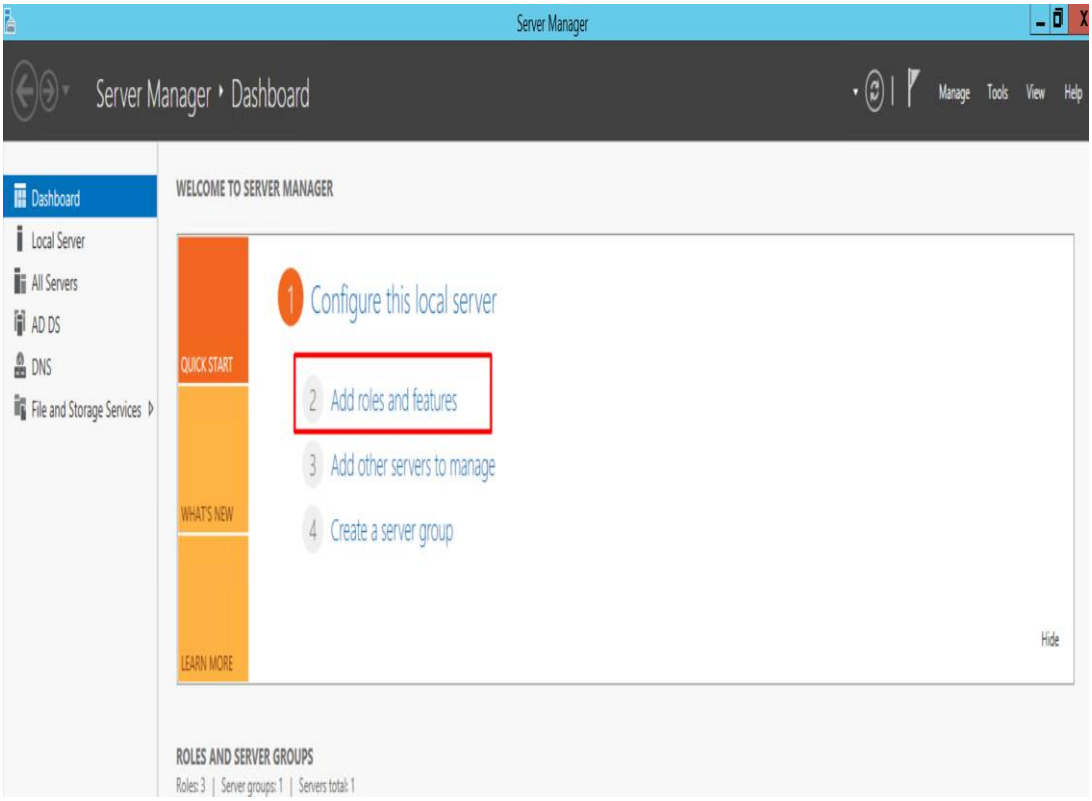
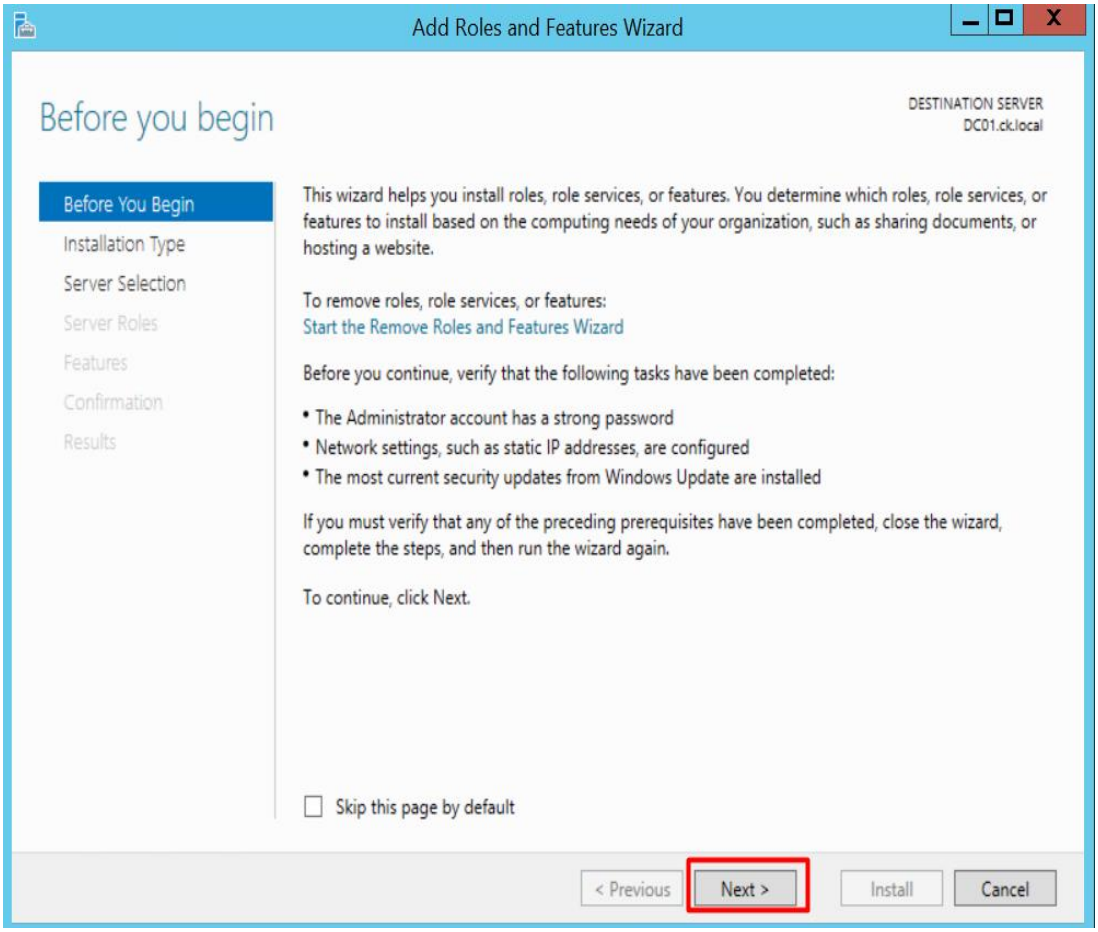
REMOTE ASSISTANCE KURULUMU VE KULLANIMI

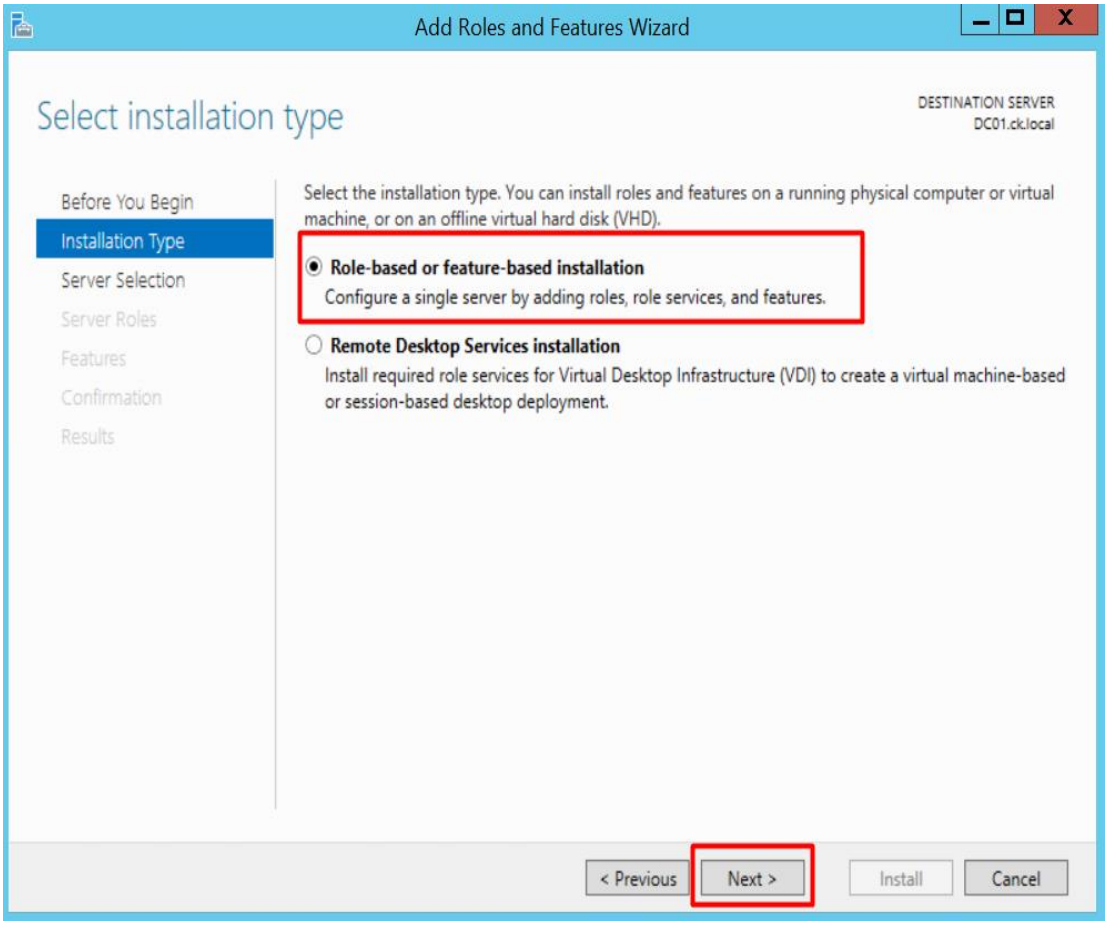
Remote Assistance microsoftun uzak masaüstü yardımı sağlamak adına geliştirmiş olduğu kullanışlı bir özelliğidir. Dağınık organizasyon yapılarınızda client cihazlarına uzaktan bağlantı sağlayıp işlemleri sağlamanız için kullanabileceğiniz faydalı ve güvenli bir tool.



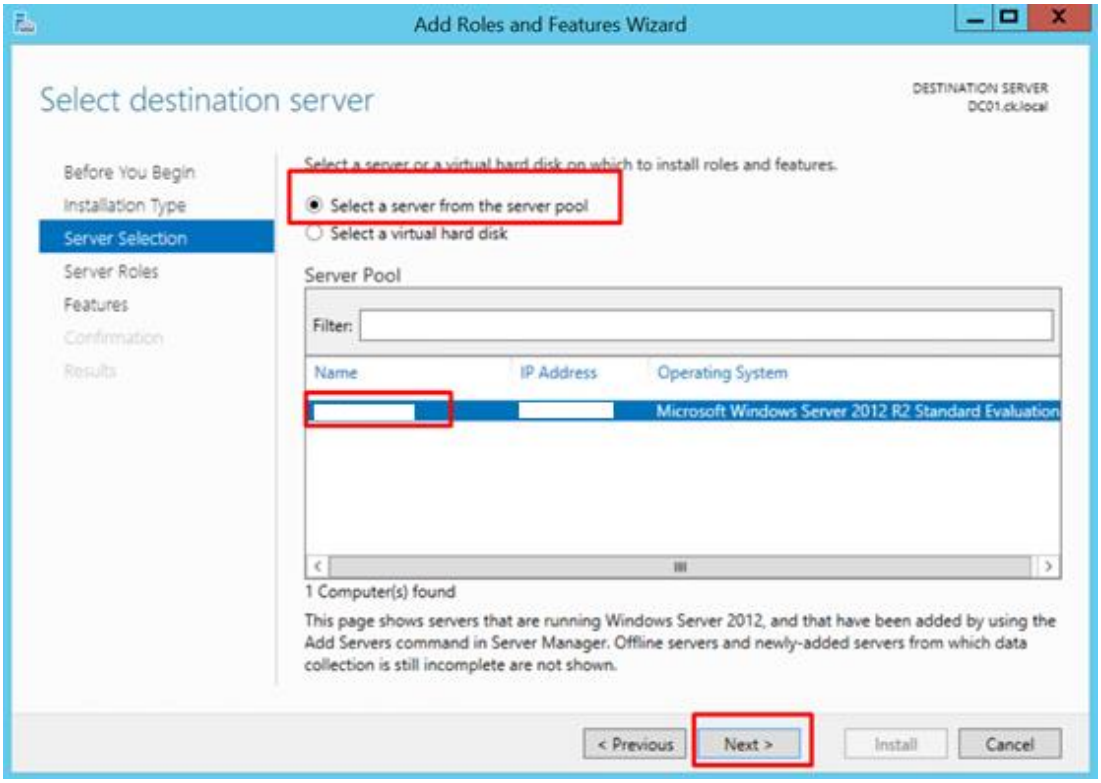
Kurulum için ilk olarak Server Manager Dashboardumuzda **Add roles and features** seçeneğini seçiyoruz



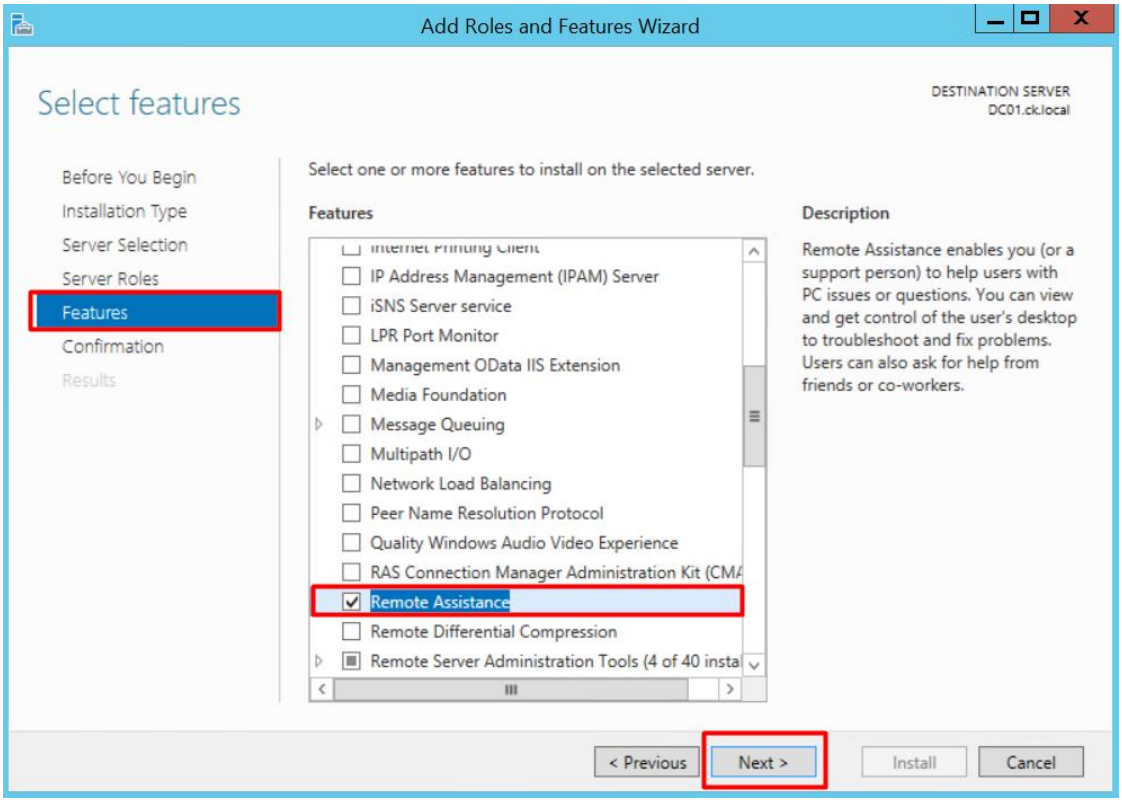
Açılan Before You Begin ekranını Next diyerek geçiyoruz



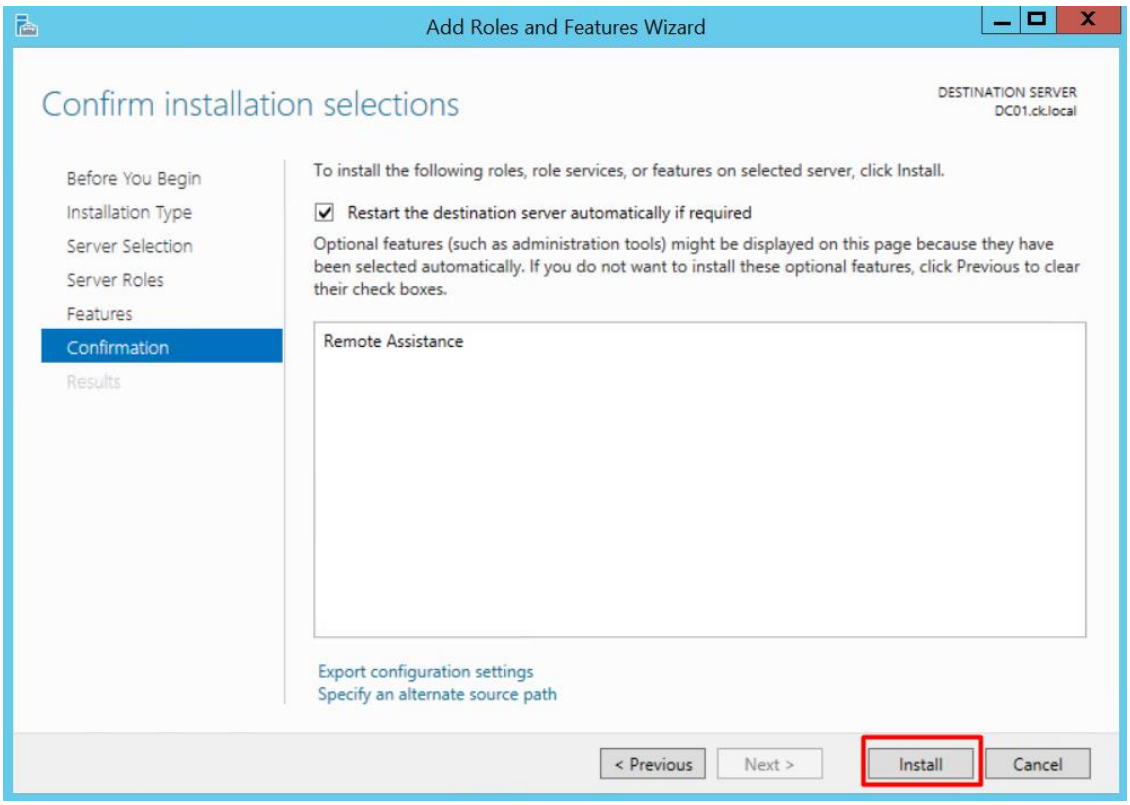
Installation Type bölümünde Rol yada özellik tabanlı kurulum yapacağmız için **Role-based or feature-based installation** seçeneğini seçiyoruz



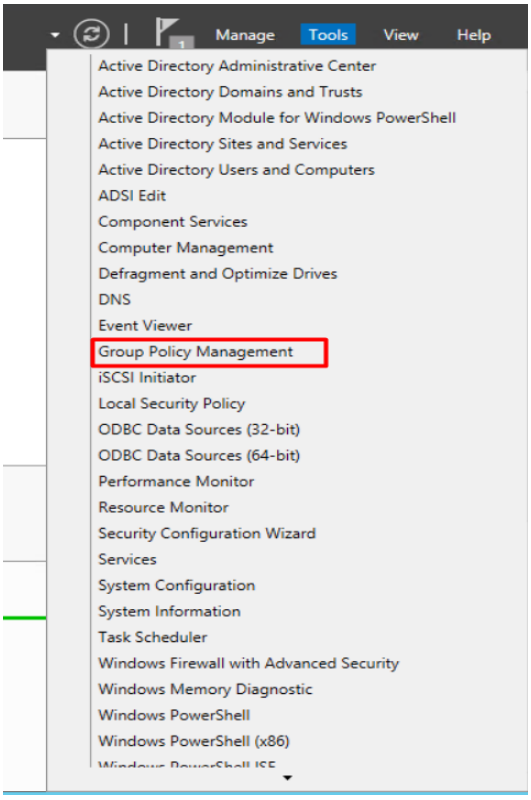
Server Selection bölümünde serverımızı seçerek ilerliyoruz



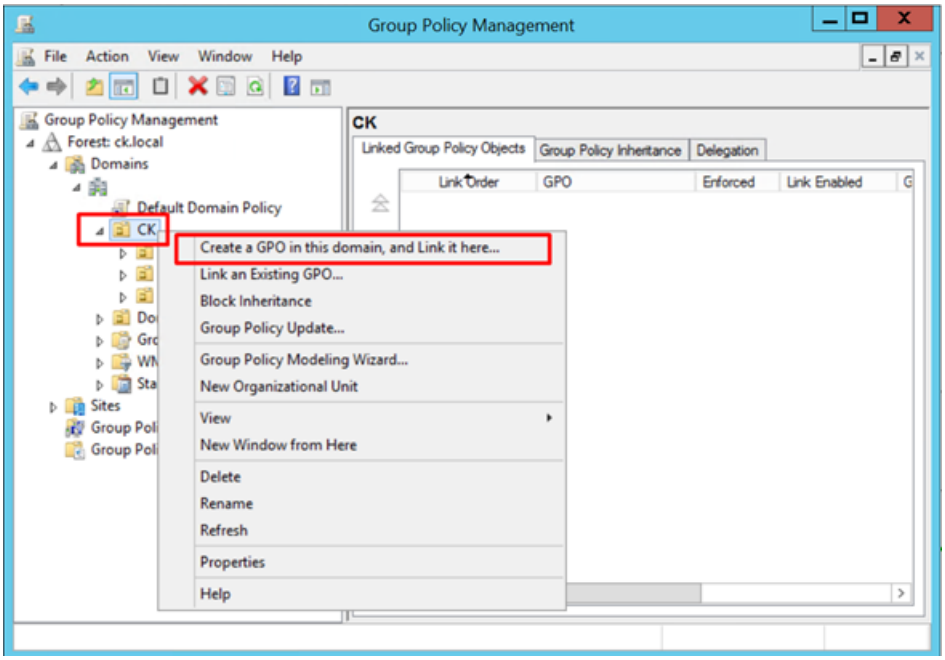
Bu tool bir özellik olarak sunulduğu için Server Roles bölümünü geçiyor ve Features Bölümünüe geliyoruz. Burada Remote Assistance seçeneğini işaretliyor ve Next diyerek kuruluma devam ediyoruz.



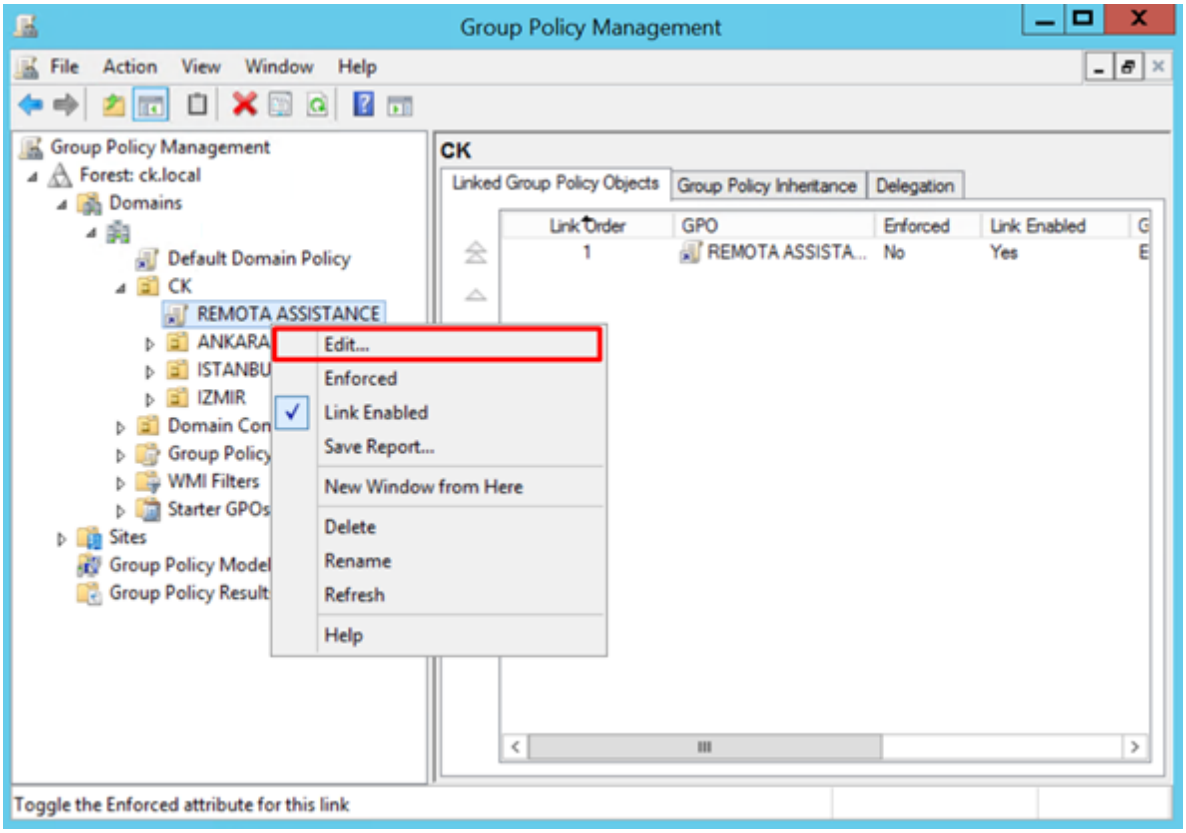
Next dedikten sonra açılan ekranda Install diyerek yükleme işleminin bitmesini bekliyoruz.



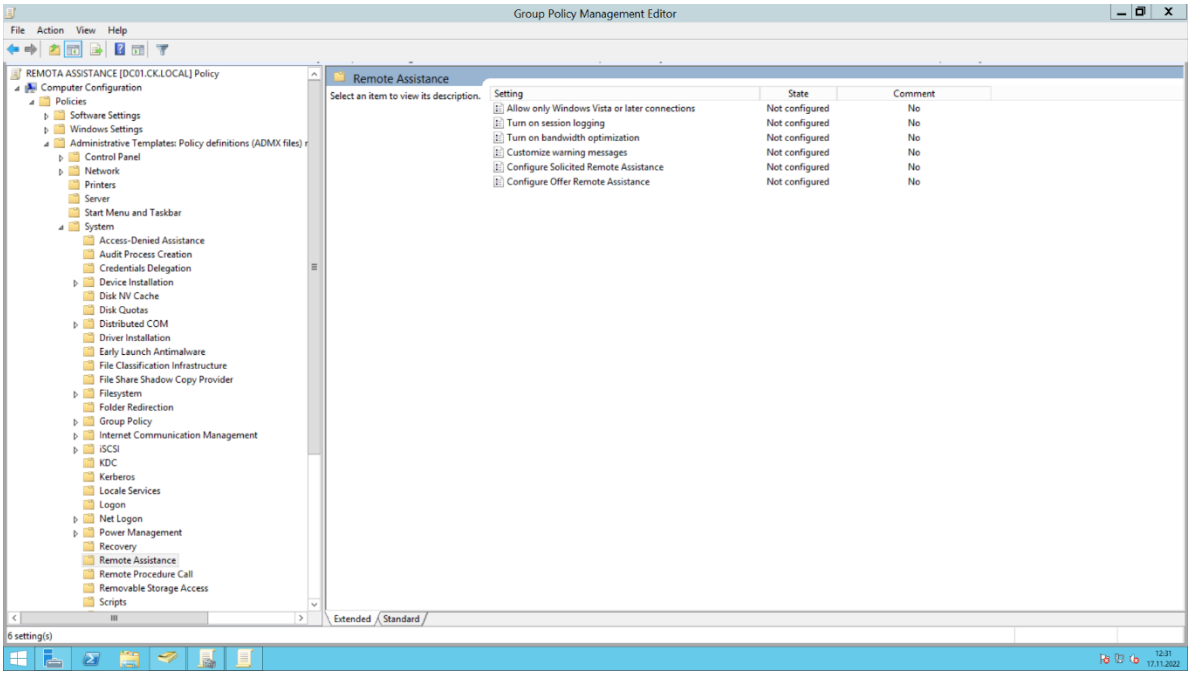
Domain ortamındaki bilgisayarlarda uzak bağlantı servisini aktif etmek için Tools bölümünü açıyor ve oradan Group Policy Managementı seçiyoruz



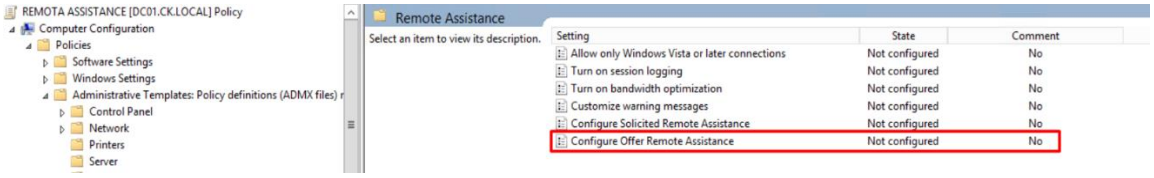
Ben bütün Computer objelerimi CK OU su altında topladığım için CK OU suna sağ tık yaparak yeni bir group policy oluşturuyor, adını belirliyor ve OU ya linkliyoruz.



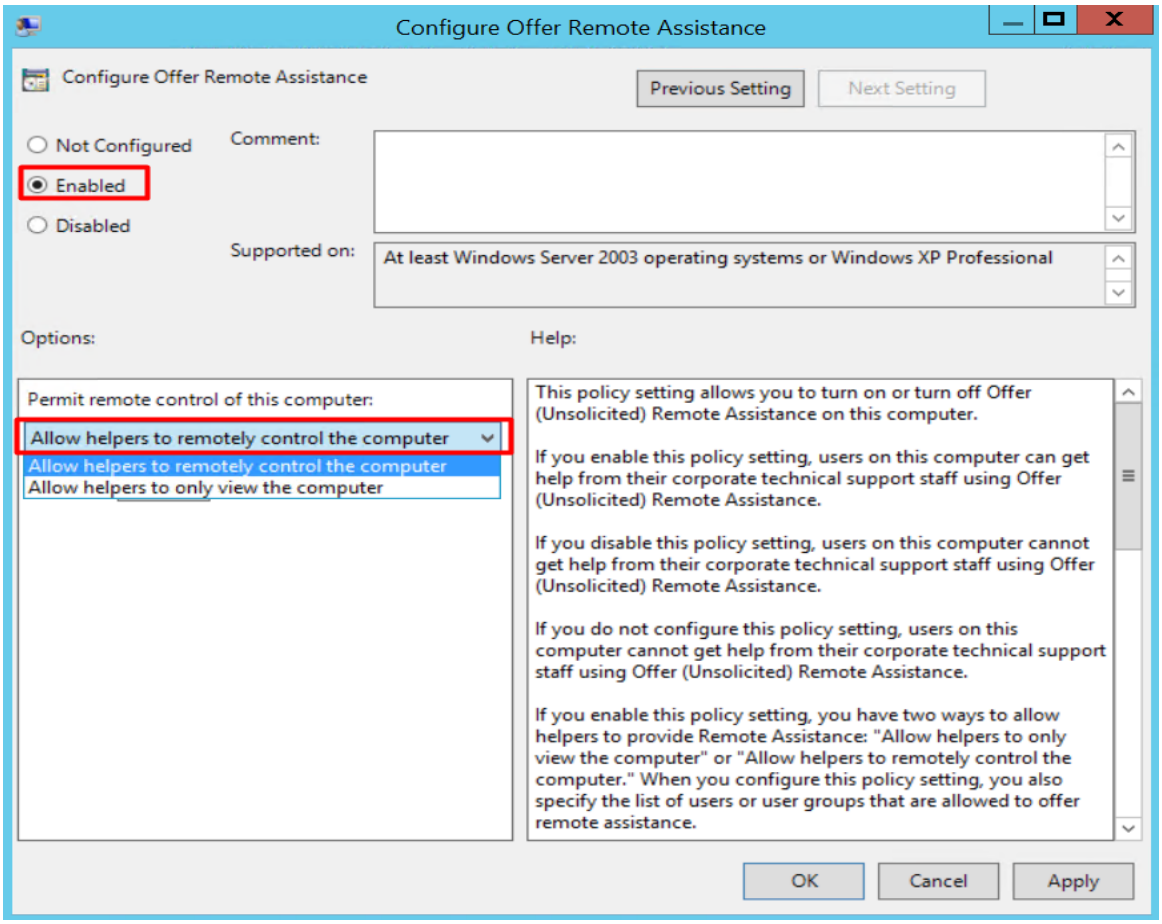
Linkleme işleminden sonra GPO yu Editliyoruz.



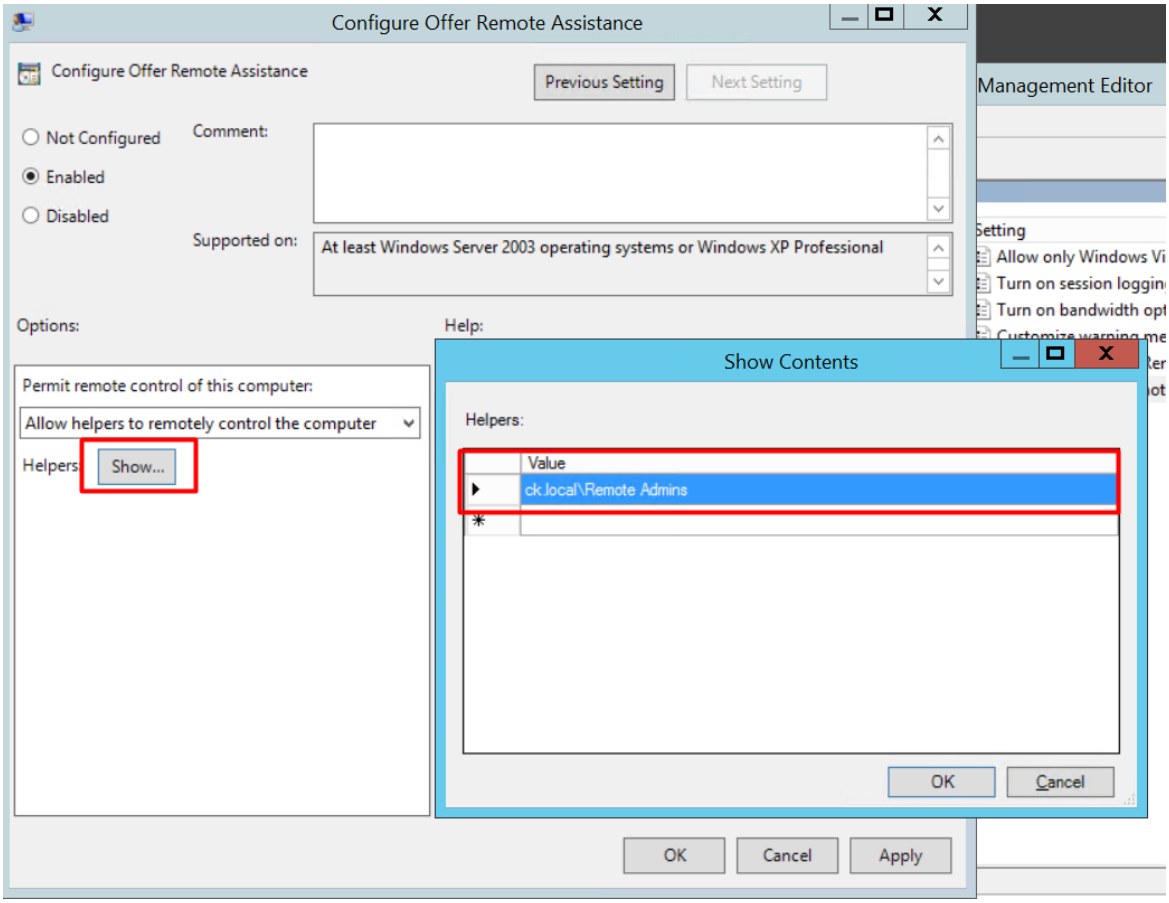
GPO muz computer bazlı bir GPO olacağı için **Computer configuration > Policies > Administrative Templates > System** bölümünde yer alan “**Remote Assistance**” a geliyoruz.



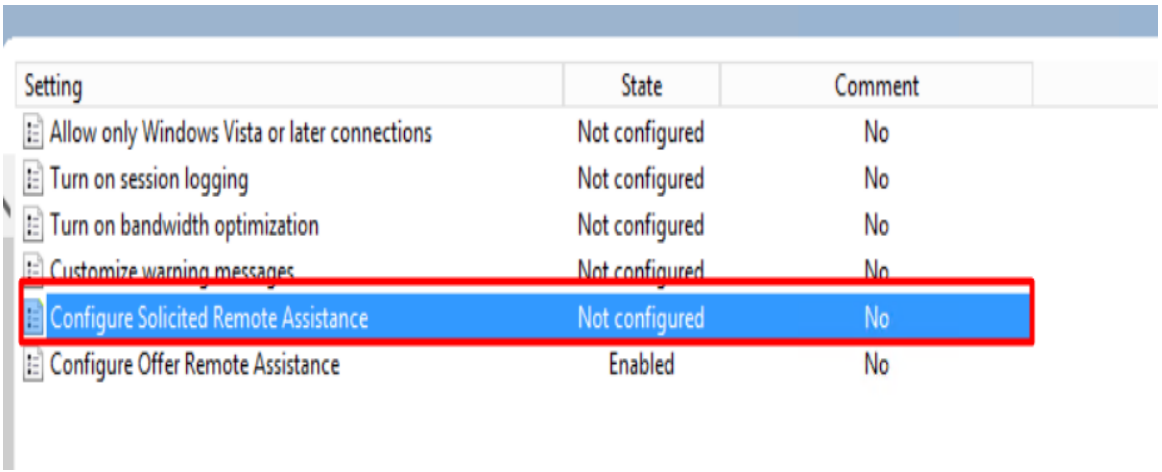
Burada yer alan policylerden Configure Offer Remote Assistance ı seçiyoruz



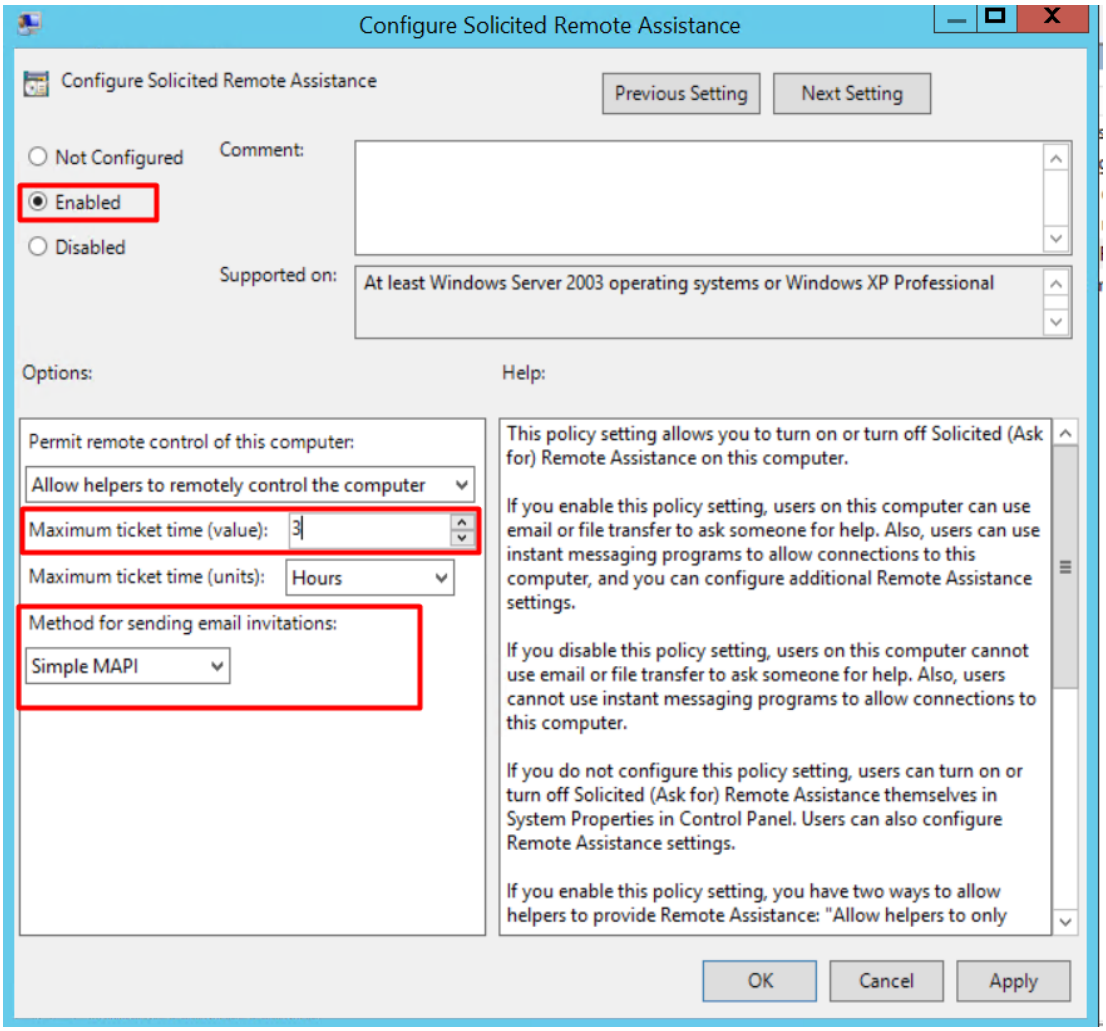
Açılan Policy ayarlarında Not Configured bölümünü Enabled ediyor ve Permit romet control of tis computer Bölümünde Uzaktan destek verecek ekibimizin bilgisayarda işlem de yapabilmesini sağlayan Allow helpers to remotely control the computer seçeneğini seçiyor.



Aynı policyde Helpers Bölümünde Show seçeneğini tıklayarak uzak bağlantı yapacak grup veya kişileri ekliyoruz. Ben domain otramımda Remote Admins grubu oluşturdum, sizler isterseniz domain admin grubunu ekleyebilirsiniz.

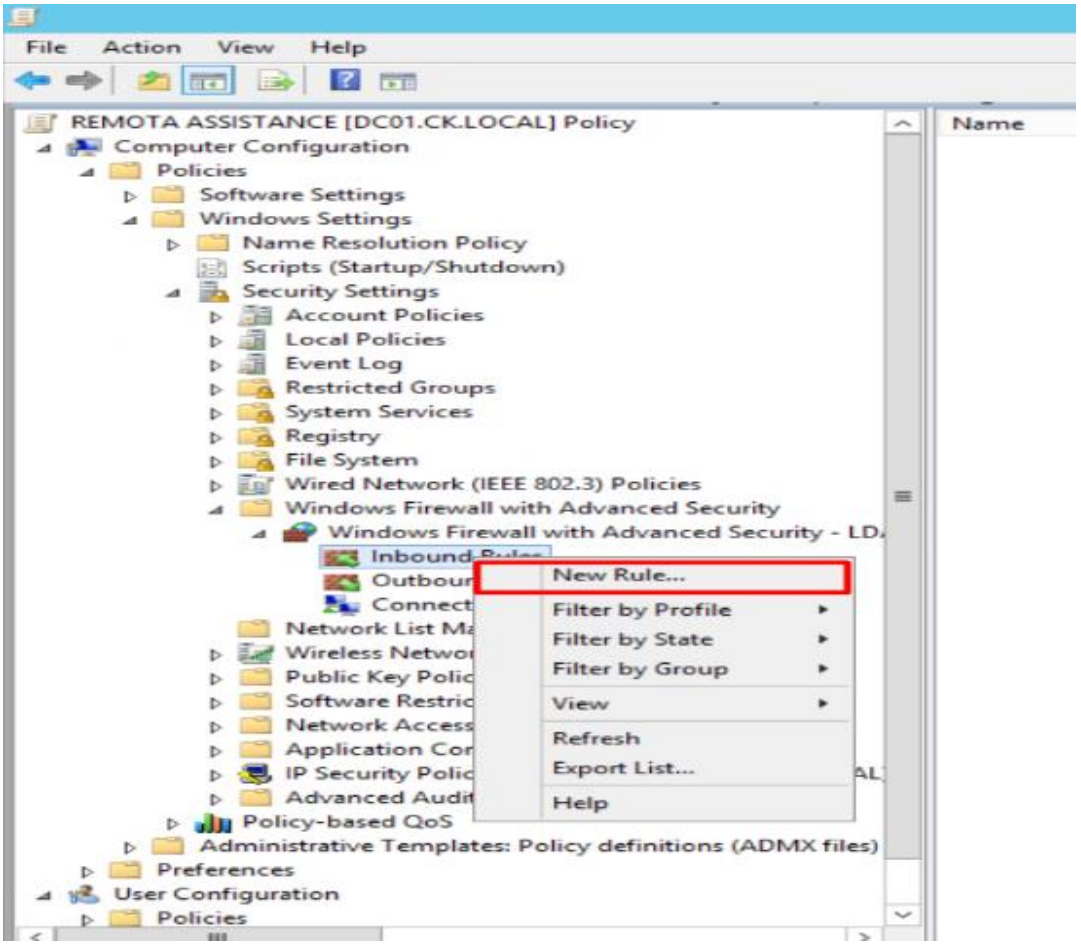


Bu ayarı uyguladıktan sonra aynı bölümde bulunan Configure Solicited Remote Assistance bölümüne geliyor ve edit diyoruz

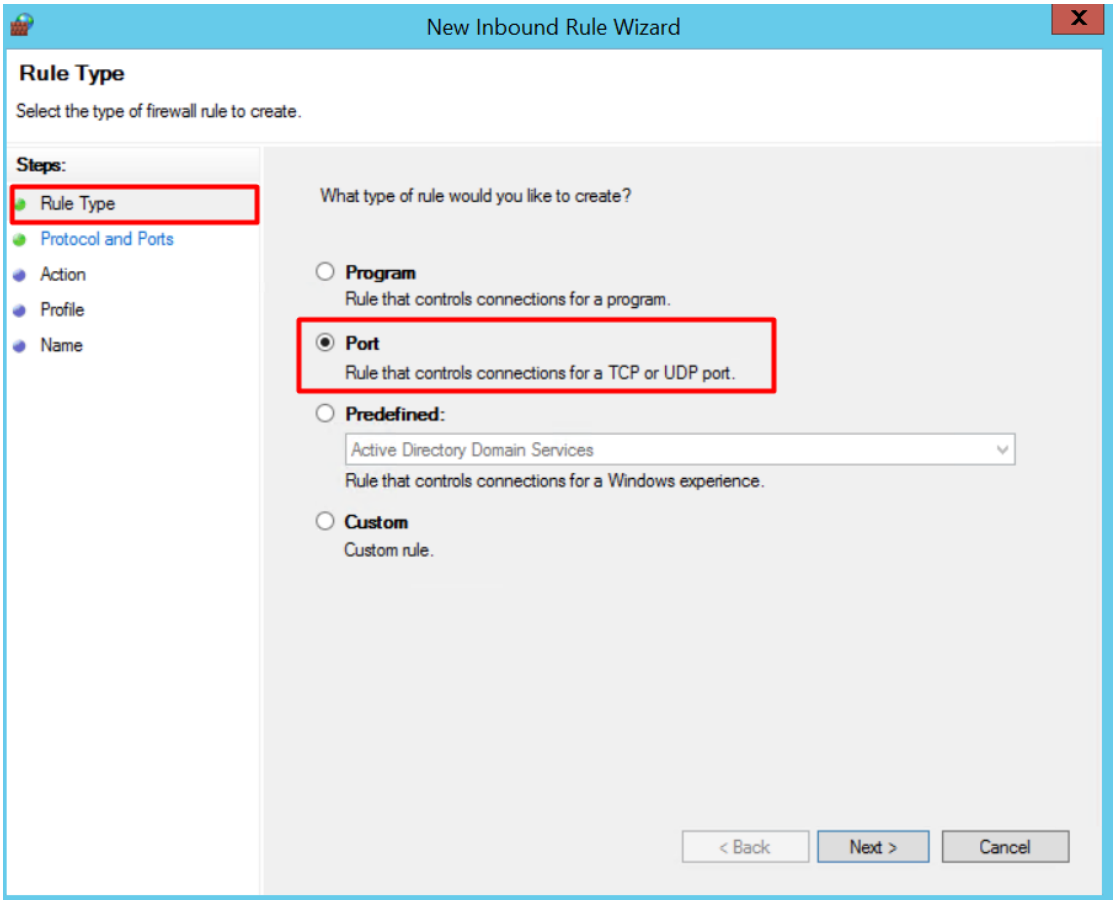


Düzenleme ekranında Not Configured bölümünü Enabled yapıyoruz ve bize 4 seçenek sunuyor, Allow helpers to remotly control the computer seçenği ile bilgisayarda işlem yapmamıza imkan veriyor, ticket time 3 olarak girdim ve altında da saat, gün ve dakika olarak seçilebilmektedir. Burada önemli olan Method for sending email invitationsbölümüdür, bu bölümde Simple MAPI chat ekranında anlık mesajlaşmaya olanak tanımakdatır.

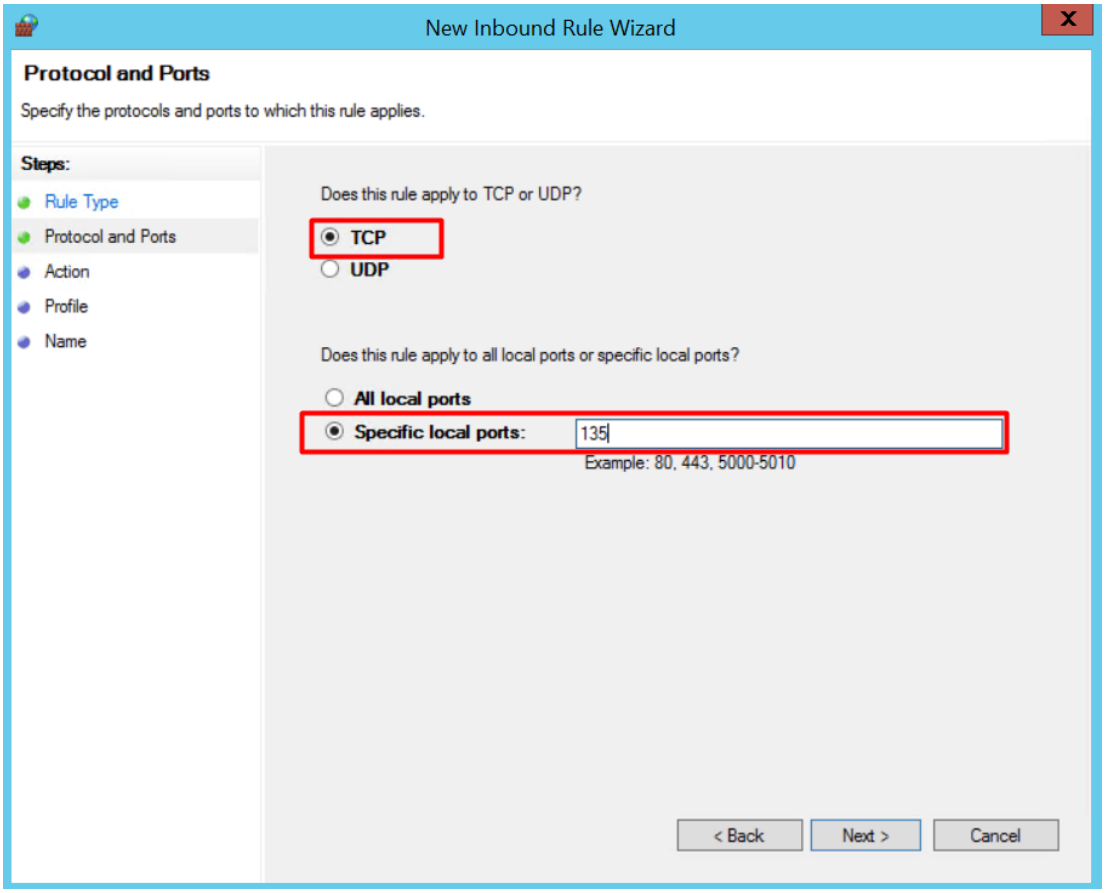
Remote Assistance sekmesini yapılandırdıktan sonra kullanıcıların bilgisayarlarına bağlanabilmek adına aynı policyde firewall kuralları yazmamız gerekmektedir.



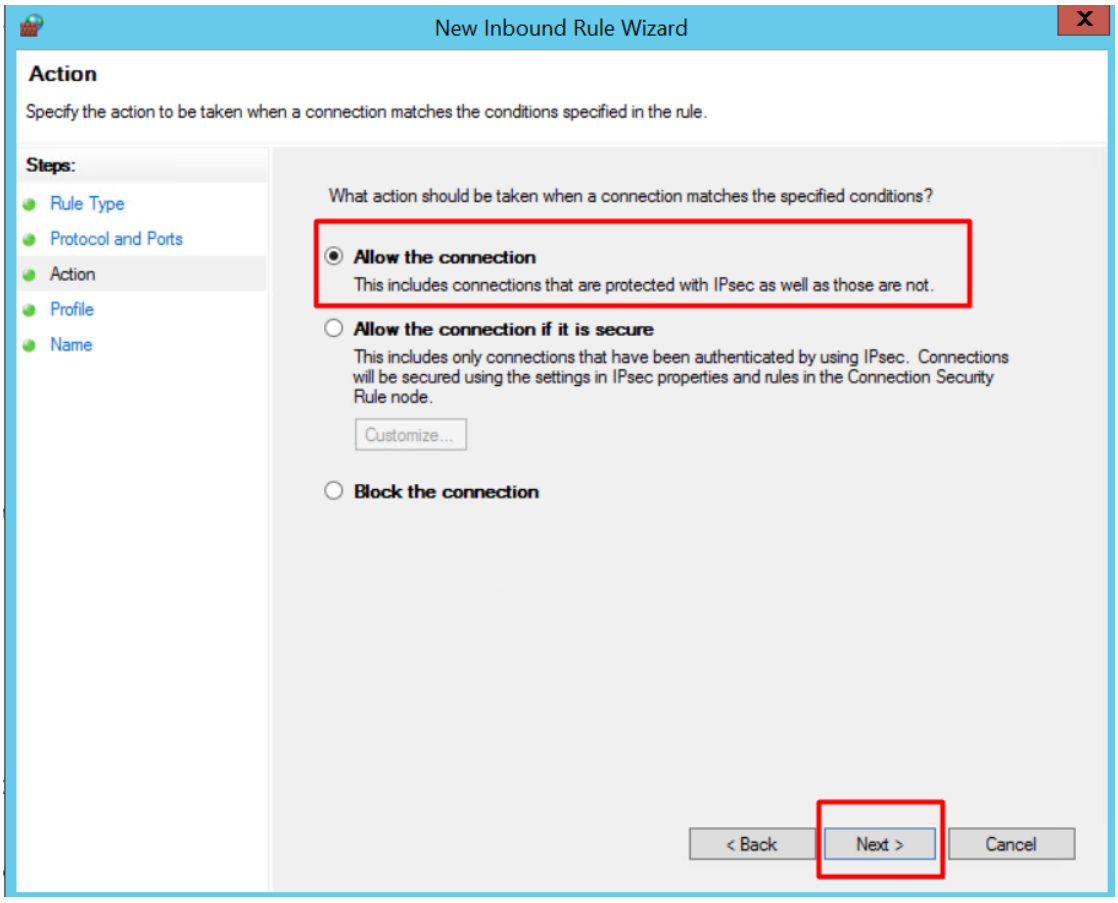
Computer Configüration – Policies – Windows Settings – Security Settings – Windows Firewall – Inbound Rules bölümüne gelerek yeni kural ekliyoruz



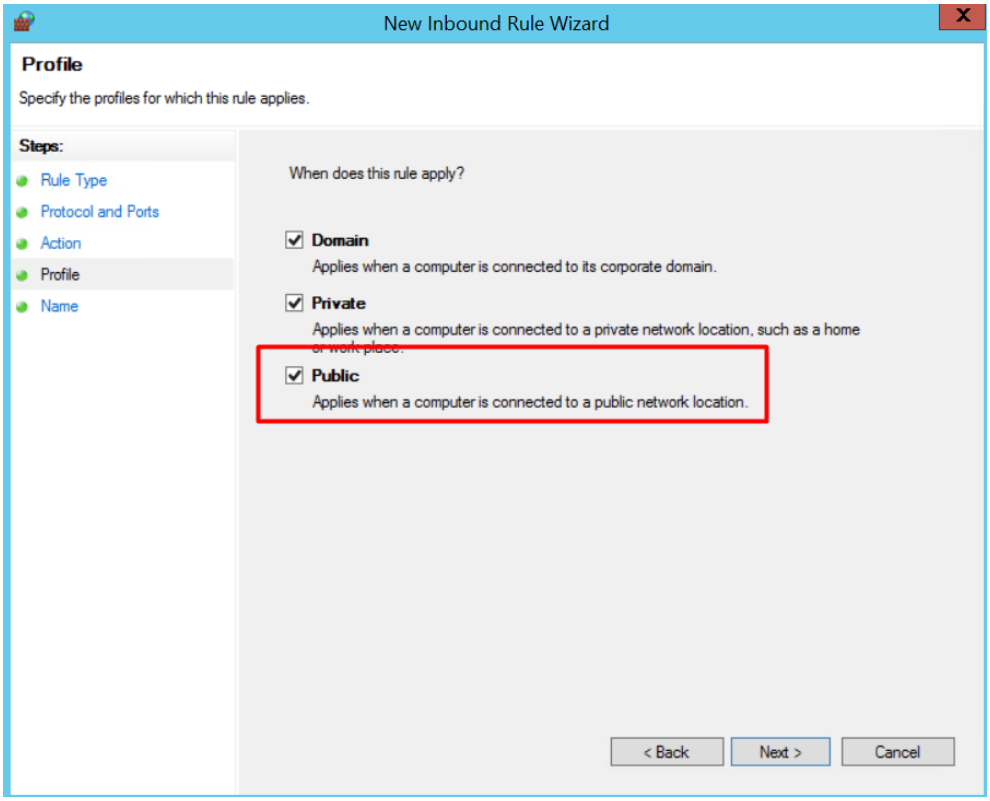
Kuralımız port bazlı olacağı için Rule Type olarak Portu seçiyoruz.



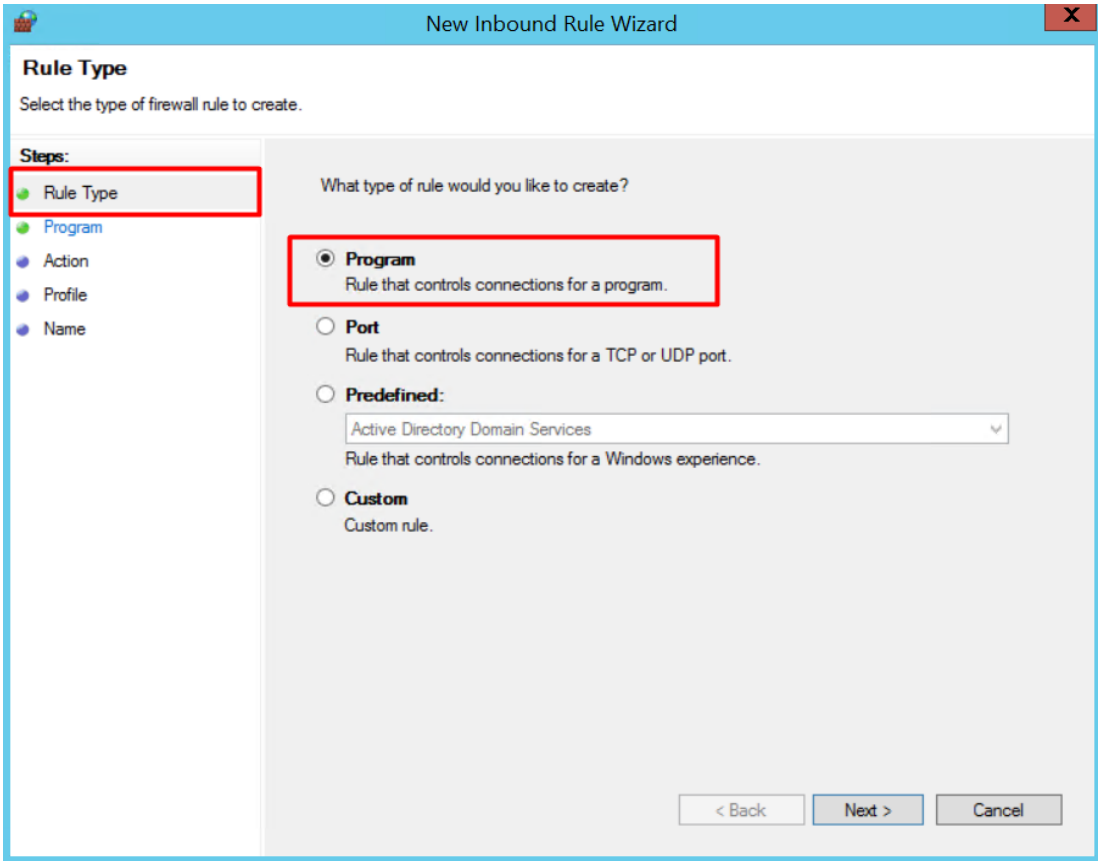
Uzak Bağlantı **TCP** bir bağlantı tipi olduğu için ve 135 portunu kullanacağı için gerekli ayarları yapıyor ve Next diyoruz.



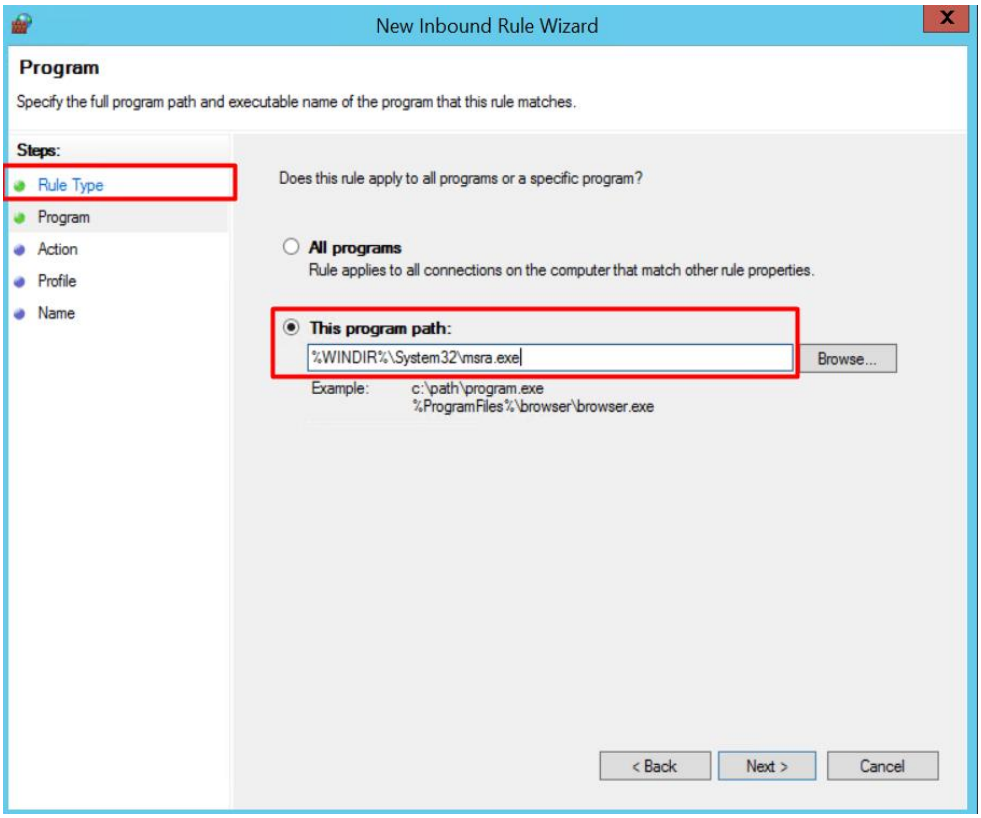
Allow the connection ile porttan gelen isteklere izin veriyoruz.



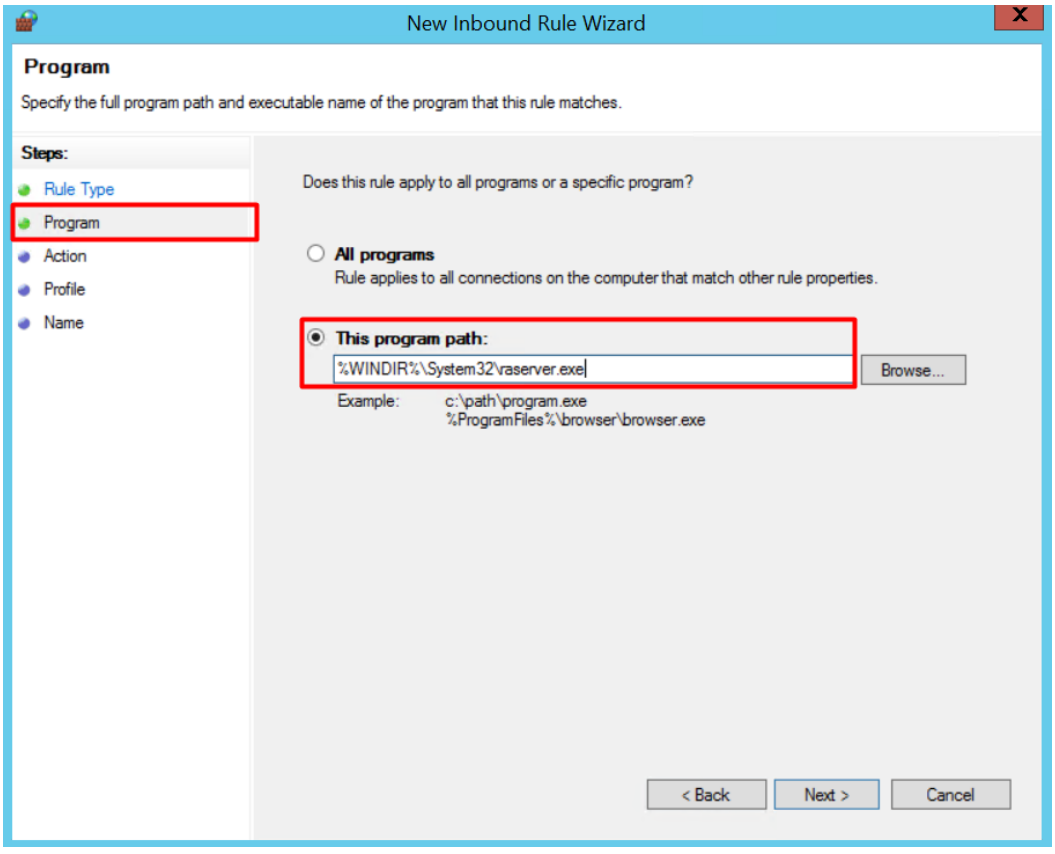
Profile bölümünde firewall kuralının hangi ortamlarda geçerli olmasını istediğinizi soruyor, burada ben hepsini seçtim çünkü policyde ayarladığım üzere bilgisayara benim remote admins grubumun dışında herhangi bir kişi uzak bağlantı sağlayamayacaktır, isteyen arkadaşlar public i kaldırabilirler.



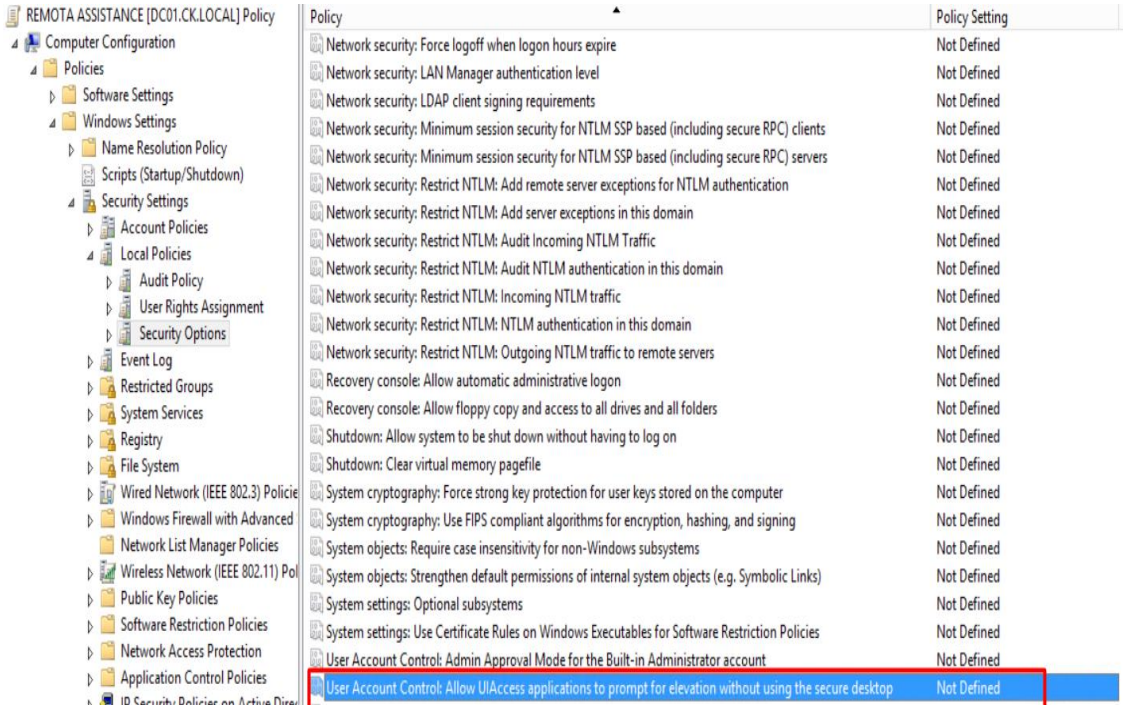
Yeniden firewall **inbound** kuralı oluşturuyoruz, 2.Firewall inbound kuralımız ise bağlantı sağlayacak exelerin çalışması ile ilgilidir.



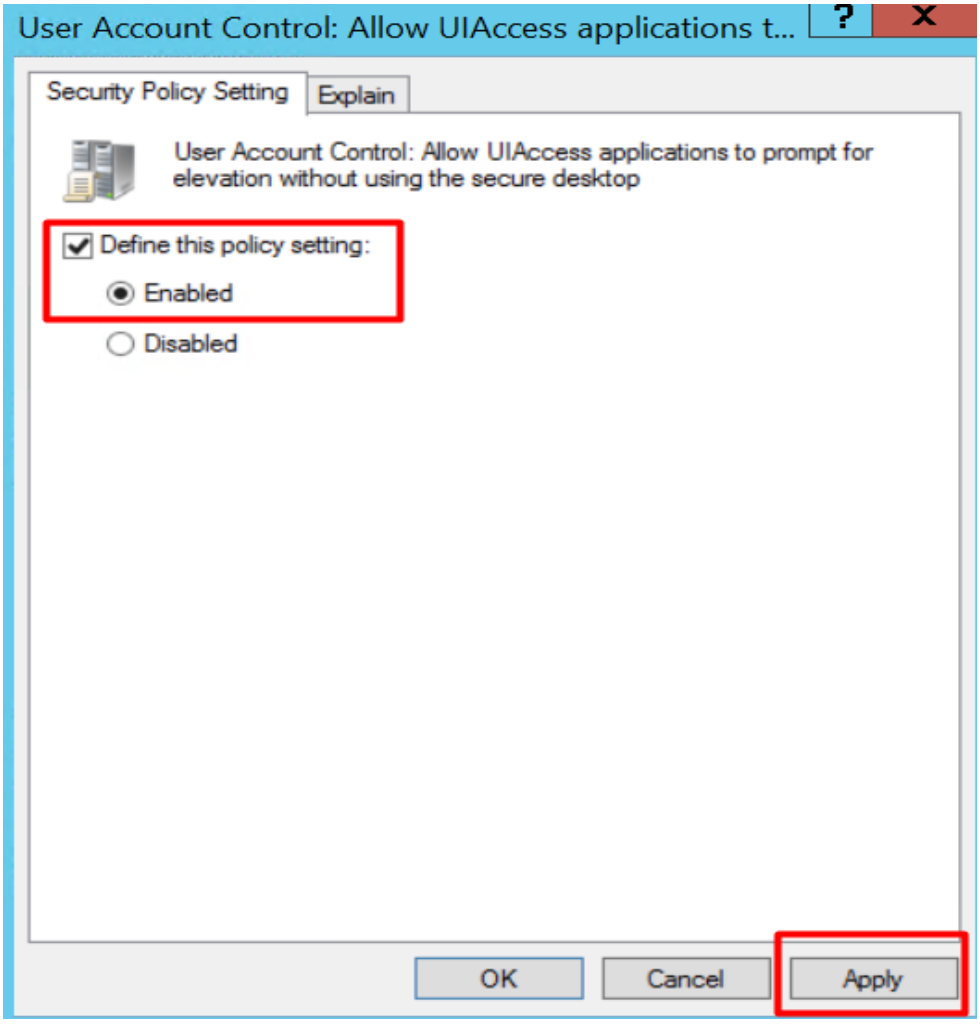
İzin vereceğimiz msra.exe dir. This program path bölümüne **%WINDIR%\System32\mrsa.exe** yazarak programa izin vermesini sağlıyoruz.



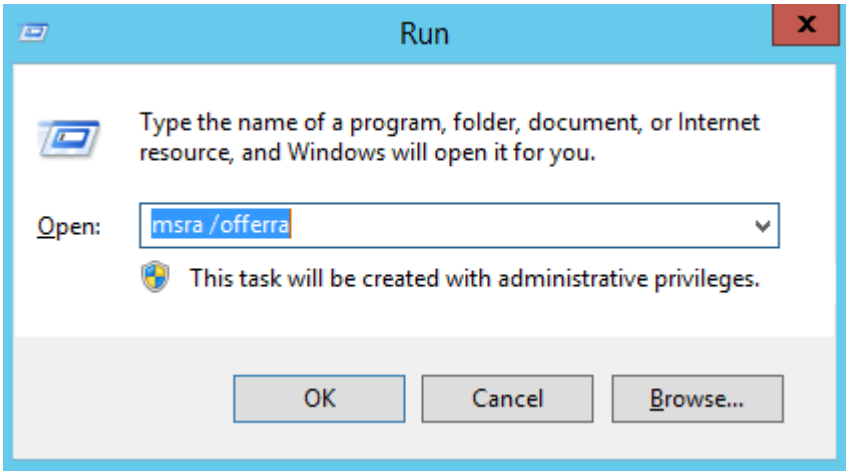
3. inbound kuralımız da yine bir program kuralı, bu sefer This program path bölümümüzü **%WINDIR%\System32\raserver.exe** şeklinde doldurarak izin veriyoruz.



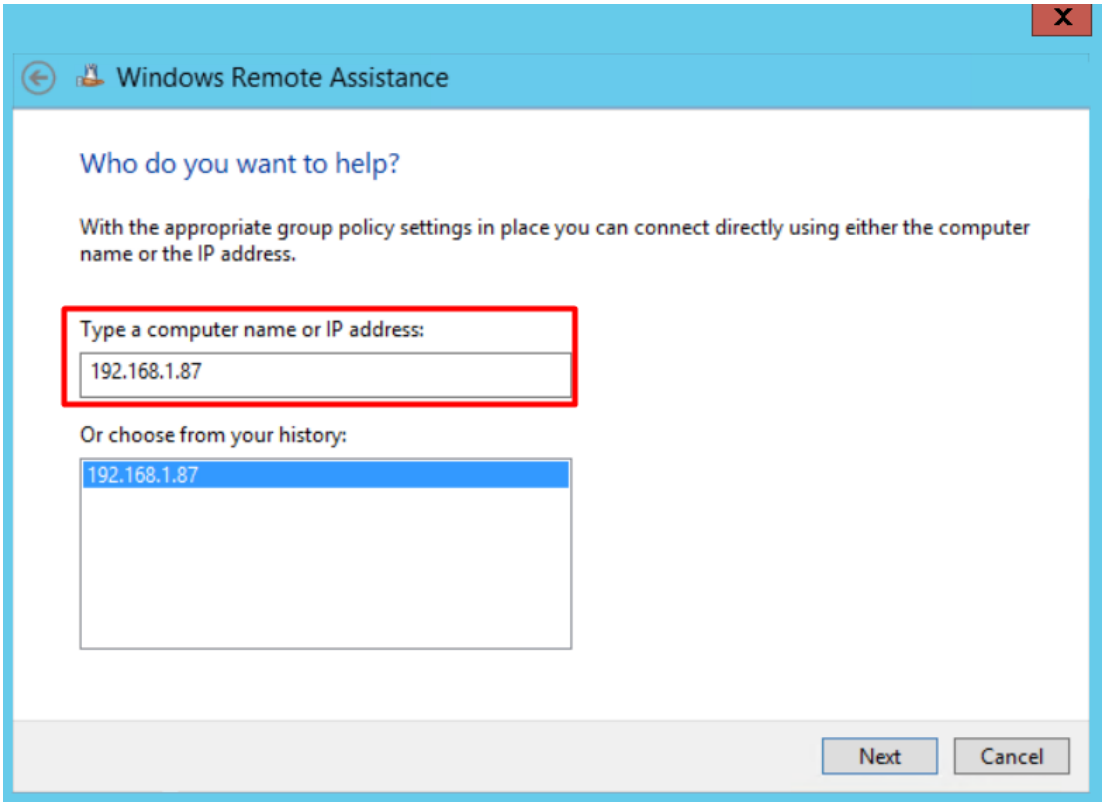
3 firewall inbound kuralımızı da oluşturduktan sonra GPO tarafında yapmamız gereken bir ayar daha kaldı. Onun için yapılandırdığımız GPOmuzda **Computer Configüration – Policies – Windows Settings – Security Settings – Local policy – Security Options** sekmesine geliyoruz.



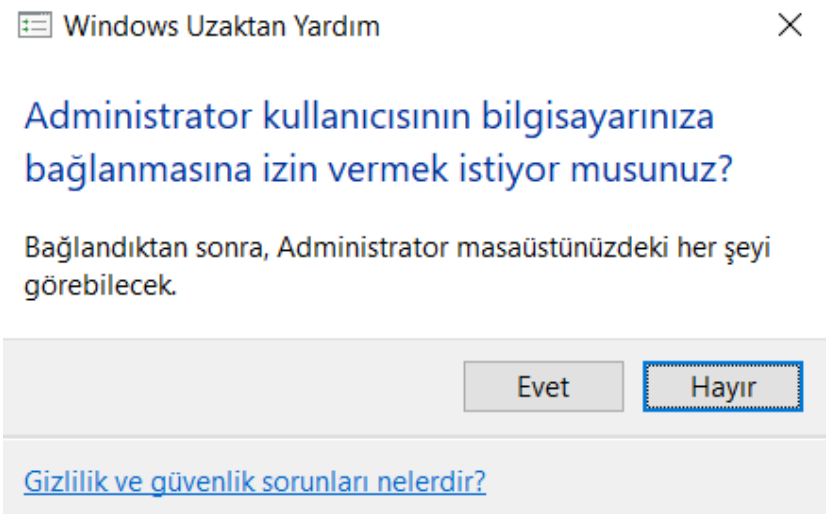
Sağ tarafta açılan bölümde User **Account Control:Allow UIAccess applications to promt for elevation without using the secure desktop** ayarına girerek Define this policy setting tikini işaretliyor ve Enable ediyoruz.



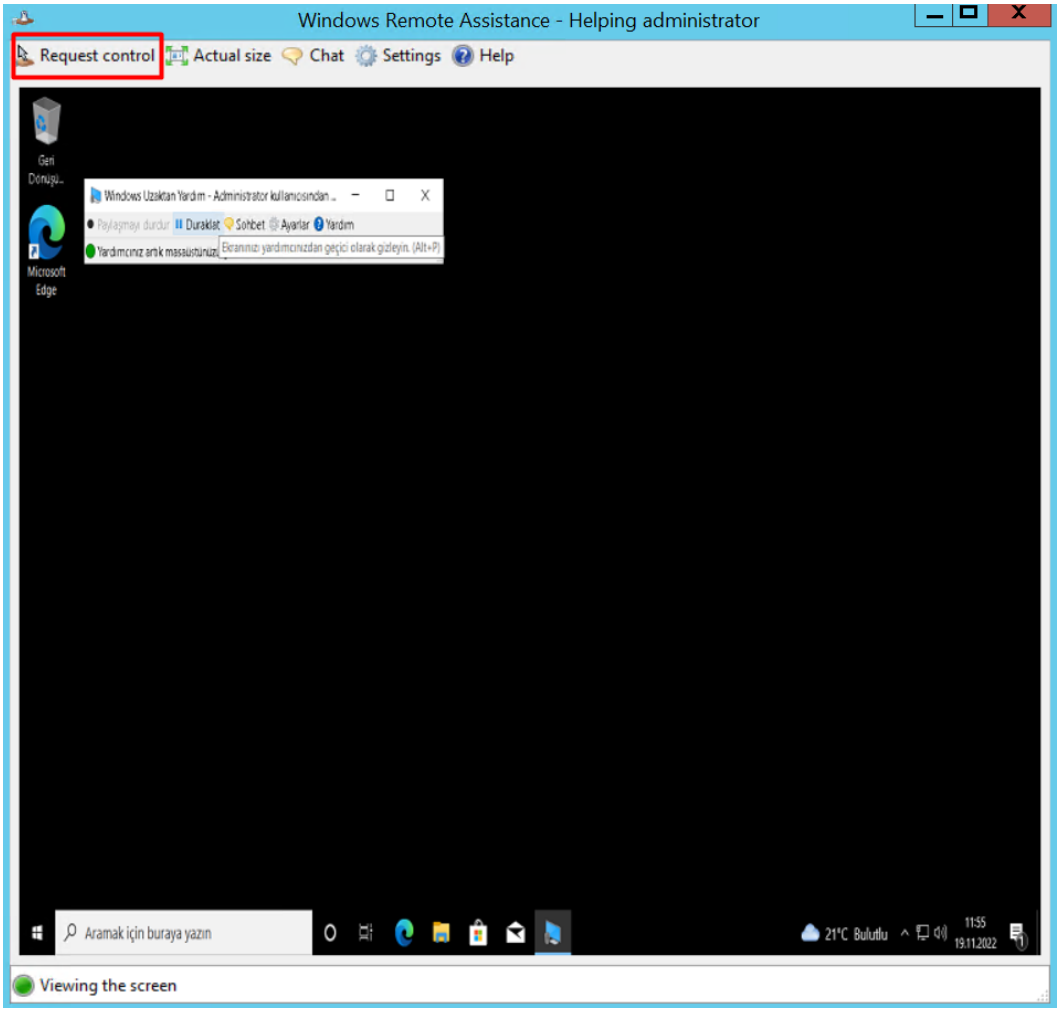
Uzak bağlantı desteği vereceğimiz bilgisayarda çalıştır bölümüne veya dos ekranına **msra /offerra** yazarak uzak bağlantı yöneticimizi çalıştırırız.



Açılan ekranda Type a computer name or IP adress yazan bölüme uzak bağlantı sağlayacağınız bilgisayarın IP adresi veya bilgisayar adını yazarak bağlantı sağlayabilirsiniz.



Bağlantı talebi gönderdiğinizde kullanıcı ekranında bu şekilde bir uyarı verecektir. Kullanıcıya uzak bağlantının sağlanabilmesi için Evet temesi gerekmektedir.



Bağlantıyı sağlayan Remote Admin ekranında toolun görünümü bu şekildedir, Request control diyerek uzak bağlantı sağlanan kullanıcının aşağıda belirtilen uyarıya Evet demesiyle uzak bağlantı yönetim işlemi de başlayacaktır.