

Өтінімді жою және төлемді қайтару саясаты

1. . Егер Тапсырыс берушіге Қызмет көрсету процесі басталғанға дейін компанияның қызметіне өтінімді жою қажет болса, онда Тапсырыс беруші банк комиссиясын шегергенде ақша қаражатын қайтарып алады
2. . Егер компания қызмет көрсету процесі басталғанға дейін Тапсырыс берушінің күшін жою туралы өтінішін алмаса, бұл жағдайда жауапкершілік Тапсырыс берушіге жүктеледі және ол компанияға ешқандай талап қоя алмайды;
3. Егер Тапсырыс беруші қызметті алу мерзімін өзгерткісі келсе (ауру немесе басқа себептер бойынша), онда ол күнді тегін ауыстыруға өтініш бере алады;;
4. Егер өтінім жаңа күнге бір рет ауыстырылса және Тапсырыс беруші қызметті дәлелсіз себеппен алмаса, онда екінші рет Тапсырыс берушінің мән-жайларға қарамастан өтінімді қайта ауыстыруға және оның күшін жоюға құқығы жоқ;;
5. Компанияға тәуелді емес кейбір жағдайларда қызмет көрсету мерзімін басқа күнге ауыстыруға болады. Мұндай жағдайларға мыналар жатады: ауа-райының қолайсыздығы, табиғи апаттар, интернет-ресурстардың бұғатталуы немесе болмауы, техникалық ақаулар және форс-мажорлық жағдайлар;;
6. . Мұндай жағдайларда компания Тапсырыс берушіні ең қысқа жолдарда хабардар етуге және Тапсырыс берушіге банктік комиссияларды шегергенде төлемді қайтаруды немесе қызмет көрсетуді басқа күнге ауыстыруды таңдауға ұсынуға тиіс;
7. Өтінім жойылған және қызмет үшін төлем қайтарылған жағдайда, Тапсырыс беруші компанияның сайтындағы қолдау қызметіне жүгінуі керек