

İPTAL VE İADE KOŞULLARI

1.İPTAL:

Herhangi bir sebeple "Üye"likten çıkarılmış veya "Üye"liği durdurulmuş veya üyeliği askıya alınmış kullanıcının PLATFORMA girmek için yeni üyelik hesabı açması ve bu yeni üyeliğinin LOJİSTER tarafından tespit edilmesi halinde; bu kullanıcının tüm "LOJİSTER Üyelik Hesapları"nı, herhangi bir ihtarla gerek olmaksızın iptal etme ve işbu sözleşmeyi herhangi bir ücret iade, tazminat veya cezai şart yükümlülüğü olmadan tek taraflı olarak feshetme hakkını LOJİSTER saklı tutmaktadır.

"Yük sahibi/Müşteri ve Taşıyıcı", platform üzerinden "LOJİSTER" web site ve mobil uygulamaya ait alt yapıyı kullanarak yapmış olduğu hizmet alma ve hizmet sağlama talepleri ile "LOJİSTER" tarafından belirlenmiş üyelik şartlarını ve usullerini de kabul etmiş sayılır. İstisnai durumlar hariç, "Yüksahibi/Müşteri ve Taşıyıcı" tarafından yapılan hizmet alma ve hizmet sağlama talepleri geri çekilemez veya iptal edilemez.

Sadece ürünün "Yük veren/Müşteri" tarafından Taşıyıcıya verilmemesi veya Taşıyıcıya verilmeden sağlanması talep edilen hizmetin Yük sahibi/ Müşteri tarafından iptal edilmesi halinde; LOJİSTER hesabında bloke edilen ödeme %12.5 oranında cezai şart düşülerek Yük Sahibine iade edilir.

2.İADE:

Alıcının emtiayı teslim aldığı, teslim alma saatinden itibaren 12 saat içinde sistem üzerinden onaylaması üzerine hizmet bedeli Taşıyıcıya ödenir. Ancak Alıcı tarafından teslim edilen emtiada uygunsuzluk veya herhangi bir sorun yaşaması halinde; ürünü teslim alma anından başlayacak 24 saatlik süre içinde "Alıcı", "LOJİSTER" Müşteri Hizmetlerini arayarak sunulan hizmete ilişkin yaşadığı sorunu bildirmelidir. Müşteri Hizmetlerine sorununu bildirmesinden itibaren 10 iş günü süre içinde "Yük sahibi/Müşteri" "Taşıyıcıya"ya karşı yasal yollara müracaat ettiğini belgeleyen evrak sunması halinde; taşıma bedeli Taşıyıcı'ya iade edilmeyecek, uyuşmazlık sonuçlanana dek LOJİSTER' ın anlaşmalı ödeme kuruluşunun hesabında bloke edilecek, başvuru mercisinin kararı çıktığında bu karara göre hareket edilecektir. "Yük sahibi/Müşteri", uyuşmazlık konusu karara bağlanana dek ürün bedelinin bloke edilmesi nedeniyle "LOJİSTER"a karşı şikâyet/dava yoluna başvurmayacağını, "LOJİSTER"dan herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.