

# Manuel Utilisateur – EcoRide

---

## 1. Introduction

EcoRide est une application web de covoiturage écologique développée dans le cadre de l'ECF - Titre Professionnel Développeur Web et Web Mobile (Studi 2025). Ce manuel a pour objectif d'accompagner l'utilisateur dans la prise en main de l'application.

## 2. Objectifs de l'application

- Favoriser l'utilisation de véhicules électriques
- Réduire l'impact environnemental des déplacements
- Proposer une solution économique et transparente
- Faciliter le covoiturage entre particuliers

## 3. Identifiants de test

Pour accéder à l'application, voici des comptes de démonstration :

Rôle	Email	Mot de passe
Administrateur	administrateur@ecoride.fr	@Admin1234!
Employé	kevin.dupont@hotmail.fr	@Employe2025!
Utilisateur Elisa	elisa.portemont@orange.fr	@Elisa2025!
Utilisateur Joelle	joelle.garcia@hotmail.fr	@Joelle2025!
Utilisateur Jessica	jessica.bore@gmail.com	@Jessica2025!
Utilisateur Maxime	maxime.bernard@gmail.com	@Maxime2025!
Utilisateur Thierry	thierry.marchand@gmail.com	@Thierry2025!
Utilisateur François	francois.gaillant@gmail.com	@Francois2025!

## 4. Système de credits

- Bonus de 20 crédits à l'inscription
- 1 crédit = 0,50€ - Packs de recharge : 20, 50 ou 100 crédits
- Commission plateforme : 2 crédits par trajet
- Les crédits sont transférés au chauffeur après validation du trajet

## 5. Prérequis techniques

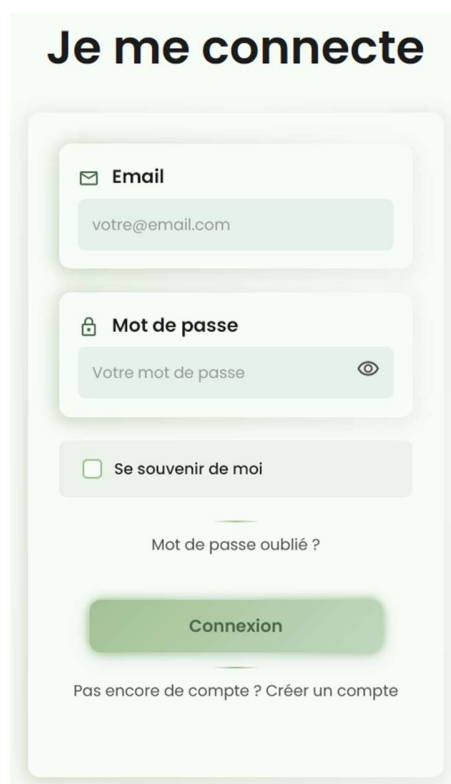
- Navigateur moderne (Chrome, Firefox, Edge, Safari)
- Connexion Internet stable
- JavaScript activé

## 6. Parcours utilisateur

Ce chapitre présente les principales actions réalisables dans l'application.

### 6.1 Connexion

1. Aller sur la page de connexion
2. Entrer email et mot de passe
3. Cliquer sur 'Se connecter'



The image shows a mobile app login screen with a light green background. At the top, the title 'Je me connecte' is displayed in bold black text. Below the title, there are three input fields: 'Email' with an envelope icon and placeholder 'votre@email.com', 'Mot de passe' with a lock icon and placeholder 'Votre mot de passe', and a checkbox labeled 'Se souvenir de moi'. Below the password field, there is a link 'Mot de passe oublié ?'. At the bottom, there is a green 'Connexion' button and a link 'Pas encore de compte ? Créer un compte'.

## 6.2 Gestion du profil

Depuis l'espace utilisateur, il est possible de :

- Ajouter une bio
- Importer une photo de profil
- Visualiser ses crédits
- Modifier ses préférences de trajet
- Consulter l'historique de ses trajets

## 6.3 Réserver un trajet

1. Rechercher un trajet (via la page Rechercher/Covoiturages ou la barre de recherche)
2. Filtrer les résultats si besoin
3. Consulter les détails
4. Cliquer sur 'Participer' si les crédits sont suffisants
5. Le trajet réservé est visible dans l'espace utilisateur

Lille

Versailles

2025-10-08

1 passager

Rechercher

### Résultats disponibles

#### Filtres

Tout effacer

##### Horaire de départ

☐ Nuit (00h-06h)

☒ Matin (06h-12h)

☐ Après-midi (12h-18h)

☐ Soir (18h-00h)

##### Type de motorisation

☒ Électrique

☐ Thermique

##### Durée du trajet

00:00  8h

##### Prix du voyage en crédits

0  50

##### Note covoitureur

★★★★☆

Rechercher

#### Résultats de covoiturage

mercredi 8 octobre 2025

10:00

12:36

Départ : Lille

Arrivée : Versailles

Véhicule électrique | Place(s) restante(s) : 4

Elisa

★★★★☆

Détails

46.00 crédits

## 6.4 Publier un trajet (chauffeur)

1. Se connecter avec un compte utilisateur et choisir le rôle "Chauffeur" ou "Les deux"
2. Ajouter un véhicule
3. Définir ses préférences
4. Ajouter un trajet : départ, arrivée, date, prix, véhicule
5. Valider le trajet

### Choisissez votre rôle

ChauffeurPassagerLes deux

### Pour être chauffeur, veuillez renseigner ces informations

Marque :

Modèle :

Couleur :

Énergie : -- Sélectionnez une énergie --

Immatriculation : AB-123-CD

1ère mise en circulation : jj / mm / aaaa

Places disponibles :

Ajouter le véhicule

+ Ajouter un autre véhicule

☐ Fumeur

☒ Animaux

☒ Enfants

☒ Musique

☒ Discussion

+ Ajouter une préférence

Départ

Arrivée

Fixer le prix

Date et heure

Véhicule

Départ

Destination

-- crédits

jj / mm / aaaa -- :--

-- Sélectionnez --

Ajouter le voyage

Afin de garantir le bon fonctionnement de la plateforme, 2 crédits vous seront débités.

## 6.5 Terminer un trajet et laisser un avis

- Le chauffeur démarre puis termine le trajet (il peut aussi l'annuler)
- Les passagers valident et laissent un avis (il sera validé ou refusé par l'employé) et peuvent annuler leur participation depuis l'espace utilisateur

## 6.6 Fonctionnalités employé

Se connecter avec un compte employé pour utiliser ces fonctionnalités.


- Valider ou refuser des avis (historique disponible)

### Avis à valider

Aucun avis en attente de validation


#### Avis validés 12

Rechercher un avis validé...

 **François** 06/10/2025


Trajet agréable.  
★★★★☆

Pour: Maxime Validé par: Sandy

 **Thierry** 06/10/2025


★★★★☆

Pour: Elisa Validé par: Kevin

 **Maxime** 06/10/2025


Je vous recommande.  
★★★★☆

Pour: Elisa Validé par: Kevin

 **Jessica** 06/10/2025


#### Avis refusés 8

Rechercher un avis refusé...

 **Elisa** 06/10/2025


★★★★☆

Pour: Sandy Refusé par: Sandy

 **Elisa** 06/10/2025

★★★★☆


Pour: Jessica Refusé par: Sandy

 **Kevin** 03/10/2025

★★★★☆

Motif du refus: Non commenté

Pour: Jessica Refusé par: Kevin

 **Maxime** 03/10/2025

- Gérer les signalements de trajets (permet aussi de demander une suspension de compte utilisateur à l'administrateur)

### Gestion des signalements

**Signalements en attente** 0

Aucun signalement en attente

**Signalements résolus** 3

Rechercher...

Comportement

Trajet n°30 : 14 Rue de Meriel 95290 L'Isle-Adam → 27 Rue Henri 59330 Hautmont

06/10/2025

Securite

Trajet n°15 : 10 Rue de Rivoli, Paris → 5 Place Bellecour, Lyon

02/10/2025

Comportement

Trajet n°16 : 15 Avenue des Champs, Paris → 12 Rue Victor Hugo, Lyon

02/10/2025

- Accéder aux messages générés depuis le formulaire de contact

### Messages de contact

**Messages en attente** 0

Aucun message en attente

**Messages traités** 2

Rechercher...

Emile Dupont

question - Ceci est un autre test...

Répondu

06/10/2025

Sandy Podvin

autre - Ceci est un test...

Répondu

06/10/2025

## 6.7 Fonctionnalités de l'administrateur

Se connecter avec un compte administrateur pour utiliser ces fonctionnalités.

- Création de compte employé

### Espace administrateur

#### Créer un compte employé

 Nom :

 Prénom :

 Email :

 Mot de passe :

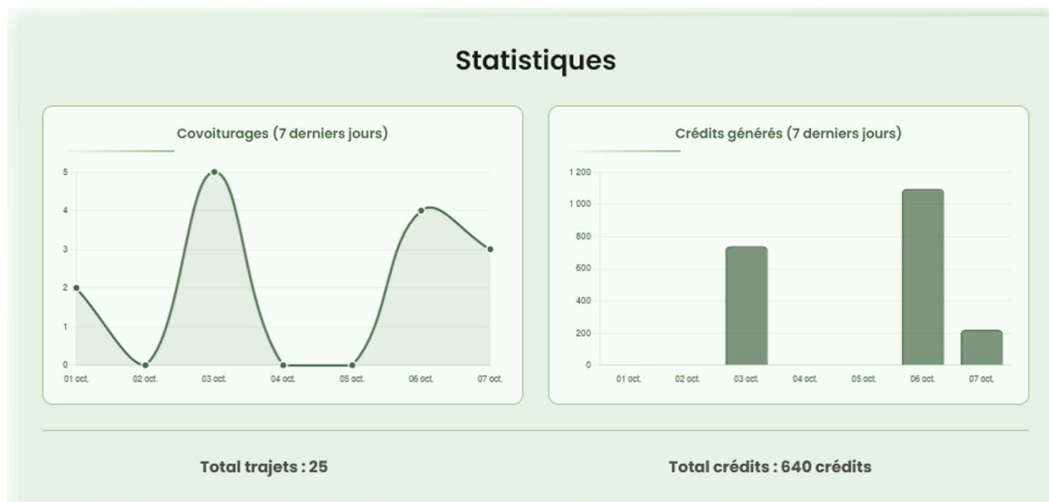
 Confirmez le mot de passe :

Créer le compte

- Suspendre/réactiver n'importe quel compte (utilisateur et employé)

Liste des utilisateurs				
Rechercher un utilisateur...				
 Utilisateur	 Email	 Rôle	 Signalements	 Action
Sandy Podvin	sandypodvin@gmail.com	Polyvalent	2 résolus	<button>Suspendre</button>
Jessica Bore	jessica.bore@gmail.com	Polyvalent	1 résolu	<button>Suspendre</button>
Elisa Portemont	elisa.portemont@orange.fr	Polyvalent	-	<button>Suspendre</button>
François Gaillant	francois.gaillant@gmail.com	Passager	-	<button>Suspendre</button>
Joëlle Garcia	joelle.garcia@hotmail.fr	Conducteur	-	<button>Suspendre</button>
Kevin Dupont	kevin.dupont@hotmail.fr	employé	-	<button>Suspendre</button>
Maxime Bernard	maxime.bernard@gmail.com	Polyvalent	-	<button>Suspendre</button>
Sandy Podvin	admin@ecoride.fr	administrateur	-	<button>Suspendre</button>
Thierry Marchand	thierry.marchand@gmail.com	Polyvalent	-	<button>Suspendre</button>

- Consulter les statistiques de covoiturages et de crédits à partir de graphiques :
  - covoiturages sur les 7 derniers jours + compteur total de covoiturages réalisés depuis la création du site
  - crédits gagnés sur les 7 derniers jours depuis la création du site. La plateforme génère des revenus via :
    1. La commission de 2 crédits prélevée sur chaque trajet
    2. Les achats de packs de crédits par les utilisateurs



## 7. Sécurité et accès

Les mots de passe fournis sont à usage de démonstration uniquement. En production, chaque utilisateur doit utiliser des identifiants personnels sécurisés.