

SİTE BİLGİLENDİRME YAZISI– LOJİSTER.COM

Gizlilik

Lojister.com'dan yaptığınız işlemler sırasında, kişisel bilgilerinizin paylaşımı ve ödeme sürecinde , bilgi güvenliğine gösterdiğimiz yüksek hassasiyet sebebi ile sitemiz "3D Secure" sistemi güvencesi altında hizmet vermekte olup, anlaşmalı bankamız Türkiye Ekonomisi Bankası'dır.

Güvenlik

Tüm müşterilerimize ait bilgiler gizlilik içerisinde alınmaktadır. Ödemeleriniz sırasında optimum güvenliğin sağlanması için, ödeme trafiğini sağlamada "3D Secure" sistemleri kullanılmaktadır. Ödemenin gerçekleştirilmesi için gerekli olan bilgiler lojister tarafından saklanmamaktadır. Kredi kartı bilgileriniz lojister sisteminde saklanmayarak aracılar aracılığıyla anlaşmalı olduğumuz bankalara aktarılmaktadır. Bilgilerin aktarımı Let's Encrypt RSA 2048 bits (SHA256withRSA) SSL Sertifikası ile gerçekleştirilmektedir.

Kullanım Koşulları

Lojister sistemini kullanmadan önce aşağıda yazılı olanları dikkatli bir şekilde okuyunuz. Eğer bu sayfada belirtilen şartların herhangi biri sizin için uygun değilse lütfen Lojister sitesini kullanmayınız. Siteyi kullanmanız ve kişisel bilgilerinizin yer alacağı formu doldurmanız bu sayfalarda yazılı şartları peşinen kabul ettiğiniz anlamına gelmektedir.

Lojister aşağıda belirtilen genel ve özel koşulları dilediği zaman değiştirme hakkını saklı tutmaktadır. www.lojister.com 'u ziyaret ettiğinizde bu sayfayı da tekrar ziyaret etmeniz değişebilecek üyelik ve kullanım şartlarını görmemiz açısından önemlidir.

Güvenlik ve İçerik Kullanımı

www.lojister.com herkese açık kullanımı olan bir site olup, site yönetimi aşağıdaki yazılı girişimlere karışan kişi veya kişiler hakkında kanuni haklarını saklı tutmak koşuluyla: bu kişilerin site kullanımını engelleyebilir.

Yanlış, düzensiz, eksik ve yanıltıcı bilgileri, genel ahlak kurallarına uygun olmayan ifadeleri içeren ve Türkiye Cumhuriyeti yasalarına uygun olmayan bilgilerin siteye kaydedilmesi durumunda,

Sitede yer alan çalışmaların ve içeriğin kısmen veya tümüyle kopyalanarak farklı amaçlarla kullanılması veya kullanılmaya çalışılması durumunda,

Üyelere verilen ya da kendi belirledikleri kullanıcı adı, şifre gibi bilgilerin, kullanım haklarının, üçüncü kişi ya da kuruluşlarla paylaşılması durumunda (Şifresinin başka kişiler tarafından kötü niyet ile kullanılmasından da) doğrudan ÜYE sorumludur. Aynı şekilde ÜYE, internet ortamında bir başkasının IP adresini, telefon numarasını, elektronik posta adresini, kullanıcı adını ve sair bilgileri kullanamayacağı gibi diğer kullanıcıların özel bilgilerine de izinsiz olarak ulaşamaz veya bunları kullanamaz. Bu şekilde bir kullanımdan dolayı doğabilecek her türlü hukuki ve cezai yükümlülük ÜYE'ye aittir.

Sitenin genel güvenliğini tehdit edecek, sitenin ve kullanılan yazılımların çalışmasını engelleyecek yazılımların kullanılması, faaliyetlerin yapılması, yapılmaya çalışılması ve bilgilerin alınması, silinmesi, değiştirilmesi durumunda.

Üyenin/Kullanıcının, lojister sisteminin veya internet sitesinin herhangi bir açığından (teknik, vs.) faydalanarak, zarar vermesi, haksız bir menfaat sağlaması, tekrarlanan uygulamalar yapması, gerçeğe uymayan fiilleri, satış koşullarında istenen şartları sağlamamasına rağmen, bunlardan yararlanması gibi satış sisteminin veya internet sitesinin kötüye kullanılmasının tespit edilmesi durumunda, Lojister'ın kanunundan doğan tüm haklarının yanında söz konusu işlemleri iptal etme; kullanıcının üyeliğine son verme; satış sözleşmesini tek taraflı olarak derhal feshetme hakkı bulunmaktadır.

Lojister üzerinde ÜYE'lere verilen teklifler, satılamaz, internet üzerinden takas edilemez, paylaşılamaz, devredilemez.

Lojister'da sunulan görsel, yazısal içerik kişisel kullanım içindir. lojister.com 'un içeriğinde yer alan bütün yazıların, grafiklerin, fotoğrafların, videoların, animasyonların seslerin her hakkı saklıdır. Aksi belirtilmedikçe ticari ya da kişisel amaçlarla izinsiz ve kaynak göstermeden kullanılamaz. Bu sitede yer alan herhangi bir unsuru diğer bir mecrada veya internet sitesinde yayınlamak veya lojister.com 'un izni olmadan link vermek yasaktır.

Ayrıca bu sayfaların tasarımında ve veri tabanı oluşturulmasında kullanılan ve her hakkı lojister.com 'a ait olan yazılımın kopyalanması veya kullanılması kesinlikle yasaktır.

Lojister.com her türlü eleştiriye açıktır. Sitemize iletilen tüm bu eleştiriler mülkiyetimizde olup, pazarlama amacıyla kullanılabilir.

Sorumluluklar

ÜYE, Servisten faydalanmaya başladığı andan itibaren bu katılım sözleşmesinin tüm hükümlerini kabul etmiş sayılacağını ve sözleşmenin kendisi hakkında hüküm ifade edeceğini kabul eder. ÜYE işbu sözleşme ile üstlenmiş olduğu yükümlülüklerle aykırı hareketi nedeniyle Lojister 'ın uğrayacağı her türlü zararı aynen tazmin edecek olup, Lojister, ÜYE'nin sözleşmeye aykırı davranışları nedeniyle kamu kurumlarına ve/veya üçüncü şahıslara ödemek zorunda kalabileceği her türlü tazminat ve/veya idari/adli para cezaları için ÜYE' ye aynen rücu hakkını haizdir.

lojister.com 'u ziyaret eden kullanıcıların bilgileri (ziyaret süresi, zamanı, görüntülenen sayfalar) onlara daha iyi hizmet edebilmek amacı ile takip edilmektedir. Elde edilen bilgiler, gizlilik prensiplerine bağlı kalmak kaydıyla, içerik bölümümüzü zenginleştirmek ve iyileştirmek amacı ile reklam vb. konularda işbirliğine gittiğimiz firmalarca paylaşılmaktadır. Amacımız, sitenin sizin istediğiniz özelliklerde olmasını ve site gelişimini sağlamaktır.

Lojister üyesi, kayıt işlemlerini tamamlayıp elektronik posta adresini onayladıktan sonra işbu sözleşmede belirtilen şartlara uymak koşulu ile, elektronik posta adresini ve şifresini girerek Lojister sitesini kullanmaya başlayabilir.

Üye, Lojister sitesi ve hizmetlerinden yararlanırken, Türk Ceza Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Karayolu Taşıma Kanunu ile ilgili Kanun Hükmünde Kararnameler ve yasal düzenlemeler, Borçlar Yasası, diğer ilgili mevzuat hükümleri ile Lojister'ın hizmetlerine ilişkin olarak yayımlayacağı her türlü duyuru ve

bildirimlere uymayı kabul eder. Bu bildirimlere ve yasalara aykırı kullanım sebebiyle doğabilecek hukuki, cezai ve mali her türlü sorumluluk üye'ye aittir.

İş bu sözleşmede belirtilen yükümlülükler veya lojister sitesinde bildirilen genel kurallara uymaması nedeniyle, lojister tarafından geçici veya sürekli olarak üye'nin lojister.com'dan yararlanması engellenebilir ve/veya üyeliği iptal edilebilir.

Üye, diğer üyelerin ve ziyaretçilerin lojister'ı kullanmasını önleyici veya zorlaştıracı hareketlerde bulunamaz, sunucuları ya da veri tabanlarını otomatik programlarla yükleyip zorlayamaz/kilitleyemez. Verileri yanıltıcı hile girişimlerinde bulunamaz. Aksi takdirde üyeliğinin sonlandırılacağı gibi bu durumdan doğabilecek her türlü hukuki, cezai sorumluluğu kabul eder.

Lojister ile yapılan mesajlaşmaların yedeğinin alınması kişilerin sorumluluğundadır. Mesajlaşmaların yedeklerinin alınmaması nedeniyle kaybolmasından, silinmesinden ve hasar görmesinden lojister sorumlu tutulamaz.

Üye, lojister'dan kopyalanmış veya yazıcı ile yazdırılmış hiçbir materyal üzerinden Telif Hakkı, Ticari Marka ve her türlü Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamı notlarını silemez veya çıkartamaz.

Üyeliği iptal etme ve hesap silme işlemi, müşteri tarafından lojister.com üzerinden yapılabilir. Üyeliğini bitiren kullanıcının siteye giriş yetkisi iptal edilecektir. Üyeliğini iptal eden kişi bu işlemin geri dönüşü olmadığını kabul eder.

Herhangi bir sebeple üye firmadan ayrılan kullanıcının üyeliğinin iptali Üye firmanın sorumluluğundadır. Üyeliğin sonlandırılması gerektiği halde, Üye firma tarafından bildirim yapılmadığı durumlarda lojister'a bildirilmeyen değişiklik ve iptallerde lojister sorumlu tutulamaz.

Sitenin üyelerinin birbirleri ya da üçüncü şahıslarla olan ilişkileri kişilerin sorumluluğundadır.

Aynı zamanda bu sitede ziyaretçilere bilgi sağlamak ve kolaylık sağlamak amacı ile yer alan linkler (farklı internet sitelerine yönlendiren bağlantılar) ile ilgili riskler ziyaretçilere aittir.

lojister.com, kullanım şartları, gizlilik prensipleri ve geçerli yasal düzenlemelere bağlı kalmak kaydıyla, üyeliğinize bağlı olan bütün bilgileri kendi pazarlama faaliyetleri ile ilgili olarak kullanma hakkına sahiptir.

Sitenin belirli yerlerinde bölüme özgü farklı kurallar ve yükümlülükler belirtilebilir. Bu bölümleri kullanan kişi ve kuruluşlar peşinen ilgili kuralları kabul etmiş sayılır.

Lojister'ın hak ve yükümlülükleri

Lojister, üyenin sözleşme konusu hizmetlerden, teknik arızalar dışında, yararlandırılacağını, üyenin paylaşım açtığı kişisel bilgileri dışındaki bilgilerin hiç bir şekilde yasal zorunluluklar ve anlaşmalı sigorta şirketi hariç üçüncü kişi ya da kuruluşlarla paylaşılmayacağını kabul ve taahhüt eder. Üyenin lojister sitesinin çalışmasına engel olacak herhangi bir elektronik sabotaj, kazançlara müdahale amaçlı girişimler ve/veya saldırıya neden olduğunun tespit edilmesi veya Resmi makamlardan, üyeye yönelik suç duyurusu ya da resmi soruşturma talebi gelmesi halinde, lojister ilgili üyenin kimlik bilgilerini araştırma ve açıklama hakkına sahiptir.

Lojister taahhüt ettiği hizmetlerin sürekliliğini sağlamak için, işbu sözleşmede herhangi bir bildirimde bulunmaksızın tek taraflı değişiklik yapabilir. Lojister 'ın her zaman herhangi bir gerekçe göstermeksizin, tek taraflı olarak verdiği hizmeti sürekli veya geçici olarak durdurmak, servisin içeriğini değiştirmek veya iptal etmek hakkı vardır. Üye işbu tasarrufu peşinen kabul eder. Lojister, yenilenmiş güncel kullanım şartlarını yine aynı link altında yeni tarih güncellemesi ile sitesinde yayınlanacak, gerek gördüğü takdirde elektronik posta ile üyeye bildirilecektir. Yenilenmiş güncel kullanım şartları, Lojister'da yayınlandığı andan itibaren geçerli olacak ve lojister sitesinin veya hizmetlerinin kullanımı o andan itibaren yenilenmiş kullanım şartlarına bağlı olacaktır.

İşbu sözleşme hükümlerine aykırı materyalleri lojister sitesine göndermiş olan üyenin üyeliği, herhangi bir bildirim yapılmaksızın lojister tarafından tek taraflı olarak sona erdirilebilir.

Üye/Kullanıcı, işbu üyelik ve kullanım koşullarını okuyup kabul ettikten sonra kendisine lojister tarafından gönderilecek her türlü ticarî elektronik iletilere, onay vermiş addolunacaktır. Bu kapsamda Üye/Kullanıcı, lojister tarafından kendisine, kişi müdahalesi olmadan çalışan faks, elektronik posta, kısa mesaj gibi otomatik arama sistemleri vasıtasıyla ya da QR kodu uygulaması vasıtaıyla iletişime geçilmesine izin vermiş sayılacaktır.

Kullanım Koşulları Ve Üyelik

Üyelik tamamen ÜCRETSİZ' dir ve size hiç bir mecburiyet getirmez. Üye olduktan sonra istediğiniz anda teklif alabilir, değerlendirme kriterlerinize göre uygun bulmadığınız sürece siparişe çevirmeyebilirsiniz. Sipariş için herhangi bir kısıtlama olmadığından bir sefer için dahi sipariş yaratıp sistemi deneyebilirsiniz. İlk denemenizle birlikte ayrıcalıklı müşterilerimiz arasına katıldığınızı hissedeceksiniz.

Üyelik firma bazında olup, bir firmadaki farklı kişiler bir üyelik altında kullanıcılar olarak tanımlanabilmektedir. Firmanız adına üyelik formunun doldurulması sonrasında formunuz incelenerek üyeliğiniz onaylanır. Üyelik onayladığında e-posta adresinize bir aktivasyon postası gelir. Aktivasyon linkine tıklayarak üyeliğinizi aktive edebilirsiniz.

Üyeliğiniz onaylanıp aktive ettiğinizde artık kullanıcı adı ve şifresiyle giriş yapabilirsiniz. Firma adına üyeliği onaylanan kullanıcı "Yönetici" rolündedir ve firma adına farklı rollerde kullanıcı tanımlayabilir veya gelen talepler için rol belirleyip onaylayabilir.

Üye olan firmada kullanıcı adı ve parolası almak isteyen kişiler "Üye Olun" linkinden "Üyelik Metodu"nu "Kullanıcı Ekleme" olarak seçip firmanın gerekli bilgilerini doldurduktan sonra üyelik talep edebilirler.

Bir firma için üç rolde kullanıcı tanımlanabilir:

- Yönetici Kullanıcı
- Mali İşler Kullanıcısı
- Kullanıcı

Bir firma için “Yönetici” rolündeki kullanıcı;

- Talep açabilir
- Sipariş ödemesi yaparak sipariş
- Firma profili ve bilgilerini değiştirebilir
- Yeni kullanıcı yaratabilir veya gelen yeni kullanıcı taleplerini onaylayabilir.
- Yeni “Yönetici” kullanıcısı yaratabilir.

Bir firma için “Mali İşler” rolündeki kullanıcı;

- Talep açabilir
- Sipariş ödemesi yaparak sipariş açabilir
- Diğer kullanıcıların ödenmek üzere kaydettiği siparişlerini ödeyebilir

Bir firma için “Kullanıcı” rolündeki kullanıcı;

- Talep açabilir
- Sipariş ödemesi yaparak sipariş açabilir

Kullanıcı üyeliğiniz sonrası

Kullanıcı üyeliğiniz sonrası sevkiyat noktalarınızı tarifleyebilir, sık yapılan işlemlerinizi tanımlayabilir, öylelikle siparişlerinizi daha hızlı ve kolay gerçekleştirebilirsiniz. Sistem üzerinde 00.00-23.59 saatleri arasında oluşturduğunuz talepleriniz araç tipi, yük özellikleri, çıkış ve varış noktaları gibi kriterlere göre akıllı sistem üzerinde anında fiyatlandırılır, güncel piyasa navlunlarını görebilmeniz sağlanır. Teklifi satın almadığınız sürece herhangi bir işlem gerçekleşmez, ancak teklifin sepete atılarak satın alınmasıyla siparişiniz alınır. Sipariş ettiğiniz nakliyelerinizi sistem üzerinden sürekli takip edebilir, rapor alabilir ve faturalarınızı görebilirsiniz.

Kredi Kartı Güvenliği

Kredi kartıyla alışveriş yaparken güvende miyim?

lojister.com, kredi kartıyla yapacağınız alışverişlerde güvenliğinizi için en son teknolojileri ve en iyi servis sağlayıcıları kullanır. Kişisel bilgilerinizi girdiğiniz her sayfada tarayıcınızın altında bir im(SSLSign) vardır. Bu im, tarayıcınızla gönderdiğiniz hiçbir bilginin üçüncü şahıslarca görünemeyeceğinin işaretidir. Ayrıca; sitemizden yapacağınız tüm alışverişlerde yüksek güvenlik standartları geçerlidir. 3D Secure servisi sayesinde güvenliğinizi riske atmadan sitemizde özgürce alışveriş yapabilirsiniz.

Kredi kartı güvenlik kontrolü gerekli mi?

Kişisel bilgilerinizin güvenliği bizim için en önemli konulardan biri. Bu nedenle kredi kartıyla yaptığınız alışverişler sırasında bazen bankadan sözlü olarak siparişinizin teyidi istenebilir. Böyle bir durumda

bankanız, kayıtlı bilgilerinizden size ulaşır ve telefonda sipariş teyidi alır. Bunun için, bankanızda kayıtlı bulunan kişisel bilgilerinizi güncel tutmanızı öneririz. Unutmayın! Güvenlik kontrolü sırasında telefon numaranıza ulaşamazsa siparişiniz iptal edilebilir. lojister.com’a üye olurken verdiğiniz iletişim bilgilerinizin doğruluğundan emin olmalısınız. Çünkü siparişinizle ilgili her türlü bilgilendirme için e-posta adresiniz ve telefon numaranız kullanılır.

3D Secure nedir?

3D Secure, online alışverişlerin güvenliğini sağlamak amacıyla kart kuruluşları tarafından geliştirilmiş bir kimlik doğrulama sistemidir. İnternette yapılan alışverişlerde şifreyle kredi kartı onaylama işlemi olarak da bilinir.

3D Secure neden güvenlidir?

3D Secure sistemiyle yapılan alışverişin geçerli sayılabilmesi için; kart sahibinin yapılan işlemi, banka tarafından kendine verilen özel bir ödeme şifresiyle onaylaması gerekir. Kredi kartı numaranız başkaları tarafından biliniyor olsa bile, şifreniz sadece sizde olduğundan internet ortamında güvenli alışveriş yaparsınız.

3D Secure nasıl çalışır?

lojister.com’dan yapacağınız alışverişlerde, kredi kartınızın bağlı olduğu banka bu sistemi destekliyorsa 3D Secure’la ödemenizi gerçekleştirebilirsiniz.

- Güvenliğiniz için, işleminizi “Güvenli Ödeme ile Onayla (3D Secure)” ile gerçekleştirmenizi öneririz.
- Kredi kartınızın 3D’ye tanımlı hale gelmesi için, bankada kayıtlı GSM bilgilerinizin güncellenmiş olması gereklidir.
- 3D Secure’la gerçekleştireceğiniz işlemlerde “Sipariş Ödeme” arayüzünün ortasında açılan pencere, bankanızın ekranıdır. Şifre bilgilerinizi banka ekranına girmenizin amacı, şifre güvenliğinizi sağlamaktır.
- Kredi kartınızın 3D tanımını önceden yapmadıysanız, ilk işleminizde banka ekranlarında kaydınız gerçekleşir ve kartınız 3D işleme hazır hale gelir.
- “Güvenli Ödeme ile Onayla (3D Secure)” butonuna tıkladığınızda. Eğer hiçbir şifre sorulmadan sipariş onayınız gerçekleşirse; kredi kartınız henüz 3D uyumlu değil demektir.
- 3D Secure’la onaylamada ya da banka tanımlama ekranında sorun yaşıyorsanız, diğer “Sipariş Onayla” butonuna tıklayarak işleminizi gerçekleştirebilirsiniz.
- Kartınız 3D tanımlıysa, çoğunlukla internet üzerinden yaptığınız alışveriş sonrasında ödeme işlemi detayınız bankanızda kayıtlı olan GSM numaranıza SMS ile gönderilir. Böylece, kredi kartınızın yetkisiz kişilerce kullanılması durumunda hemen bilgi sahibi olur ve olası bir mağduriyet durumunuz önlersiniz.
- 3D Secure’la gerçekleştirdiğiniz siparişlerde işlemi şifrenizle onayladığınız için, siparişiniz güvenlik sürecinde beklemez ve en kısa sürede ödeme onayı verilir.