Tester atau Quality Assurance (QA) Engineer adalah orang yang bertanggung jawab untuk memastikan bahwa produk perangkat lunak yang dikembangkan memenuhi standar kualitas yang telah ditetapkan sebelum dirilis ke pengguna akhir. Mereka berperan sebagai "penjaga gerbang" kualitas, yang bertujuan untuk mengidentifikasi dan mencegah defect atau bug sebelum produk mencapai tangan pengguna. Peran penting Tester/QA Engineer:

* Memastikan produk memenuhi standar kualitas
* Melindungi pengguna dari bug dan masalah
* Menemukan bug sebelum produk diluncurkan
* Mencegah masalah sampai ke pengguna akhir
* Memastikan aplikasi berfungsi sesuai spesifikasi
* Mengonfirmasi bahwa kebutuhan pengguna terpenuhi
* Mengidentifikasi area berisiko tinggi
* Memfokuskan pengujian pada bagian kritis
* Memberikan umpan balik untuk peningkatan produk
* Mendorong standar kualitas yang lebih tinggi