса на такова – от компетентния съд в гр. София.

## 9. Контакт с доставчика

КИКО ГЛОБАЛ ЕООД  
ЕИК (BULSTAT): 20250404171740  
Адрес: България, гр. Варна, р-н Одесос, бул. „Бачо Киро“ №1, ет. 8, ап. оф. VIII-3,  
Имейл: info@owncup.eu  
Уебсайт: https://owncup.eu

Настоящият документ представлява договор-оферта. Приемането на условията чрез регистрация в платформата OWNCUP означава пълно съгласие с всички клаузи.