



# **ADMIN MANUAL DOCUMENT (Demo Instance)**

---

## **OZIM PLATFORM (OP)**

Version 1.0



# TABLE OF CONTENT

<b>INTRODUCTION</b>	<b>2</b>
<b>MOBILE APPLICATION</b>	<b>3</b>
1.0 User Roles	3
2.0 Accessing the Application	4
2.0.1 Login	5
2.1 Dashboard	5
2.2 The Module «Категории»	6
2.2 User Management	6
2.3 The Module «Языки»	7
2.6 Logout	8
5.0 Troubleshooting and Best Practices	8
5.0.1 Troubleshooting Login	8
5.0.2 Troubleshooting Internet Connectivity	8





## INTRODUCTION

The Public Fund “Ozim Platform” was established on January 27, 2022.

We started our activity with creating the mobile application Ozim Platform for parents of children with special needs. To do this, we have brought together researchers in the field of inclusion, experts in early development and intervention to increase knowledge and raise awareness among parents.

Ozim Platform is a mobile application for smartphones based on iOS and Android, aimed at informational and educational support for parents and guardians of children with special needs.

Differences between the web and mobile applications	
 Mobile application	 Web application
Perform data capture during service delivery	User management
Data visualization	

Requirements for Access and Login	
Mobile application	Web application
<ul style="list-style-type: none"><li>a. A functional mobile device (Android phone or tablet) whose Android version is 5.1 Lollipop.</li><li>b. Access to internet (means of internet connectivity) - Use Modem, Wifi, LAN, Mobile data etc.</li><li>c. The NN-DAK mobile app apk link</li><li>d. Login credentials (email address and password)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>a. Web Browser (Google Chrome, Mozilla, Internet Explorer 9 and above)</li><li>b. Access to internet (means of internet connectivity) - Use Modem, Wifi, LAN, Mobile data etc.</li><li>c. The NN-DAK system url for the web app</li><li>d. Login credentials (email address and password)</li></ul>

## MOBILE APPLICATION

### 1.0 User Roles

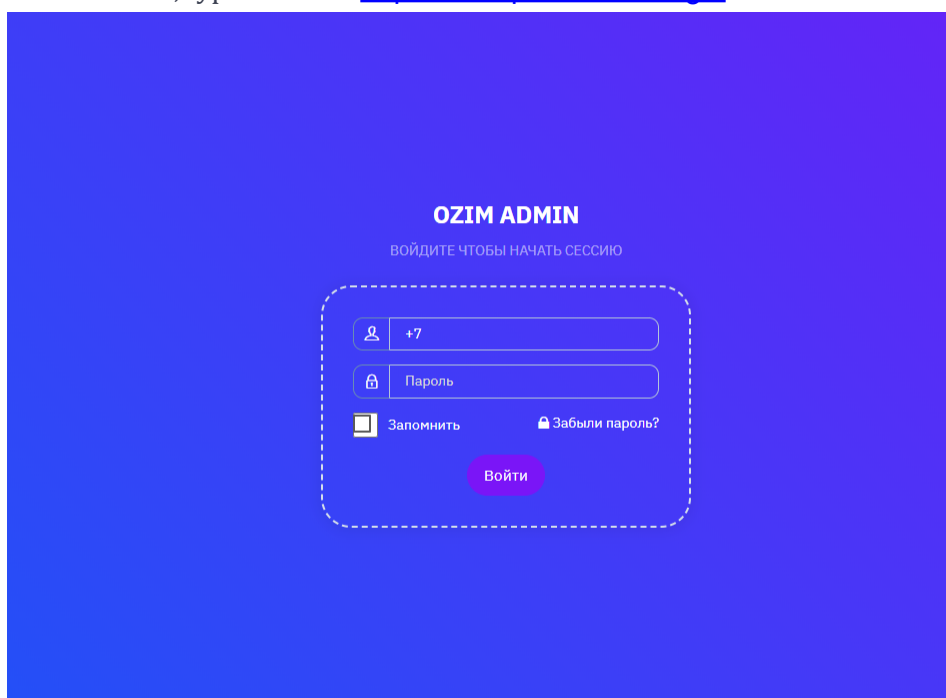
The table below indicates the different types of users, their roles and the privileges they will be assigned within the OP mobile application.

USER	ROLE	ACCESS PRIVILEGES
------	------	-------------------

Administrator	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manages all sections in the mobile application</li> <li>Moderates users' comments</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uploads, edits, deletes and publishes materials</li> <li>Delete comments if they are harmful for users and contradicts the requirements in the public offer</li> </ul>
---------------	---	---

## 2.0 Accessing the Application

On your web browser, type the URL <https://ozimplatform.kz/login> click on **Enter**.






## 2.0.1 Login

1. Enter with user's **Email Address** and **Password**.
2. Click on the button "**Login**".

A screenshot of the OZIM ADMIN login interface. The background is blue. At the top, it says "OZIM ADMIN" in white, followed by "ВОЙДИТЕ ЧТОБЫ НАЧАТЬ СЕССИЮ" in smaller white text. Below this is a white dashed-line box containing the login fields. Inside this box, there is a red-bordered box around the email and password input fields. An arrow labeled "1" points to the email field, which contains the text "+7-747-437-46-06". Below the email field is a password field with a lock icon and a masked password ".....". Below the password field are two links: "Запомнить" (Remember) with a checked checkbox, and "Забыли пароль?" (Forgot password?) with a lock icon. At the bottom of the dashed box is a red "Войти" (Login) button. An arrow labeled "2" points to this button.

## 2.1 Dashboard

1. Upon log in, a user is redirected to the Dashboard.
2. The left panel allows a user to navigate through the application.



Темы

Языки

















Форум

Категории


Дополнительно

Выход

Категории / Просмотр

Название	Язык	Тип	Действия
Полезные ссылки	Русский язык	Библиотека	 
Блоги	Русский язык	Блоги	 
Новости инклюзии	Русский язык	Игры	 
Анкета	Русский язык	Опросник	 
Блог	Қазақ тілі	Блоги	 
Развитие речи	Русский язык	Видеоуроки	 
Физическое развитие	Русский язык	Видеоуроки	 
КППК	Русский язык	Услуги	 

Dashboard consists of 4 panels: «Темы», «Языки», «Форум» and «Категории».



Темы

Языки

Форум

Категории

Дополнительно

Выход

## 2.2 The Module «Темы»

To add/edit/delete categories in the mobile app,

**S Ozim Admin**

Темы

Языки

















Форум

Категории

Дополнительно

Выход

/ Категории / Просмотр

Название	Язык	Тип	Действия
Полезные ссылки	Русский язык	Библиотека	 
Блоги	Русский язык	Блоги	 
Новости инклюзии	Русский язык	Игры	 
Анкета	Русский язык	Опросник	 
Блог	Қазақ тілі	Блоги	 
Развитие речи	Русский язык	Видеоуроки	 
Физическое развитие	Русский язык	Видеоуроки	 
КППК	Русский язык	Услуги	 

1. Click on «Темы» on the left panel.
2. A list of existing categories will be displayed.
3. Click on the «Добавить категорию» button to create a new category.

**S Ozim Admin**

Темы

Языки

Форум

Категории

Афиша

Статьи

FAQ

Библиотека

Игры

Права

Поставщики услуг

Видеоуроки

Пользователи

Блоги

Реклама

Опросник

КППК

ПМПК

Специальные детские сады

Реабилитационные центры

Әлеуметтік қорғау

Инклюзия жаңалықтары

Халықаралық

Благотворительные фонды

Название

Язык

Тип

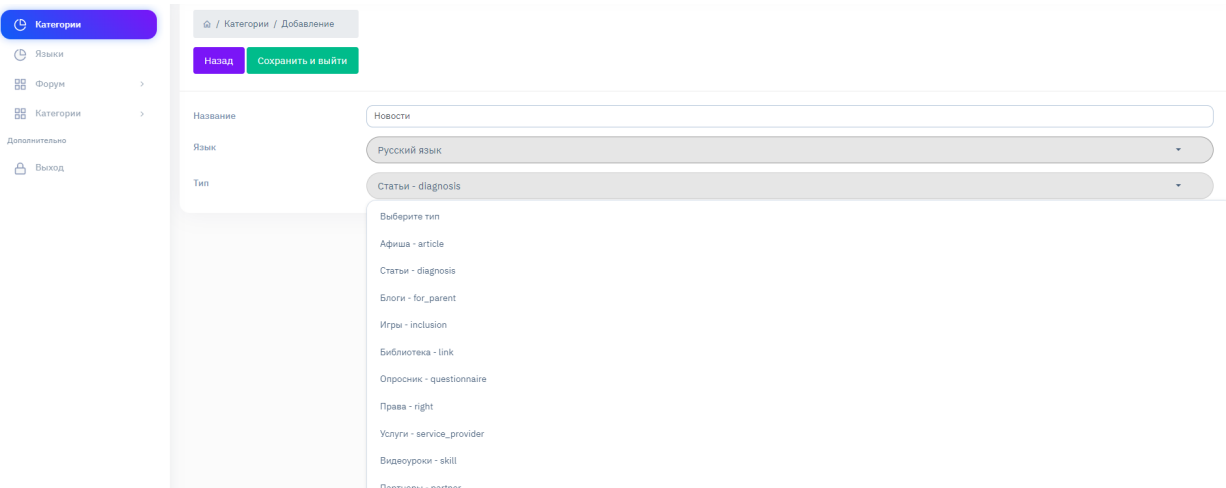
Действия

Показана 1 до 15 из 37 записей

Добавить категорию

< 1 2 3 >

4. On the pop-up form, provide the category details.

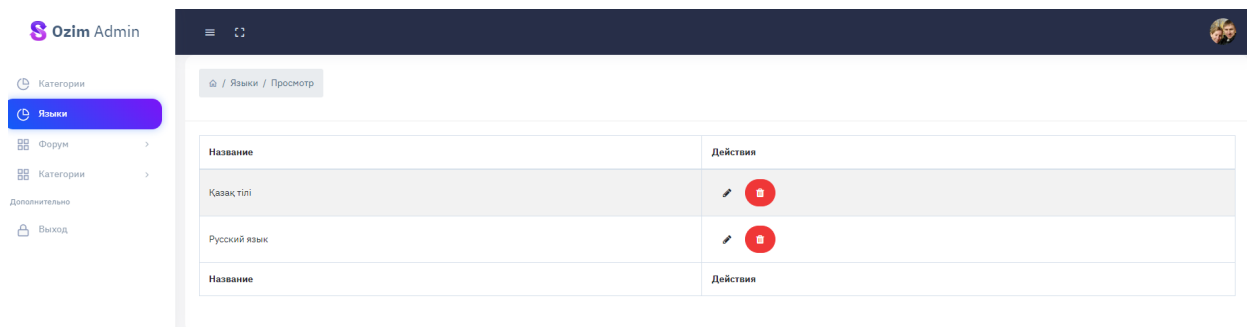






5. Click on the button **«Сохранить и выйти»**.
6. A category is added to the list of categories.

## 2.3 The Module «Языки»

To change/delete languages in the mobile app,

1. Navigate to **«Языки»** on the left panel.
2. A list of created languages will be displayed.



Название	Действие
Қазақ тілі	 
Русский язык	 
Название	Действие

## 2.4 The Module «Форум»

To add/edit/delete news in the «Форум» tab of the mobile application.

1. Go to **«Форум»** on the left panel and click on **«Записи»**.
2. A list of forums published in the mobile application will be displayed.



**S Ozim Admin**

- Категории
- Языки
- Форум**
  - Категории
  - Подкатегории
  - Записи
- Дополнительно
- Выход

школа и дети Аспи	общение	Русский язык			не указан	Предложение тем	не указан	
Список :Офранкхтзаболеваний	Внести генетическое заболевание- Экзостозная болезнь в этот список. Он есть в списке ОЗ России, а у нас нет	Русский язык			не указан	Предложение тем	не указан	
Наследственное генетическое заболевание	Как описать ребенка, что все у него будет хорошо, и он может жить, как все другие люди: создать семью, завести детей и не бояться, что и они унаследуют это заболевание?	Русский язык			не указан	Вопросы и отзывы по специалистам	не указан	
налогобложение	предлагаю раскрыть тему налогобложения родителей детей-инвалидов.	Русский язык			не указан	Вопросы и предложения по приложению	не указан	
Тема	Описание	Язык	Фото	Обложка	Категория	Подкатегория	Имя пользователя	Действия

Показана 1 до 15 из 42 записей

[Добавить форум](#)

< 1 2 3 >

3. Click on the button «Добавить форум» to create a new category.

4. In the pop-up form, enter information about the forum.

**S Ozim Admin**

- Категории
- Языки
- Форум**
  - Категории
  - Подкатегории
  - Записи
- Дополнительно
- Выход

[Назад](#) [Сохранить и выйти](#)

Тема:

Язык:

Категория:

Подкатегория:

Пользователь:

Описание:

Фото:













Обложка:  Файл не выбран

5. Click on the button «Сохранить и выйти».

6. The forum will be added to the list «Записи» and displayed in the mobile application.

7. To add a new «Категории» for the «Форум» module, go to the «Категории» tab on the left panel.

Категории / Категории форума / Просмотр

Название	Язык	Действия
Специальный форум	Русский язык	 
Вопросы команде Ozim Platform	Русский язык	 
Поиск специалистов	Русский язык	 
Арнайғы форум	Қазақ тілі	 
Ozim Platform командасына сұрақтар	Қазақ тілі	 
Мамандарды іздеу	Қазақ тілі	 
Название	Язык	Действия

Добавить категорию

8. Click on the button «Добавить категорию» to form a new category.

9. On the pop-up form, provide the category details.

Ozim Admin

Категории / Категории форума / Добавление

Назад Сохранить и выйти

Название

Язык

Выберите язык

Выберите язык

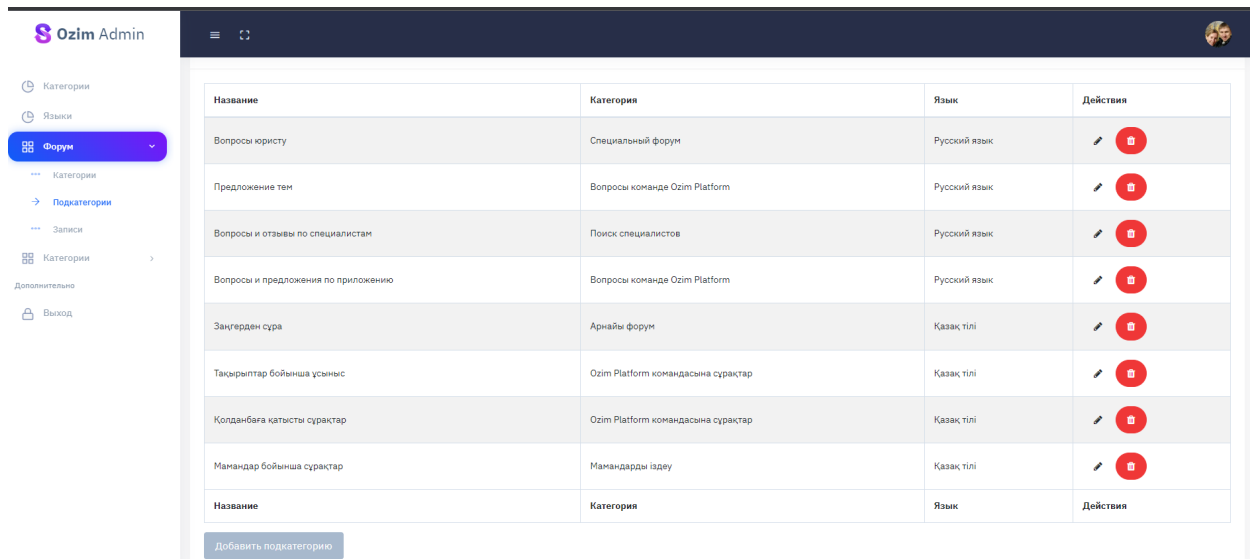
Қазақ тілі

Русский язык

10. Click on the button «Сохранить и выйти».

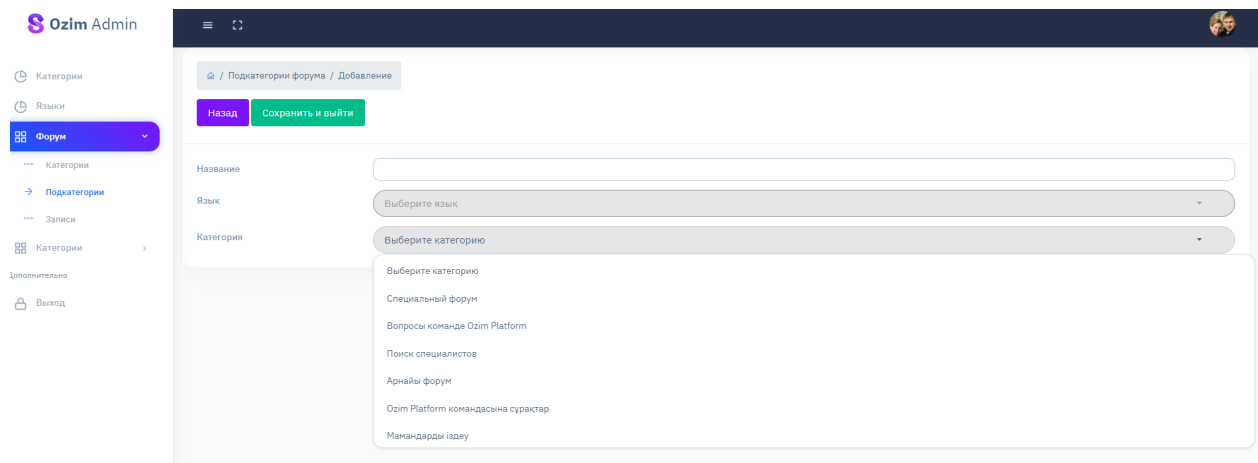
11. The category will be added to the list of forum categories.

12. To add new «Подкатегории» for the module «Форум», go to the tab «Подкатегории» on the left panel.



13. Click on the button «Добавить подкатегорию» to create a new category.

14. On the pop-up form, provide with the subcategories details.

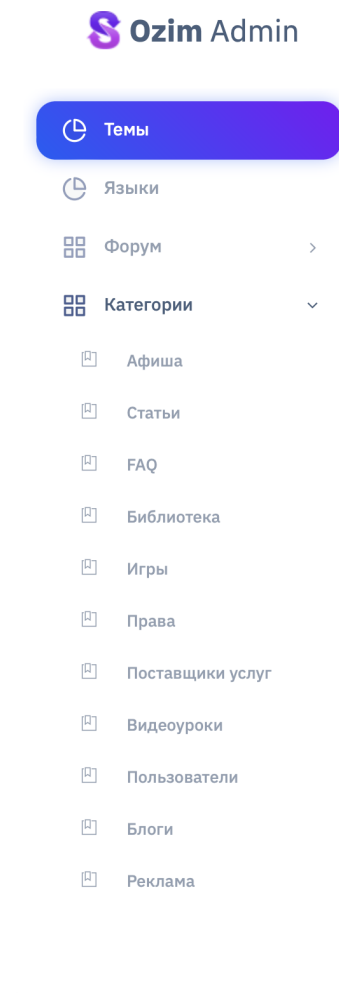


15. Click on the button «Сохранить и выйти».

16. The subcategory will be added to the list of forum subcategories.

## 2.5 The Module «Категории»

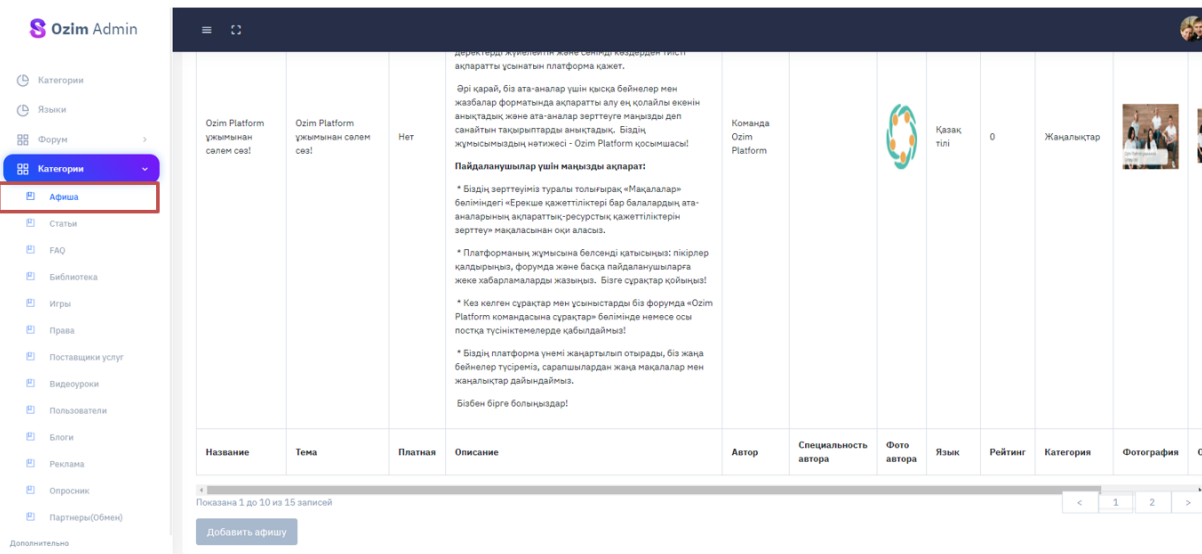
To add/edit/delete the following panels:



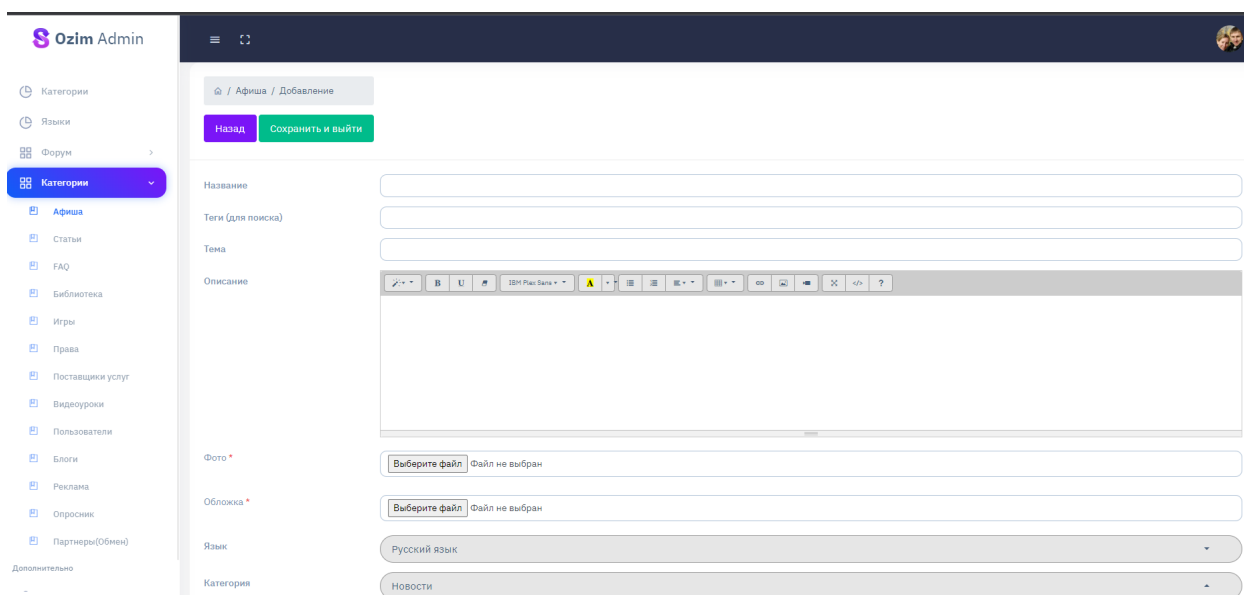
To add/edit/delete the following panels: «Афиша», «Статьи», «FAQ», «Библиотека», «Игры», «Права», «Поставщики услуг», «Видеоуроки», «Пользователи», «Блоги», «Реклама», «Опросники», «Партнеры (обмен)».

### 2.5.1. The panel «Афиша»

1. Navigate to the tab «Афиша» on the left panel.
2. A list of existing news will be displayed on the poster.



3. Click on the button «Добавить афишу» to create a new poster.
4. On the pop-up form, provide with the poster details.

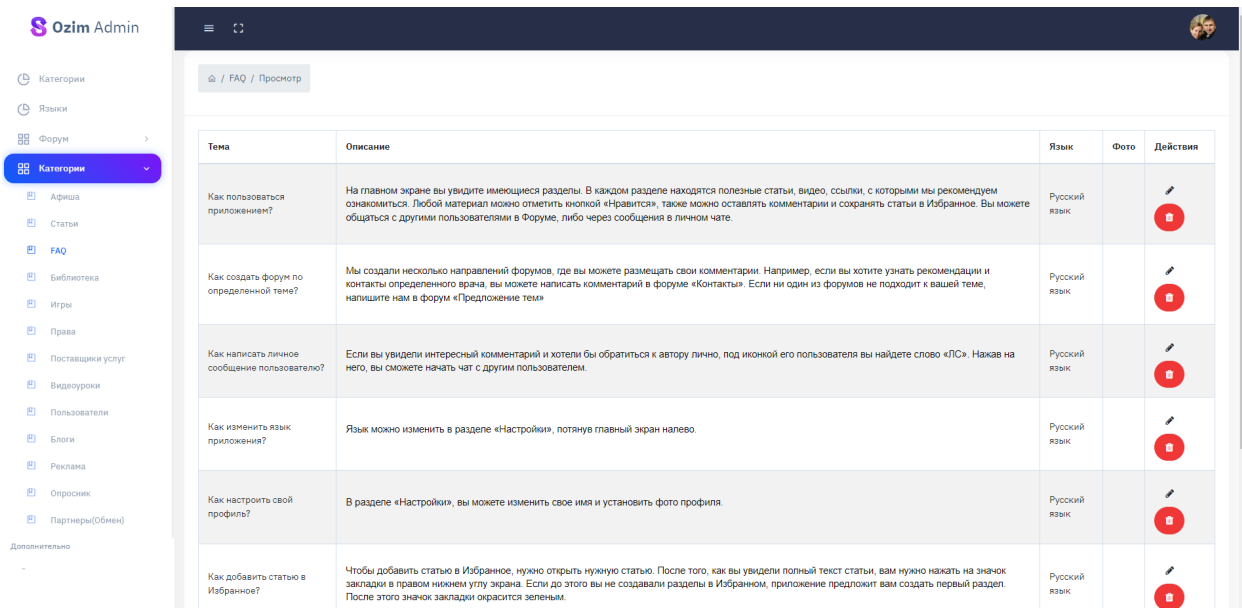


4. Click on the button «Сохранить и выйти».
7. The poster is added to the list of news and displayed in the mobile application.

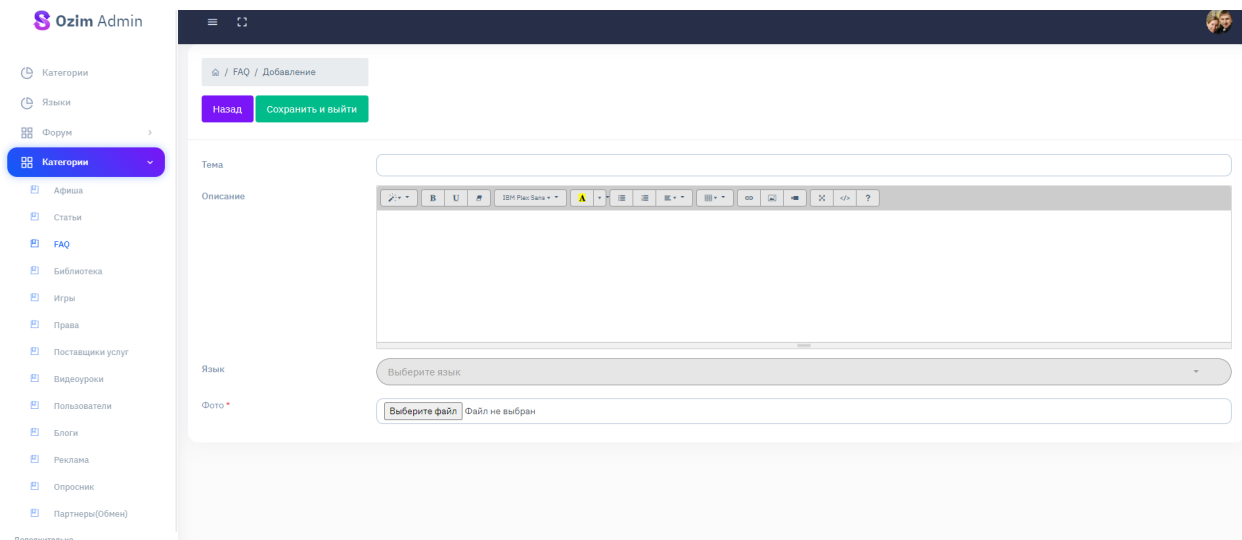
## 2.5.2. The panel «FAQ»

1. Navigate to «FAQ» on the left panel.

- A list of existing news in the poster will be displayed.



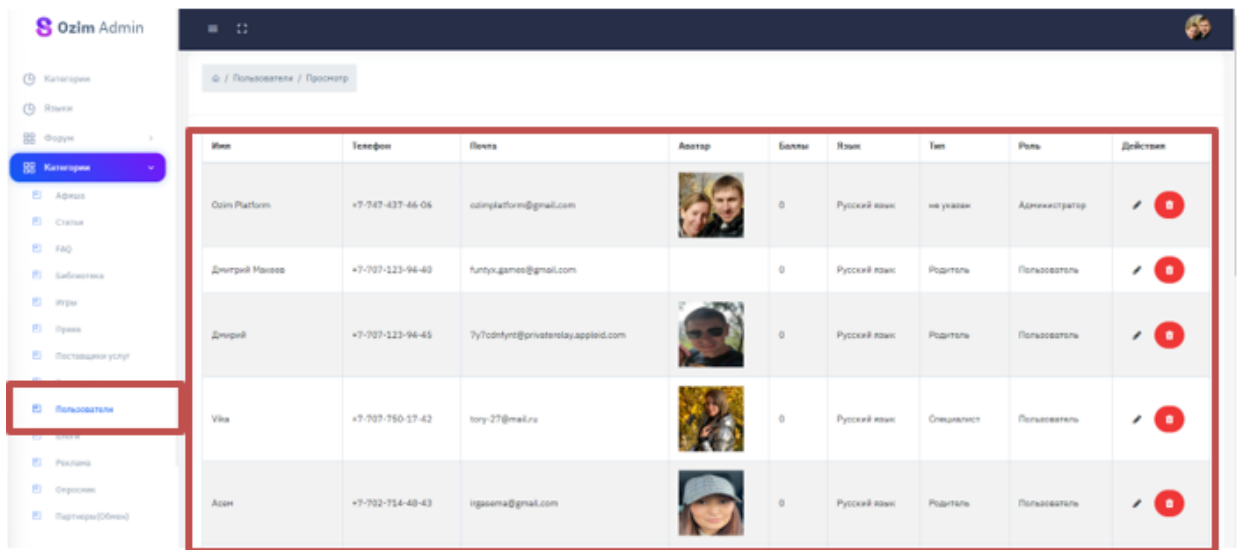
- Click on the «Добавить FAQ» button to create a new post on frequently asked questions.
- On the pop-up form, provide the FAQ details.


















- Click on the button «Сохранить и выйти».
- The FAQ is added to the FAQ list and published in the mobile application.

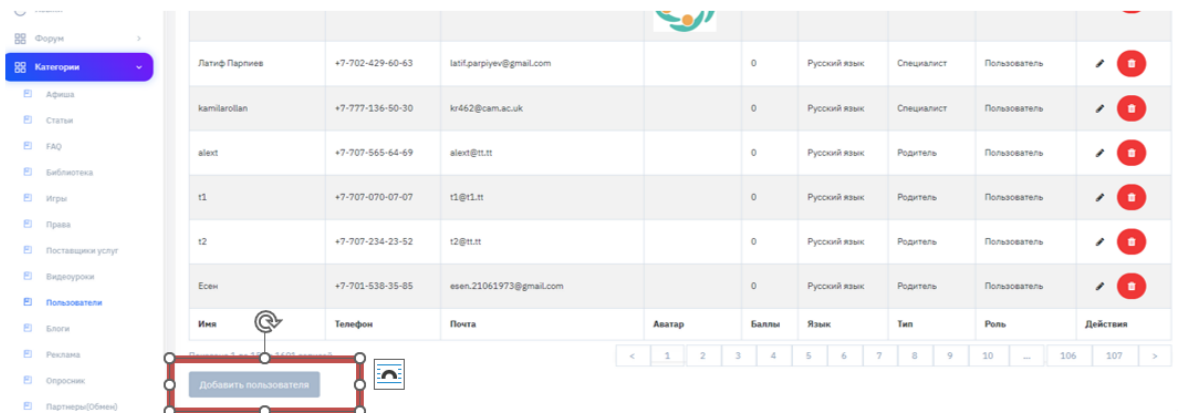
## 2.5.3. The panel «Пользователи»



















1. Navigate to «Пользователи» on the left panel.
2. A list of existing users is displayed.




Имя	Телефон	Почта	Аватар	Баллы	Язык	Тип	Роль	Действия
Ozim Platform	+7-747-437-44-06	ozimplatform@gmail.com		0	Русский язык	не указан	Администратор	 
Дмитрий Мамон	+7-707-123-94-40	funtyx.games@gmail.com		0	Русский язык	Родитель	Пользователь	 
Дмитрий	+7-707-123-94-45	ty7cdmtynt@privaterelay.appleid.com		0	Русский язык	Родитель	Пользователь	 
Vika	+7-707-750-17-42	loru-27@mail.ru		0	Русский язык	Специалист	Пользователь	 
Асан	+7-702-714-40-43	igassama@gmail.com		0	Русский язык	Родитель	Пользователь	 

3. Click on the button «Добавить нового пользователя» to create a new account.



Латиф Парпиев	+7-702-429-60-63	latif.parpiev@gmail.com		0	Русский язык	Специалист	Пользователь	 
kamilarolan	+7-777-536-50-30	kn462@cam.ac.uk		0	Русский язык	Специалист	Пользователь	 
alex	+7-707-565-64-69	alex@tt.tt		0	Русский язык	Родитель	Пользователь	 
t1	+7-707-070-07-07	t1@tt.tt		0	Русский язык	Родитель	Пользователь	 
t2	+7-707-234-23-52	t2@tt.tt		0	Русский язык	Родитель	Пользователь	 
Есен	+7-701-538-35-85	esen.21061973@gmail.com		0	Русский язык	Родитель	Пользователь	 
Имя	Телефон	Почта	Аватар	Баллы	Язык	Тип	Роль	Действия

Добавить пользователя 

6. On the pop-up form, provide with the user details.

🏠 / Пользователи / Добавление

[Назад](#) [Сохранить и выйти](#)

ФИО

Язык Выберите язык

Тип пользователя Выберите тип

Роль пользователя Выберите тип

Телефон

Аватар

Почта

Баллы

Родитель

Специалист

Организация

Ата-ана

Маман

Мекеме



- Click on the button **«Сохранить и выйти»**.
- The user is added to the list of accounts.

## 2.5.4. The panel «Поставщики услуг»

- Navigate to **«Поставщики услуг»** on the left panel.
- A list of existing service providers will be displayed.

**S Ozim Admin**

🏠 / Поставщики услуг / Просмотр

Тема	Название	Платная	Описание	Телефон	Почта	Ссылка	Язык	Категория	Фото	Обложка	Рейтинг
«Психолого-медико-педагогическая консультация №1»	010000, г.Нур-Султан, ул.Майкайын, д.1, школа-лицей №70	Нет		+7-717-248-43-15	pmpk1_astana@mail.ru	http://pmpk1.astana-bilim.kz/	Русский язык	ПМПК			4.5
«Психолого-медико-педагогическая консультация №2»	010000 г. Нур-Султан, ул. Челюскинцев, 29/1 здание Школа-лицей № 56	Нет		+7-717-227-10-08	pmpk2_astana@mail.ru	https://pmpk2.astana-bilim.kz/	Русский язык	ПМПК			5
Психолого-медико-педагогическая консультация №3	г.Нур-Султан, м-н Жагалала, ул. Айтматова 41	Нет		+7-708-425-22-49	pmpk3@mail.ru	http://pmpk3.astana-bilim.kz/	Русский язык	ПМПК			4
Психолого-медико-педагогическая консультация №4	г.Нур-Султан, Е - 246, д. 22/1	Нет		+7-717-230-27-72	pmpk_4ast@mail.ru	http://pmpk4.astana-bilim.kz/	Русский язык	ПМПК			0
Психолого-медико-педагогическая консультация №5	010000, г. Нур-Султан, Е - 246, д. 3 (в здании школы-лицей №79)	Нет		+7-717-249-71-70	pmpk5@mail.ru	https://pmpk5.kz/ru/	Русский язык	ПМПК			5
	010000, г. Нур-			+7-717-							

- Click on the button **«Добавить поставщика»** to create a new entry.
- On the pop-up form, specify the supplier's details.



**S Ozim Admin**

- Категории
- Языки
- Форум
- Категории**
  - Афиша
  - Статьи
  - FAQ
  - Библиотека
  - Игры
  - Права
  - Поставщики услуг
  - Видеоуроки
  - Пользователи
  - Блоги
  - Реклама
  - Опросы
  - Партнеры(Обмен)
- Дополнительно

Назад Сохранить и выйти

Тема

Платная ☐

Телефон +7

Почта

Ссылка

Название

Теги (для поиска)

Язык Выберите язык

Категория Выберите категорию

Описание

- Click on the button «Сохранить и выйти».
- A provider is added to the list of records.







## 2.5.5. The panel «Реклама»

- Navigate to «Реклама» on the left panel.
- A list of published ads will be displayed in the mobile app.

**S Ozim Admin**

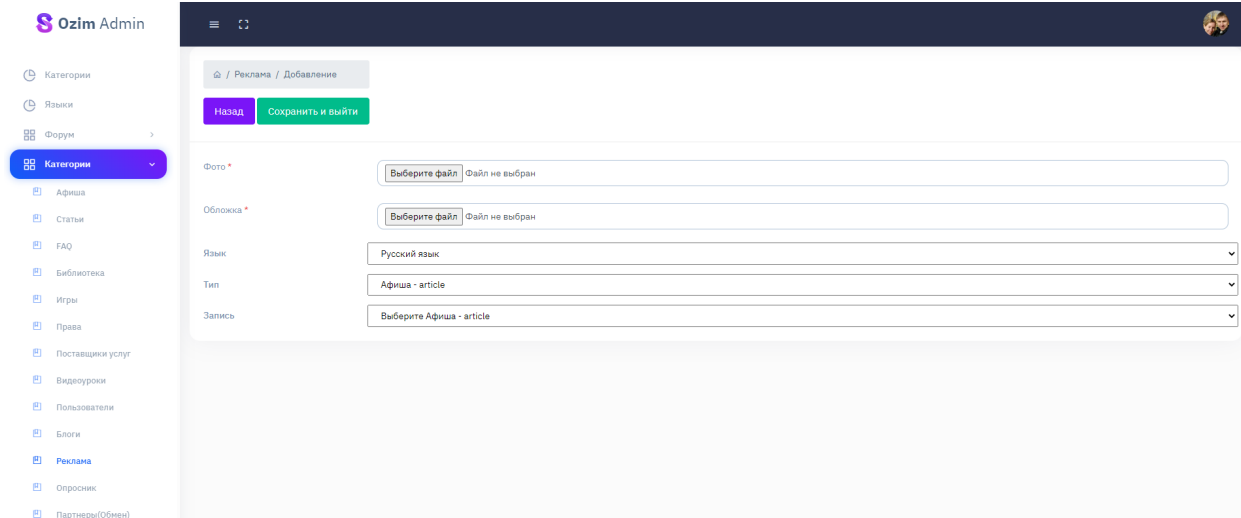
- Категории
- Языки
- Форум
- Категории**
  - Афиша
  - Статьи
  - FAQ
  - Библиотека
  - Игры
  - Права
  - Поставщики услуг
  - Видеоуроки
  - Пользователи
  - Блоги
  - Реклама**
  - Опросы
  - Партнеры(Обмен)
- Дополнительно

Реклама / Просмотр

Фото	Язык	Тип	Действия
	Русский язык	Афиша	 
	Қазақ тілі	Афиша	 
Фото	Язык	Тип	Действия

Добавить баннер

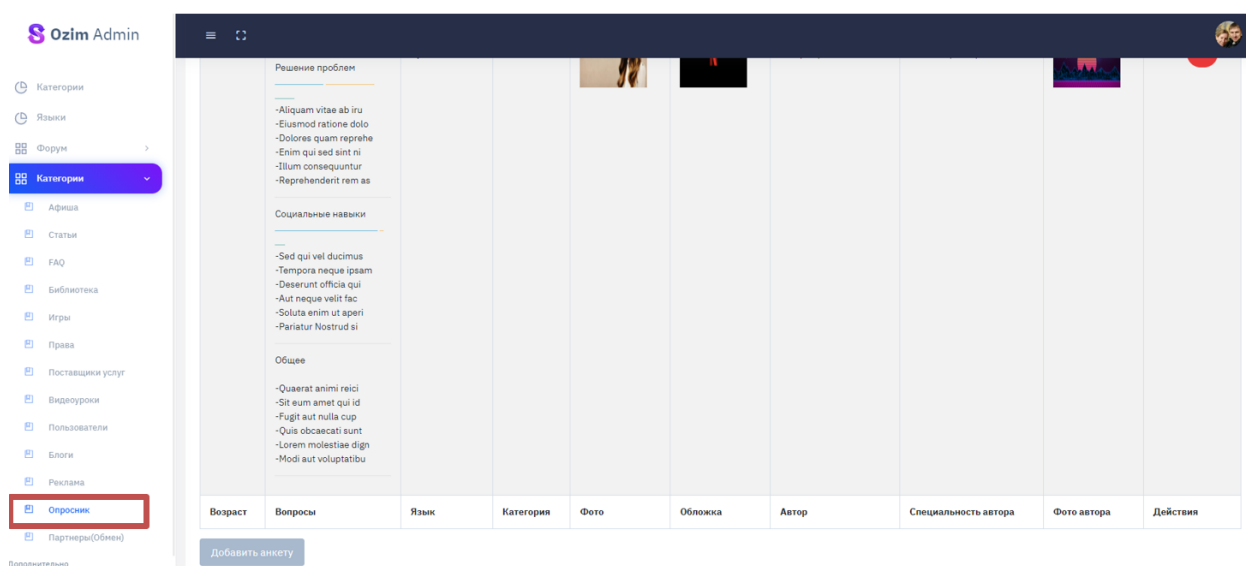
- Click on the button «Добавить баннер» to create a new advertisement.
- On the pop-up form, specify the advertising data.



5. Click on the button **«Сохранить и выйти»**.
6. The banner is added to the list of entries.

## 2.5.6. The panel «Опросник»

1. Navigate to **«Опросник»** on the left panel.
2. A list of published ads will be displayed in the mobile app.



3. Click on the button **«Добавить анкету»** to create a new profile in the mobile application.
4. Form questions and answers according to the specified form.

Опросник / Добавление

[Назад](#) [Сохранить и выйти](#)

Возраст: 1 месяцев

**Тема 1**

Ширина

Вопрос 1

Вопрос 2

Вопрос 3

Вопрос 4

Вопрос 5

Вопрос 6

**Тема 2**

Ширина

Вопрос 1












Вопрос 2

Вопрос 3

- Click on the button «**Сохранить и выйти**».
- The questionnaire will be added to the list «**Опросник**» and to the mobile application as well.

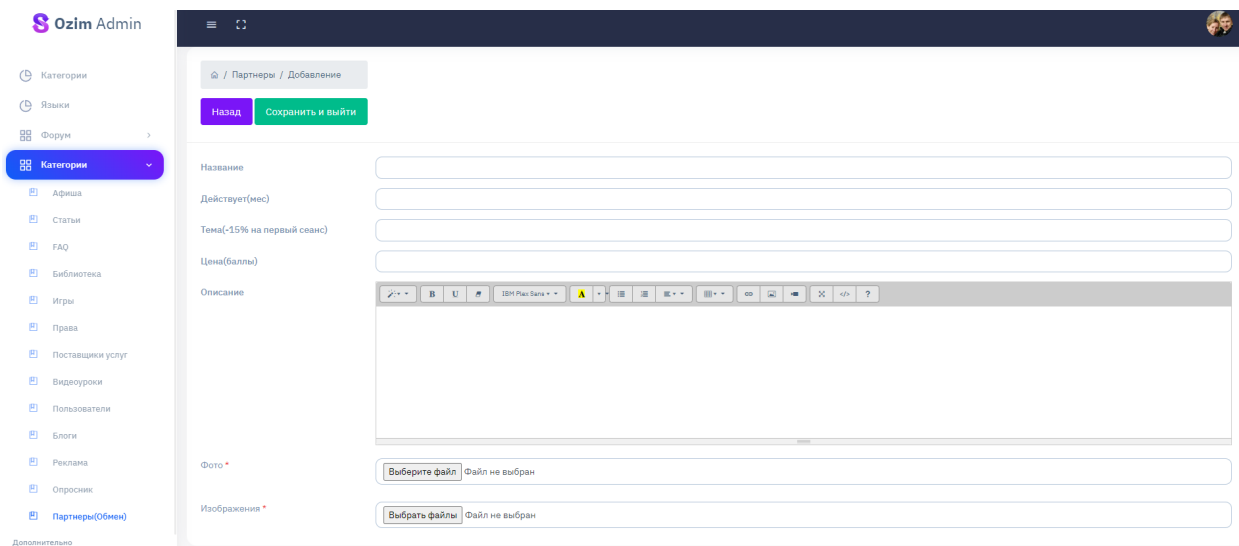
## 2.5.7. The panel «Партнеры (обмен)»

- Navigate to «**Партнеры (обмен)**» on the left panel.
- A list of published ads from partners will be displayed in the mobile application.

<div><div><div></div><div></div></div><div><div></div><div></div></div></div>								
Aurora Chambers	Proident praesentiu	5	asdasdas	20				
Да	-15 процентов	1	фывфыв	8				
Массажный кабинет	-10% на ЛОК	6	Способность влюбляться – основной элемент взаимоотношений пары. Она включает способность соединять идеализацию с эротическим желанием и потенциалом для развития глубоких объектных отношений. Мужчина и женщина, которые находят друг друга привлекательными, желанными и способными установить полноценные сексуальные отношения, несущие эмоциональную близость и чувство реализации их идеалов близости с любимым, выражают не только свою способность к бессознательной связи эротизма с нежностью, сексуальности с Эго-идеалом, но также к тому, чтобы заставить агрессию служить любви. Пара, устанавливающая любовные отношения, отрицает вечную зависть и обиду исключенных других и ненадежное влияние конвенциональной культуры, в которой они живут. Романтический миф о двух любящих сердцах, нашедших друг друга во враждебной толпе, отражает бессознательную реальность обоих партнеров. Некоторые культуры отводят огромную роль романтизму (это эмоциональные, героические, идеализированные аспекты любви), другие могут категорически отрицать его, тем не менее эмоциональная реальность во все времена находила свое воплощение в искусстве и литературе.		1300			
Название	Тема	Действуем(мес)	Описание		Цена	Фото	Изображения	Действия
<div>Добавить Партнера</div>								

- Click on the button «**Добавить партнера**» to create a new ad from a partner in the mobile app.

4. Fill in the required data in accordance with the specified form.



The screenshot shows the 'Ozim Admin' interface. On the left is a sidebar with a menu including 'Категории', 'Языки', 'Форум', and 'Партнеры(обмен)'. The main area is titled 'Партнеры / Добавление'. It contains a form with the following fields: 'Название' (Name), 'Действует(мес)' (Duration in months), 'Тема(-15% на первый сеанс)' (Topic), 'Цена(биллы)' (Price), and 'Описание' (Description). Below these fields are two file upload sections: 'Фото' (Photo) and 'Изображения' (Images), each with a 'Выберите файл' (Choose file) button and a status 'Файл не выбран' (File not selected). At the top of the form area, there are 'Назад' (Back) and 'Сохранить и выйти' (Save and exit) buttons.

5. Click on the button «Сохранить и выйти».
6. The advertisement will be added to the «Партнеры (обмен)» list and to the mobile application as well.

## 2.6 Logout

To log out,

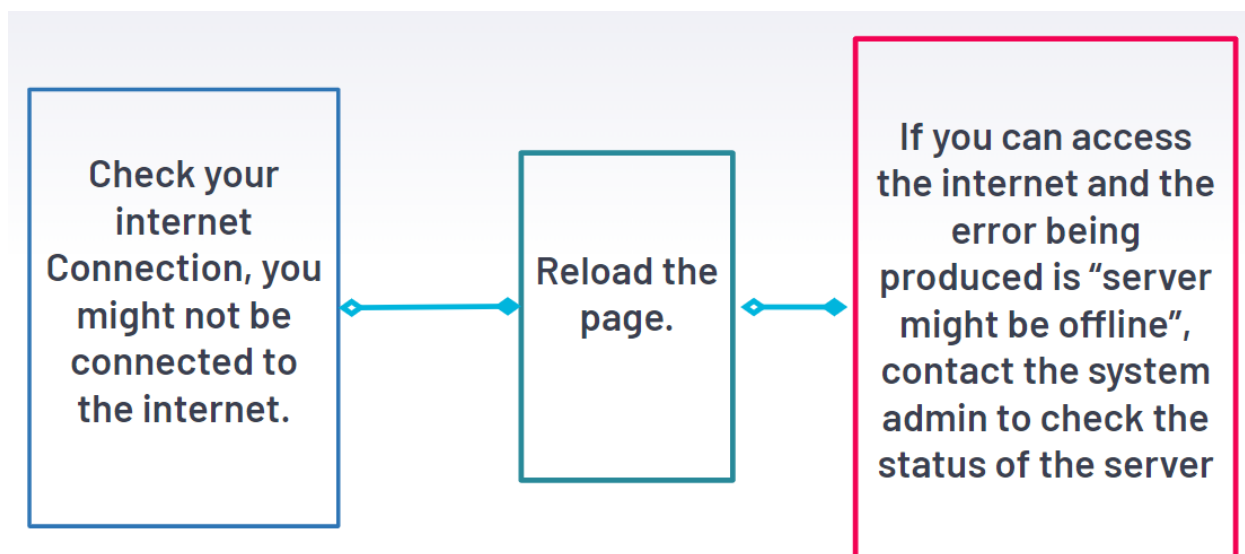
3. Click on the button **User Account initials** at the top-right of the page.
4. Click on **Logout**.



## 3.0 Troubleshooting and Best Practices

### 3.0.1 Do you have a trouble of accessing to the system?

Try the following step:



### 3.0.2 Troubleshooting: Login

1. Ensure that you input the correct **email address** and **password**.  
*Passwords are case sensitive*
2. Check your internet connection.
3. Clear your browser cache by going to **Settings** > Search "**Cache**" > Click **Clear cache**.
4. Re-try to log in.
5. If you still cannot login, contact the system admin.

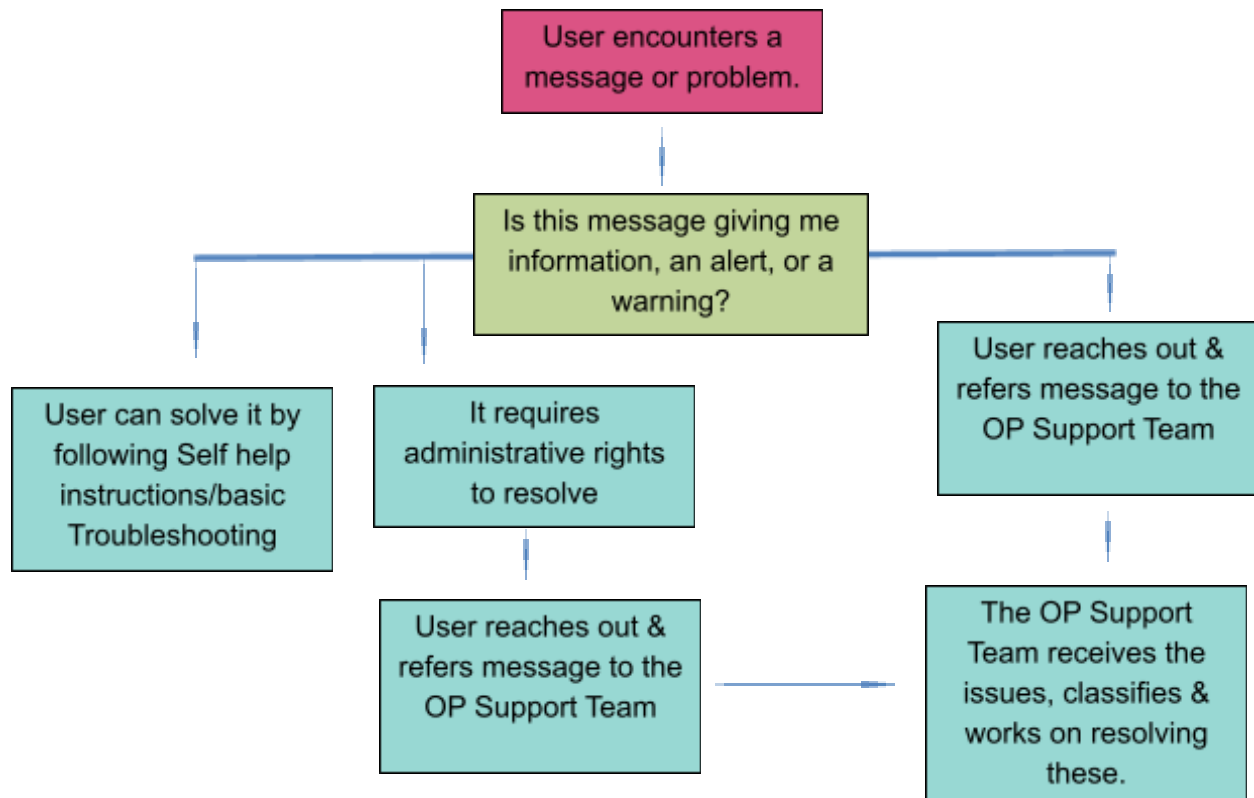
### 3.0.3 Troubleshooting: Forgetting a Password

COMMON PROBLEMS	TROUBLESHOOTING APPROACH
User cannot remember their passwords	As the admin, you will need to access the user management section and update the user's password.
User has valid credentials but cannot log in	Ensure they have access to the appropriate system (live or demo).
	Confirm whether they have an internet connection.

### 3.0.4 Troubleshooting: Internet Connectivity

1. Ensure your data/wifi is on.
2. Crosscheck your data settings & balance.
3. Crosscheck your modem/router/mifi device.
4. Ensure your computer or phone is not on airplane mode.
5. Restart your computer or phone.

### 3.0.5 Getting Help



### 3.0.6 System Issue Classification

#### HIGH PRIORITY

Cannot continue using the system, either to enter, edit, retrieve, or use data.

E.g cannot access or load forms

#### MEDIUM PRIORITY

Error or bug makes completing work difficult, but does not completely stop work.

E.g order of items on form

#### LOW PRIORITY

Error or bug does not impede system use.

E.g Typo in field name