

5. Kirjoita erillisenä tekstinä:

a. Mikä on tutkimuskysymyksesi?

How does a new service creation project that uses new and untested technology differ from a traditional service creation project that uses familiar technologies and concepts?

b. Millä tavoilla aiot selvittää (metodi) vastauksen tutkimuskysymykseesi?

Kirjallisuudesta aion etsiä best practices ja frameworkkeja on olemassa tähän liittyen. Toivottavasti niitä olisi pari jotta voisin sitten vertailla niitä keskenään. Emppirisessä osiossa haastattelen juuri päättyneen projektin henkilöitä sekä Futulta, asiakkaalta ja parhaassa tapauksessa myös nopeat haastattelut loppikäyttäjien kanssa.

c. Mikä on vastaus tutkimuskysymykseesi? (Oma käsityksesi tällä hetkellä.)

Käsitys tällä hetkellä on että tähän ei ole selkeää vastausta kuin ehkä joissain yksittäisissä tapauksissa. Joitain yhteisiä piirteitä voi luultavasti löytää, kuten lisää epävarmuutta ja enemmän yllätyksiä. Toivottavasti löytyy myös positiivista, kuten lisää motivaatiota tekemiseen ja jännitystä.