

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - TABLEAU DE SYNTHÈSE

Nom et prénom du candidat : Beulque Théo

Parcours : SLAM

Numéro du candidat :

Situation obligatoire		Situation professionnelle	P1 Production de services		P2 Fourniture de services		P3		P4 Conception et maintenance de solutions applicatives		P5 Gestion du patrimoine informatique																																								
Production d'une solution logicielle et d'infrastructure	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance		A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire	A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service	A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue	A1.2.1 Laboratoire et présentation d'un dossier de choix	A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution	A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	A1.2.4 Définition des tests nécessaires à la validation	A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation	A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service	A1.3.2 Définition des livrables nécessaires à la continuité	A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service	A1.3.4 Déploiement d'un service	A1.4.1 Participation à un projet	A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet	A1.4.3 Gestion des ressources	A2.1.1 Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main	A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents	A2.2.2 Suivi et réponse des demandes d'assistance	A2.2.3 Réponse à une interruption de service	A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème	A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service	A3.1.1 Proposition d'une solution d'infrastructure	A3.1.2 Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure	A3.2.1 Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	A3.2.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations	A4.1.1 Proposition d'une solution applicative	A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur	A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données	A4.1.4 Définition des caractéristiques d'une solution applicative	A4.1.5 Prototypage de composants logiciels	A4.1.6 Gestion d'environnements de développement et de test	A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants	A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation	A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique	A4.1.10 Rédaction d'une documentation d'utilisation	A4.2.1 Analyse et correction d'un dysfonctionnement	A4.2.2 Adaptation d'une solution applicative aux évolutions	A4.2.3 Réalisation des tests nécessaires à la mise en production	A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique	A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration	A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration	A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses livrables	A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service	A5.1.5 Évaluation d'un livrable de configuration	A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards	A5.2.2 Veille technologique	A5.2.3 Repérage des livrables de formation

SITUATIONS V CUES EN FORMATION

[illegible]

SITUATIONS V CUES EN STAGE DE PREMI RE ANN E DANS L ORGANISATION

SITUATIONS V CUES EN STAGE DE DEUXI ME ANN E DANS L ORGANISATION

[illegible]

Je soussigné-e

formateur(-trice) au centre de formation, certifie que l'étudiant-e a bien effectué les activités et missions présentées dans ce tableau, en formation.

Je soussigné-e

représentant(-e) de l'organisation, certifie que l'étudiant-e a bien effectué les activités et missions présentées ce tableau, en stage 1.

Je soussigné-e

représentant(-e) de l'organisation, certifie que l'étudiant-e a bien effectué les activités et missions présentées dans ce tableau, en stage 2.

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - DÉTAILS DES ACTIVITÉS

04/01/2021 - 13/02/2021	Situation : Projet entreprise-Modification de la vue
Création d'une nouvelle colonne (date échéance) pour les licences.	
04/01/2021 - 13/02/2021	Situation : Projet entreprise-Création synthèse facturation
Création du module de synthèse de facturation pour un client	
04/01/2021 - 13/02/2021	Situation : Veille technologique
Veille technologique	
07/11/2020 - 14/11/2020	Situation : TP-Documentation
Documentation pour la création d'une machine virtuelle	
07/09/2020 - 13/09/2020	Situation : TP-GLPI
Gestion des configurations et des incidents	
04/01/2021 - 22/03/2021	Situation : Projet Entreprise - Reunion Trello
Participation à la réunion de fin de mois avec Trello comme support	