

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç

MADDE 1 - (1) Bu programın amacı; ülkenin ulusal ve uluslararası hedefleri doğrultusunda, küçük ve orta ölçekli işletmelerin iş süreçlerinin geliştirilmesi ve verimli hale getirilmesi, rekabet güçlerinin yükseltilmesi ve ekonomideki paylarının artırılması amacıyla dijital dönüşüm süreçlerinin desteklenmesidir.

Kapsam

MADDE 2 - (1) Bu program, küçük ve orta ölçekli işletmelere, KOSGEB tarafından uygulanacak KOBİ Dijital Dönüşüm Destek Programına ilişkin esasları kapsar.

Dayanak

MADDE 3 - (1) Bu program; 02.08.2023 tarihinde Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ve KOSGEB arasında imzalanan Mutabakat Zaptı ile 19.09.2009 tarihli ve 27354 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren KOSGEB KOBİ Kredi Faiz Destekleri Yönetmeliği kapsamında alınan 2023/18 sayılı KOSGEB İcra Komitesi Kararı ve KOSGEB Destek Programları Yönetmeliğine istinaden hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 4 - (1) Bu programda yer alan;

- Bağımsız değerlendirici: KOSGEB Dışından Yapılacak Geçici Görevlendirmelere İlişkin Usul ve Esaslar kapsamında görevlendirilebileceği belirtilen ve/veya bankalar ile imzalanan protokoller kapsamında görevlendirilen kişileri,
- Banka: Türkiye’de yerleşik şubesi bulunan yerli ve yabancı bankaları,
- Başkanlık: Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığını,
- Desteklemeye esas tutar: Kurul tarafından kabul edilen bir gider için belirlenen azami tutarı,
- Destek puanı: İşletmelerin KOSGEB tarafından desteklenecek faiz puanını,
- Dijital dönüşüm: İşletmelerin tedarik, üretim, pazarlama, satış gibi tedarik zincirleri ve değer zincirleri boyunca hız, esneklik ve verimlilik kabiliyetleri kazanabilmeleri için nesnelerin interneti, bulut teknolojileri, robot teknolojileri, büyük veri, artırılmış gerçeklik, yapay zekâ, dijital ikiz, süreç otomasyonu, kurumsal kaynak planlama vb. dijital teknolojilerden faydalanarak iş süreçlerini iyileştirmelerini ve mevcut kabiliyetlerini geliştirmelerini sağlayan dönüşümü,¹
- Dijital dönüşüm/olgunluk değerlendirmesi: İşletmelerin faaliyetlerinde dijital teknolojilerden ne kadar yararlandıklarını ve bu teknolojileri iş süreçlerine ne kadar entegre ettiklerinin analiz edildiği ve dönüşüme yönelik stratejiler önerilen değerlendirmeyi,²
- Destek tutarı: Desteklemeye esas tutar üzerinden destek oranı uygulanarak bulunan veya varsa ilgili gider türüne özel kriterlere göre belirlenen tutarı,
- E-tebligat adresi: PTT tarafından, gerçek kişiler için kimlik bilgileri, tüzel kişiler için ise tabi oldukları sistem bilgileri esas alınmak suretiyle tek ve benzersiz şekilde oluşturulan ve Ulusal Elektronik Tebligat Sistemine kaydedilen tebligat adresini,

¹ 28/11/2023 tarih ve 2023/18 No’lu İcra Komitesi Kararı ve 24/09/2024 tarih ve 471721 sayılı Başkanlık Makamı OLUR’u ile tanım eklenmiş, takip eden bent numaraları yeniden düzenlenmiştir.

² 28/11/2023 tarih ve 2023/18 No’lu İcra Komitesi Kararı ve 24/09/2024 tarih ve 471721 sayılı Başkanlık Makamı OLUR’u ile tanım eklenmiş, takip eden bent numaraları yeniden düzenlenmiştir.

- h) Faiz desteği: Kredi taksitine ait faiz tutarına destek puanı uygulanarak belirlenen destek tutarını,
- i) İlgili Başkanlık birimi: Programının tasarlanması ve ilgili süreçlerinin yürütülmesi için Başkan tarafından görevlendirilen merkez teşkilatı birimini,³
- i) İşletme beyanı: 24/5/2023 tarihli ve 7297 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile Yürürlüğe alınan “Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler Yönetmeliği” gereğince işletme tarafından hazırlanması gereken belgeyi,
- j) İşletme: 24/5/2023 tarihli ve 7297 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile Yürürlüğe alınan “Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler Yönetmeliği” kapsamında yer alan ve 5/8/2009 tarihli ve 2009/15431 numaralı Bakanlar Kurulu kararı ile tespit edilen sektörlerde faaliyet gösteren küçük ve orta büyüklükteki işletmeleri (KOBİ),
- k) KGF: Kredi Garanti Fonu Anonim Şirketini,
- l) KOSGEB veri tabanı: İşletmelerin kayda alındığı veri tabanını,
- m) Kurul: Program kapsamında değerlendirme yapan ve karar alan yapıyı,
- n) NACE: Avrupa Topluluğunda ekonomik faaliyetlerin istatistiki sınıflamasını
- o) Program: KOBİ Dijital Dönüşüm Destek Programını,
- ö) Sistem: www.kosgeb.gov.tr adresinden ve/veya e-devlet üzerinden erişim sağlanan, veri tabanına kayıt ve destek programları kapsamında başvuru, başvurulara ilişkin kontrol ve inceleme, değerlendirme, izleme, raporlama ve bildirimlerin yapıldığı KOBİ Bilgi Sistemini,
- p) Sorumlu personel: Destek programı ile ilgili KOSGEB süreçlerini yürütecek KOBİ uzmanı veya KOBİ uzman yardımcısını,
- r) Taahhütname: Destek Programı kapsamında işletmeler tarafından elektronik ortamda onaylanan ve idari, mali ve hukuki taahhütleri içeren belgeyi,
- s) Uygulama birimi: Desteklerin uygulanmasından sorumlu KOSGEB müdürlüklerini, ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

Destek Programına İlişkin Hususlar

Desteğe ilişkin hususlar

MADDE 5 - (1) Program kapsamında, işletmelerin protokol imzalanan bankalardan kullanacakları kredinin faiz giderlerine geri ödemesiz şekilde destek sağlanır. Krediyeye ilişkin hükümler, bankalarla imzalanacak protokolde belirtilir.

(2) Kurul tarafından belirlenen makine, teçhizat, yazılım ve donanım giderlerine destek verilir. Söz konusu makine, teçhizat, yazılım ve donanımın yeni olması şartı aranır.

Program süresi, destek üst limit ve oranı

MADDE 6 - (1) Program süresi 24 (yirmi dört) aydır.⁴

(2) Program kapsamında kurul kararı ile belirlenen toplam desteklemeye esas tutar üzerinden kullanılacak kredinin türü, alt/üst limiti ile kredi vadesi aşağıdaki gibidir:

Kredi Türü	İşletme Başına Kredi Alt Limiti	İşletme Başına Kredi Üst Limiti	Azami Kredi Vadesi
Yatırım Kredisi	1.000.000 TL	20.000.000 TL	36 Ay

(3) Destek Puanı, uygulama esaslarında belirlenir.

³ 24/09/2024 tarih ve 471721 sayılı Başkanlık Makamı OLUR'u ile tanım eklenmiş, takip eden bent numaraları yeniden düzenlenmiştir.

⁴ 24/09/2024 tarih ve 471721 sayılı Başkanlık Makamı OLUR'u ile değişiklik yapılmıştır. Değişiklik öncesi: (1) Program süresi 12 (on iki) aydır.

(4) Program başlangıç tarihi desteklemeye ilişkin ilk kurul kararının evrak kaydına alındığı tarihtir. Kredi kullanım süreçlerinin program süresi içerisinde tamamlanması gerekir.⁵

(5) Program süresi boyunca kredi kullanmamış işletmeler programdan faydalanmamış kabul edilir.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Başvuru

Programdan yararlanma koşulu

MADDE 7 - (1) Programdan yararlanılabilmesi için işletmenin; Türk Ticaret Kanunu'nda tanımlı gerçek veya tüzel kişi statüsünde olması ve sistemde kayıtlı ve aktif durumda olması gerekir. Sisteme kayıt, KOSGEB Veri Tabanına Kayıt Sürecine İlişkin Usul ve Esaslar çerçevesinde gerçekleştirilir.

(2) İşletmenin İşletme Beyanının güncel olması gerekir.

(3) Bu programdan NACE Rev. 2'ye göre Kısım C – İmalat sektöründe faaliyet gösteren işletmeler yararlanabilir. İşletmelerin sektör şartı belirlenirken programa başvuru tarihindeki bilgileri esas alınır.⁶

(4) Ana faaliyet kodu, işletmelere kredi kullandırılması amacıyla kaynak sağlayan kuruluş (EBRD) tarafından belirlenen “Uygun Bulunmayan Sektör ve Faaliyetler Tablosu”nda yer alan veya bu tabloda yasaklanan faaliyetlerde bulunan işletmeler bu programa başvuramaz.

(5) Başkanlık Makamı Oluru ile belirlenen ve dijital dönüşüm/olgunluk değerlendirme alanında faaliyet gösteren kurum/kuruluşlar tarafından belgelendirilen/yetkilendirilen danışmanlardan, dijital dönüşüm danışmanlığı hizmeti almış ve onaylı dijital dönüşüm/olgunluk değerlendirme raporu bulunan işletmeler başvuru yapabilir. Raporlarda belirtilen geçerlilik tarihi/yol haritası süresi içinde işletme tarafından başvuru yapılır. Geçerlilik tarihi/yol haritası süresi bulunmayan raporlarda, işletmenin söz konusu raporun onaylandığı tarihten itibaren 1 (bir) yıl içinde başvuru yapması gerekir.⁷

Program başvurusu, başvurunun kontrolü, değerlendirilmesi ve itiraz

MADDE 8 – (1) İşletmenin dijital dönüşüm/olgunluk değerlendirme raporunda önerilen stratejiler doğrultusunda yapacağı başvuru, başvurunun kontrolü ve değerlendirilmesi ve gerektiği hallerde işletme tarafından yapılabilecek olan itiraz, bu programın uygulama esaslarında belirtilen hükümler dâhilinde yapılır.⁸

⁵ 24/09/2024 tarih ve 471721 sayılı Başkanlık Makamı OLUR'u ile değişiklik yapılmıştır. Değişiklik öncesi: (4) Program başlangıç tarihi desteklemeye ilişkin ilk kurul kararının evrak kaydına alındığı tarihtir. Program başlangıç tarihi itibarıyla 12 (on iki) ay içerisinde kredi kullanım süreçlerinin tamamlanması gerekir.

⁶ 24/09/2024 tarih ve 471721 sayılı Başkanlık Makamı OLUR'u ile değişiklik yapılmıştır. Değişiklik öncesi: (3) Bu programdan yalnızca NACE Rev. 2'ye göre Kısım C – İmalat sektöründe faaliyet gösteren işletme yararlanabilir. İşletmenin sektör şartı belirlenirken programa başvuru tarihindeki bilgileri esas alınır.

⁷ 24/09/2024 tarih ve 471721 sayılı Başkanlık Makamı OLUR'u ile değişiklik yapılmıştır. Değişiklik öncesi: (5) TÜBİTAK Türkiye Sanayi Sevk ve İdare Enstitüsü (TÜSSİDE) tarafından belgelendirilen dijital dönüşüm danışmanlarından dijital dönüşüm danışmanlığı hizmeti almış ve onaylı Dijital Dönüşüm Değerlendirme Analizi ve Yol Haritası Raporu bulunan işletmeler başvuru yapabilir. İşletmenin söz konusu raporun onaylandığı tarihten itibaren 1 (bir) yıl içinde başvuru yapması gerekir.

⁸ 24/09/2024 tarih ve 471721 sayılı Başkanlık Makamı OLUR'u ile değişiklik yapılmıştır. Değişiklik öncesi: (1) İşletmenin, Dijital Dönüşüm Değerlendirme Analizi ve Yol Haritası Raporu Dijital Dönüşüm Danışmanı tarafından önerilen stratejiler doğrultusunda yapacağı başvuru, başvurunun kontrolü ve değerlendirilmesi ve gerektiği hallerde işletme tarafından yapılabilecek olan itiraz, bu programın uygulama esaslarında belirtilen hükümler dâhilinde yapılır.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM**Kredi Başvurusu, Uygulama Süreci ve Destek Ödemeleri****Kredi başvurusu ve uygulama süreci**

MADDE 9 - (1) Kredi başvurusu ve uygulama sürecine ilişkin iş ve işlemler, bu programa ait uygulama esaslarında ve bankalar ile yapılan protokollerde yer alan hükümler çerçevesinde yürütülür.

Destek ödemeleri

MADDE 10 - (1) Kurul tarafından uygun bulunan giderlere ilişkin ödeme talebi ve Uygulama Birimi ile İlgili Başkanlık Birimi tarafından ödeme talebine ilişkin yürütülecek işlemler, bu programın uygulama esaslarında belirtilen hükümler doğrultusunda yapılır.⁹

BEŞİNCİ BÖLÜM**Taahhütname**

MADDE 11 - (1) Program başvuru aşamasında Taahhütname işletme tarafından sistem üzerinden onaylanır. Taahhütname, başvuru ile birlikte evrak kaydına alınır. Taahhütnamenin onaylanmış olması, KOSGEB'i taahhüt altına sokmadığı gibi, müracaat eden açısından da kazanılmış hak teşkil etmez.

(2) İşletmelerin KOBİ niteliğini kaybetmeden önce uygun bulunan destek programı başvuruları KOBİ niteliği kaybedilse bile kazanılmış hak olarak değerlendirilir ve ödemeler yapılabilir. KOBİ niteliği kaybedildikten sonra destek programına yeni başvuru yapılamaz.

ALTINCI BÖLÜM**İzleme, Sonlandırma ve Tamamlama****İzleme, sonlandırma ve tamamlama**

MADDE 12- (1) Destek sonrası izleme ve gerektiği hallerde programın sonlandırılması veya programın tamamlanmasına ilişkin iş ve işlemler, bu programın uygulama esaslarında belirtilen hükümler doğrultusunda yapılır.

YEDİNCİ BÖLÜM**Çeşitli ve Son Hükümler****Genel Hükümler**

MADDE 13 – (1) Programın uygulanma sürecinde, mücbir sebep olarak kabul edilebilecek; deprem, yangın, su baskını, benzeri doğal afetler, kanuni grev, lokavt, genel salgın hastalık, terör eylemleri, sabotaj, savaş, kısmi veya genel seferberlik ilanı gibi hallerin ortaya çıkması durumunda, bu haller sona erinceye kadar destek sürecinin durdurulması veya devamına KOSGEB Başkanı tarafından karar verilir.

(2) Tüm başvuru ve bildirimler yazılı yapılabileceği gibi elektronik ortamda da yapılabilir. Ayrıca program kapsamındaki tüm belgeler elektronik ortamda alınabilir.

(3) İşletmelere tebliğ edilecek yazılar işletmelerin e-tebligat adreslerine gönderilir.

(4) Vergi, sosyal güvenlik primi vb. yasal yükümlülükler hariç olmak üzere aynı gider gerçekleşmesi için farklı kurum/kuruluşlardan veya KOSGEB programlarından destek alınamaz.

(5) 2012/3305 sayılı Yatırımlarda Devlet Yardımları Hakkında Karar çerçevesinde yatırım desteğinden yararlanan harcamalar için KOSGEB desteklerine başvurulamaz,

⁹ 24/09/2024 tarih ve 471721 sayılı Başkanlık Makamı OLUR'u ile değişiklik yapılmıştır. Değişiklik öncesi: (1) Kurul tarafından uygun bulunan giderlere ilişkin ödeme talebi ve ilgili Uygulama Birimi ve İlgili Başkanlık Birimi tarafından ödeme talebine ilişkin yürütülecek işlemler, bu programın uygulama esaslarında belirtilen hükümler doğrultusunda yapılır.

KOSGEB desteklerinden yararlanılan harcamalar için de söz konusu karar kapsamında yatırım desteklerine başvurulamaz. Bu konudaki sorumluluk işletmelere aittir.

(6) Hatalı işlemler sonucunda hatalı veya yersiz ödeme yapıldığının uygulama birimi tarafından tespit edilmesi halinde; yapılan fazla veya yersiz ödemeler, ödemenin yapıldığı tarihten itibaren hesaplanan yasal faizi ile birlikte İşletmeden tahsil edilir.

(7) Kontrol, denetim, inceleme, kesin hükme bağlama veya yargılama sonucunda tespit edilen kamu zararlarına ilişkin olarak, ilgili mevzuat hükümlerine göre işlem tesis edilir.

(8) Yabancı dilde hazırlanmış her türlü belgenin gerektiğinde yeminli mütercim tarafından yapılmış Türkçe çevirisi istenebilir.

(9) Program kapsamında yapılan başvuruların değerlendirme ve izleme süreçlerinde görev alan kişilere sunulan bilgi ve belgeler, başvuru sahibine ait ticari gizli bilgi olarak kabul edilir ve üçüncü kişilere herhangi bir yolla aktarılamaz.

(10) Unvan ve/veya tür değişikliği durumunda değişiklikler işletme tarafından uygulama birimine bildirilir. İşletmenin bilgileri güncellenerek destek sürecine devam edilir.

(11) Program kapsamında desteklenerek satın alınan makine, teçhizat, yazılım ve donanımın mülkiyeti, işletme tüzel kişiliğine ait olup, program başlangıç tarihinden itibaren son kredi vadesinin bitiş tarihinden 1 yıl sonrasına kadar;

- Söz konusu taşınır satılamaz, başka şahıs, kurum/kuruluşlara hiçbir şekilde kiralanamaz veya devredilemez, rehin gösterilemez. Ancak; söz konusu taşınır üzerine, KGF tarafından düzenlenmiş kefalet mektubu ile satın alınması halinde KGF tarafından kefalet karşılığı olarak, rehin, bloke, hapis hakkı tesis edilebilir.
- Söz konusu taşınırlara ihtiyati tedbir, ihtiyati haciz, tedbiri haciz konulması halinde durum 7 (yedi) gün içinde tüm belgeleriyle birlikte KOSGEB'e yazılı olarak bildirilir. Aksi halde destek miktarı yasal faizi ile birlikte tahsil edilir. Tedbir/haciz kapsamında taşınırların mülkiyet durumu kurulda değerlendirilir.
- Tasfiyesi başlayan, kapanan işletmeler için bu fıkra hükümleri uygulanmaz. Program süresi içindeki zaman sınırlı yazılım lisanslama veya buluttan erişim ile kullanım giderinin desteklenmesi halinde; işletme program kapsamında desteklenen lisanslama veya kullanım dönemi süresince yazılımı başka şahıs, kurum/kuruluşlara hiçbir şekilde kiralayamaz veya devredemez ancak program kapsamında desteklenen lisanslama veya buluttan erişim ile kullanım dönemi bittikten sonra yazılımın işletmede bulunup bulunmadığına bakılmaz.

(12) Sistem üzerinden alınamayan belgelerden aslının iade edilmesi gereken evrakın aslı veya noter onaylı orijinal sureti görüldükten sonra fotokopileri, uygulama birimi müdürü veya işletmeden sorumlu personel tarafından imzalanıp "Aslının Fotokopisidir" ifadesi düşülür.

KOSGEB dışından yapılacak geçici görevlendirmeler

MADDE 14 - (1) Destek programlarına ilişkin süreçlerde KOSGEB personeli dışından görevlendirme yapılmasına ilişkin iş ve işlemler KOSGEB Dışından Yapılacak Geçici Görevlendirmelere İlişkin Usul ve Esaslar kapsamında yürütülür.

(2) Kurul sekreteryasını yürüten birim tarafından, her 1(bir) günlük kurul toplantısı için 1(bir) günlük hizmet bedeli kurulda görev alan bağımsız değerlendirici banka hesabına ödenir.

Programın izlenmesi ve değerlendirilmesi

MADDE 15 – (1) Programın izlenmesi ve değerlendirmesine ilişkin iş ve işlemler Destek Programı İzleme ve Değerlendirme Yönergesi kapsamında yürütülür.

Uygunsuzluk

MADDE 16 - (1) Bu program kapsamında ortaya çıkan uygunsuzluklarda, KOSGEB Uygunsuzluk Yönergesine göre işlem yapılır.

Destek programı uygulama esasları

MADDE 17 - (1) Programın uygulanmasına yönelik olarak Başkanlık tarafından Destek Programı Uygulama Esasları hazırlanır ve KOSGEB Başkanının onayı ile yürürlüğe girer.

Raporların geçerliliği

GEÇİCİ MADDE 1 – (1) İşletmeler tarafından 01.01.2023 - 31.05.2024 tarihleri arasında alınan dijital dönüşüm/olgunluk değerlendirme raporları ile 31.05.2025 tarihine kadar destek başvurusu yapılabilir. ¹⁰

Yürürlük

MADDE 18 - (1) Bu program, KOSGEB İcra Komitesi'nin onayı ile yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 19 - (1) Bu programı KOSGEB Başkanı yürütür.

¹⁰ 24/09/2024 tarih ve 471721 sayılı Başkanlık Makamı OLUR'u ile geçici madde eklenmiştir.