

VehicleGuard

Insurance offers complete coverage to protect your vehicle and provide you with peace of mind on the road.

Política de Confidencialidad para Empleados Vehicle Guard

Resumen y Propósito de la Política

Diseñamos nuestra política de confidencialidad de la empresa para explicar cómo esperamos que nuestros empleados traten la información confidencial. Los empleados inevitablemente recibirán y manejarán información personal y privada sobre clientes, socios y nuestra empresa. Queremos asegurarnos de que esta información esté bien protegida.

Debemos proteger esta información por dos razones. Puede:

- Ser legalmente vinculante (por ejemplo, datos sensibles de los clientes).
- Constituir la columna vertebral de nuestro negocio, dándonos una ventaja competitiva (por ejemplo, procesos empresariales).

Ámbito

Esta política afecta a todos los empleados, incluidos los miembros de la junta, inversores, contratistas y voluntarios, que puedan tener acceso a información confidencial.

Elementos de la Política

La información confidencial y propietaria es secreta, valiosa, costosa y/o fácilmente replicable. Ejemplos comunes de información confidencial son:

- Información financiera no publicada
- Datos de Clientes/Socios/Proveedores
- Patentes, fórmulas o nuevas tecnologías
- Listas de clientes (existentes y potenciales)
- Datos confiados a nuestra empresa por partes externas
- Estrategias de precios/marketing y otras no reveladas
- Documentos y procesos marcados explícitamente como confidenciales
- Metas, pronósticos e iniciativas no publicadas marcadas como confidenciales

Los empleados pueden tener varios niveles de acceso autorizado a información confidencial.

Lo que los empleados deben hacer:

- Bloquear o asegurar la información confidencial en todo momento
- Destruir documentos confidenciales cuando ya no sean necesarios
- Asegurarse de que solo visualizan información confidencial en dispositivos seguros

VehicleGuard

Insurance offers complete coverage to protect your vehicle and provide you with peace of mind on the road.

- Solo divulgar información a otros empleados cuando sea necesario y autorizado
- Mantener documentos confidenciales dentro de las instalaciones de nuestra empresa a menos que sea absolutamente necesario moverlos

Lo que los empleados no deben hacer:

- Usar información confidencial para cualquier beneficio personal o ganancia
- Divulgar información confidencial a cualquier persona fuera de nuestra empresa
- Replicar documentos y archivos confidenciales y almacenarlos en dispositivos inseguros

Cuando los empleados dejen de trabajar para nuestra empresa, están obligados a devolver cualquier archivo confidencial y eliminarlos de sus dispositivos personales.

Medidas de Confidencialidad

Tomaremos medidas para garantizar que la información confidencial esté bien protegida. Nosotros:

- Almacenaremos y bloquearemos documentos en papel
- Encriptaremos la información electrónica y protegeremos las bases de datos
- Pediremos a los empleados que firmen acuerdos de no competencia y/o de no divulgación (NDA)
- Pediremos autorización de la alta dirección para permitir a los empleados acceder a cierta información confidencial

Excepciones

Ocasionalmente, la información confidencial puede tener que ser divulgada por motivos legítimos.

Ejemplos son:

- Si un organismo regulador lo solicita como parte de una investigación o auditoría
- Si nuestra empresa examina una empresa conjunta o asociación que requiere divulgar cierta información (dentro de los límites legales)

En tales casos, los empleados involucrados deben documentar su procedimiento de divulgación y recopilar todas las autorizaciones necesarias. Estamos obligados a evitar divulgar más información de la necesaria.

Consecuencias Disciplinarias

Los empleados que no respeten nuestra política de confidencialidad enfrentarán acciones disciplinarias y, posiblemente, legales.

Investigaremos cada violación de esta política. Despediremos a cualquier empleado que infrinja voluntaria o regularmente nuestras pautas de confidencialidad para obtener beneficios personales. También

VehicleGuard

Insurance offers complete coverage to protect your vehicle and provide you with peace of mind on the road.

podríamos tener que castigar cualquier violación no intencionada de esta política, dependiendo de su frecuencia y gravedad. Despediremos a los empleados que desatiendan repetidamente esta política, incluso cuando lo hagan sin intención.

Esta política es vinculante incluso después de la separación del empleo.

Descargo de responsabilidad: Esta plantilla de política de confidencialidad tiene como objetivo proporcionar pautas generales y debe usarse como referencia. Puede que no tenga en cuenta todas las leyes locales, estatales o federales relevantes y no es un documento legal. Ni el autor ni Vehicle Guard asumirán ninguna responsabilidad legal que pueda surgir del uso de esta política.

Estándares de Seguridad Implementados:

En Reposo:

- **Cifrado de Datos en AWS:** Todas las informaciones confidenciales almacenadas en los sistemas de la empresa estarán cifradas utilizando los servicios de cifrado proporcionados por AWS.
- **AWS Key Management Service (Keyvault):** Se utilizará AWS Key Management Service para gestionar las claves de cifrado de forma segura.
- **Configuración adecuada de los IAM (Identity and Access Management):** Se implementarán políticas de IAM para asegurar que sólo los empleados autorizados tengan acceso a información confidencial.
- **Almacenamiento apropiado de logs:** Se almacenarán logs de todas las actividades relacionadas con el acceso y manipulación de información confidencial, utilizando CloudWatch o una alternativa si no es suficiente.
- **Hashing de Usuarios:** Las contraseñas y otros datos sensibles de los empleados serán hasheados para garantizar su seguridad.

En Transporte:

- **HTTPS:** Todas las transmisiones de datos confidenciales se realizarán a través de conexiones seguras HTTPS.
- **Verificación de emisor y receptor:** Se implementarán medidas para verificar la identidad del emisor y del receptor antes de permitir la transmisión de información confidencial.
- **Grupos de Seguridad en AWS:** Se utilizarán grupos de seguridad en AWS como firewall para proteger los datos en tránsito.

Gestión de Accesos:

VehicleGuard

Insurance offers complete coverage to protect your vehicle and provide you with peace of mind on the road.

- RBAC, ABAC: Se implementarán controles de acceso basados en roles (RBAC) y controles de acceso basados en atributos (ABAC) para gestionar el acceso a información confidencial.
- OTP (One-Time Password): Se utilizarán contraseñas de un solo uso para autenticar a los empleados antes de permitir el acceso a información confidencial.

Logs y Auditoría:

- Herramienta para revisión de logs: Se implementará una herramienta para revisar los logs y monitorizar el acceso y manipulación de información confidencial.
- Sistema de Alertas: Se implementará un sistema de alertas para notificar a los administradores de cualquier actividad sospechosa o no autorizada.