

Политика отмены заявки и возврата оплаты

1. Если Заказчику нужно отменить заявку на Услугу компании до начала процесса предоставления Услуги, то Заказчик получит возврат денежных средств за вычетом банковской комиссии;
2. Если компания не получила запрос Заказчика на отмену до начала процесса предоставления Услуги, ответственность в данном случае возлагается на Заказчика, и он не может предъявлять какие-либо претензии к компании;
3. Если Заказчик хочет изменить сроки получения Услуги (по болезни или по каким-либо еще причинам), то он может подать заявку на бесплатный перенос даты;
4. Если заявка была перенесена на новую дату один раз и Заказчик не получил Услугу по неуважительной причине, то второй раз, Заказчик не имеет права на повторный перенос и отмены заявки вне зависимости от обстоятельств;
5. При некоторых обстоятельствах, не зависящих от компании, можно перенести сроки предоставления Услуг на другую дату. К таким обстоятельствам относятся: крайне неблагоприятные погодные условия, стихийные бедствия, блокировка или отсутствие интернет-ресурсов, технические сбои и форс-мажорные обстоятельства;
6. В таких случаях компания должна уведомить Заказчика в наиболее кратчайшие сроки и предложить Заказчику на выбор, либо возврат оплаты за вычетом банковских комиссий, либо перенос предоставления Услуги на другую дату;
7. В случае отмены заявки и возврата оплаты за Услугу, Заказчику необходимо обратиться в Службу поддержки на сайте компании.