# Privacy Policy of the Ozim Platform mobile application

### Introduction

This Privacy Policy (hereinafter referred to as the "Policy") applies to the Ozim Platform application (hereinafter referred to as the "App") published by Public Fund "Ozim Platform" (hereinafter referred to as the "Company" or "we"), as well as to our other services and products for which personal data is provided to us.

Please read this Policy carefully, as it explains how the Company uses the personal data of individuals registered in the App (hereinafter referred to as the "User" or "you"), and how you can exercise your rights. In addition, the Policy sets out the requirements for ensuring the security of your personal data by us (hereinafter referred to as "data"), and also describes what data the App collects, how it uses it and transmits it to third parties. This Policy supplements the Terms of Use, as well as any documents or notices that may refer to this Policy.

If you have any questions, you can contact the Company directly by sending an email to ozim.project@gmail.com.

### Legal context

We comply with the recommendations of the relevant authorities and strive to ensure our compliance with the regulatory framework established by the Law of the Republic of Kazakhstan dated May 21, 2013 No. 94-V "On Personal Data and their Protection" and any other laws or regulations concerning personal data that relates to us. In order to comply with best practices, we apply the principles of the General Data Protection Regulation (GDPR) 2016/679 of the European Parliament and of the Council in this Privacy Policy.

## What data do we process?

We consider personal data that is associated with you, namely, the User of the App, and (or) provided by you, including about third parties, for the use of the App. We receive or collect data for the provision of services (hereinafter referred to as Services), including when installing and using the App and accessing the Services.

We collect and process only data that is relevant and sufficient. We pay special attention to the accuracy and timeliness of their updates, if necessary. The data include in particular:

| Data type            | Examples of data                                        |
|----------------------|---------------------------------------------------------|
| Identification data  | e.g., first name, last name, photo, date of birth, etc. |
| Personal data        | e.g., lifestyle, marital status, etc.                   |
| Image and video data | e.g., videos or photos                                  |
| Contact data         | e.g., email address, phone number, postal address, etc. |

With the User's consent, the Application gets access to:

• photo gallery (only if you intend to select a photo to upload to the App)

The collection of this data may be mandatory for the provision of our Services, other times optional to enhance your experience and left to your good will. Mandatory data will be indicated as such when we collect your data. Keep in mind that if you refuse to provide it, the Company will not be able to provide you with its utmost service and you will unfortunately experience inconveniences.

## When do we collect your data?

We collect your data in various cases.

Sources Description

**Registration form** Individual signed up online

Online or paper form Individual filled in a form

### How do we use your data?

Your data will never be processed for incompatible purposes regarding why it was first collected. We only collect and process personal information for specified, explicit and legitimate purposes, such as:

| Types of processing            | Purposes                                                                                                      | Legal basis                                      |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Creating management of account | <ul><li>and To grant individuals access to the service,</li><li>user administer and manage accounts</li></ul> | Contractual duties, Legitimate interest, Consent |

In order to comply with the principle of lawfulness, the legal bases for each data processing is carefully determined on an individual basis.

We do not process your data or use automated decision-making without your consent, nor do we sell or rent your data without your explicit consent.

We process your data in order to be able to offer you Services in accordance with contractual obligations available through the App.

We use this data, for example, to identify the User and to ensure security; to provide the User with personalised Services through access to the App; to communicate with the User, including sending notifications, offers and information, providing marketing information related to the provision of Services, as well as processing requests from the User, verifying User data and (or) third parties transmitted by the User.

We process your data in order to comply with legal requirements, for example, to fulfill our obligations to government authorities, to prevent fraud, misuse of Services, as well as to ensure data security.

We may process your data in order to improve the operation of the App, develop and provide new products and expand Services.

We do not disclose or transfer your data to third parties, including data about your actions performed using the App.

You are solely responsible to third parties for your actions related to the use of the App, including for the correctness of the data entered in the Application.

## How do we ensure the safety of your data?

We take the security of your data very seriously, and therefore we take appropriate technical and organisational security measures to preserve their confidentiality, integrity and availability. We take into account the risks to your rights and freedoms, and therefore carefully follow the recommendations of the competent authorities on security issues.

We have modern technologies and internal procedures and carry out all actions aimed at protecting your data from outside interference, unauthorised attempts to access information, changes, detection of distortions and/or changes in the content of electronic documents, disclosure or destruction.

You are obliged not to transfer your phone to third parties (on which the App is installed and from which you are registered), not to disclose, not to provide your account data, such as login and password, to third parties including when entering this information. You agree to inform us immediately of any suspected unauthorised use of your account. Your compliance with these recommendations will ensure the maximum safety of the data provided.

#### Underage individuals and their personal data

The App and its contents are not intended for individuals under the age of 16. Despite this, we have no way of determining the age of people visiting and using the App.

We do not intentionally collect data that allows us to identify persons under the age of 16. If you find out that someone under the age of 16 has provided us with data, please contact us. If we find out that we have collected data from someone under the age of 16 without verifying parental consent, we will take steps to delete this information from our servers.

## What are your rights and how to exercise them?

You have the following rights to your data, which we undertake to comply with:

- you can request access to your personal information and a copy of it
- you can ask us to modify your personal information if you consider it obsolete, inaccurate or incomplete.
- you can **object** to the processing of your personal information if based on our legitimate interest in certain circumstances.
- you can request to **restrict** the processing during a limited period of time, in certain circumstances.
- you can **opt-out** from a consent already given, without this withdrawal affecting the lawfulness of the processing operations already carried out.
- when technically feasible, you can ask us to send you the personal information you provided us or that we **communicate** it to a third party.
- you can ask us to **delete** your personal information if it meets legal grounds for which it is applicable.

These rights can be exercised directly and at any time by sending an email to the Company.

### Maintaining the confidentiality of your data at the Company level, deleting your account

We will store your data in accordance with this Policy as long as they are necessary to achieve the purposes of their collection and processing, and/or in order to comply with the requirements of the legislation of the Republic of Kazakhstan.

You can initiate the deletion of your account in the App settings. After the account is deleted, a waiting period of 14 days is provided. During this period, you can request to restore your account. After 14 days, the account will be permanently deleted without the possibility of restoring it.

After deleting your account, you will not have access to your personal account and your data.

To protect your data, we require all employees of the Company to comply with security and confidentiality requirements and ensure strict compliance with them.

## **Policy Changes**

This Policy may be modified in the future to keep it updated with legal jurisprudence and evolution. You will be informed either by a special mention on this page, or by a personal notification, for example, by email.

## **Dispute resolution**

The legislation of the Republic of Kazakhstan applies to the Policy and relations between the User and the Company.

All disputes and disagreements arising from the relationship between you as an App User and the Company will be resolved through negotiations (a written proposal for a voluntary settlement of the dispute).

The recipient of the claim within 30 calendar days from the date of receipt of the claim, notifies the applicant of the claim in writing about the results of the consideration of the claim. If no agreement is reached, the dispute will be referred to the judicial authority in accordance with the current legislation of the Republic of Kazakhstan.

#### **Contacts**

If you have any questions about this Privacy Policy, please contact us by email ozim.project@gmail.com.

# Политика конфиденциальности мобильного приложения Ozim Platform

### Введение

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») применяется к приложению Ozim Platform (далее – «Приложение»), опубликованному ОФ "Ozim Platform" (далее – «Компания» или «мы»), а также к нашим другим услугам и продуктам, для которых нам предоставляются персональные данные.

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данной Политикой, так как она объясняет, как Компания использует персональные данные физических лиц, зарегистрированных в Приложении (далее — «Пользователь» или «Вы»), и как Вы можете осуществлять свои права. Помимо этого Политика устанавливает требования по обеспечению нами безопасности Ваших персональных данных (далее — «данные»), и также описывает, какие данные Приложение получает, как их использует и передает третьим лицам. Эта Политика дополняет Условия использования, а также любые документы или уведомления, которые могут ссылаться на эту Политику.

Если у вас есть вопросы, вы можете связаться с Компанией напрямую, отправив электронное письмо на ozim.project@gmail.com.

#### Правовой контекст

Мы соблюдаем рекомендации соответствующих органов и стремимся обеспечить наше соответствие нормативной базе, установленной Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и любыми другими законами или нормативными актами, касающимися персональных данных, которые касаются нас. Чтобы соответствовать лучшим практикам, мы применяем принципы Общего регламента по защите персональных данных (GDPR) 2016/679 Европейского парламента и Совета в настоящей Политике конфиденциальности.

#### Какие данные мы обрабатываем?

Мы считаем персональными данные, которые связаны с Вами, а именно — пользователем Приложения, и (или) предоставленные Вами, в т.ч. о третьих лицах, для использования Приложения. Мы получаем или собираем данные для предоставления услуг, (далее — Услуги), в том числе при установке и использовании Приложения и осуществлении доступа к ним.

Мы собираем и обрабатываем только данные, которые являются соответствующими и достаточными. Мы уделяем особое внимание точности и своевременности их обновления, если это необходимо. Данные включают в частности:

| Тип данных                 | Примеры данных                                                           |  |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--|
| Идентификационные данные   | например, имя, фамилия, фотография, дата рождения и т.д.                 |  |
| Личные данные              | например, стиль жизни, семейное положение и т.д.                         |  |
| Данные изображений и видео | например, видео или фотографии                                           |  |
| Контактные данные          | например, адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес и т.д. |  |

С согласия Пользователя Приложение получает доступ к:

• галерее фотографий (только в случае, если Вы намерены выбрать фото для загрузки в Приложение)

Сбор этих данных может быть обязательным для предоставления наших Услуг, а иногда – добровольным, чтобы улучшить Ваш опыт и оставлен на Ваше усмотрение. Обязательные данные будут указаны как таковые при сборе Ваших данных. Имейте в виду, что если Вы откажетесь предоставить эту информацию, то Компания не сможет предоставить Вам свои Услуги в полном объеме, и вы столкнетесь с неудобствами.

#### Когда мы собираем ваши данные?

Мы собираем Ваши данные в различных случаях.

Источники Описание

Форма регистрации Физическое лицо зарегистрировалось онлайн

Онлайн или бумажная форма Физическое лицо заполнило форму

#### Как мы используем ваши данные?

Ваши данные никогда не будут обрабатываться для целей, несовместимых с тем, для чего они были первоначально собраны. Мы собираем и обрабатываем данные только для определенных, явных и законных целей, таких как:

#### Виды обработки Цели Правовое основание

Создание и управление учетной записью пользователя
Для предоставления физическим лицам договорные обязательства, учетными записями
Договорные обязательства, интерес, обязательства, интерес

Чтобы соблюдать принцип законности, правовые основания для каждой обработки данных тщательно определяются на индивидуальной основе.

Мы не обрабатываем ваши данные или не используем автоматизированное принятие решений без вашего согласия, также мы не продаем или не арендуем ваши данные без вашего явного согласия.

Мы обрабатываем Ваши данные, чтобы иметь возможность предлагать Вам Услуги в соответствии с договорными обязательствами, доступные посредством Приложения.

Мы используем эти данные, например, для идентификации Пользователя и для обеспечения безопасности; предоставления Пользователю персонализированных Услуг через доступ к Приложению; связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, предложений и информации, предоставления маркетинговой информации, касающихся оказания Услуг, а также обработки запросов от Пользователя, проверки данных Пользователя и (или) третьих лиц, передаваемых Пользователем.

Мы обрабатываем Ваши данные, в целях соблюдения и исполнения требований законодательства, например, для выполнения наших обязательств перед государственными органами, для предотвращения мошенничества, неправильного использования Услуг, а также для обеспечения безопасности данных.

Мы можем обрабатывать Ваши данные в целях улучшения работы Приложения, разработки и предоставления новых продуктов и расширения Услуг.

Мы не разглашаем и не передаем третьим лицам Ваши данные, в т.ч. данные о Ваших действиях, совершенных с использованием Приложения.

Вы самостоятельно несете ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Приложения, в том числе за правильность введенных в Приложении данных.

### Как мы обеспечиваем сохранность ваших данных?

Мы очень серьезно относимся к безопасности Ваших данных, и поэтому мы принимаем соответствующие технические и организационные меры безопасности, чтобы сохранить их конфиденциальность, целостность и доступность. Мы учитываем риски для Ваших прав и свобод, и поэтому тщательно следим за рекомендациями компетентных органов по вопросам безопасности.

Мы обладаем современными технологиями и внутренними процедурами и осуществляем все действия, направленные для защиты Ваших данных от постороннего вмешательства, несанкционированных попыток доступа к информации, изменения, выявление наличия искажений и/или изменений в содержании электронных документов, раскрытия или уничтожения.

Вы обязаны не передавать в пользование телефон третьим лицам (на котором установлено Приложение и с которого Вы зарегистрированы), не разглашать, не предоставлять и скрывать при наборе от третьих лиц данные своей учетной записи, такие как логин и пароль. Вы обязуетесь незамедлительно сообщать нам о любом случае подозрения несанкционированного использования своей учетной записи. Соблюдение Вами этих рекомендаций позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленных данных.

## Несовершеннолетние и их персональные данные

Приложение и его содержание не предназначены для лиц, не достигших возраста 16 лет. Несмотря на это у нас нет способов определения возраста лиц, посещающих и использующих Приложение.

Мы не собираем намеренно данные, позволяющие идентифицировать личность лиц моложе 16 лет. Если вы узнаете, что кто-то моложе 16 лет предоставил нам данные, пожалуйста, свяжитесь с нами. Если мы узнаем, что мы собрали данные от кого-то моложе 16 лет без проверки согласия родителей, мы предпримем шаги для удаления этой информации с наших серверов.

## Каковы ваши права и как их реализовать?

У вас есть следующие права на ваши данные, которые мы обязуемся соблюдать:

- вы можете запросить доступ к вашим данным и их копию
- вы можете попросить нас изменить ваши данные, если вы считаете их устаревшими, неточными или неполными.
- вы можете возразить против обработки ваших данных, если это основано на нашем законном интересе при определенных обстоятельствах.
- вы можете запросить ограничение обработки в течение ограниченного периода времени при определенных обстоятельствах.
- вы можете отказаться от уже предоставленного согласия, при этом такой отзыв не повлияет на законность уже выполненных операций по обработке данных.
- когда это технически возможно, вы можете попросить нас отправить вам данные, которые вы нам предоставили, или чтобы мы **передали** их третьей стороне.
- вы можете попросить нас удалить ваши данные, если такой запрос соответствует применимым основаниям.

Этими правами можно воспользоваться напрямую и в любое время, отправив электронное письмо в Компанию.

Соблюдение конфиденциальности Ваших данных на уровне Компании, удаление учетной записи

Мы будем хранить Ваши данные в соответствии с настоящей Политикой, пока они будут необходимы для достижения целей их сбора и обработки, и/или в целях соблюдения требований законодательства Республики Казахстан.

Вы можете инициировать удаление Вашей учетной записи в настройках Приложения. После удаления учетной записи предоставляется период ожидания длительностью 14 дней. В течение этого периода Вы можете запросить восстановление учетной записи. Через 14 дней учетная запись будет окончательно удалена без возможности ее восстановления.

После удаления учетной записи у Вас не будет доступа к личному кабинету и к Вашим данным.

Для защиты Ваших данных мы требуем от всех работников Компании соблюдать требования по безопасности и конфиденциальности и обеспечиваем строгое их исполнение.

#### Изменения Политики

Эта Политика может быть изменена в будущем, чтобы обновлять ее с учетом правовой практики и эволюции. Вы будете проинформированы либо специальным упоминанием на этой странице, либо личным уведомлением, например, по электронной почте.

## Разрешение споров

К Политике и отношениям между Пользователем и Компанией, применяется законодательство Республики Казахстан.

Все споры и разногласия, возникающие из отношений между Вами, как Пользователем Приложения и Компанией, будут разрешаться путем переговоров (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. В случае, если соглашение не будет достигнуто, спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

#### Контакты

Если у вас есть какие-либо вопросы об этой Политике конфиденциальности, свяжитесь с нами по электронной почте ozim.project@gmail.com.

## Ozim Platform мобильді қосымшасының құпиялылық саясаты

Бұл Құпиялылық саясаты (бұдан әрі – «Саясат») «Ozim Platform» ҚҚ (бұдан әрі – «Компания» немесе «біз») жариялаған Ozim Platform қосымшасына (бұдан әрі - «Қосымша»), сондай-ақ бізге Дербес деректер ұсынылатын басқа да қызметтер мен өнімдерге қолданылады.

Осы Саясатты мұқият оқып шығыңыз, себебі ол Компанияның Қосымшада тіркелген жеке тұлғалардың (бұдан әрі — «Пайдаланушы» немесе «сіз») дербес деректерін қалай пайдаланылатынын және өз құқықтарыңызды қалай жүзеге асыра алатыныңызды түсіндіреді. Бұдан басқа, Саясат сіздің дербес деректеріңіздің (бұдан әрі — «деректер») қауіпсіздігін қамтамасыз ету бойынша талаптарды белгілейді, сондай-ақ Қосымшаның қандай деректерді жинайтынын, оны қалай пайдаланатынын және үшінші тұлғаларға беретінін сипаттайды. Бұл Саясат Пайдалану шарттарын, сондай-ақ осы Саясатқа сілтеме жасайтын кез келген құжаттарды немесе хабарламаларды толықтырады.

Сізде сұрақтар туындаған жағдайда, Сіз компанияға келесі электронды пошта арқылы тікелей хабарласа аласыз: ozim.project@gmail.com.

### Құқықтық контекст

Біз тиісті органдардың ұсынымдарын сақтаймыз және «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Заңында және бізге қатысты дербес деректерге байланысты кез келген басқа заңдарда немесе нормативтік актілерде белгіленген нормативтік базаға сәйкестігімізді қамтамасыз етуге тырысамыз. Үздік тәжірибелерге сай болу үшін біз осы Құпиялылық саясатында Еуропалық Парламент пен Кеңестің 2016/679 Дербес деректерді қорғау жөніндегі жалпы регламентінің (GDPR) қағидаттарын қолданамыз.

## Біз қандай деректерді өңдейміз?

Біз Қосымшаны пайдалану үшін Сізбен (яғни Қосымшаның Пайдаланушысымен) байланысты және (немесе) Сіз соның ішінде үшінші тұлғалар туралы ұсынған дербес деректерді қарастырамыз. Біз қызметтерді (бұдан әрі – Қызметтер) ұсыну үшін, оның ішінде Қосымшаны орнату және пайдалану және оған қол жеткізуді жүзеге асыру кезінде деректерді алып жинаймыз.

Біз тек сәйкесінші және жеткілікті деректерді жинаймыз және өңдейміз. Қажет болса, біз оларды жаңартудың дәлдігі мен уақтылығына ерекше назар аударамыз. Деректер әсіресе мыналарды камтилы:

| Деректер түрі              | Деректер мысалдары                                                              |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Сәйкестендіру деректері    | мысалы, аты, тегі, фотосуреті, туған күні және т. б.                            |
| Жеке деректер              | мысалы, өмір салты, отбасылық жағдай және т. б.                                 |
| Кескін және бейне деректер | мысалы, бейнелер немесе фотосуреттер                                            |
| Байланыс деректері         | мысалы, электрондық пошта мекенжайы, телефон нөмірі, пошта мекенжайы және т. б. |

Пайдаланушының келісімімен Қосымша келесіге қол жеткізе алады:

• фотосуреттер галереясы (егер сіз Қосымшаға жүктеу үшін фотосуретті таңдағыңыз келсе ғана)

Бұл деректерді жинау біздің Қызметтерімізді ұсыну үшін міндетті болуы мүмкін, ал кейде сіздің тәжірибеңізді жақсарту үшін ерікті болуы мүмкін және сіздің қалауыңыз бойынша ғана жиналады. Сіздің деректеріңізді жинау кезінде міндетті деректер тиісті түрде міндетті болып көрсетіледі. Есіңізде болсын, егер сіз бұл ақпаратты беруден бас тартсаңыз, онда Компания Сізге өз Қызметтерін толық ұсына алмайды және сіз қолайсыздықтарға тап боласыз.

## Біз сіздің деректеріңізді қашан жинаймыз?

Біз сіздің деректеріңізді әртүрлі жағдайларда жинаймыз.

Дерек көздері Сипаттама

Тіркеу нысаны Жеке тұлға онлайн тіркелді

Онлайн немесе қағаз нысаны Жеке тұлға форманы толтырды

## Біз сіздің деректеріңізді қалай пайдаланамыз?

Сіздің деректеріңіз бастапқы мақсаттарға сәйкес келмейтін мақсаттар үшін ешқашан өңделмейді. Біз деректерді тек белгілі, айқын және заңды мақсаттар үшін жинаймыз және өңдейміз, мысалы:

Өңдеу түрлері Мақсаттар Құқықтық негіз

**Пайдаланушының** Жеке тұлғаларға сервиске қол Шарттық міндеттемелер, **тіркеу жазбасын жасау** жеткізуді, тіркеу жазбаларын басқару заңды мүдде, келісім **және басқару** 

Заңдылық қағидасын сақтау үшін әрбір деректерді өңдеудің құқықтық негіздері жеке негізде мұқият анықталады.

Біз сіздің келісіміңізсіз сіздің деректеріңізді өңдемейміз немесе автоматтандырылған шешім қабылдауды қолданбаймыз, сонымен қатар сіздің нақты келісіміңізсіз деректеріңізді сатпаймыз немесе жалға бермейміз.

Біз сіздің деректеріңізді Қосымша арқылы қол жетімді келісімшарттық міндеттемелерге сәйкес Қызметтерді ұсына алу үшін өңдейміз.

Біз бұл деректерді, мысалы, Пайдаланушыны сәйкестендіру және қауіпсіздікті қамтамасыз ету; Пайдаланушыға Қосымшаға кіру арқылы жекелендірілген Қызметтерді ұсыну; Пайдаланушымен байланыс жүргізу, соның ішінде хабарламалар, ұсыныстар мен ақпараттар жіберу, Қызметтерге қатысты маркетингтік ақпарат беру; сондай-ақ Пайдаланушының сұрауларын өңдеу, Пайдаланушының және (немесе) үшінші тұлғалар туралы Пайдаланушы берген деректерді тексеру үшін пайдаланамыз.

Біз сіздің деректеріңізді заң талаптарын сақтау және орындау мақсатында өңдейміз, мысалы, мемлекеттік органдар алдындағы міндеттемелерімізді орындау, алаяқтықтың алдын алу, Қызметтерді дұрыс пайдаланбау, сондай-ақ деректердің қауіпсіздігін қамтамасыз ету.

Біз сіздің деректеріңізді Қосымшаның жұмысын жақсарту, жаңа өнімдерді әзірлеу және ұсыну және Қызметтерді кеңейту мақсатында өңдей аламыз.

Біз сіздің деректеріңізді, соның ішінде Қосымшаны пайдалану арқылы жасалған әрекеттеріңіз туралы деректерді жария етпейміз және үшінші тұлғаларға бермейміз.

Сіз Қосымшаны пайдалануға байланысты әрекеттеріңіз үшін, соның ішінде Қосымшаға енгізілген деректердің дұрыстығы үшін үшінші тұлғалар алдында дербес жауап бересіз.

#### Біз сіздің деректеріңіздің сақталуын қалай қамтамасыз етеміз?

Біз сіздің деректеріңіздің қауіпсіздігіне өте байыпты қараймыз, сондықтан олардың кұпиялылығын, тұтастығын және қолжетімділігін сақтау үшін тиісті техникалық және ұйымдастырушылық қауіпсіздік шараларын қолданамыз. Біз Сіздің құқықтарыңыз бен

бостандықтарыңыз үшін тәуекелдерді ескереміз, сондықтан қауіпсіздік мәселелері бойынша құзыретті органдардың ұсынымдарын мұқият қадағалаймыз.

Бізде заманауи технологиялар мен ішкі рәсімдер бар және сіздің деректеріңізді бөгде араласудан, ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізу әрекеттерінен, өзгерістерден қорғауға, электрондық құжаттардың мазмұнында бұрмаланулардың және/немесе өзгерістердің болуын анықтауға, ашуға немесе жоюға бағытталған барлық әрекеттерді жүзеге асырамыз.

Сіз (Қосымша орнатылған және сіз тіркелген) телефонды үшінші тұлғаларға пайдалануға бермеуге, теру кезінде үшінші тұлғалардан логин мен пароль сияқты тіркелу деректерін жарияламауға, бермеуге және жасыруға міндеттісіз. Сіз өзіңіздің тіркеу жазбаңызды рұқсатсыз пайдалануға күдік туындаған жағдайда бізге дереу хабарлауға міндеттісіз. Сіздің осы ұсыныстарды сақтауыңыз ұсынылған деректердің барынша сақталуын қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

## Кәмелетке толмағандар және олардың дербес деректері

Қосымша және оның мазмұны 16 жасқа толмаған адамдарға арналмаған. Осыған қарамастан, бізде Қосымшаға кіретін және пайдаланатын адамдардың жасын анықтаудың ешқандай жолы жоқ.

Біз 16 жасқа толмаған адамдардың жеке басын анықтауға мүмкіндік беретін деректерді әдейі жинамаймыз. Егер сіз 16 жасқа толмаған біреудің бізге деректер бергенін білсеңіз, бұл жағдай туралы бізге хабарлаңыз. Егер біз ата-анасының келісімін тексермей, 16 жасқа толмаған адамнан деректер жинағанымызды білсек, бұл ақпаратты серверлерімізден жою үшін қадамдар жасаймыз.

## Сіздің құқықтарыңыз қандай және оларды қалай жүзеге асыруға болады?

Сіздің өз деректеріңізге біз ұстануға міндетті келесі құқықтарыңыз бар:

- сіз өзіңіздің деректеріңізге және олардың көшірмесіне қол жеткізе аласыз
- егер сіз оны ескірген, дәл емес немесе толық емес деп санасаңыз, деректеріңізді өзгертуді сұрай аласыз.
- егер бұл белгілі бір жағдайларда біздің заңды мүдделерімізге негізделген болса, сіз өзіңіздің деректеріңізді өңдеуге **қарсылық** білдіре аласыз.
- сіз белгілі бір жағдайларда шектеулі уақыт аралығында өңдеуді шектеуді сұрай аласыз.
- сіз берілген келісімнен бас тарта аласыз, алайда мұндай бас тарту оған дейінгі деректерді өңдеу бойынша орындалған операциялардың заңдылығына әсер етпейді.
- техникалық тұрғыдан мүмкін болған кезде, сіз бізге берген деректерді сізге жіберуді немесе оны үшінші тарапқа жіберуді сұрай аласыз.
- егер мұндай сұрау қолданылатын негіздерге сәйкес келсе, бізден деректеріңізді жоюды сұрай аласыз.

Бұл құқықтарды тікелей және кез келген уақытта Компанияға электрондық хат жіберу арқылы жүзеге асыруға болады.

#### Компания деңгейіндегі деректердің құпиялылығын сақтау, тіркелу жазбасын жою

Біз сіздің деректеріңізді жинау және өңдеу мақсаттарына қол жеткізу үшін және/немесе Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау мақсатында қажет болғанша осы Саясатқа сәйкес сақтаймыз.

Тіркелу жазбасын жоюды Қосымшаны баптау бөлігінде бастауға болады. Тіркелу жазбасы жойылғаннан кейін 14 күндік күту мерзімі беріледі. Осы кезеңде сіз тіркеу жазбасын қалпына келтіруді сұрай аласыз. 14 күннен кейін тіркеу жазбасы оны қалпына келтіру мүмкіндігінсіз біржола жойылады.

Тіркеу жазбасын жойғаннан кейін сіз өзіңіздің жеке кабинетіңізге және деректеріңізге қол жеткізе алмайсыз.

Сіздің деректеріңізді қорғау үшін біз Компанияның барлық қызметкерлерінен қауіпсіздік пен құпиялылық талаптарын сақтауды және олардың қатаң орындалуын қамтамасыз етуді талап етеміз.

## Саясаттың Өзгеруі

Бұл Саясат болашақта құқықтық тәжірибе мен эволюцияны ескере отырып жаңарту үшін өзгертіле алады. Сізге ол туралы осы беттегі арнайы ескерту немесе (мысалы, электрондық поштаға жіберілген) жеке хабарлама арқылы хабарланады.

### Дауларды шешу

Саясат пен Пайдаланушы мен Компания арасындағы қатынастарға Қазақстан Республикасының заннамасы қолданылады.

Қосымша Пайдаланушысы ретінде Сіздің және Компания арасындағы қарым-қатынастан туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі (дауды ерікті түрде шешу туралы жазбаша ұсыныс).

Шағымды алушы шағымды алған күннен бастап күнтізбелік 30 күн ішінде шағым берушіні шағымды қарау нәтижелері туралы жазбаша хабардар етеді. Егер келісімге қол жеткізілмеген жағдайда, дау Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот органының қарауына берілетін болады.

#### Байланыс

Егер сізде осы Құпиялылық саясаты туралы сұрақтарыңыз болса, бізге электрондық пошта арқылы хабарласыңыз <u>ozim.project@gmail.com</u>.