

## CDC – Changement de gestion des clients :

### Contexte :

Nous avons actuellement un type de client : les clients directs (nos clients). Mais maintenant, nous commençons à avoir des clients qui sous traite la gestion des parcs informatique à ARD-COM, donc ces clients sont des clients « indirects ». Ces clients indirects ne sont pas facturés directement par nous, mais nous facturons le client « père ».

### Modifications à faire :

#### Intranet :

Lors de la création d'un client, proposer si c'est un client direct ou indirect.



Exemple de présentation de sélection d'un client direct ou indirect

Pour le design, se baser sur le choix du « type » d'un serveur lors de sa création (Location / prêt ...)

Si « indirect » est sélectionné, proposer le choix du client « père » parmi les clients « directs » puis on passe à la création de client normal.

Si « direct » est sélectionné, on continue la création de client tel quel.

Dans la liste déroulante de clients dans le module « Base Client », pour les clients « indirects » le nom sera affiché de la façon suivante : « ClientPere > ClientIndirect ». Dans un premier temps, faire cette modification sur la liste de base client mais ensuite faire cette modification sur toutes les listes déroulantes de clients de l'intranet.

Dans l'onglet « Infos générales » du client dans le module « Base Client », ajouter un champ « Entité à facturer » qui va afficher le nom du client « Père » pour les clients « Indirects ».

Développement :

Base de données :

Ajouter l'information dans la BDD au niveau de « Groupe » pour savoir si ce client est direct et de savoir quel est le père du client « indirect ».

Intranet :

Ajouter un nouveau champ dans la fenêtre « Infos générale » qui affichera l'entité à facturer : ça affichera le nom du client père. Lorsqu'on cliquera sur le bouton « modifier », on pourra changer en sélectionnant parmi les clients « directs ».

Ajouter une fenêtre avant l'affichage des informations à saisir lors de la création d'un client : cette fenêtre va permettre le choix entre « Direct » ou « Indirect ».