



✉ moufid.badrane@yahoo.com

☎ 06 65 73 53 93

📅 Né le 29/06/1979

🏠 Buchelay (78200)

👤 Célibataire

🇫🇷 Travailleur handicapé (Titulaire de la RQTH)

Compétences

Informatique et soft skills:

- Support helpdesk m365 (SharePoint, teams, onedrive, AD azure)
- ITSM Servicenow
- Salesforce
- Power BI
- Programmation web (Html, Css, Javascript, Sql, Php (bdd MySql), React)
- Adobe Photoshop
- Exploitation AS/400

Soft skills

- Collaboratif
- Proactif
- Adaptabilité
- Communicant
- Vigilant

Langues

Anglais

Espagnol

Centres d'intérêt

Sport, technologies

Moufid Badrane

"Je suis une personne motivée, déterminée à atteindre l'excellence dans chaque tâche entreprise. Fort d'une attitude proactive et axée sur les résultats, je m'efforce constamment de relever de nouveaux défis pour contribuer positivement à des projets et équipes."

Diplômes et Formations

● Exploitation AS/400

De mars 2024 à mai 2024 [START-ZUP](#) Mantes-la-Jolie

- Surveiller les équipements Power 7/8/9 et des applications sur AS/400.
- Gérer le tickets d'incidents liés aux jobs AS/400.
- Établir le diagnostique en évaluant l'impact.
- Contrôler le bon déroulement des jobs AS/400.
- Vérifier la fin des sauvegardes.

● Technicien Help desk

De janvier 2024 à mars 2024 [SART-ZUP](#) Mantes-la-Jolie

- Prendre en compte et tracer les sollicitations, quel que soit le canal utilisé par les utilisateurs.
- Détecter le niveau d'urgence et la criticité de la sollicitation.
- Utiliser les procédures de résolution et la base de connaissances de façon systématique.
- Identifier une solution de contournement et éventuellement informer, via un message drapeaux l'ensemble des utilisateurs.
- Escalader au niveau de support adapté.
- Alerter en cas de non-conformité de la base de connaissance si les fiches /p procédures ne sont pas mises à jour ou inexistantes.
- Relancer les tickets transférés sans réponses au-delà des SLAs.
- S'assurer que les utilisateurs soient satisfaits et proposer une enquête qualité à chaud.

● BAC STT Commerce

De septembre 1999 à juin 2001 [Lycée Condorcet](#) Limay

● BEP Vente Action Marchande

De septembre 1997 à 1999 [Lycée Condorcet](#) Limay

Expériences professionnelles

● Agent du service commercial (chef de bord)

Depuis mars 2013 [SNCF](#) Paris 08

Vérifications et vente de billets à bord des trains grandes lignes et missions de sécurité ferroviaire.

Mission interne chez D-GEX Solutions pôle data (SNCF Réseau) en vue des préparations aux J.O 2024:

- Programmer les flux voyageurs, les travaux et assembler les itinéraires.
- Collecter, convertir et spatialiser les données (retranscrire et mettre en qualité).
- Administrer et digitaliser les données dans l'optique de la nouvelle documentation technique.

● Commercial grande distribution secteur Ile de France

D'octobre 2002 à janvier 2013 [Haute Fidélité](#) Paris

- Pose de PLV des différentes marques/clients (Danone, Sony, HP, Nintendo)
- Merchandising, application de la politique des 4P.
- Mise en place et contrôle de l'application de la politique commerciale (stratégies, opération commerciales) Danone, Sony, HP, Nintendo.

● Apprenti éducateur sportif (alternance)

D'octobre 2001 à juillet 2002 [Action Prévention Sport](#) Joinville le Pont

- Préparation au diplôme d'éducateur sportif (bees IER degré) tronc commun (bio mécanique)
- Planification, coordination et mise en oeuvre de cours collectifs (sport de combat).
- Encadrement pédagogique des participants.