

בס"ד יום חמישי יח' תמוז ה'תשפ"ד

## **STR -Software Test Report**

### **אפליקציית דואר ישראל**



### **תוכן עניינים:**

1. הסבר על המוצר: \_\_\_\_\_ עמ' 2.
2. אזורי בדיקה: \_\_\_\_\_ עמ' 3-5.
3. גרפים: \_\_\_\_\_ עמ' 6-11.
4. באגים: \_\_\_\_\_ עמ' 12-89.
5. מסקנות: \_\_\_\_\_ עמ' 90-91.
6. נקודות לשיפור: \_\_\_\_\_ עמ' 92.

### הסבר על המוצר

מוצר זה הוא מאוד מרכזי ומשמש חלק בלתי נפרד מחיי כל אזרח בישראל.

כמו כן מוצר זה חוסך זמן המתנה רב בסניפי הדואר הארציים.

וכן מפחית את העומסים על סניפי הדואר הארציים.

עקב חשיבותו הוא צריך לתמוך במספר רב של אפשרויות, וכמו כן להיות שמיש להרבה משתמשים בו זמנית, וכן לאפשר שימוש במספר פלטפורמות שונות, סוגים של מערכות הפעלה שונות, מכשירי סמארטפון שונים, דפדפנים שונים.

**המורם מכל האמור: המוצר המדובר הינו-Hybrid כלומר יש אפשרות לגשת אליו הן מהסמארטפון והן מהמחשב הביתי או הנייד.**

### שימושים

- קביעת תור לדואר.
- תשלום של חשבונות.
- מעקב אחרי משלוחים.
- שליחת מכתבים דיגיטליים.
- בקשת שליחות עד הבית.
- תשלום מכס.

## אזורי בדיקה

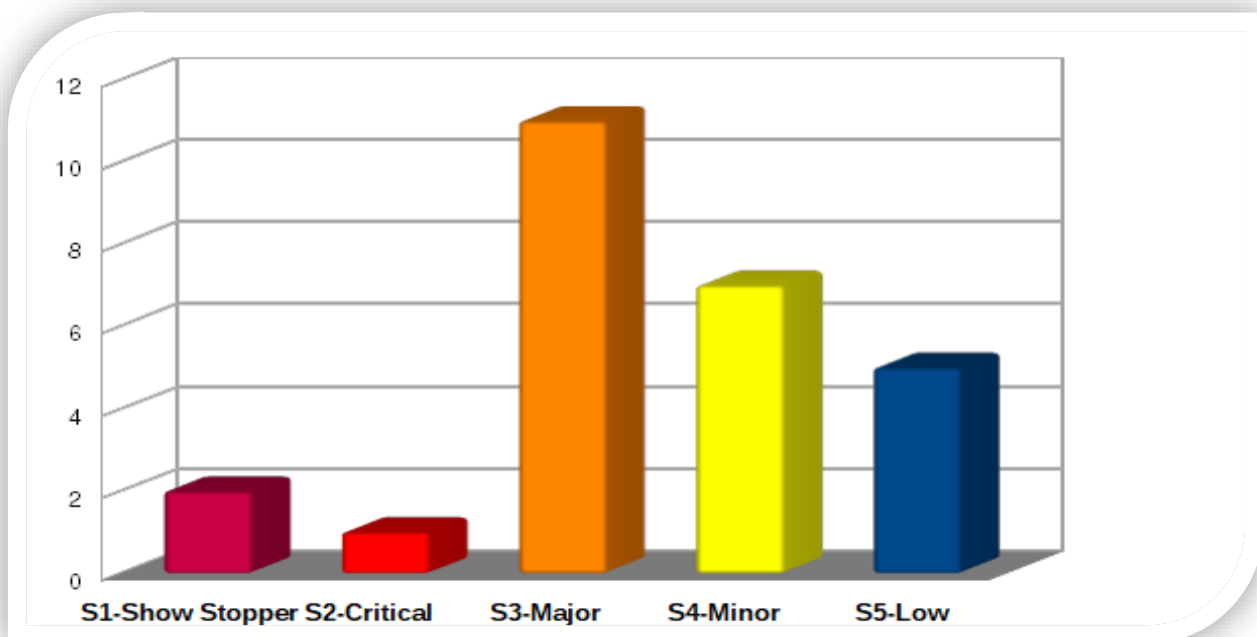
1. הדואר שלי:
2. סניפים וזימון תורים.
3. אזור אישי :
4. פרטי התקשרות.
5. כתובות למשלוחים.
6. אמצעי תשלומים.
7. הגדרות.
8. עדכון סיסמא.
9. איתור חבילות.
10. כל הפעולות
11. יצירת קשר.

## גרפים

### חומרת הבאגים

בגרף שלפנינו מוצגים מספר הבאגים בהתאם לחומרתם.

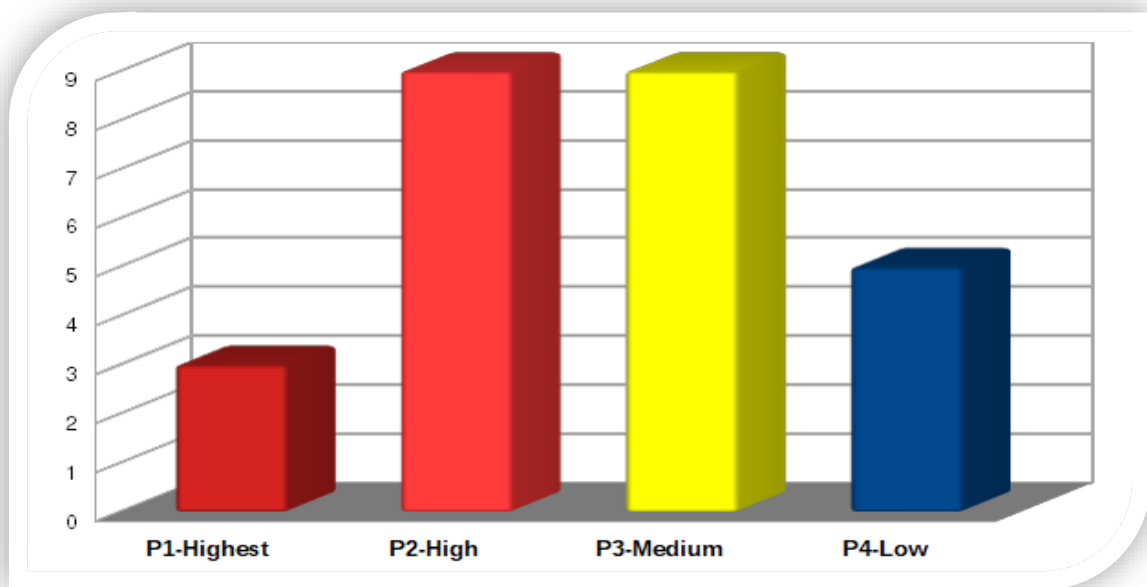
S1-Show Stopper	S2-Critical	S3-Major	S4-Minor	S5-Low	Total
2	1	11	7	5	26



## דחיפות טיפול

הגרף שלפנינו מציג את רמות דחיפות הטיפול בבאים.

P1-Highest	P2-High	P3-Medium	P4-Low	Total
3	9	9	5	26

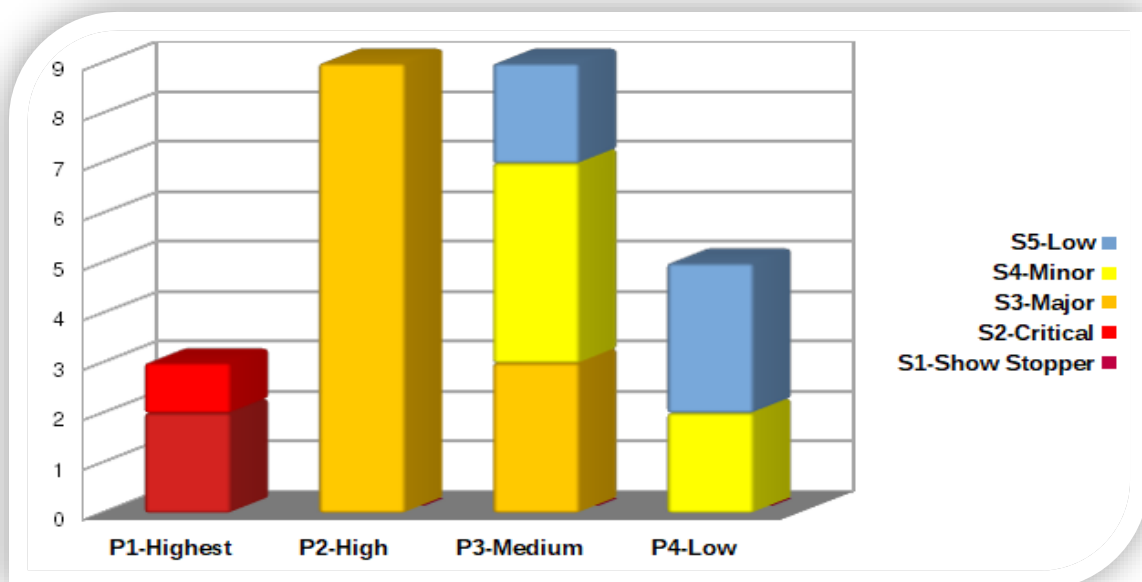


### דחיפות נגד עדיפות

הגרף שלפנינו יציג את דחיפות הטיפול בבאגים לעומת חומרתם.

#### Severity

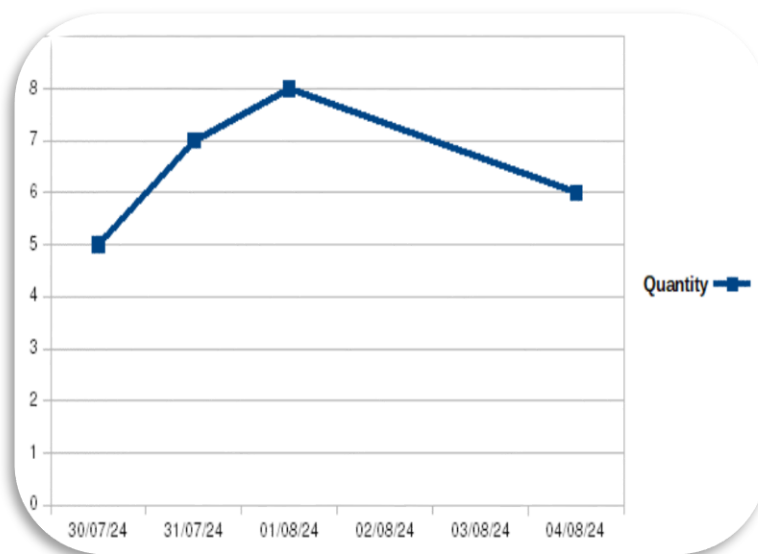
Total	S5-Low	S4-Minor	S3-Major	S2-Critical	S1-Show Stopper	Priority
3	0	0	0	1	2	P1-Highest
9	0	0	9	0	0	P2-High
9	2	4	3	0	0	P3-Medium
5	3	2	0	0	0	P4-Low
26	5	6	12	1	2	Total



### מספר באגים שהתגלו ביום

בגרף שלפנינו יוצגו מספר הבאגים שהתגלו ביום ותאריך גילויים.

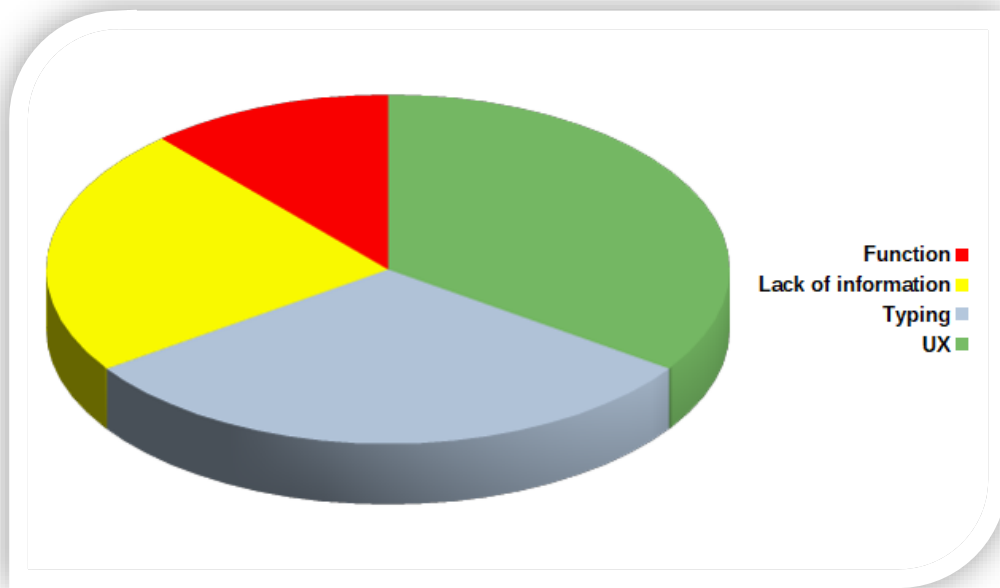
Quantity	Date
5	30/07/24
7	31/07/24
8	01/08/24
6	04/08/24
26	Total



### סוגי הבאגים

התרשים הבא יחלק את סוגי הבאגים ויאפשר הבנה יותר טובה שלהם.

Function	Lack of information	Typing	UX	Total
3	6	8	9	26

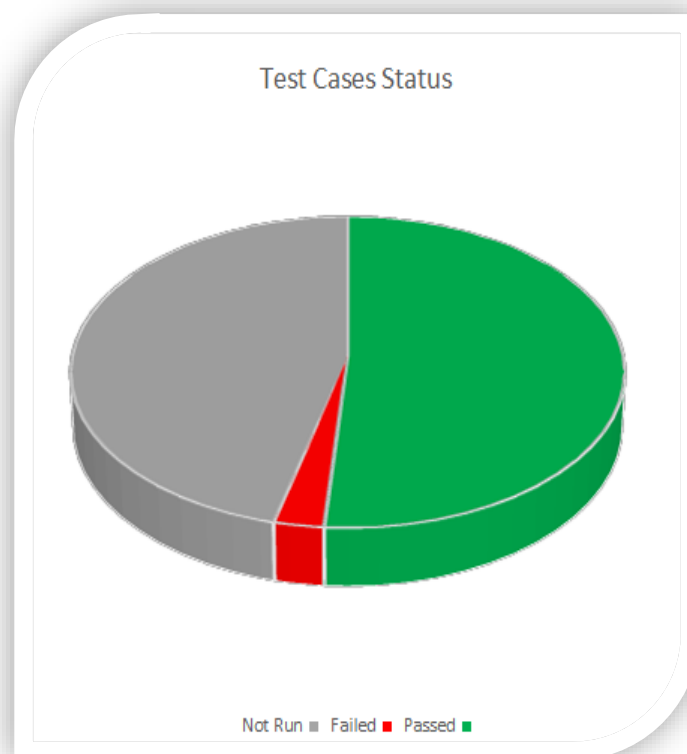




### מספר בדיקות ומצבם

בתרשים שלפנינו יוצגו מספר הבדיקות שבוצעו ומצבם: עבר/נכשל/לא בוצע

Passed	Failed	Not Run	Total
120	26	100	246



## רשימת באגים

<u>מספר סידורי</u>	<u>תיאור הבאג</u>
<u>POST-27</u>	<u>In the app after changing the language the user can't to return to the main screen until closing the app and enter again</u>
<u>POST-26</u>	<u>When the user swith the language in the section צור קשר the app it's collaps</u>
<u>POST-25</u>	<u>The headlins in the section צור קשר write in a smaller font that the options</u>
<u>POST-24</u>	<u>The link to the Instagram in the section צור קשר doesn't working.</u>
<u>POST-23</u>	<u>The link to the youtube in the section צור קשר its not working</u>
<u>POST-22</u>	<u>The symbol of the X it's the old symbol</u>
<u>POST-21</u>	<u>In the part צור קשר the link to x account don't work</u>
<u>POST-20</u>	<u>In the part צור קשר when the user choose התחלת שיחה בוואטסאפ the page that open not organized properly</u>
<u>POST-19</u>	<u>In the section: צור קשר there is lins that hide one the other</u>
<u>POST-18</u>	<u>In the section מחירון the choice list it's emphasized.</u>
<u>POST-17</u>	<u>In the section מט"ח שער the option צ'אט doesn't work</u>
<u>POST-16</u>	<u>The app doesn't allow to search מיקוד of all the address in the neighborhood עתיקות in Ashkelon</u>
<u>POST-15</u>	<u>The app doesn't allow to search מיקוד of the address בית השואבה 24</u>
<u>POST-14</u>	<u>In the section דואר עוקב the info symbol up to קוד שירות doesn't work</u>
<u>POST-13</u>	<u>In the option דואר עוקב in the section בחירת שירות the word את write in a feminin gender</u>
<u>POST-12</u>	<u>The option נסח טאבו don't active in the app and the web and still it's appear in both of them</u>
<u>POST-11</u>	<u>The app don't recognize all of the address in neighborhood עתיקות in Ashkelon</u>
<u>POST-10</u>	<u>The app don't recognize all of the address in neighborhood שיכונים in Ashkelon</u>
<u>POST-8</u>	<u>The app don't recognize the address Eli 37 Ashkelon</u>
<u>POST-7</u>	<u>The word מכתב דיגיטלי in the option נוכחי it's unnecessary</u>


<u>POST-6</u>	<u>מכתב דיגיטלי פרטי השולח פרטי הנוכחי</u> <u>write without space</u>
<u>POST-5</u>	<u>When the user clicked on the option of עדכון</u> <u>it's making to the HTML code to</u> <u>appearing</u>
<u>POST-4</u>	<u>ללא הקלדת מיקוד המשתמש לא יכול לעדכן</u> <u>פרטים</u>
<u>POST-3</u>	<u>The app don't switch the screen to the width</u>
<u>POST-2</u>	<u>The packages of the user don't appear every</u> <u>time the user enter the app</u>
<u>POST-1</u>	<u>In the app the option אספתי don't existent</u>

### רשימת באגים מפורטת

<b>[POST-27] <u>In the app after canging the language the user can't to return to the main screen until closing the app and entrer again</u></b>	
<b>Status</b>	To Do
<b>Project</b>	<u>Post</u>
<b>Components</b>	None
<b>Affects versions</b>	None
<b>Fix versions</b>	None

<b>Type</b>	Bug	<b>Priority</b>	Highest
<b>Reporter</b>	<u>עוז נאבי</u>	<b>Assignee</b>	<u>עוז נאבי</u>
<b>Resolution</b>	Unresolved	<b>Votes</b>	0
<b>Labels</b>	None		

<b>Remaining Estimate</b>	Not Specified
<b>Time Spent</b>	Not Specified
<b>Original estimate</b>	Not Specified
<b>Environment</b>	<p><b><u>Mobile:</u></b> Galaxy M52</p> <p><b><u>Browser:</u></b> Chrome:127.0.6533.89</p>

<b>Attachments</b>	27.mp4 
<b>Severity</b>	S1-Show Stopper


<b>Description</b>
<p><b><u>Steps to reproduce:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. הורד את היישומון: דואר ישראל.</li> <li>2. כנס לאפליקציה.</li> <li>3. עבור לכל הפעולות.</li> <li>4. בחר: צור קשר.</li> <li>5. גלול לתפריט מטה.</li> <li>6. לחץ על כפתור השפות.</li> <li>7. בחר שפה אחרת.</li> <li>8. נסה לחזור לתפריט הראשי.</li> </ol> <p><b><u>Actual result</u></b></p> <p>the user can't return to the main screen without to exit the app</p> <p><b><u>Expected result</u></b></p>

the user can to return to the main screen

קישור לסרטון ההסבר. [:https://go.screenpal.com/watch/cZjfQuVPWze](https://go.screenpal.com/watch/cZjfQuVPWze)

[POST-26] <u>When the user swith the language in the section צור קשר the app it's collaps</u>	
Status	To Do
Project	<u>Post</u>
Components	None
Affects versions	None
Fix versions	None

Type	Bug	Priority	Highest
Reporter	<u>עוז נאבי</u>	Assignee	<u>עוז נאבי</u>
Resolution	Unresolved	Votes	0
Labels	None		
Remaining Estimate	Not Specified		
Time Spent	Not Specified		
Original estimate	Not Specified		
Environment	<u>Mobile:</u> Galaxy M52. <u>Browser:</u> Chrome:127.0.6533.89		

<b>Attachments</b>	26.mp4 
<b>Severity</b>	S1-Show Stopper

<b>Description</b>
<p><b><u>Steps to reproduce:</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. הורד את הישומון: דואר ישראל.</li> <li>2. כנס לישומון.</li> <li>3. עבור לכל הפעולות.</li> <li>4. בחר: צור קשר.</li> <li>5. גלול למטה לתפריט.</li> <li>6. בחר בכפתור השפות.</li> <li>7. בחר שפה שונה.</li> </ol> <p><b><u>Actual result</u></b></p> <p>the app collapse and make to 404 problem to appear</p> <p><b><u>Expected result</u></b></p> <p>The language should be changing</p>


קישור לסרטון ההסבר: <https://go.screenpal.com/watch/cZjfQ4VPWAQ>

[POST-25] The headlines in section ContactUs write in a smaller font that the options

<b>Status</b>	To Do
<b>Project</b>	<u>Post</u>
<b>Components</b>	None
<b>Affects versions</b>	None
<b>Fix versions</b>	None

<b>Type</b>	Bug	<b>Priority</b>	Low
<b>Reporter</b>	<u>עוז נאבי</u>	<b>Assignee</b>	<u>עוז נאבי</u>
<b>Resolution</b>	Unresolved	<b>Votes</b>	0
<b>Labels</b>	None		
<b>Remaining Estimate</b>	Not Specified		
<b>Time Spent</b>	Not Specified		
<b>Original estimate</b>	Not Specified		
<b>Environment</b>	<p><b><u>Mobile:</u></b> Galaxy M52</p> <p><b><u>Browser:</u></b> Chrome:127.0.6533.89</p>		



Attachments	25.png 
Severity	S5-Low

## Description

### Steps to reproduce

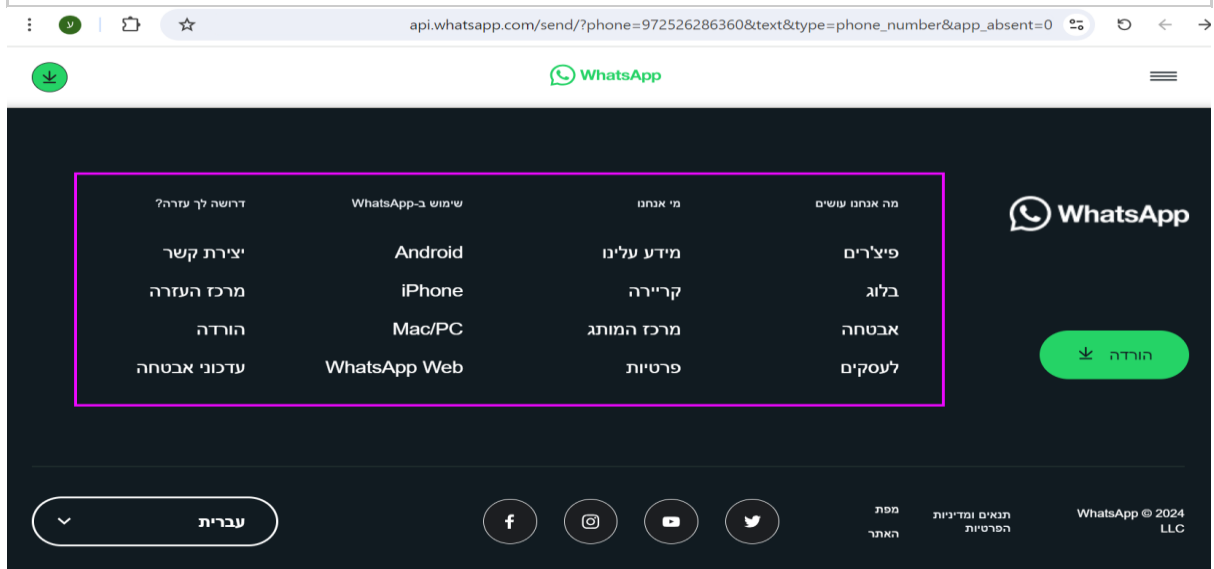
1. הורדת ישומון: דואר ישראל.
2. כניסה לישומון
3. בחירת האפשרות כל הפעולות.
4. בחירת האפשרות: צור קשר.
5. גלילה מטה לתפריט.
6. הסתכלות על האפשרויות.

### Actual result

The headlines of the menu write with smaller font that the option.


### Expected result

The font of the headlines bigger that the options

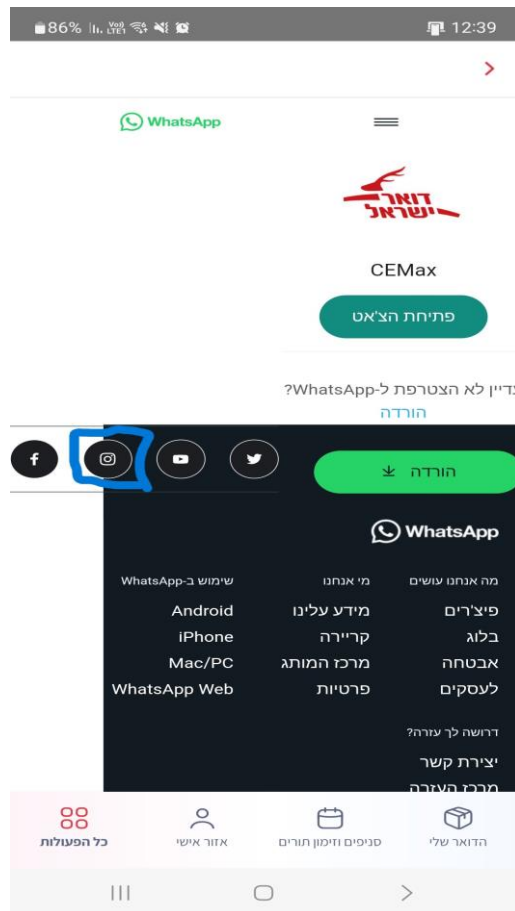


[POST-24] <a href="#">The link to the Instagram in the section Contact Us doesn't working</a>	
Status	To Do
Project	<a href="#">Post</a>
Components	None
Affects versions	None
Fix versions	None

Type	Bug	Priority	Low
Reporter	<a href="#">עוז נאבי'</a>	Assignee	<a href="#">עוז נאבי'</a>
Resolution	Unresolved	Votes	0
Labels	None		
Remaining Estimate	Not Specified		
Time Spent	Not Specified		
Original estimate	Not Specified		
Environment	<b><u>Mobile:</u></b> Galaxy M52		


<b>Attachments</b>	24.jpg 
<b>Severity</b>	S4-minor

<b>Description</b>
<p style="text-align: center;"><b><u>Steps to reproduce</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. הורדת הישומון: דואר ישראל.</li> <li>2. כניסה לישומון.</li> <li>3. עבור לכל הפעולות.</li> <li>4. בחירת: צור קשר.</li> <li>5. בחירת: להתחלת שיחה בוואטסאפ.</li> <li>6. לחיצה על סמל האינסטגרם.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b><u>Actual result</u></b></p> <p>The link doesn't work</p> <p style="text-align: center;"><b><u>Expected result</u></b></p> <p>The link should be working</p>

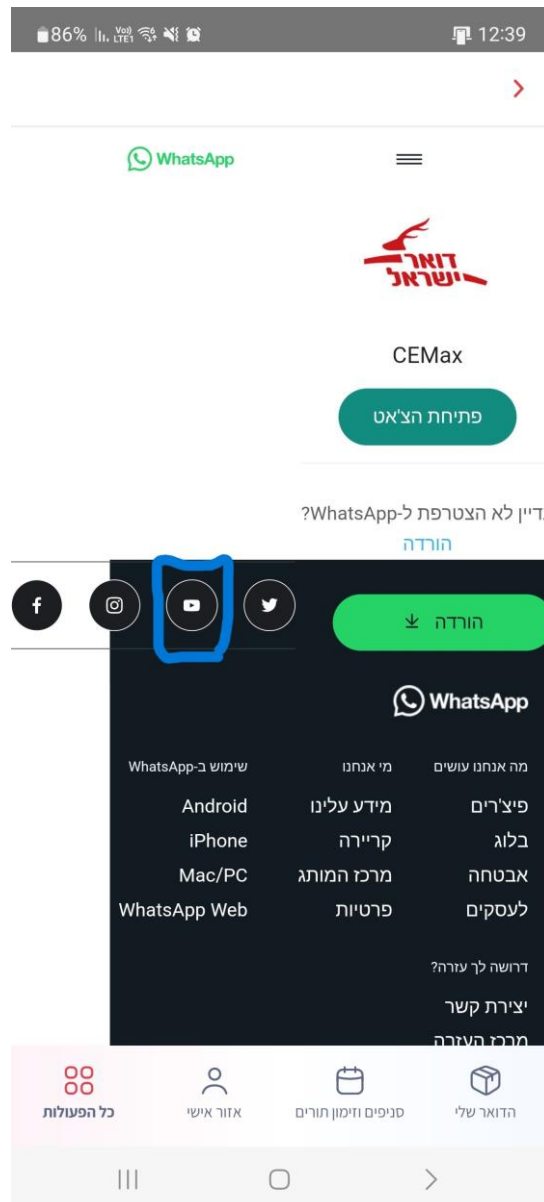


[POST-23] <a href="#">The link to the YouTube in the section ContactUs its not working</a>	
Status	To Do
Project	<a href="#">Post</a>
Components	None
Affects versions	None
Fix versions	None

Type	Bug	Priority	Low
Reporter	<a href="#">עוז נאבי</a>	Assignee	<a href="#">עוז נאבי</a>
Resolution	Unresolved	Votes	0
Labels	None		
Remaining Estimate	Not Specified		
Time Spent	Not Specified		
Original estimate	Not Specified		
Environment	<b>Mobile:</b> Galaxy M52		

Attachments	23.jpg 
Severity	S4-minor


Description
<p><b><u>Steps to reproduce</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. הורדת הישומון: דואר ישראל.</li> <li>2. כניסה אליו.</li> <li>3. מעבר לכל הפעולות.</li> <li>4. בחירת: צור קשר.</li> <li>5. בחירת: להתחלת שיחה בוואטסאפ.</li> <li>6. לחיצה על סמל היו טיוב.</li> </ol> <p><b><u>Actual result</u></b></p> <p>The link doesn't work</p> <p><b><u>Expected result</u></b></p> <p>The link should be working</p>



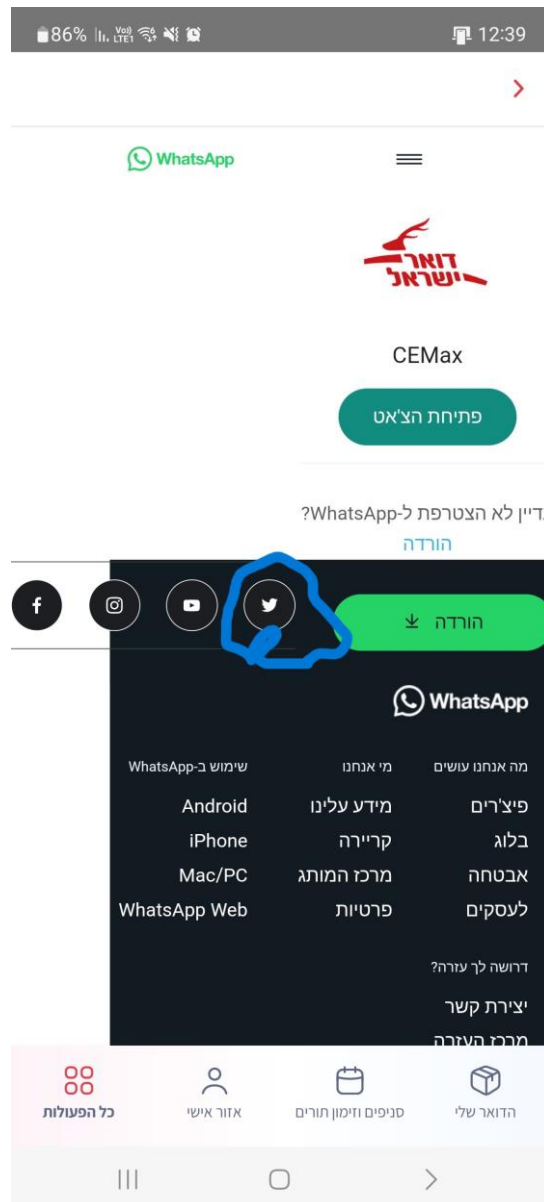
[POST-22] <u>The symbol of the X it's the old symbol</u>	
Status	To Do
Project	<u>Post</u>
Components	None
Affects versions	None
Fix versions	None

Type	Bug	Priority	Low
Reporter	<u>עוז נאבי</u>	Assignee	<u>עוז נאבי</u>
Resolution	Unresolved	Votes	0
Labels	None		
Remaining Estimate	Not Specified		
Time Spent	Not Specified		
Original estimate	Not Specified		
Environment	<b><u>Mobile:</u></b> Galaxy M52 <b><u>Browser:</u></b> Chrome 127.0.6533.73		




<b>Attachments</b>	21.jpg 
<b>Severity</b>	S5-Low

<b>Description</b>
<p><b><u>Steps to reproduce</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. הורדת יישומון: דואר ישראל.</li> <li>2. כניסה אליו.</li> <li>3. בחירת כל הפעולות.</li> <li>4. בחירת: צור קשר.</li> <li>5. בחירת: להתחלת שיחה בוואטסאפ.</li> <li>6. התבוננות על סמל הטוויטר.</li> </ol> <p><b><u>Actual result</u></b></p> <p>The symbol it's old design</p> <p><b><u>Expected result</u></b></p> <p>The symbol it's the new design</p>

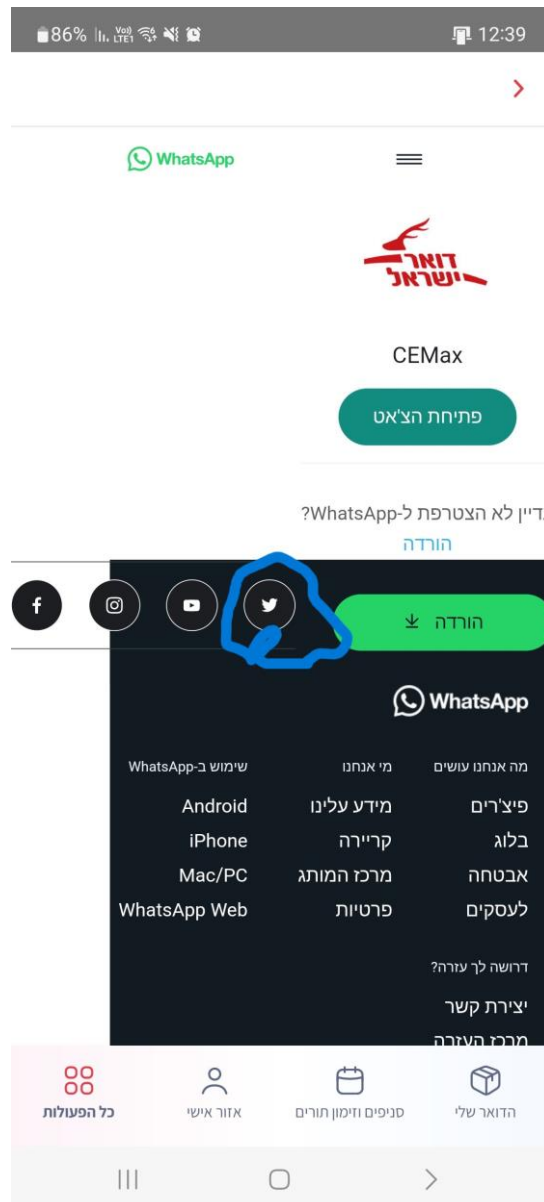


[POST-21] <a href="#">In the part ContactUs the link to x account don't work</a>	
Status	To Do
Project	<a href="#">Post</a>
Components	None
Affects versions	None
Fix versions	None

Type	Bug	Priority	Medium
Reporter	<a href="#">עוז נאבי'</a>	Assignee	<a href="#">עוז נאבי'</a>
Resolution	Unresolved	Votes	0
Labels	None		
Remaining Estimate	Not Specified		
Time Spent	Not Specified		
Original estimate	Not Specified		
Environment	<b>Mobile:</b> Galaxy 52		

<b>Attachments</b>	21.jpg 
<b>Severity</b>	S4-minor

<b>Description</b>
<p><b><u>Steps to reproduce</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. הורדת יישומון: דואר ישראל.</li> <li>2. כניסה אליו.</li> <li>3. בחירת: כל הפעולות.</li> <li>4. בחירת: צור קשר.</li> <li>5. בחירת אפשרות: להתחלת שיחה בוואטסאפ.</li> <li>6. לחיצה על סמל הטוויטר</li> </ol> <p><b><u>Actual result</u></b></p> <p>The link doesn't work</p> <p><b><u>Expected result</u></b></p> <p>The link should be working</p>

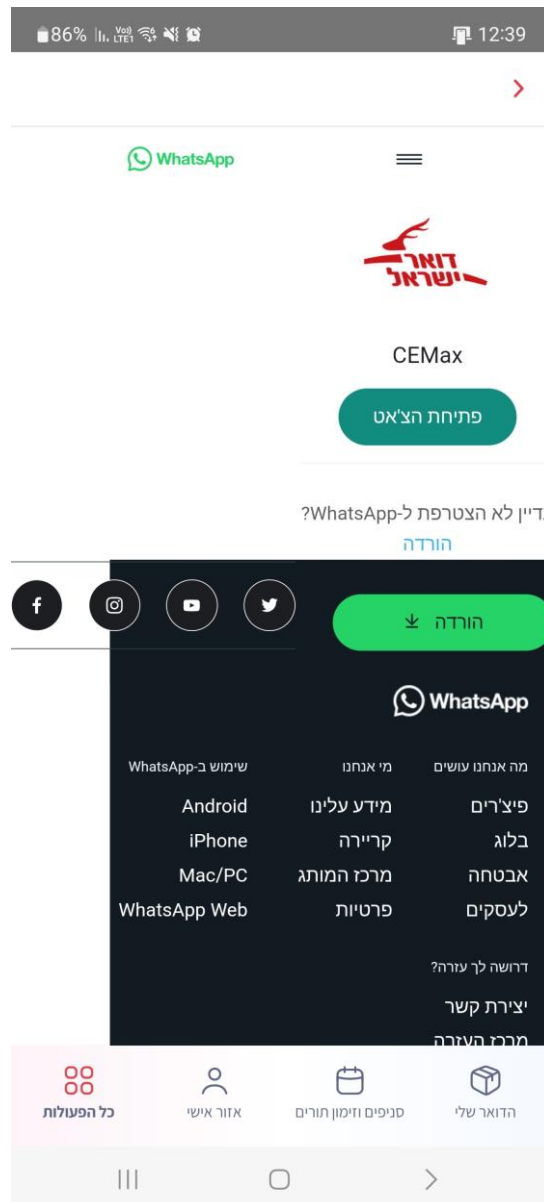


[POST-20] <u>In the part ContactUs when the user choose Chat with WhatsApp the page that open not organized properly</u>	
Status	To Do
Project	<u>Post</u>
Components	None
Affects versions	None
Fix versions	None

Type	Bug	Priority	Medium
Reporter	<u>עוז נאבי</u>	Assignee	<u>עוז נאבי</u>
Resolution	Unresolved	Votes	0
Labels	None		
Remaining Estimate	Not Specified		
Time Spent	Not Specified		
Original estimate	Not Specified		
Environment	<u>Mobile:</u> Galaxy M52		

<b>Attachments</b>	20.jpg 
<b>severity</b>	S5-Low

<b>Description</b>
<p style="text-align: center;"><b><u>Steps to reproduce</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. הורדת יישומון: דואר ישראל.</li> <li>2. כניסה אליו.</li> <li>3. בחירת: כל הפעולות.</li> <li>4. בחירת: צור קשר.</li> <li>5. בחירת: להתחלת שיחה בוואטסאפ.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b><u>Actual result</u></b></p> <p>The page that opens doesn't organized properly</p> <p style="text-align: center;"><b><u>Expected result</u></b></p> <p>The page that opens should be organized properly</p>





[POST-19] <u>In the section:ContactUs there is lines that hide one the other</u>	
Status	To Do
Project	<u>Post</u>
Components	None
Affects versions	None
Fix versions	None

Type	Bug	Priority	Medium
Reporter	<u>עוז נאבי</u>	Assignee	<u>עוז נאבי</u>
Resolution	Unresolved	Votes	0
Labels	None		
Remaining Estimate	Not Specified		
Time Spent	Not Specified		
Original estimate	Not Specified		
Environment	<u>Mobile:</u> Galaxy M52		

<b>Attachments</b>	19.jpg 
<b>Severity</b>	S4-minor

<b>Description</b>
<p style="text-align: center;"><b><u>Steps to reproduce</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. הורדת ישומון: דואר ישראל.</li> <li>2. כניסה אליו.</li> <li>3. בחירת: כל הפעולות.</li> <li>4. בחירת:מחירון.</li> <li>5. גלילה לסוף העמוד.</li> <li>6. בחירת:צור קשר.</li> <li>7. בחירת:שאלות נוספות.</li> <li>8. גלול לשורה 9.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b><u>Actual result</u></b></p> <p>Line 9 it's hiding line 10</p> <p style="text-align: center;"><b><u>Expected result</u></b></p> <p>The user can read both lines 9 and 10</p>

## צור קשר | שירות לקוחות דואר ישראל

שלח פנייה    צור קשר    שאלות נפוצות

- + מהן שעות פעילות מוקד שירות הלקוחות 171 ?
- + כיצד ניתן לעקוב אחר החבילה שלי?
- + מדוע החבילה נמצאת במכס? כיצד ניתן לזרז את שחרור החבילה מהמכס?
- + האם החבילה מחוייבת במכס, ואם כן כמה עלי לשלם?
- + קבלתי הודעה לפיה החבילה נמצאת בסניף, קיים מספר מדף. האם אוכל לגשת לאסוף אותה?
- + האם ניתן לשלוח מיופה כוח מטעמי לאיסוף החבילה?
- + הזמנתי דרכון ועדיין לא קיבלתי אותו. הטיסה בעוד מס' ימים. כיצד עלי לנהוג?
- + אני חושש שהחבילה תוחזר לשולח בחו"ל. כיצד עלי לנהוג?
- + שילמתי עבור שירות My Post באמצעות כרטיס אשראי וקיבלתי הודעת שגיאה. התשלום לא נקלע. כיצד עלי לנהוג?
- + מהן שעות הפעילות של סניף דואר/ סוכנות/ מרכז מסירה?
- + אני מעוניין לדעת מחירים של משלוח דואר בארץ או בחו"ל. היכן קיים המידע?
- + שילמתי עבור שירות "דואר עוקב". אני עדיין לא מהרל דורי דואר לרחרח שלי. כיצד עלי לנהוג?

[POST-18] <u>In the section "Price List" the choice list it's emphasized.</u>	
Status	To Do
Project	<u>Post</u>
Components	None
Affects versions	None
Fix versions	None


Type	Bug	Priority	Low
Reporter	<u>עוז נאבי</u>	Assignee	<u>עוז נאבי</u>
Resolution	Unresolved	Votes	0
Labels	None		
Remaining Estimate	Not Specified		
Time Spent	Not Specified		
Original estimate	Not Specified		
Environment	<u>Mobile:</u> Galaxy M52		

<b>Attachments</b>	18.jpg 
<b>Severity</b>	S5-Low

<b>Description</b>
<p style="text-align: center;"><b><u>Steps to reproduce</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. הורדת ישומון: דואר ישראל.</li> <li>2. כניסה אליו.</li> <li>3. בחירת: כל הפעולות.</li> <li>4. בחירת: מחירון.</li> <li>5. גלילה לעבר רשימת הבחירה.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b><u>Actual result</u></b></p> <p>This selection list it's emphasized.</p> <p style="text-align: center;"><b><u>Expected result</u></b></p> <p>This selection list doesn't emphasize.</p>

90% VoWiFi 12:02

מחירון



צ'אט

נגישות

### מחשבון מחירון

מחשבון התעריפים הוא כלי עזר לחישוב עלויות המשלוח. במידה וקיימת סתירה בין התעריפים כתוצאה מחישוב העלויות באמצעות המחשבון לבין התעריפים המפורסמים בחוברת התעריפים, המחיר המחייב הינו המחיר המפורסם בחוברת התעריפים.

לתשומת ליבכם, מחירון הדואר לחודש פברואר 2024 זמין להורדה, כולל עדכון תעריפים לשירותי דואר, משלוח חבילות ושירותי בנק הדואר. הקובץ זמין להורדה בהמשך העמוד

משלוח דואר בארץ

מכתב

משלוח רגיל

רשום

ללא אישור מסירה

דואר 24

רשום מהיר

משקל (גרם):

כמות:

חשב

לתשומת ליבכם החל מ-1 בפברואר 2024, יתעדכנו התעריפים

[POST-17] <a href="#">In the section "Foreign Exchange Rates" the option "Chat" doesn't work</a>	
Status	To Do
Project	<a href="#">Post</a>
Components	None
Affects versions	None
Fix versions	None

Type	Bug	Priority	Highest
Reporter	<a href="#">עוז נאבי</a>	Assignee	<a href="#">עוז נאבי</a>
Resolution	Unresolved	Votes	0
Labels	None		
Remaining Estimate	Not Specified		
Time Spent	Not Specified		
Original estimate	Not Specified		
Environment	<b><u>Mobile:</u></b> Galaxy M52		

<b>Attachments</b>	17.jpg 
<b>Severity</b>	S2-Critical


<b>Description</b>
<p style="text-align: center;"><b><u>Steps to reproduce</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. הורדת ישומון: דואר ישראל.</li> <li>2. כניסה אליו.</li> <li>3. מעבר לכל הפעולות.</li> <li>4. בחירת:שערי מט"ח</li> <li>5. התבוננות בראש הדף.</li> <li>6. בחירת:צ'אט.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b><u>Actual result</u></b></p> <p style="text-align: center;">The page doesn't work</p> <p style="text-align: center;"><b><u>Expected result</u></b></p> <p style="text-align: center;">The page led to a chat with AI</p>





[POST-16] <u>The app doesn't allow to search postal code of all the address in the Ashkelon עתיקות neighborhood</u>	
Status	To Do
Project	<u>Post</u>
Components	None
Affects versions	None
Fix versions	None

Type	Bug	Priority	High
Reporter	<u>עוז נאבי</u>	Assignee	<u>עוז נאבי</u>
Resolution	Unresolved	Votes	0
Labels	None		
Remaining Estimate	Not Specified		
Time Spent	Not Specified		
Original estimate	Not Specified		
Environment	<u>Mobile:</u> Galaxy M52 <u>Browser:</u> Chrome 127.0.6533.73		

Attachments	16.jpg 
Severity	S3-Major

Description
<p><b><u>Steps to reproduce</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. הורדת ישומון: דואר ישראל.</li> <li>2. כניסה אליו.</li> <li>3. מעבר לכל הפעולות.</li> <li>4. בחירת:איתור מיקוד.</li> <li>5. הקלדת:יישוב: אשקלון, רחוב: יעקב וייס, מספר בית 20</li> <li>6. לחיצה על: חיפוש.</li> <li>7. בחירת: נקה.</li> <li>8. הקלדת:רחוב: ש"י עגנון יישוב: אשקלון, מספר בית:15</li> <li>9. לחיצה על:חיפוש.</li> </ol> <p><b><u>Actual result</u></b></p> <p>The app write:המיקוד לא נמצא</p> <p><b><u>Expected result</u></b></p> <p>The app should give the postal code</p>

95% VoWiFi 11:27

איתור מיקוד >

איתור מיקוד

לפי כתובת

לפי ת.ד.

\* שדה חובה

\* יישוב:

אשקלון

\* רחוב:

עגנון ש"י

כניסה:

▼

\* מספר בית:

15

חיפוש

בקה

המיקוד לא נמצא.


|||

○

>

<b>[POST-15] " <a href="#">The app doesn't allow to search the address "Beit Hasoeva 24 Ashkelon</a></b>	
<b>Status</b>	To Do
<b>Project</b>	Post
<b>Components</b>	None
<b>Affects versions</b>	None
<b>Fix versions</b>	None

<b>Type</b>	Bug	<b>Priority</b>	High
<b>Reporter</b>	<a href="#">עוז נאבי'</a>	<b>Assignee</b>	<a href="#">עוז נאבי'</a>
<b>Resolution</b>	Unresolved	<b>Votes</b>	0
<b>Labels</b>	None		
<b>Remaining Estimate</b>	Not Specified		
<b>Time Spent</b>	Not Specified		
<b>Original estimate</b>	Not Specified		
<b>Environment</b>	<b><i>Mobile:</i></b> Galaxy M52. <b><i>Browser:</i></b> Chrome:127.0.6533.73.		

Attachments	15.jpg 
Severity	S3-Major

### Description

#### Steps to reproduce

1. הורדת ישומון: דואר ישראל.
2. כניסה אליו.
3. מעבר לכל הפעולות.
4. בחירת:איתור מיקוד.
5. הקלדת:יישוב:אשקלון, רחוב: בית השואבה, מספר בית 24
6. לחיצה על חיפוש

#### Actual result

The app write:המיקוד לא נמצא.

#### Expected result

The app should give the:מיקוד

95% 10:55

איתור מיקוד >

איתור מיקוד

לפי כתובת

לפי ת.ד.

\* שדה חובה

\* יישוב:

אשקלון

\* רחוב:

בית השואבה

כניסה:

מספר בית:

24

חיפוש

בקה

המיקוד לא נמצא.

|||


○

>

<b>[POST-14] <u>In the section Subsequent mail the info symbol up to servic code doesn't work</u></b>	
<b>Status</b>	To Do
<b>Project</b>	<u>Post</u>
<b>Components</b>	None
<b>Affects versions</b>	None
<b>Fix versions</b>	None

<b>Type</b>	Bug	<b>Priority</b>	High
<b>Reporter</b>	<u>עוז נאבי</u>	<b>Assignee</b>	<u>עוז נאבי</u>
<b>Resolution</b>	Unresolved	<b>Votes</b>	0
<b>Labels</b>	None		
<b>Remaining Estimate</b>	Not Specified		
<b>Time Spent</b>	Not Specified		
<b>Original estimate</b>	Not Specified		
<b>Environment</b>	<b><u>Mobile:</u></b> Galaxy M52		



<b>Attachments</b>	14.jpg 
<b>Severity</b>	S3-Major

<b>Description</b>
<p style="text-align: center;"><b><u>Steps to reproduce</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. הורדת ישומון: דואר ישראל.</li> <li>2. גניסה אליו.</li> <li>3. מעבר לכל הפעולות.</li> <li>4. בחירת:דואר עוקב.</li> <li>5. גלילה אל קוד שירות.</li> <li>6. לחיצה על לחצן המידע.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b><u>Actual result</u></b></p> <p>The info symbol doesn't explain what it is Service code</p> <p style="text-align: center;"><b><u>Expected result</u></b></p> <p>The info symbol explains what it is Service code</p>

88%
10:36

דואר עוקב

\* כתובת דוא"ל:

oznabi9@gmail.com

\* מס' טלפון נייד:

0535249608

מס' טלפון:

מס' טלפון

בחר

\* קוד שירות:

קוד שירות

חובה להזין קוד שירות

המשך

פרטי הבקשה

תקופה


תשלום

סיום

**[POST-13] In the option Subsequet mail in the section choose service the word write in a feminin gender**

<b>Status</b>	To Do
<b>Project</b>	<u>Post</u>
<b>Components</b>	None
<b>Affects versions</b>	None
<b>Fix versions</b>	None

<b>Type</b>	Bug	<b>Priority</b>	Medium
<b>Reporter</b>	<u>עוז נאבי</u>	<b>Assignee</b>	<u>עוז נאבי</u>
<b>Resolution</b>	Unresolved	<b>Votes</b>	0
<b>Labels</b>	None		
<b>Remaining Estimate</b>	Not Specified		
<b>Time Spent</b>	Not Specified		
<b>Original estimate</b>	Not Specified		
<b>Environment</b>	<b><u>Mobile:</u></b> Galaxy M52 . <b><u>Browser:</u></b> Chrome127.0.6533.73		

Attachments	13.jpg 
Severity	S5-Low

### Description

#### Steps to reproduce

1. הורדת ישומון: דואר ישראל.
2. כניסה אליו.
3. מעבר לכל הפעולות.
4. בחירת:דואר עוקב.
5. גלילה אל:בחירת שירות.
6. התבוננות על שורה 3

#### Actual result

The word את:in the sentence האם את מעוניין לבצע הסטת דואר לכל המשפחה או רק לאנשים שתציין בהמשך.

write in a feminine gender

#### Expected result

this should be written in masculine gender

88% | VoIP | 13:38

דואר עוקב

>

כמו כן, מומלץ לעדכן את מכתב הדמיון עם הזמנית באותו מערכת "יח" הממשלתית - אשר תעדכן עבורכם אוטומטית את החברות והארגונים הגדולים בכתובת המעודכנת למשלוח מכתבים בתום 4 חודשים, תוכלו להאריך את השירות בתנאי שירות רגילים בהתאם להחלטת חברת דואר ישראל.

בחירת שירות

מהו השירות בו אתה מעוניין:

☒ בקשת דואר עוקב חדשה

☐ הארכת בקשה קיימת

האם את מעוניין לבצע הסטת דואר לכל המשפחה או רק לאנשים שתציין בבקשה בהמשך:

☐ הפניית דואר לכל בני משפחתי

☐ הפניית דואר אל השמות המצוינים בלבד

☐ היה ו/תהא דרישה או תוגש תביעה כנגד חברת דואר ישראל בקשר או בשל בקשתך למתן השירות, אני מתחייב/ת לשפות ולפצות את חברת דואר ישראל בגין כל סכום שתידרש דואר ישראל לשלם לגורם כלשהו, לרבות בגין כל ההוצאות שיהיו לדואר ישראל בקשר או בשל אותה תביעה או דרישה.

|||

○

>

<b>[POST-12] <u>The option:Taboo wording don't active in the app and the web and still it's appear in both of them</u></b>	
<b>Status</b>	To Do
<b>Project</b>	<u>Post</u>
<b>Components</b>	None
<b>Affects versions</b>	None
<b>Fix versions</b>	None

<b>Type</b>	Bug	<b>Priority</b>	High
<b>Reporter</b>	<u>עוז נאבי</u>	<b>Assignee</b>	<u>עוז נאבי</u>
<b>Resolution</b>	Unresolved	<b>Votes</b>	0
<b>Labels</b>	None		
<b>Remaining Estimate</b>	Not Specified		
<b>Time Spent</b>	Not Specified		
<b>Original estimate</b>	Not Specified		
<b>Environment</b>	<b>Mobile:</b> Galaxy M52 <b>Browser:</b> Chrome 127.0.6533.73		

<b>Attachments</b>	12.jpg  tabo12.png 
<b>Severity</b>	S4-minor

<b>Description</b>
<p style="text-align: center;"><b><u>Steps to reproduce</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. הורדת ישומון: דואר ישראל.</li> <li>2. כניסה אליו.</li> <li>3. מעבר אל כל הפעולות.</li> <li>4. בחירת:נסח טאבו.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b><u>Actual result</u></b></p> <p style="text-align: center;">This option don't active.</p> <p style="text-align: center;"><b><u>Expected result</u></b></p> <p style="text-align: center;">this option should be active or don't should be appear</p>

94% | VoWiFi | 12:49

נסח טאבו

דואר ישראל

חברים שולמות בשילך

השירות אינו פעיל

לקוחות יקרים,

הרינו להודיעכם כי השירות אליו הגעתם אינו פעיל יותר דרך אתר דואר ישראל.

באם השירות יעלה בשנית תוכלו להיכנס לקישור הנ"ל ולבצע את הפעולה בהתאם.


לשאלות או פרטים נוספים יש לפנות למוקד הדואר [בנואטסאפ](#) או בטלפון 171.

בברכה,  
דואר ישראל



[POST-11] <u>The app don't recognize all of the address in neighborhood "Atikot" in Ashkelon</u>	
Status	To Do
Project	<u>Post</u>
Components	None
Affects versions	None
Fix versions	None

Type	Bug	Priority	High
Reporter	<u>עוז נאבי</u>	Assignee	<u>עוז נאבי</u>
Resolution	Unresolved	Votes	0
Labels	None		
Remaining Estimate	Not Specified		
Time Spent	Not Specified		
Original estimate	Not Specified		
Environment	<u>Mobile:</u> Galaxy M52 <u>Browser:</u> Chrome 127.0.6533.73		

Attachments	עגנון 11  .png
Severity	S3-Major

### Description

#### Steps to reproduce

1. הורדת ישומון: דואר ישראל.
2. כניסה אליו.
3. מעבר אל: כל הפעולות.
4. בחירת:מכתב דיגיטלי.
5. התבוננות על האפשרות:פרטי שולח נוכחי.
6. בחירת אפשרות: כתובת השולח.
7. הקלדת הכתובות: ש"י עגנון 15, ח.מ. שפירא 14.

#### Actual result

All of these addresses don't recognize

#### Expected result

All of these addresses should be recognized

israelpost.co.il/שירותים/מכתב-דיגיטלי/

פרטי השולח

משתמש פרטי

שם פרטי:

עוז עזרא

מספר טלפון ביד:

0535249608

חוקת מטרה:

כתובת השולח:

לחוספת כתובת לחץ כאן

\* רחוב:

עגנון ש"י

\* יישוב:

אשקלון

מיקוד:

דירה:

כניסה:

מספר בית:

15

לא נמצא מיקוד



☐ הוספת כתובת זו לכתובות השמורות שלי

הכתובת לא נמצאה. יש לוודא שהישוב והרחוב נבחרו מהרשימה הנפתחת וכן קיים מספר בית. במידה ועדיין לא נמצא מיקוד ניתן ליצור קשר עם מוקד 171.

שמור סגור

" [POST-10]שיכונים <u>The app don't recognize all of the address in neighborhood</u> <u>Ashkelon</u>	
Status	To Do
Project	<u>Post</u>
Components	None
Affects versions	None
Fix versions	None

Type	Bug	Priority	High
Reporter	<u>עוז נאב'</u>	Assignee	<u>עוז נאב'</u>
Resolution	Unresolved	Votes	0
Labels	None		
Remaining Estimate	Not Specified		
Time Spent	Not Specified		
Original estimate	Not Specified		
Environment	<b>Mobile:</b> Galaxy M52 <b>Browser:</b> Chrome 127.0.6533.73		

<b>Attachments</b>	Screenshot_20240731_111420_.jpg   .png בית השואבה
<b>Severity</b>	S3-Major

<b>Description</b>
<p style="text-align: center;"><b><u>Steps to reproduce</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. הורדת ישומון: דואר ישראל.</li> <li>2. כניסה אליו.</li> <li>3. מעבר אל: כל הפעולות.</li> <li>4. בחירת אפשרות:מכתב דיגיטלי.</li> <li>5. התבוננות על האפשרות: פרטי שולח נוכחי.</li> <li>6. בחירת אפשרות: כתובת השולח.</li> <li>7. הקלדת הכתובות: בית השואבה 24,בית השואבה 22,חב"ד 5.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b><u>Actual result</u></b></p> <p>All of these addresses don't recognize</p> <p style="text-align: center;"><b><u>Expected result</u></b></p> <p>All of these addresses should be recognized</p>

israelpost.co.il/שירותים/מכתב-דיגיטלי/

עזרה

מכתבים

דוחשים

עברית

שירותי ישראל

מכתב דיגיטלי

פרטי השולח

מספר בית: 24

כניסה: ▼

דירה:

רחוב: \*  
בית השואבה

יישוב: \*  
אשקלון

מיקוד: \*  
Q

לא נמצא מיקוד

☐ הוספת כתובת זו לכתובות השמורות שלי

הכתובת לא נמצאה. יש לוודא שהישוב והרחוב נבחרו מהרשימה הנפתחת וכן קיים מספר בית. במידה ועדיין לא נמצא מיקוד ניתן ליצור קשר עם מוקד 171.

שמור סגור

שם פרטי: \*

עוז עזרא

מספר טלפון בית: \*

0535249608

חוקת מסירה: ☐

כתובת השולח: \*

להוספת כתובת לחץ כאן +

97% 12:22

מכתב דיגיטלי

השולחנות

ישוב:

אשקלון

רחוב:

ח.מ. שפירא

מספר בית:

14

דירה:

כניסה:

מיקוד:

הכתובת לא נמצאה. יש לוודא שהישוב והרחוב נבחרו מהרשימה הנפתחת וכן קיים מספר בית. במידה ועדיין לא נמצא מיקוד ניתן ליצור קשר עם מוקד 171.

שמור

סגור

חזקת מסירה

כתובת השולח:

ליתן 11 אשקלון

להוספת כתובת לחץ כאן

|||


○

>

[POST-8] <a href="#">The app don't recognize the address"Eli 37" Ashkelon</a>	
Status	To Do
Project	<a href="#">Post</a>
Components	None
Affects versions	None
Fix versions	None

Type	Bug	Priority	Medium
Reporter	<a href="#">עוז נאבי</a>	Assignee	<a href="#">עוז נאבי</a>
Resolution	Unresolved	Votes	0
Labels	None		
Remaining Estimate	Not Specified		
Time Spent	Not Specified		
Original estimate	Not Specified		
Environment	<b><u>Mobile:</u></b> Galaxy M52		




<b>Attachments</b>	Screenshot_20240731_111420_.jpg 
<b>Severity</b>	S3-Major

<b>Description</b>
<p style="text-align: center;"><b><u>Steps to reproduce</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. הורדת ישומון: דואר ישראל.</li> <li>2. כניסה לישומון.</li> <li>3. מעבר אל: כל הפעולות.</li> <li>4. בחירת אפשרות: מכתב דיגיטלי.</li> <li>5. התבוננות על האפשרות: פרטי שולח נוכחי.</li> <li>6. בחירת האפשרות: כתובת השולח.</li> <li>7. הקלדת הכתובת: עלי 37 אשקלון.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b><u>Actual result</u></b></p> <p style="text-align: center;">This address doesn't recognize</p> <p style="text-align: center;"><b><u>Expected result</u></b></p> <p style="text-align: center;">This address should be recognized</p>



[POST-7] <u>The word "current" in the option "digital letter" it's unnecessary</u>	
Status	To Do
Project	<u>Post</u>
Components	None
Affects versions	None
Fix versions	None

Type	Bug	Priority	Medium
Reporter	<u>עוז נאבי</u>	Assignee	<u>עוז נאבי</u>
Resolution	Unresolved	Votes	0
Labels	None		
Remaining Estimate	Not Specified		
Time Spent	Not Specified		
Original estimate	Not Specified		
Environment	<u>Mobile:</u> Galaxy M52 <u>Browser:</u> Chrome 127.0.6533.73		

<b>Attachments</b>	Screenshot_20240731_103059_.jpg 
<b>Severity</b>	S4-minor

<b>Description</b>
<p><b><u>Steps to reproduce</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. הורדת ישומון: דואר ישראל.</li> <li>2. כניסה לישומון.</li> <li>3. מעבר אל: כל הפעולות.</li> <li>4. בחירת האפשרות: מכתב דיגיטלי.</li> <li>5. התבוננות על המשפט: פרטי שולח נוכחי.</li> </ol> <p><b><u>Actual result</u></b></p> <p>The word נוכחי in the sentence פרטי השולח נוכחי. it's unnecessary.</p> <p><b><u>Expected result</u></b></p> <p>The sentence be פרטי השולח.</p>

89% 10:30

מכתב דיגיטלי >

## שירות חדש – מכתב דיגיטלי

מהיום קל ופשוט לשלוח את המכתב שלכם דרך המחשב לכל מקום בארץ. הדפסה ומשלוח מכתב הישר מהמחשב האישי דרך דואר ישראל, בלי לצאת מהבית.

קרא עוד

תשלום

פרטי המכתב

פרטי השולחנוכחי

פרטי השולח

●

משתמש פרטי

○

חברה

○

שולח בשם מדינת ישראל

שם פרטי: \*

עוז עזרא

שם משפחה: \*

נאבי

מספר טלפון נייד: \*


|||

○

>

[POST-6] In the option "Digital letter"the sentenc"Current sender information"write without space	
Status	To Do
Project	<u>Post</u>
Components	None
Affects versions	None
Fix versions	None

Type	Bug	Priority	Medium
Reporter	<u>עוז נאבי</u>	Assignee	<u>עוז נאבי</u>
Resolution	Unresolved	Votes	0
Labels	None		
Remaining Estimate	Not Specified		
Time Spent	Not Specified		
Original estimate	Not Specified		
Environment	<b>Mobile:</b> Galaxy M52		

<b>Attachments</b>	Screenshot_20240731_103059_.jpg 
<b>Severity</b>	S4-minor


<b>Description</b>
<p style="text-align: center;"><b><u>Steps to reproduce</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. הורדת ישומון: דואר ישראל.</li> <li>2. כניסה אל הישומון.</li> <li>3. מעבר אל: כל הפעולות.</li> <li>4. בחירת אפשרות: מכתב דיגיטלי.</li> <li>5. התבוננות על המשפט: פרטי שולח נוכחי.</li> </ol> <p style="text-align: center;"><b><u>Actual result</u></b></p> <p>The words: פרטי שולח נוכחי write without space</p> <p style="text-align: center;"><b><u>Expected result</u></b></p> <p>The words: פרטי שולח נוכחי write with a space</p>





[POST-5] <u>When the user clicked on the option "Password update" it's making to the HTML code to appearing</u>	
Status	To Do
Project	<u>Post</u>
Components	None
Affects versions	None
Fix versions	None

Type	Bug	Priority	High
Reporter	<u>עוז נאבי</u>	Assignee	<u>עוז נאבי</u>
Resolution	Unresolved	Votes	0
Labels	None		
Remaining Estimate	Not Specified		
Time Spent	Not Specified		
Original estimate	Not Specified		
Environment	<u>Mobile:</u> Galaxy M52		


<b>Attachments</b>	Screenshot_20240730_134700_.jpg 
<b>Severity</b>	S3-Major

Description
<p><b><u>Steps to reproduce</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. הורדת ישומון: דואר ישראל.</li> <li>2. כניסה לישומון.</li> <li>3. מעבר אל: אזור אישי.</li> <li>4. מעבר אל:עדכון סיסמה.</li> <li>5. התבוננות על השדה:סיסמא חדשה.</li> <li>6. לחיצה על סמל המידע.</li> </ol> <p><b><u>Actual result</u></b></p> <p>The info includes the HTML code.</p> <p><b><u>Expected result</u></b></p> <p>The info doesn't include the HTML code only the explanation of the password.</p>



[POST-4] <u>ללא הקלדת מיקוד המשתמש לא יכול לעדכן פרטים</u>	
Status	To Do
Project	<u>Post</u>
Components	None
Affects versions	None
Fix versions	None

Type	Bug	Priority	High
Reporter	<u>עוז נאבי</u>	Assignee	<u>עוז נאבי</u>
Resolution	Unresolved	Votes	0
Labels	None		
Remaining Estimate	Not Specified		
Time Spent	Not Specified		
Original estimate	Not Specified		
Environment	<b>Mobile:</b> Galaxy M52 <b>browser:</b> chrome 127.0.6533.73		

Attachments	Screenshot_20240730_133602_.jpg 
Severity	S3-Major

Description
<p><b><u>Steps to reproduce</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. הורת ישומון: דואר ישראל.</li><li>2. כניסה לישומון.</li><li>3. מעבר אל: אזור אישי.</li><li>4. בחירת אפשרות: כתובת למשלוחים.</li><li>5. למלא את כל השדות המסומנות בכוכב</li><li>6. לא למלא את השדה מיקוד.</li><li>7. לחיצה על: עדכון פרטים.</li></ol> <p><b><u>Actual result</u></b></p> <p>The user can't to update the details</p> <p><b><u>Expected result</u></b></p> <p>The user can update the details</p>

100%
13:36

נגישות

כתובות למשלוחים

כתובות בעברית

\* יישוב:

אשקלון

\* רחוב / תא דואר:

עלי

מספר בית:

37

כניסה:

דירה:

9

מיקוד:

Q

לא נמצא מיקוד. יש לבחור ישוב / רחוב מהרשימה הנפתחת או להזין מס' תא דואר בלבד

+ לחץ להוספת כתובת (לא חובה)

כל הפעולות

אזור אישי

סניפים וזימון תורים

הדואר שלי

[POST-3] <a href="#">The app don't switch the screen to the width</a>	
Status	To Do
Project	<a href="#">Post</a>
Components	None
Affects versions	None
Fix versions	None

Type	Bug	Priority	Medium
Reporter	<a href="#">עוז נאבי</a>	Assignee	<a href="#">עוז נאבי</a>
Resolution	Unresolved	Votes	0
Labels	None		
Remaining Estimate	Not Specified		
Time Spent	Not Specified		
Original estimate	Not Specified		
Environment	<b><u>Mobile:</u></b> Galaxy M52		

Severity	S3-Major
Description	<p><b><u>Steps to reproduce</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. הורדת ישומון: דואר ישראל.</li><li>2. כניסה לישומון.</li><li>3. להפוך את הסמארטפון לרוחב.</li></ol> <p><b><u>Actual result</u></b></p> <p>The app doesn't switch to the width</p> <p><b><u>Expected result</u></b></p> <p>The app switch to the width</p>

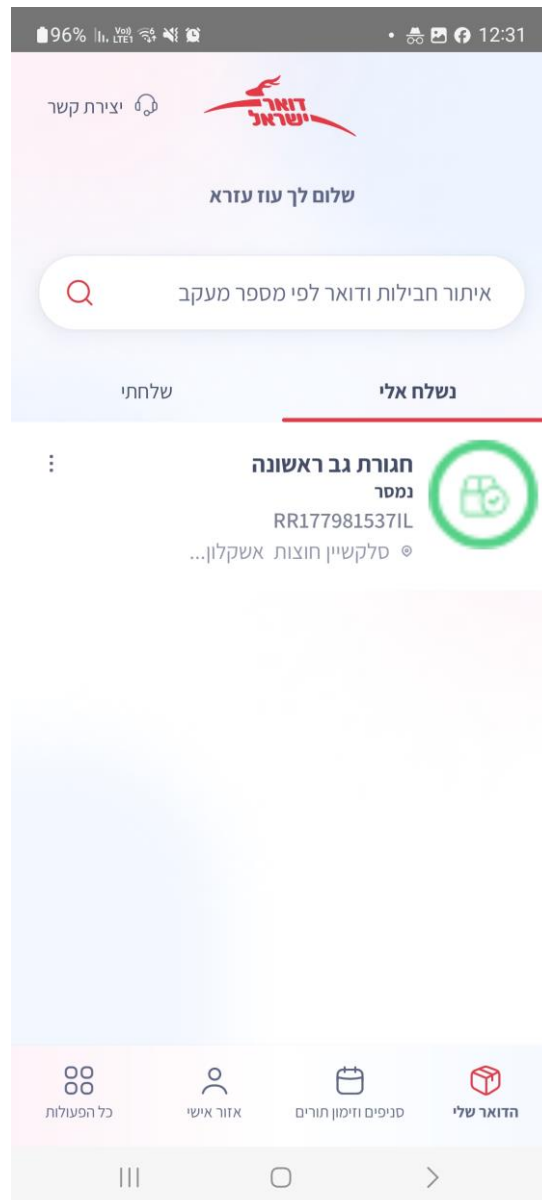


[POST-2] <u>The packages of the user don't appear every time the user enter the app</u>	
Status	To Do
Project	<u>Post</u>
Components	None
Affects versions	None
Fix versions	None

Type	Bug	Priority	Medium
Reporter	<u>עוז נאבי</u>	Assignee	<u>עוז נאבי</u>
Resolution	Unresolved	Votes	0
Labels	None		
Remaining Estimate	Not Specified		
Time Spent	Not Specified		
Original estimate	Not Specified		
Environment	<b>browser:</b> chrome 127.0.6533.73 <b>Mobile:</b> Galaxy M52		


<b>Severity</b>	S3-Major
-----------------	----------

<b>Description</b>	<p><b><u>Steps to reproduce</u></b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. הורדת ישומון: דואר ישראל.</li> <li>2. כניסה אל האפשרות:אזור אישי.</li> <li>3. חזרה אל חלק:הדואר שלי.</li> <li>4. הסתכלות על:נשלח אליי.</li> </ol> <p><b><u>Actual result</u></b></p> <p>My items not always appear in the screen.</p> <p><b><u>Expected result</u></b></p> <p>My items always appear in the screen.</p>
--------------------	---



[POST-1] <u>In the app the option "Collected" don't existent</u>	
Status	To Do
Project	<u>Post</u>
Components	None
Affects versions	None
Fix versions	None

Type	Bug	Priority	High
Reporter	<u>עוז נאבי</u>	Assignee	<u>עוז נאבי</u>
Resolution	Unresolved	Votes	0
Labels	None		
Remaining Estimate	Not Specified		
Time Spent	Not Specified		
Original estimate	Not Specified		
Environment	<u>browsers:</u> chrome 127.0.6533.73 <u>Mobile:</u> Galaxy M52		

Attachments	Screenshot_20240730_115152_.jpg 
Severity	S3-Major

### Description

#### Steps to reproduce

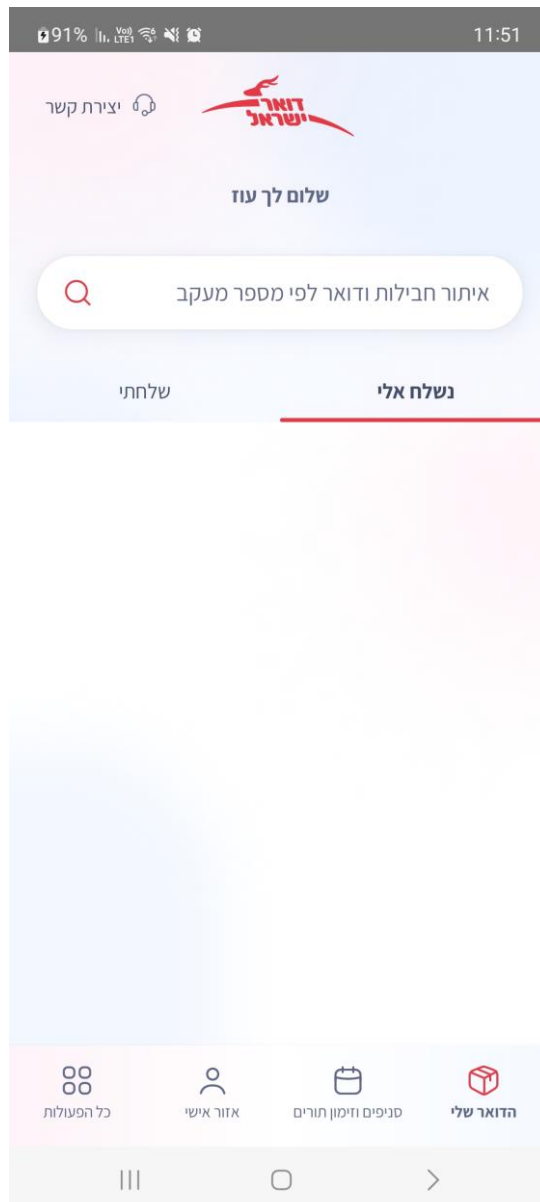
1. הורדת ישומון: דואר ישראל.
2. כניסה אל האפשרות:אזור אישי.
3. יצירת חשבון.
4. חזרה אל:הדואר שלי.
5. להסתכל למעלה.

#### Actual result

doesn't existent, but existent in the אספתיIn the app the option  
web:<https://israelpost.co.il/%D7%A9%D7%99%D7%A8%D7%95%D7%AA%D7%99%D7%9D/%D7%94%D7%97%D7%91%D7%99%D7%9C%D7%95%D7%AA-%D7%A9%D7%9C%D7%99/>

#### Expected result

The option should appear in the app to.



## מסקנות

לחלק הזה אני מגיע חלוק בדעתי באשר להמשך התפעול של המוצר וחשיבותו הרבה, לעומת החוסרים הרבים שיש בו וכעת אפרטם:

1. **אתחיל לפרט את מסקנותיי לגבי האפליקציה (יישומון) תחילה כי היא נושא הפרויקט.**
2. האפליקציה על רוב פונקציות שימושה עובדת כראוי, ישנן מספר בעיות אשר צריכות טיפול בהקדם:
  - (A) טיפול בכל נושא החלפת השפות דבר זה נצרך כיוון שישנם מספר שפות המדוברות בארץ והאפליקציה פונה לכולם.
  - (B) טיפול בכל נושא הכתובות שאינן מוכרות באפליקציה.
  - (C) טיפול בנושא המיקוד בשכונות שאינן מוכרות באפליקציה.
- נושאים אלו דורשים טיפול בהקדם עקב נחיצותם, ולכן הייתי ממליץ אם ניתן לטפל בבעיות אלו ללא השבתת האפליקציה מוטב ואם לאו להפסיק את שימושה עד לטיפול!!!
- אולם לא להשבית גם את האתר במקביל על מנת שהמשתמשים יוכלו לפחות לבצע את הפעולות במחשב.
3. חוץ מבעיות דחופות אלו שצינו בסעיף הקודם ישנן מספר בעיות נוספות אשר דחופות פחות לטיפול. ואינן מצריכות הפסקת פעולה.
4. האפליקציה מאוד חיונית וחשובה ולכן אין למחוקה מחנויות היישומים בכל מערכת הפעלה באשר היא.
5. העיצוב של האפליקציה נוח לשימוש וקל להבנה.
6. קיימת תאימות בין עיצוב האפליקציה והאתר, אולם חסרות אפשרויות רבות שקיימות באתר ואינן קיימות באפליקציה.

**לאחר שפירטתי את מסקנותיי לגבי האפליקציה, כעת אעבור למסקנותיי באשר לאתר.**

הפרויקט שלי בוצע בעיקר על האפליקציה אולם מעצם היותה אפליקציה היברידית (Hybrid) ביצעתי גם מספר בדיקות על האתר עצמו ואלו מסקנותיי:

- (A) גם האפליקציה וגם האתר אינם מכירים חלק מהכתובות הקיימות במספר ערים בישראל.
- (B) גם האתר וגם האפליקציה קורסים כאשר משנים את השפה.
- (C) קיימת תאימות בין העיצוב של האפליקציה לעיצוב האתר.
- (D) האתר נוח לשימוש.
- (E) באתר ישנן אפשרויות שימוש רבות חלקן אינן קיימות באפליקציה, דבר שאינו נכון לפי דעתי.

(F) את הבאגים המצוינים בסעיפים: A, B צריך לתקן בהקדם. אולם כמו שציינתי בסעיפים המציינים את הבאגים של האפליקציה לא באותו זמן וזאת משום שיש צורך בשירותי האפליקציה והאתר ולכן אין להשבית את שימושם באותו זמן.



## נקודות לשיפור

### אפליקציה

- (1) להוסיף את כלל האפשרויות המופיעות באתר לאפליקציה.
- (2) להדגיש את האייקון של יצירת הקשר.
- (3) להציג קישור המוביל לאתר בכל דף ודף באפליקציה.
- (4) לשנות את האייקון של המחירון.
- (5) להציג את תפריט הנגישות בכניסה לאפליקציה.

### אתר

- (1) להדגיש את התפריט באתר.
- (2) להגדיל את הלוגו.
- (3) להציג את תפריט הנגישות בכניסה לאתר.