

## Договор-оферта на оказание услуг

### 1. Общие положения

Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ТОО «Saigu Travel» (далее «Исполнитель») расположенный по адресу: город Павлодар, улица Гагарина дом 50-6 и предлагающий свои услуги посредством сети интернет на доменном имени «[www.oz-elim.kz](http://www.oz-elim.kz)», заключить Договор по реализации услуг компании и адресована неопределенному кругу лиц, на указанных ниже условиях.

В соответствии со ст.395 ГК РК, офертой признается предложение о заключении договора, сделанное одному или нескольким конкретным лицам, если оно достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя связанным в случае его принятия (акцепта). Предложение должно быть достаточно определенным, в нем указаны существенные условия договора или порядок их определения. Акцептовать Оферту (отозваться на Оферту) вправе физическое лицо-гражданин Республики Казахстан, достигший возраста 18 лет, в дальнейшем рассматриваемое как «Заказчик», вступившее с компанией «Saigu Travel» в договорные отношения. Заказчик и компания «Saigu Travel» по отдельности именуется «Сторона», а совместно – «Стороны» настоящего договора.

### 2. Определения и термины

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий публичный Договор на оказание услуг Заказчику;

Сайт – Сайт [www.oz-elim.kz](http://www.oz-elim.kz), на котором размещена настоящая Оферта;

Услуги – оказываемые Исполнителем услуги размещенные на Сайте, и которую намерен получить Заказчик;

Акцепт Оферты – согласие с условиями и подтверждение заключения Договора происходит в момент подачи заявки на получение услуг и осуществлению ее оплаты безналичной форме по реквизитам Исполнителя, указанным на Сайте или на [kasp.kz](http://kasp.kz)

Заказчик – физическое лицо/интернет-пользователь, желающий получить услуги на сайте;

Исполнитель — ТОО «Saigu Travel» — владелец сайта [www.oz-elim.kz](http://www.oz-elim.kz);

Договор – настоящий Договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

### 3. Предмет Договора-оферты

3.1. Предметом настоящего Договора-оферты является оказание Заказчику Услуг силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты;

3.2. Стоимость Услуг указана на Сайте [www.oz-elim.kz](http://www.oz-elim.kz);

3.3. Договор на оказание Услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

### 4. Условия оказания Услуг

4.1. Предоставление Заказчику Услуг возможно, если Заказчик на Сайте [www.oz-elim.kz](http://www.oz-elim.kz) заказал услугу со своими контактными данными;

4.2. Полученные заявки от Заказчиков, Исполнитель обрабатывает в течение рабочего дня;

- 4.3. Цены на Услуги указаны в тенге и размещены на Сайте Исполнителя [www.oz-elim.kz](http://www.oz-elim.kz)
- 4.4. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги при условии их полной оплаты и согласно утвержденному графику оказанию услуг;
- 4.5. Оплата Услуг происходит путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам;
- 4.6. Факт оплаты Услуг Заказчиком как самостоятельно, так и через оператора, является безоговорочным принятием данного Договора-Оферты, и Заказчик рассматривается как лицо, вступившее с ТОО «Saigu Travel» в договорные отношения;
- 4.7. Услуги предоставляются Заказчику по ценам, наименованию и количеству соответствующему счету, оплаченному Заказчиком;
- 4.9. Неявка, блокировка контактных данных Заказчика или не совершение иных необходимых действий для принятия Услуг могут рассматриваться Исполнителем в качестве отказа Заказчика от исполнения данного Договора-Оферты. В таких случаях, Исполнитель в одностороннем порядке расторгает Договор-Оферту и не возвращает стоимость оплаченных услуг;
- 4.8. В случае, если Заказчик по какой-либо причине не получил оплаченную Услугу, ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя.

## **6. Права и обязанности Исполнителя**

- 6.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику оплаченную услугу в полном объеме в рамках данного Договора-Оферты;
- 6.2. Предоставить Заказчику возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте [www.oz-elim.kz](http://www.oz-elim.kz) ;
- 6.2. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает сохранение конфиденциальности этих данных и использует их исключительно для качественного оказания услуг Заказчику;
- 6.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять сроки (период) оказания Услуг и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке публикуя указанные изменения на Сайте и без предварительного согласования с Заказчиком;
- 6.4. Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуги Заказчику, в случае возвращения внесенной платы.

## **7. Права и обязанности Заказчика**

- 7.1. Заказчик обязуется ознакомиться с содержанием данного Договора-Оферты до момента подачи заявки на Услуги, условиями оплаты и предоставления их на сайте [www.oz-elim.kz](http://www.oz-elim.kz) ;
- 7.2. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактный номер телефона, адрес электронной почты и т.д.) при получении соответствующих Услуг;
- 7.3. Заказчик обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением личного использования

непосредственно самим Заказчиком без предоставления информации каким-либо третьим лицам.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. Исполнитель не несет ответственности, если Заказчик указал недостоверные информации о себе;

8.3. Исполнитель не несет ответственности, если ожидания Заказчика об оказываемых услугах не оправдались;

8.4. Заказчик, оформляя заявку на Услугу, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего Договора-Оферты ознакомлен и согласен;

8.5. В случае, если Заказчик оплатил Услуги, но по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался ими, возврат денежных средств не осуществляется.

8.6. Все претензии к качеству оказываемых Услуг, в том числе любые претензии, содержащие требование о возврате денежных средств, должны направляться Заказчиком в службу поддержки Исполнителя. Срок рассмотрения претензии Заказчика составляет 5 (пять) календарных дней с момента получения претензии Исполнителем.

8.7. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемых Услуг, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора (переговоры, переписка). В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке Стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

## **9. Отмена заявки на услуги и возврат оплаты**

9.1. Требование Заказчика о отмены заявки на Услугу, либо о возврате оплаченных денежных средств за Услугу подлежит удовлетворению, если Услуга не была оказана в полном объеме по вине Исполнителя;

9.2. В случае, если Заказчик по какой-либо причине хочет оформить отмену заявки на оплаченную Услугу, ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя.

## **10. Форс-мажорные обстоятельства**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору-Оферты на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (блокирование интернет и телефонных связей). В течение этого времени СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из СТОРОН принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

### **Срок действия Договора-Оферты**

9.1 Настоящая Оферта вступает в силу с момента опубликования на Сайте в сети Интернет и действует до момента отзыва/изменения Оферты Исполнителем.

**ТОО "Saigu Travel"**

**Адрес: 140000, Казахстан, Павлодарская обл.,**

**г. Павлодар, ул. Гагарина, д. 50-6**

**БИН/ИИН 221140000992**

**Счет KZ43998FTB0001556047**

**Банк АО «First Heartland Jusan Bank»**

**БИК TSESKZKA**

**Директор: Какенова С.**