

## ■ リフォーム検討～お支払までのフロー

1. LIXIL Family STORE でリフォーム内容の検討選定
2. LIXIL Family STORE リフォームストア でお申し込み

①商品選択画面



商品プランを  
選択し、  
カートへ保存。

②カート画面



お申し込みする  
商品プランを  
チェックし、  
お申し込み。

③お申込み画面



必要事項を入力し、  
お申し込み。

③お申込み完了画面



お申し込み完了を  
画面で確認。  
ほぼ同時に、完了  
メールが届きます。

### 3. お近くの担当ショップより、アポイント

- ショップ担当者から、ご指定の連絡方法（メール・電話・訪問）で連絡致します。
- リフォーム内容等、打ち合わせ日を決定してください。

### 4. 担当ショップと、打ち合わせ、現調、リフォーム内容/仕様確定

- 見積りものの為の現調や、リフォーム内容、商品仕様等を、ショップ担当者と検討する。
- 要望をお伝えいただき、コーディネート提案等必要であれば、ショップより提案致します。

### 5. 担当ショップからお見積り提出

- ショップより最終見積提示致します。ご要望に沿わない場合は、お断りしていただいて結構です。

### 6. 内容確認、支払方法決定、リフォーム工事日決定

- ローンご希望の場合は、お申し出ください。 ※金額や審査によりご希望に添えない場合もあります。

### 7. 担当ショップとご契約、諸手続き

### 8. 着工準備

### 9. リフォーム工事

### 10. 完了確認、引渡し

### 11. ご請求

### 12. お支払（原則、現金振り込み、もしくはローン支払い）

以上で完了です。