





## Formas y lugares de pago

- Pringles 915 (San Luis)
- Av. España 460 (San Luis)
- Prof. R. D'agnillo 72 (V. Mercedes)
- Mercado Pago
- Multicash
- RapiPago
- Pago fácil
- Cobro express
- Red de cajeros Banelco y Link
- pagomiscuentas.com.ar

- Banco Supervielle
- Banco Nación
- Banco Francés
- Banco Macro

## Cobros por débito automático

- Tarjetas de Crédito: Naranja y Visa
- Cta. Cte. Bancaria\*
- Caja de Ahorro Bancaria\*
- \*Todos los Bancos

Ud. puede solicitar el Débito Automático en su cuenta bancaria (Cta. Cte. o Caja de Ahorro) dirigiéndose personalmente o por nota a las oficinas comerciales de EDESAL S.A.

**Requisitos:** Clave Bancaria Única (CBU), D.N.I. y Número de Identificación del Suministro (NIS)

Esta factura queda legalmente acreditada con sello de una caja receptora autorizada o ante exhibición de ticket o recibo oficial de EDESAL S.A. Este pago no presupone la cancelación de facturas anteriores. Si usted abona con cheque o depósito bancario, la factura quedará cancelada cuando el importe sea acreditado en la cuenta EDESAL S.A.

## Canales de atención

### Con atención las 24hs

- ☎ Línea telefónica **0800 222 333 725**
- 💬 Whatsapp **266 4665277**
- 📱 APP Edesal Móvil
- 🤖 Desde [www.edesalenergia.com.ar](http://www.edesalenergia.com.ar) podrá acceder al **CHATBOT**
- 💻 Oficina virtual: [www.oficinavirtualedesal.com.ar](http://www.oficinavirtualedesal.com.ar)

### Con atención de Lunes a Viernes de 7:30hs. a 15:30hs.

#### ✉ Correo electrónico

- Exclusivo clientes residenciales y generales: [clientes@edesal.com.ar](mailto:clientes@edesal.com.ar)
- Exclusivo grandes clientes: [grandesclientes@edesal.com.ar](mailto:grandesclientes@edesal.com.ar)
- Exclusivo organismos oficiales: [organismosoficiales@edesal.com.ar](mailto:organismosoficiales@edesal.com.ar)

#### 📍 Nuestras oficinas centrales

- |                                 |                                   |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| —San Luis                       | —Santa Rosa                       |
| Av. España 430                  | San Martín 977                    |
| —Villa Mercedes                 | —Naschel                          |
| General Paz 570                 | Rivadavia M "B" casa 12 B° Kunier |
| —Justo Daract                   | —Fortuna                          |
| Hipólito Irigoyen 572           | Italia s/n                        |
| —Merlo                          | —Quines                           |
| Cuesta del Tren 201 esq. Ruta 5 | 9 de Julio y Edison               |
| —La Toma                        | —Concarán                         |
| Río Conlara s/n                 | Gob. Elías Adre Norte 875 Local 2 |
| —Tilisarao                      | —San Francisco                    |
| Cleofe Domínguez 153            | Centenario s/n                    |

## Consumos aproximados mensuales

<b>Aire acond. 3.500F (2.150 W)</b> 10 hs. diarias - 235 kWh	<b>Termotanque (1.500 W)</b> 10 hs. diarias - 220 kWh
<b>Caloventor (1.500 W)</b> 6 hs. diarias - 160 kWh	<b>Heladera (200 W)</b> 24 hs. diarias - 68 kWh
<b>Pava eléctrica 1,7 lts (2.000 W)</b> 1 hs. diaria - 30 kWh	<b>Lavarropas (2.500 W)</b> 5 hs. semanales - 20 kWh
<b>Plancha (1.500 W)</b> 5 hs. semanales - 20 kWh	<b>Microondas (800 W)</b> 1 hs. diaria - 20 kWh
<b>Computadora (1.500 W)</b> 3 hs. diarias - 18 kWh	<b>Televisor (100 W)</b> 6 hs. diarias - 17 kWh
<b>Lámpara LED (11 W)</b> 6 hs. diarias - 2 kWh	<b>Cargador celular (5 W)</b> 8 hs. diarias - 1,2 kWh

## POR PROBLEMAS DE SERVICIO EXIJA SIEMPRE EL NÚMERO DE ORDEN DE SU RECLAMO

Usted tiene el derecho a reclamar una indemnización si le facturamos sumas o conceptos indebidos o reclamamos el pago de facturas ya abonadas. Ley 24.240

Si alguno de los datos que figuran en esta factura es incorrecto, comuníquese a través de nuestros canales de atención. Le recordamos que en ningún caso el personal de EDESAL S.A. le solicitará acceso a su domicilio o instalaciones particulares.

### ESTIMADO CLIENTE

Las facturas deberán ser abonadas dentro del plazo fijado en ellas. La falta de pago a su vencimiento lo hará incurrir en mora pasible de penalidades. Sin perjuicio de lo anterior, transcurridos cinco (5) días de mora, se procederá a la suspensión del Suministro, previa notificación fehaciente con no menos de veinticuatro (24) horas de anticipación, y si al cabo de un (1) mes desde la fecha de dicha suspensión no se hubiera solicitado la rehabilitación del Servicio, se realizará el corte del Suministro. Para la rehabilitación de los Servicios suspendidos por falta de pago deberán abonarse las tasas de rehabilitación de acuerdo a la Tarifa vigente. En caso de corte del Suministro, a los efectos de su rehabilitación se aplicarán los tiempos, tasas y costos correspondientes a una conexión nueva.

Los importes deberán ser abonados por el Cliente con anterioridad a la rehabilitación.

De no recibir la próxima factura con una anticipación de (5) cinco días a su vencimiento, deberá pedir un duplicado de la misma en cualquier Oficina Comercial de EDESAL S. A. También, podrá descargarla desde la web/app.

Ref.: Arts. 12, 42, 47, 48, 49 y 50 del REGLAMENTO DE SUMINISTRO DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA.

Si utiliza pago electrónico recuerde que podrá hacerlo sólo hasta la fecha LÍMITE P/ PAGO AGENTES AUT. Luego de la misma, su factura será retirada de la red de cajeros automáticos e INTERNET. Asimismo, tenga presente que la fecha de VENCIMIENTO es la indicada en su factura.

La AUTORIDAD DE APLICACIÓN del Reglamento de Suministro es la Comisión Reguladora Provincial de la Energía Eléctrica. Usted tiene derecho a dirigirse en todo momento directamente a ella, en Casa de Gobierno, Edificio Administrativo Quinto Piso; o al Tel./Fax (0266) 4451333, horario de atención de 07hs a 14hs.