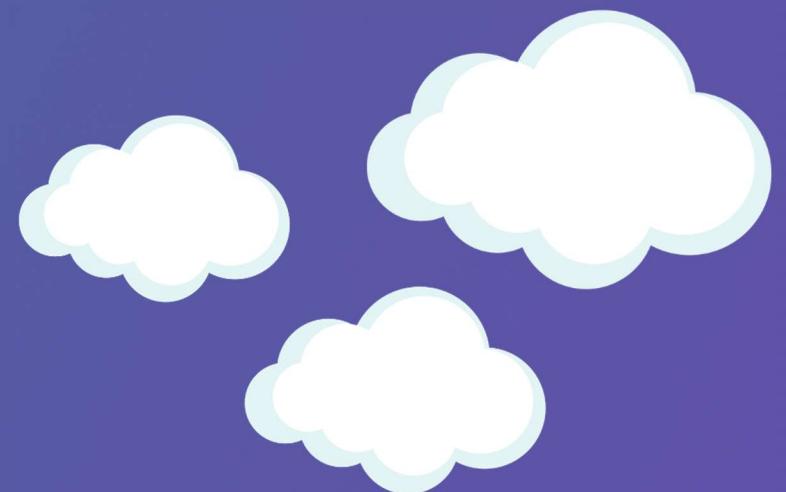




Projeto Integrado UX

CC1MB



Feito por:

- ✓ Bianca Ribeiro Andrade
 - ✓ Filipe Montebeller Rocha
 - ✓ Matheus Barros de Andrade Cabral
 - ✓ Ozias Filipe Carvalho Peçanha
 - ✓ Rian Castello Guimarães
- 

Persona



Nome: Fernando Luiz Meireles

Idade: 38 anos

Profissão: Empresário

Mora com: Esposa

Cidade: São Paulo

CARACTERÍSTICAS

Amoroso e trabalhador, dedica sua vida ao trabalho e sempre que tem um momento sobrando, gosta de curtir com sua esposa, viajando ou aproveitando saídas românticas para jantar.

MOTIVAÇÕES

Viaja em grande quantidade devido ao trabalho, mas também ama viajar com sua esposa para destinos românticos e paradisíacos.

PREFERÊNCIAS

Tem preferência por viajar na primeira classe e gosta de voo noturno. Prefere hotéis e resorts.

HOBBIES

Viajar, colecionar moedas estrangeiras, ver séries e comer fora de casa.

EXPERIÊNCIAS

Vive viajando, mas passa dias procurando passagens baratas e reservas de hospedagem com preço justo.

DESEJOS

Busca uma maneira mais fácil de comprar passagens e reservar hospedagens com baixo custo.

FRUSTRAÇÕES

Indigna-se ao passar horas a fio procurando passagens e reservas de hospedagem em diversos sites e com preços altos.

CLIENTE

Hotéis;
Companias aéreas;
Pousadas;
Resorts;

REQUERIMENTOS

Quais parâmetros que o cliente exige no projeto?
Facilidade;
Simplicidade;
Funcionalidade;
Acessibilidade;
Pouca burocracia;
Alta visibilidade;

ARTEFATO/IDEIA

O projeto em questão, trata-se de uma aplicação Mobile/Web de reservas de pacotes de viagem. O usuário poderá, através da aplicação, comprar passagens de avião e reservar hotéis, pousadas ou resorts para qualquer lugar do mundo.

OBJETIVOS DO CLIENTE

Utilizar de nossa aplicação afim de alcançar um maior número de clientes para usufruir de seus serviços.

PROPOSTA DE EXPERIÊNCIA

Nosso produto busca proporcionar uma experiência confiável de viajar sem muito esforço, onde o cliente facilmente pode acessar o site e encontrar tudo o que deseja sem frustrações.

OBJETIVOS DO USUÁRIO

Facilidade tanto na compra e reserva online, quanto na apresentação dos documentos e comprovantes adquiridos no site;

RECURSOS E PESSOAS

Banco de Dados;
Ferramentas de programação;
Ferramentas de design;
Programadores;

USUÁRIO

Fernando Luiz Meireles, de 38 anos, casado e mora com a esposa. Empresário e habitante da cidade de São Paulo, sempre gostou de viajar, colecionar moedas estrangeiras e aproveitar seu tempo livre vendendo uma boa série ou saindo para comer fora. Costuma viajar com frequência à trabalho.

CENÁRIOS DE USO

PONTOS DE CONTATO

Como o produto será usado?

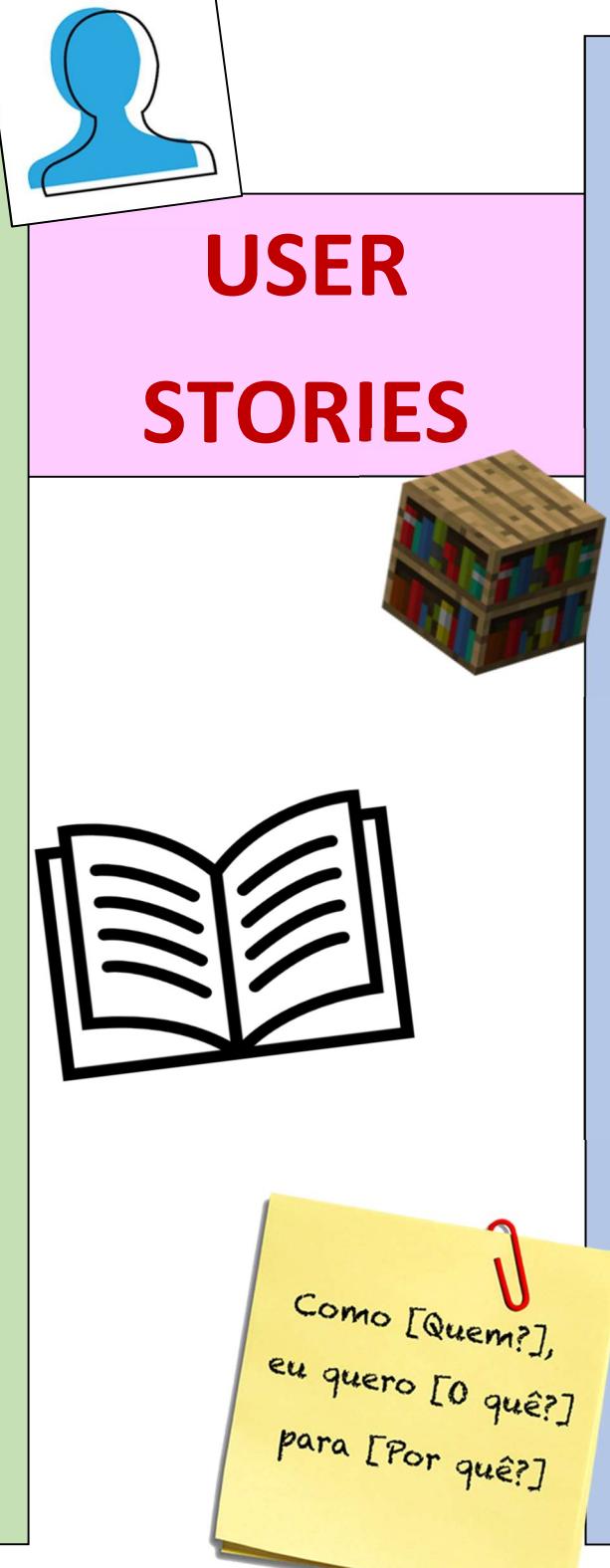
O usuário terá facilidade de acesso e registro no site, pode realizar compras de pacotes de viagens e hospedagens e por fim poderá fazer o download e visualizar todas as informações de suas passagens e suas reservas de hospedagem.

Como será encontrado?

Propagandas;
Redes Sociais;
Anúncios Digitais.

Como Usuário

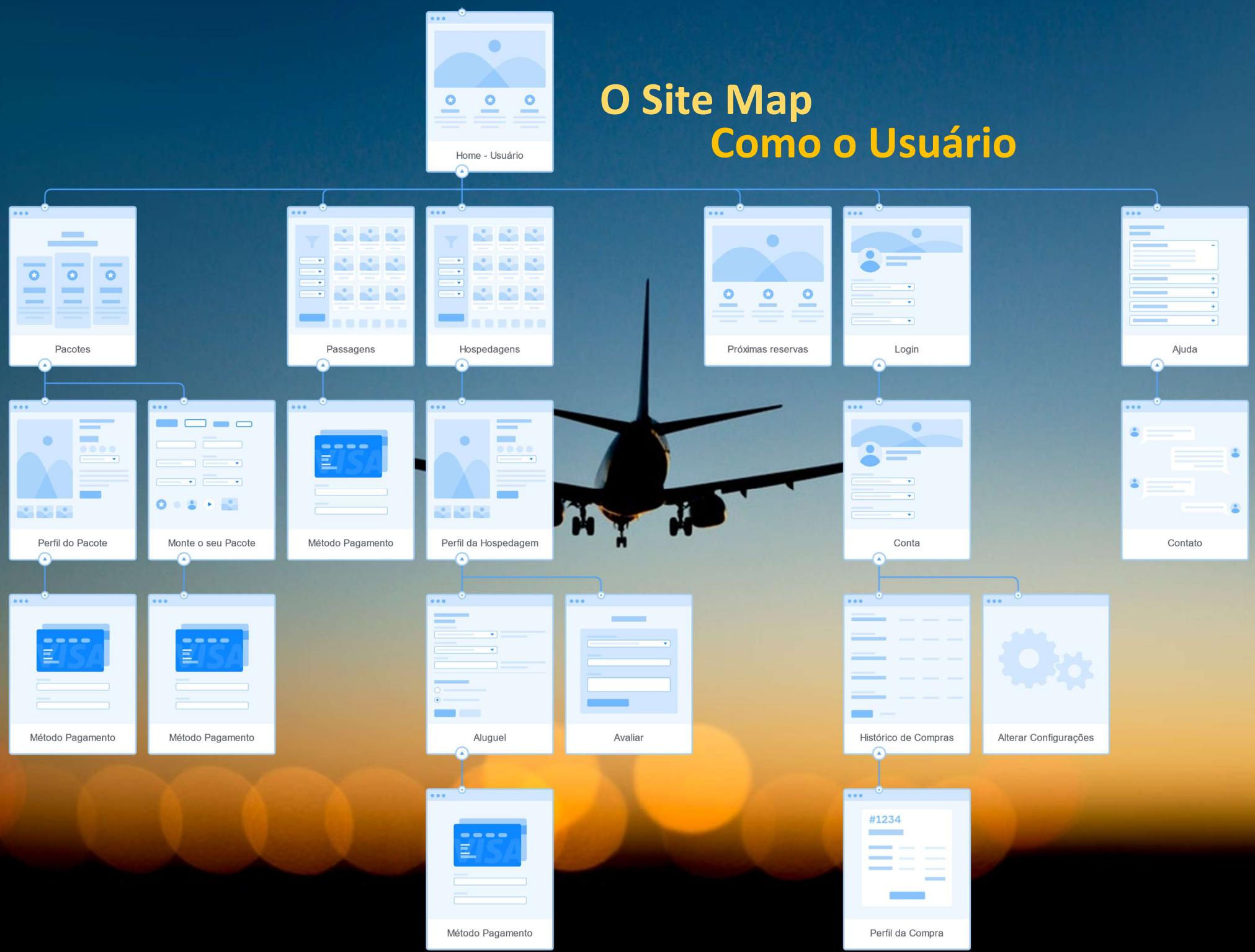
- Devo poder consultar o preço das passagens disponíveis para escolher a melhor para mim;
- Devo poder visualizar as fotos das estadias para ter uma ideia visual do local que irei;
- Devo poder comprar pacotes (passagem + estadia) para poder ter mais descontos e facilidade na hora de comprar;
- Devo poder visualizar o conteúdo de cada pacote para poder escolher o ideal que desejo;
- Devo ter um login e senha para poder acessar minha conta;
- Devo poder consultar minhas compras anteriores para obter informações de pagamentos e itens;
- Devo poder avaliar e comentar o que achei das estadias para ajudar os próximos viajantes;
- Preciso ter acesso a passagens disponíveis de diversos dias para escolher o ideal para minha agenda;
- Quero ordenar e visualizar as passagens disponíveis por ordem de preço ou horário para facilitar minha busca;
- Preciso ter acesso aos dados do meu voo e da minha estadia para me ajudar até fim da viagem;
- Preciso ver as características e avaliações feitas às estadias para escolher a que me agrada mais;
- Devo poder escolher entre pagar com cartão ou por boleto para flexibilizar minha compra;
- Desejo limitar minha pesquisa de passagem para filtrar o que não quero;
- Desejo comprar mais passagens numa mesma compra para toda família poder viajar;



Como Administrador

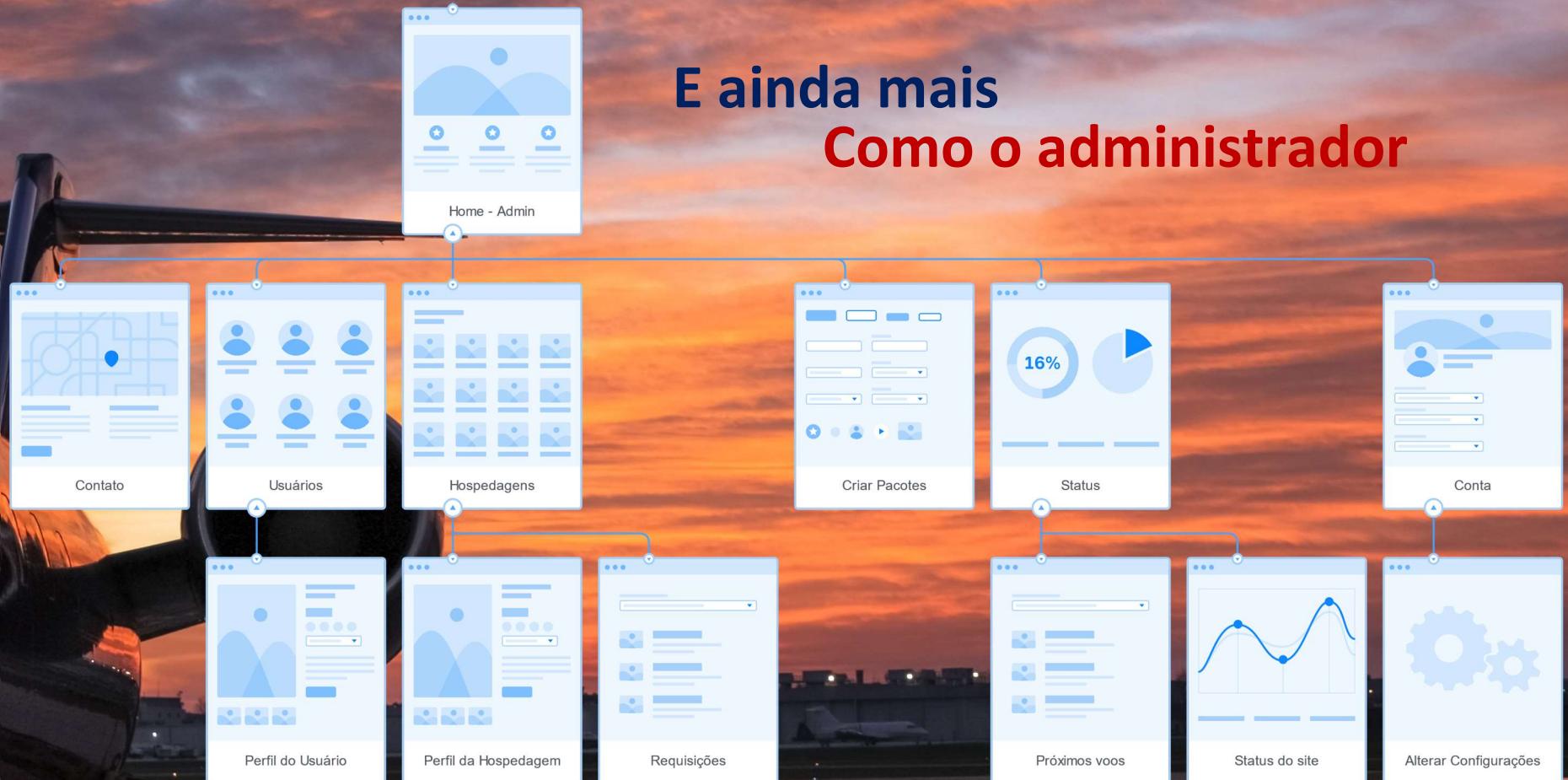
- Devo ter uma maneira de aceitar ou rejeitar estadias que desejam fazer parte da aplicação para impedir estadias falsas;
- Preciso poder ver as compras diárias de passagens, estadias e pacotes para entender o que meu público quer;
- Preciso receber informações dos horários e datas dos voos para informar aos meus usuários;
- Preciso poder me comunicar com os usuários para esclarecer as dúvidas deles;
- Preciso receber informações das estadias sobre quartos disponíveis para aluguel para não alugar quartos ocupados;
- Preciso me manter informado da situação atual das estadias e sobre avaliações recentes para entender os seus problemas;
- Preciso poder controlar os usuários e estadias segundo as regras para evitar problemas;
- Preciso ter acesso a um relatório de vendas para saber se houve lucro ou queda de vendas;
- Preciso ter acesso as avaliações dos usuários sobre o site para saber o que melhorar;
- Preciso fornecer reembolso aos usuários no caso de imprevistos para não perder clientes;
- Devo controlar e regulamentar as estadias e os usuários para manter a boa organização;
- Preciso ter fácil comunicação com as empresas parceiras para resolver problemas e informar mudanças;
- Preciso poder excluir estadias inativas ou que desobedecem às regras para impedir insatisfação dos usuários;
- Preciso poder criar pacotes de passagens com estadia predefinidos para vender em quantidade e com desconto;

O Site Map Como o Usuário





E ainda mais Como o administrador



User Flow

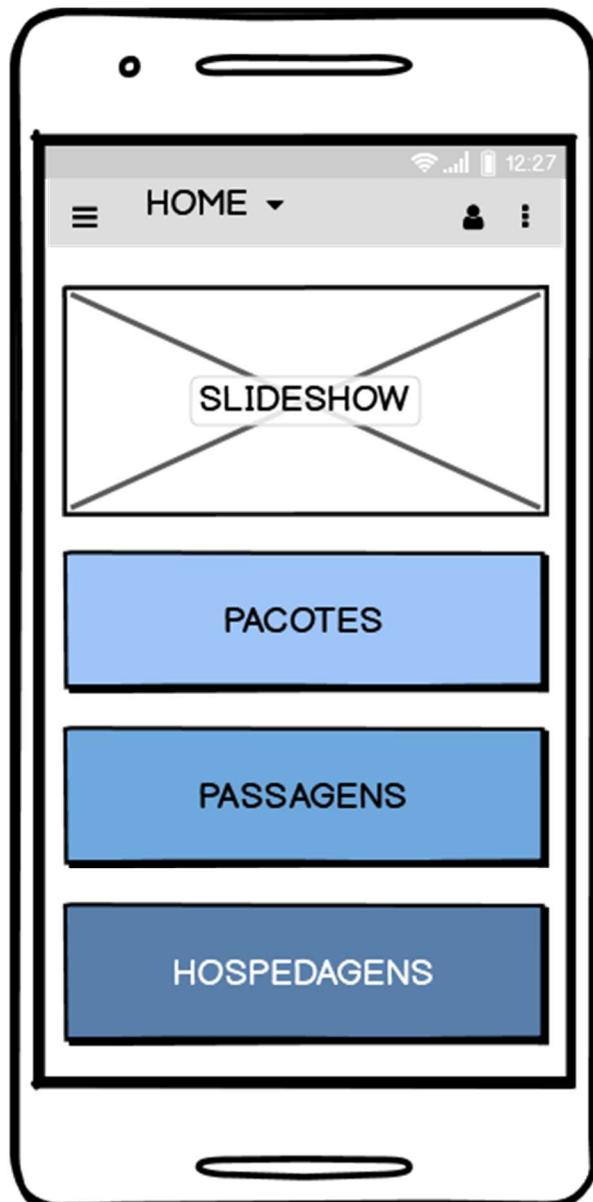
Estória: Fernando quer viajar. Ele já sabe seu destino e qual passagem quer, falta apenas as suas passagens.



USER FLOW

Wireframes (segundo o Userflow)

Página Inicial



Página dos Pacotes

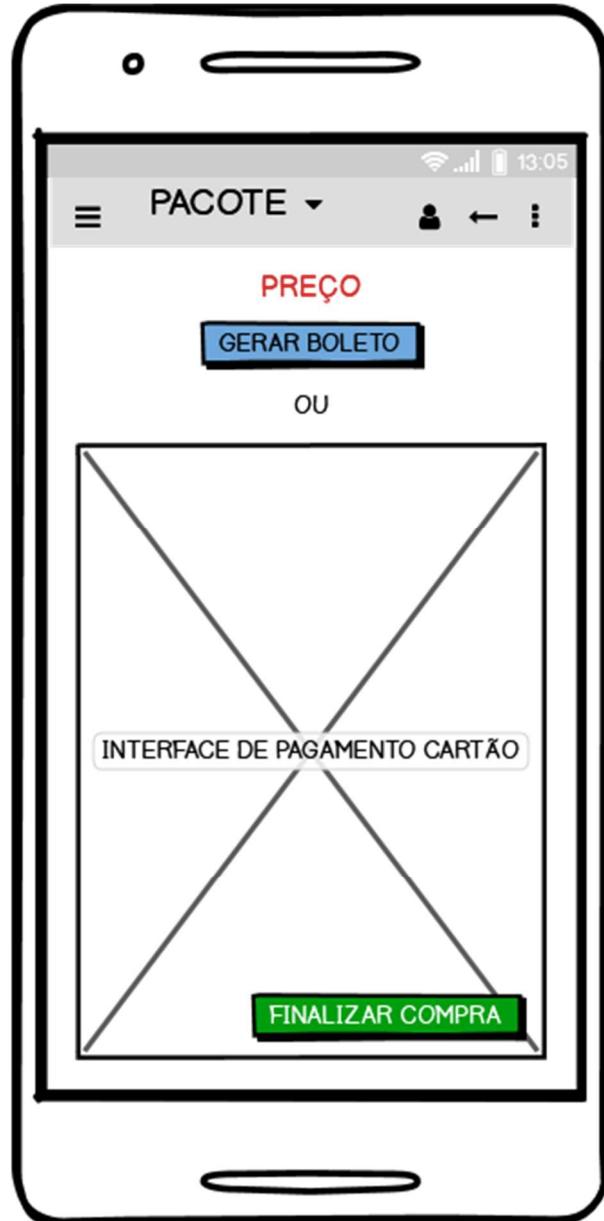


Perfil (sobre) o pacote

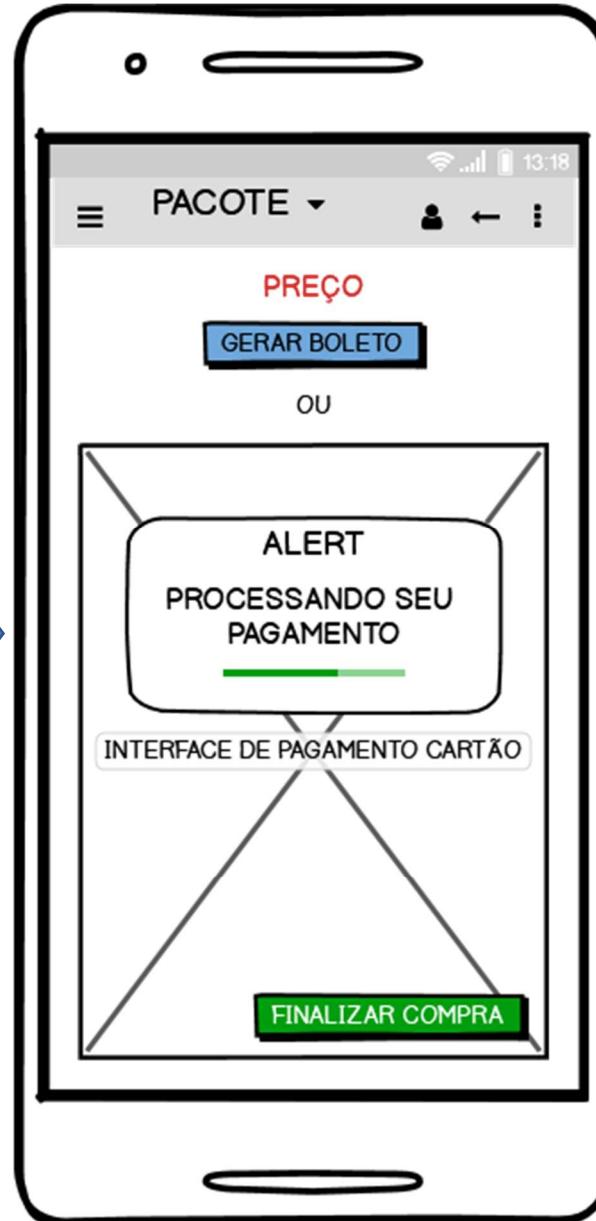


Pagamento por cartão

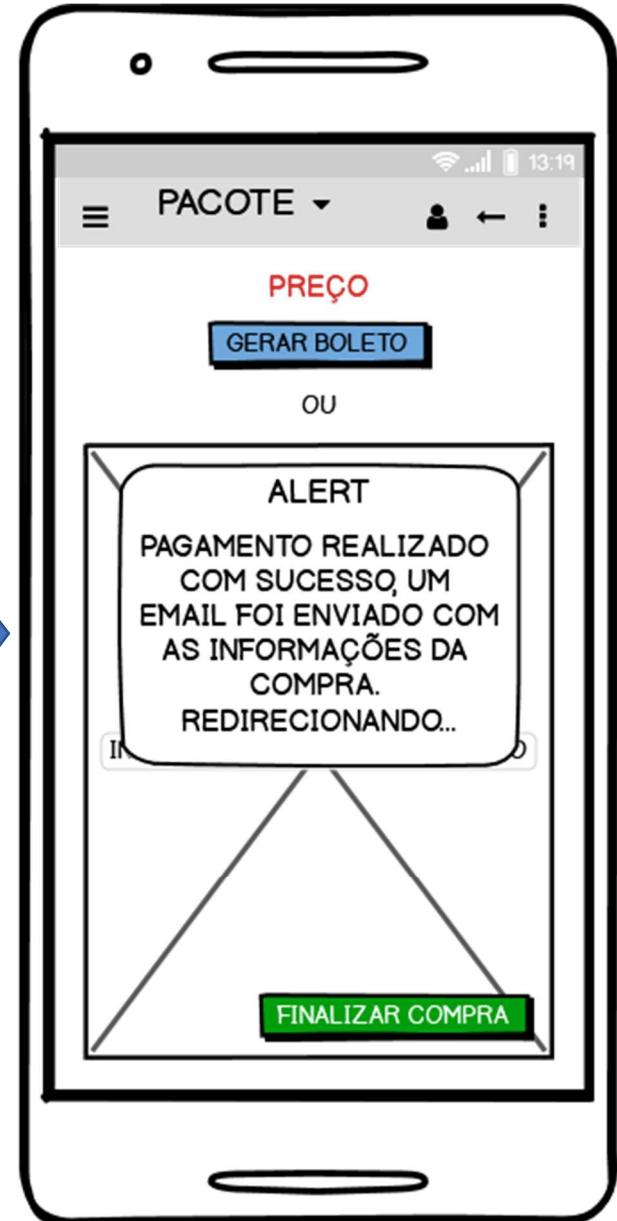
Escolher a forma e pagar



Alert de processamento



Alert de sucesso



Página com as informações da sua compra, também disponível no histórico de compras

