Owner dalam sebuah tim pengembangan perangkat lunak memiliki peran yang sangat penting karena berperan sebagai penanggung jawab utama dari sebuah keberhasilan projek perangkat lunak yang dibuat. Beberapa peran penting dari seorang owner dalam sebuah tim pengembangan perangkat lunak diantaranya:

* Owner bertanggung jawab menetapkan visi produk dan memastikan seluruh tim memahami tujuan dari perangkat lunak yang sedang dikembangkan.
* Owner menjadi jembatan komunikasi antara stakeholder (pemangku kepentingan) seperti klien, manajer, atau tim pemasaran dengan tim pengembang.
* Owner memberikan feedback setiap kali tim menyelesaikan fitur atau bagian dari aplikasi, apakah fitur sudah sesuai kebutuhan atau belum.
* Owner harus bisa menentukan apa yang dikerjakan lebih dulu dan kapan waktu yang tepat untuk merilis perubahan yang telah dilakukan.