



OZLEM KOCOGLU

STAGE & WERKERVARING

ICT SUPPORT ENGINEER

MiDiagnostics bij 6 maanden stage 2022-2023

- Analyse en opzetten van een syslog en monitoringsysteem.

NETWORK ENGINEER

Simac NV November 2021

- Opzetten van verschillende netwerk infrastructuren.

IT HELPDESK TECHNICIAN

Nike Global Service Desk 2018-November 2020

- Bieden van professionele ondersteuning aan eindgebruikers via telefoon, e-mail of webinzendingen.
- Uitvoeren van herstel- of onderhoudsacties om problemen van eindgebruikers op te lossen.
- Reageren op problemen van eindgebruikers volgens standaardprocedures.
- Bijhouden, registreren en oplossen van incidenten en oproepen.
- Verantwoordelijkheid dragen voor het goed configureren van systemenhardware.

INTERNATIONALE ERVARING BINNEN TOURISTISCHE SECTOR

- Cabin Crew Member: Corendon Airlines 2013 – 2014
- Gunes Hotel Istanbul(Turkey) 2012 – 2013 : Receptionist / Management assistant
- Royal Caribbean International: 2009 – 2012

OPLEIDING & CERTIFICATEN

UCLL (2021-2023)

Graduaat Systeem-en Netwerkbeheer

- Ik leerde netwerken en systemen ontwerpen, installeren, beheren en onderhouden.
- Daarnaast leerde ik ook over de theorie achter netwerken en systemen, zoals de werking van netwerkprotocollen en de verschillende soorten hard- en software die worden gebruikt in netwerken en systemen.

VDAB HEVERLEE (2018)

- Bediendeopleiding

Kapadokya University (2006-2008)

- Bachelor Toerisme

Anadolu University (2004-2006)

- English Language and Literature

+32 484 57 75 85

Okocoglu07@gmail.com

Fonteinstraat 75 Bus 66
3000 Leuven



ICT VAARDIGHEDEN

Cisco- (bijv.routers,switches)

Windows-MacOS

Linux (Ubuntu, CentOS)

Active Directory

VMware – VirtualBox

ServiceNow

Cloud infrastructure (AWS,

Azure, Google Cloud)

Cybersecurity (OPENVPN,

Cisco AnyConnect Secure

Mobility Client)

TALEN

Turks: Moedertaal

Nederlands: Vloeiend

Engels: Vloeiend

Frans: Basiskennis

ILT (KUL) (2016-2017)

Academisch Nederlands

CLT LEUVEN (2015-2017)

Avondonderwijs Frans

CVO VOLT- LEUVEN

(2015-2016)

Nederlands