

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - TABLEAU DE SYNTHÈSE

Nom et prénom du candidat : Beulque Théo

Parcours : SLAM

Numéro du candidat :

Situation obligatoire		Situation professionnelle									
Production d'une solution logicielle et d'infrastructure	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance	P1 Production de services		P2 Fourniture de services		P3		P4 Conception et maintenance de solutions applicatives			P5 Gestion du patrimoine informatique
Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance		A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service produire									
élaboration de documents relatifs à la production		A1.1.2 étude de l'impact de l'intégration d'un service									
Mise en place d'un dispositif de veille technologique		A1.1.3 étude des exigences liées à la qualité attendue									
		A1.2.1 laboration et présentation d'un dossier de choix									
		A1.2.2 R édaction des spécifications techniques de la solution									
		A1.2.3 validation des risques liés à l'utilisation d'un service									
		A1.2.4 D étermination des tests nécessaires à la validation									
		A1.2.5 D éfinition des niveaux d'habilitation									
		A1.3.1 T est d'intégration et d'acceptation d'un service									
		A1.3.2 D éfinition des éléments nécessaires à la continuité									
		A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service									
		A1.3.4 D éploiement d'un service									
		A1.4.1 Participation à un projet									
		A1.4.2 validation des indicateurs de suivi d'un projet									
		A1.4.3 Gestion des ressources									
		A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main									
		A2.1.2 validation et maintien de la qualité d'un service									
		A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents									
		A2.2.2 Suivi et réponse des demandes d'assistance									
		A2.2.3 Réponse à une interruption de service									
		A2.3.1 Identification, qualification et valuation d'un problème									
		A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service									
		A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure									
		A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure									
		A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure									
		A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations									
		A4.1.1 Proposition d'une solution applicative									
		A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur									
		A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données									
		A4.1.4 D éfinition des caractéristiques d'une solution applicative									
		A4.1.5 Prototypage de composants logiciels									
		A4.1.6 Gestion d'environnements de développement et de test									
		A4.1.7 D éveloppement, utilisation ou adaptation de composants									
		A4.1.8 R éalisation des tests nécessaires à la validation									
		A4.1.9 R édaction d'une documentation technique									
		A4.2.1 Analyse et correction d'un dysfonctionnement									
		A4.2.2 Adaptation d'une solution applicative aux solutions									
		A4.2.3 Réalisation des tests nécessaires à la mise en production									
		A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique									
		A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration									
		A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration									
		A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments									
		A5.1.4 Mise à jour de propositions de contrat de service									
		A5.1.5 Validation d'un élément de configuration									
		A5.1.6 Validation d'un investissement informatique									
		A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards									
		A5.2.2 Veille technologique									
		A5.2.3 Repérage des comportements de formation									
		A5.2.4 Mise à jour d'une technologie d'un composant, d'un outil									

SITUATIONS VUES EN FORMATION

		Veille technologique 04/01/2021 - 13/02/2021									
		TP-Dокументation 07/11/2020 - 14/11/2020									
		TP-GLPI 07/09/2020 - 13/09/2020			X	X	X	X			

SITUATIONS VUES EN STAGE DE PREMIÈRE ANNÉE DANS L'ORGANISATION

SITUATIONS VUES EN STAGE DE DEUXIÈME ANNÉE DANS L'ORGANISATION

	X	Projet entreprise-Modification de la vue 04/01/2021 - 13/02/2021	X	X	X	X	X	X	X	X	X
X		Projet entreprise-Création synthèse facturation 04/01/2021 - 13/02/2021	X	X	X	X	X	X	X	X	X
X		Projet Entreprise - Réunion Trello 04/01/2021 - 22/03/2021			X	X	X	X	X	X	X

Je soussigné-e formateur(-trice) au centre de formation, certifie que l'étudiant-e a bien effectué les activités et missions présentées dans ce tableau, en formation.

Je soussigné-e représentant(-e) de l'organisation, certifie que l'étudiant-e a bien effectué les activités et missions présentées dans ce tableau, en stage 1.

Je soussigné-e représentant(-e) de l'organisation, certifie que l'étudiant-e a bien effectué les activités et missions présentées dans ce tableau, en stage 2.

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - DÉTAILS DES ACTIVITÉS

04/01/2021 - 13/02/2021	Situation : Projet entreprise-Modification de la vue Création d'une nouvelle colonne (date échéance) pour les licences.
04/01/2021 - 13/02/2021	Situation : Projet entreprise-Création synthèse facturation Création du module de synthèse de facturation pour un client
04/01/2021 - 13/02/2021	Situation : Veille technologique Veille technologique
07/11/2020 - 14/11/2020	Situation : TP-Documentation Documentation pour la création d'une machine virtuelle
07/09/2020 - 13/09/2020	Situation : TP-GLPI Gestion des configurations et des incidents
04/01/2021 - 22/03/2021	Situation : Projet Entreprise - Reunion Trello Participation à la réunion de fin de mois avec Trello comme support