

นโยบายข้อมูลส่วนบุคคล CTRL G Platform

บริษัท คอนโทรล จี แพลตฟอร์ม จำกัด (“บริษัท”) เป็นบริษัทผู้เป็นเจ้าของและผู้พัฒนา CTRL G Platform (“แพลตฟอร์ม”) ด้วยจุดประสงค์สร้างชุมชนสำหรับคนเล่นเกมออนไลน์ (Game Player Community) เพื่อให้แลกเปลี่ยนพูดคุย รวมกลุ่ม รวมถึงเข้าร่วมการแข่งขันรายการต่างๆ ที่อาจมีการจัดขึ้นภายใน Community ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมการแข่งขันที่จัดขึ้นโดยบริษัทเองหรือโดยพันธมิตรอื่นของบริษัท

การยอมรับนโยบาย เมื่อท่านสมัครบัญชีใช้งานของแพลตฟอร์ม ท่านจะถือว่าท่านมีสถานะเป็น ผู้ใช้บริการของแพลตฟอร์ม (“ผู้ให้บริการ”) และในการให้บริการแพลตฟอร์ม บริษัทมีความจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ดังนั้น บริษัทจึงมีจุดประสงค์ประกาศนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ขึ้น (“นโยบาย”) เพื่อแจ้งเกี่ยวกับสิทธิและหน้าที่ รวมถึงเงื่อนไขต่างๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการเก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทจะดำเนินการให้ผู้ให้บริการ ในฐานะ ผู้ใช้บริการรับทราบ และเมื่อท่านสมัครบัญชีผู้ให้บริการ บริษัทจะถือว่าผู้ให้บริการตกลงและยอมรับที่จะปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้ทันที

ผลของการไม่ยอมรับนโยบาย หากผู้ให้บริการไม่ตกลงตามเงื่อนไขของนโยบายฉบับนี้ หรือฉบับแก้ไขอื่นๆ บริษัทสงวนสิทธิที่จะห้าม หรือไม่อนุญาตให้ผู้ให้บริการดังกล่าวใช้แพลตฟอร์ม เนื่องจากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้นโยบายฉบับนี้มีผลจำเป็นต้องต่อการปฏิบัติตามหน้าที่การให้บริการของบริษัท แก่ผู้ให้บริการโดยตรง

ขอบเขตบังคับใช้ของนโยบาย นโยบายฉบับนี้มีผลใช้บังคับกับแพลตฟอร์มเท่านั้น ไม่มีผลใช้บังคับกับแอปพลิเคชันบริการ หรือเว็บไซต์อื่นๆ ที่เชื่อมต่อมาจากแพลตฟอร์ม ซึ่งเป็นของบุคคลภายนอก ที่บริษัทไม่มีอำนาจควบคุม และเป็นส่วนที่ผู้ให้บริการต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับการใช้ แอปพลิเคชันบริการ หรือเว็บไซต์ดังกล่าวแยกต่างหาก

การปรับปรุงนโยบาย ทางบริษัทอาจปรับปรุงนโยบายฉบับนี้ตามแต่ละระยะเวลา เพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติและกฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงด้วยการประกาศนโยบายฉบับปรับปรุงใหม่ผ่านแพลตฟอร์ม ทั้งนี้ การที่ผู้ให้บริการยังคงใช้แพลตฟอร์มอยู่ ผู้ให้บริการดังกล่าว จะถูกถือว่า ยอมรับนโยบายฉบับนี้เสมอ

บริการหลักที่บริษัทให้ผ่านแพลตฟอร์ม

แพลตฟอร์มให้บริการหลักแก่ผู้ให้บริการ ภายใต้เงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการที่ ซึ่งสามารถสรุปได้ ดังนี้

1. บริการกระดานสนทนา สำหรับเปิดให้มีการสนทนาระหว่างผู้ให้บริการเกี่ยวกับเรื่องที่น่าสนใจเกี่ยวกับเกมออนไลน์ ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทอาจกำหนดให้ผู้ให้บริการยืนยันตัวตนหรือดำเนินการภายใต้เงื่อนไขเพิ่มเติมบางประการ
2. บริการหาเพื่อนเล่นเกม (Party Matching) สำหรับให้ผู้ให้บริการสามารถเข้ามาสร้างห้องเพื่อหาเพื่อนร่วมทุนเพื่อเล่นเกมออนไลน์ต่างๆ ที่แพลตฟอร์มเปิดให้ผู้ให้บริการสามารถใช้บริการได้ และ
3. บริการการจัด Tournament แข่งขัน ซึ่งอาจดำเนินการจัดในฐานะ Game Organizer โดยบริษัทเอง หรือโดยพันธมิตรอื่นของบริษัท

บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใดของผู้ให้บริการบ้าง?

1. ข้อมูลที่ผู้ใช้บริการต้องให้แก่บริษัทเพื่อการลงทะเบียนเปิดบัญชีผู้ใช้งาน และการยืนยันตัวตนก่อนการเข้าใช้บริการ ซึ่งรวมถึง ข้อมูลบ่งชี้ตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (Online Identifier) ได้แก่ Google Account, Line Account, Email ที่ผู้ใช้บริการให้ข้อมูลเชื่อมต่อเพื่อการใช้บริการแพลตฟอร์ม และข้อมูลการยืนยันตัวตนที่ผู้ใช้บริการจะต้องให้ข้อมูลและยืนยันตัวตนกับทางผู้ให้บริการภายนอกพันธมิตรของบริษัท ได้แก่ผู้ให้บริการ Whallet ก่อนและทางพันธมิตรดังกล่าวจะเป็นผู้ให้การยืนยันการยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการดังกล่าวแก่บริษัท เพื่อประโยชน์ในการลงทะเบียน การยืนยันตัวตนในการเข้าใช้บริการอีกครั้ง (“ข้อมูลลงทะเบียน”)
2. ข้อมูลรายละเอียดการเข้าใช้บริการในแต่ละประเภทบริการที่บริษัทกำหนดให้บริการผ่านทางแพลตฟอร์ม ซึ่งอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ภาพถ่าย Profile Picture บทสนทนาเนื้อหาที่มีการนำเสนอผ่านกระดานข่าวหรือข้อความใน Chat ที่มีการพูดคุยสื่อสารระหว่างกัน Party Matching ข้อมูลการลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วม Tournament ข้อมูล Log บันทึกการเข้าร่วมกิจกรรมที่บริษัท (“ข้อมูลบันทึกการใช้บริการ”)
3. ข้อมูลการติดต่อที่ผู้ใช้บริการอาจติดต่อมายังบริษัทผ่านช่องทางการรับแจ้ง หรือขอคำแนะนำวิธีการแก้ไข ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานแพลตฟอร์ม ซึ่งอาจเป็นการติดต่อผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่บริษัทอาจกำหนด ซึ่งจะมีการบันทึกบทสนทนาดังกล่าวไว้ (“ข้อมูลการติดต่อ”)
4. ข้อมูลเครื่องมือหรืออุปกรณ์ดิจิทัล ที่ผู้ใช้บริการใช้สำหรับการใช้บริการแพลตฟอร์ม โดยบริษัทจะรวบรวมข้อมูลเฉพาะของอุปกรณ์ ข้อมูลเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ สถานะของอุปกรณ์รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่าย (“ข้อมูลเครื่องมือที่ใช้บริการ”)
5. ข้อมูลส่วนบุคคลอื่นที่ผู้ใช้บริการอาจให้แก่ บริษัทผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมเสริมเพิ่มเติม เช่น กิจกรรมการตลาด กิจกรรมการชิงรางวัลอื่นๆ ผ่านแบบฟอร์มการลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว และอาจรวมถึงข้อมูลการถ่ายภาพทั้งในรูปแบบ Online / On-Site ของท่านผู้ใช้บริการที่เข้าร่วมกิจกรรม (“ข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรม”)
6. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ใช้บริการอาจให้แก่บริษัท ผ่านแบบสอบถาม หรือแบบฟอร์มอื่นใดที่บริษัทกำหนดให้ผู้ใช้บริการให้ข้อมูลดังกล่าวมาเพื่อการให้บริการผ่านแพลตฟอร์ม หรือการให้บริการอื่นที่เกี่ยวข้องของบริษัท

บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการด้วยวัตถุประสงค์ใด?

1. **เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการโดยบริษัทให้แก่ ผู้ใช้บริการ**
 - a. บริษัทจะใช้ข้อมูลลงทะเบียนของผู้ใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ ดังนี้ (ก) การตรวจสอบสิทธิของผู้ใช้บริการในการใช้บริการบางส่วนที่บริษัทกำหนดให้ต้องมีการยืนยันตัวตนก่อนใช้บริการ เช่น การใช้กระดานสนทนาเพื่อการขายของ หรือการเข้าร่วม Tournament ตามเงื่อนไขต่างๆที่บริษัทกำหนดไว้ (ข) การตรวจสอบเชื่อมโยงเพื่อยืนยันการเข้าร่วมกิจกรรม การทำธุรกรรม หรือการใช้บริการต่างๆ ของผู้ใช้บริการผ่านแพลตฟอร์ม ตลอดระยะเวลาการใช้บริการแพลตฟอร์มของผู้ใช้บริการ
 - b. บริษัทจะใช้ข้อมูลบันทึกการใช้บริการเพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินการเพื่อให้บริการ และทำธุรกรรมตามที่ผู้ใช้บริการได้ดำเนินการผ่านแพลตฟอร์มทั้งหมด
 - c. บริษัทจะใช้ข้อมูลการติดต่อที่ผู้ใช้บริการติดต่อมายังบริษัท เพื่อการให้บริการ ติดต่อกลับ ให้คำปรึกษา ให้การช่วยเหลือและสนับสนุนตามที่ผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องติดต่อร้องขอมายังบริษัท

- d. บริษัทจะใช้ข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรมของผู้ใช้บริการ เพื่อการลงทะเบียนและตรวจสอบสิทธิของผู้ใช้บริการที่ลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มเติมต่างๆ ที่บริษัทอาจจัดทำขึ้น
2. **เพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท โดยไม่กระทบสิทธิของผู้ใช้บริการในฐานะผู้ให้บริการมากเกินไป**
- a. บริษัทจะใช้ข้อมูลการลงทะเบียน เพื่อการเก็บรวบรวมผลและวิเคราะห์เพื่อให้ทราบถึงผลตอบรับ การใช้บริการของบริษัท เพื่อการพัฒนาบริการและการทำงานของแพลตฟอร์มให้เหมาะสมกับกลุ่มของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ในการใช้ข้อมูลดังกล่าว บริษัทจะพยายามข้อมูลที่เป็นข้อมูลบ่งชี้ตัวตนเพียงเท่าที่จำเป็น
- b. บริษัทจะใช้ข้อมูลบันทึกการใช้บริการ ร่วมกับข้อมูลเครื่องมือที่ใช้บริการเป็นพื้นฐานสำหรับการตรวจสอบและติดตามการทำงานของแพลตฟอร์ม และการใช้บริการของผู้ใช้บริการให้เป็นไปตามเงื่อนไขและข้อตกลงการใช้บริการที่บริษัทประกาศกำหนด รวมถึงตรวจสอบป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตกันภายในระบบ เพื่อประโยชน์การคุ้มครองสิทธิทั้งของบริษัทต่อผู้ให้บริการ และระหว่างผู้ให้บริการด้วยกัน
- c. บริษัทอาจใช้ข้อมูลการเข้าร่วมกิจกรรมของผู้ใช้บริการเพื่อการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์การให้บริการและการจัดกิจกรรมต่างๆ ของบริษัท
- d. บริษัทจะเก็บ รวบรวม และบันทึกข้อมูลการติดต่อระหว่างผู้ให้บริการ และบริษัทไว้เพื่อการสอบทานคุณภาพการให้บริการ และการให้คำแนะนำของบริษัทต่อผู้ให้บริการ และเพื่อการปรับปรุงการให้บริการต่อไป
- e. บริษัทเก็บ รวบรวม และใช้ข้อมูลเครื่องมือที่ใช้บริการแพลตฟอร์ม เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์รูปแบบการใช้งานของผู้ใช้บริการในภาพรวม เพื่อการปรับแต่งการให้บริการ แพลตฟอร์ม ที่เหมาะสมกับสถานะการใช้งานในแต่ละรูปแบบ ทั้งนี้ บริษัทรับประกันว่า จะไม่มีการใช้ประโยชน์ในข้อมูลดังกล่าวไปนอกเหนือวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ และจะรับประกันไม่ให้เกิดการกระทบไปยังสิทธิความเป็นส่วนตัวของท่านจนมากเกินไป
- f. บริษัทอาจเก็บรวบรวมใช้ข้อมูลของผู้ใช้บริการเพื่อการจัดกลุ่มผู้ให้บริการ และการวางแผนกลยุทธ์ในการทำงานการตลาด และการสื่อสารไปยังกลุ่มบุคคลที่มีลักษณะใกล้เคียงหรือมีความสนใจเช่นเดียวกับผู้ให้บริการ
3. **กรณีได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล** บริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพื่อประโยชน์อื่นตามที่ผู้บริการนั้นอาจให้ความยินยอมเป็นรายกรณี ได้แก่
- a. เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการผ่านแพลตฟอร์มของบริษัทให้ดีขึ้น บริษัทมีความจำเป็นต้องเก็บและใช้ข้อมูล Cookies ทั้งนี้ บริษัทตกลงที่จะ ใช้รวบรวม และประมวลผลข้อมูลการใช้งานดังกล่าว เฉพาะเท่าที่จำเป็น ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนการตั้งค่า Web Browser เพื่อป้องกันการใช้ Cookies ได้ แต่อย่างไรก็ตาม หากผู้บริการปฏิเสธการใช้งานของ Cookies ผู้บริการดังกล่าวอาจไม่สามารถใช้หรือ เข้าถึง คุณสมบัติ เติบโตบางประการของแพลตฟอร์มได้
- b. เพื่อให้ผู้บริการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรม หรือข่าวสารอื่นที่น่าสนใจ บริษัทอาจมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลของผู้บริการเพื่อติดต่อทำการตลาดแบบตรง

เพื่อวัตถุประสงค์ทั้งหมดที่ระบุไว้ข้างต้น บริษัทมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม รักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ตลอดระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ที่ระบุไว้ ภายใต้กรอบระยะเวลา ดังนี้ (ก) ตลอดระยะเวลาที่ ผู้ใช้บริการยังคงมีบัญชีผู้ใช้งานแพลตฟอร์มอยู่ (ข) ตลอดระยะเวลาที่บริษัทจำเป็นต้องใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อการ ให้บริการหรือการกิจกรรมเฉพาะของผู้ใช้บริการ (ค) กรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลส่วนบุคคลดังกล่าวได้รวมเป็นส่วนหนึ่ง ในสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัท บริษัทสงวนสิทธิในการใช้ประโยชน์ในข้อมูลดังกล่าวเท่าที่จำเป็นทางธุรกิจ โดย รับประกันเคารพสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง และ (ง) กรณีมีความจำเป็นที่บริษัทต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพื่อการปกป้องคุ้มครองสิทธิของบริษัท บริษัทสงวนสิทธิในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ดังกล่าวไว้ตลอดระยะเวลาที่บริษัทอาจจำเป็นในการใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว แม้ภายหลังจากการยกเลิก หรือปิดบัญชีผู้ใช้บริการ

บริษัทจะมีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ บุคคลอื่นใดหรือไม่ อย่างไร?

โดยหลักการ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะได้รับการเก็บรักษาไว้เป็นความลับ แต่ในกรณีที่จำเป็น บริษัทอาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้แก่บุคคลภายนอก โดยเฉพาะหน่วยงานดังนี้

1. พันธมิตรผู้ให้บริการยืนยันตัวตน ได้แก่ Whallet ซึ่งบริษัทขอแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบว่า เมื่อมีการเปิดบัญชี ผู้ใช้งานแพลตฟอร์มแล้ว ผู้ใช้บริการจะถือว่า ได้ดำเนินการเปิดบัญชีผู้ใช้งานของ Whallet ด้วยเช่นกัน เนื่องจากการใช้บริการแพลตฟอร์มและการใช้บริการ Whallet มีความเชื่อมโยงและต่อเนื่องกัน
2. บริษัทในเครือ บริษัทในกลุ่ม รวมถึงคู่สัญญาที่มีหน้าที่บริหารจัดการระบบการทำงานของแพลตฟอร์ม ที่ปรึกษา หรือผู้ตรวจสอบต่างๆ ตามสัญญาที่บริษัทมีกับบุคคลดังกล่าว เพื่อรับประกันความสมบูรณ์ และ ประสิทธิภาพในการทำงาน และการให้บริการของแพลตฟอร์มโดยตรง ซึ่งอาจรวมถึงการใช้บริการ Cloud Service Provider หรือบริการอื่นๆ แต่ ทั้งนี้บริษัทจะรับประกันให้มีการลงนามในข้อตกลงการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคล ภายใต้กรอบที่ บริษัทจะเปิดเผยเฉพาะเจาะจงเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องจำเป็นต้องทราบ (need-to-know) เท่านั้น
3. ในกรณีที่บริษัทมีหน้าที่ตามกฎหมาย หรืออยู่ภายใต้บังคับคำพิพากษา หรือคำสั่งของหน่วยงานราชการ บริษัทอาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลให้แก่ หน่วยงานราชการ ที่มีคำสั่ง หรือคำพิพากษาดังกล่าว หรือ เพื่อเป็นการปฏิบัติตามหน้าที่ที่มีตามกฎหมาย โดยบริษัทจะดำเนินการเพียงเท่าที่จำเป็นตามหน้าที่ ดังกล่าวอย่างเคร่งครัด
4. หน่วยงานหรือบุคคลอื่นใดที่ผู้ใช้บริการอาจให้ความยินยอมโดยเฉพาะแก่บริษัท เพื่อการเปิดเผยข้อมูลให้แก่ บุคคลเหล่านั้น

คำรับประกันการดำเนินการมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูลที่เหมาะสม

บริษัทรับประกันจัดให้มีมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกัน การเข้าถึง การใช้ การ เปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ นอกจากนี้ บริษัทได้ กำหนดแนวปฏิบัติภายในเพื่อกำหนดสิทธิในการเข้าถึงหรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อ รักษาความลับ และความปลอดภัยของข้อมูล ทั้งนี้ บริษัทจะ จัดให้มีการทบทวนมาตรการดังกล่าวเป็นระยะเพื่อ ความเหมาะสม โดยเฉพาะส่วนของข้อมูลส่วนบุคคล อันไหนซึ่งบริษัทจะใช้มาตรการในการรักษาความลับสูงสุด ตามมาตรฐานในอุตสาหกรรม และโดยสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

สิทธิของผู้ใช้บริการในฐานะผู้เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และเครือบริษัทในเครือของบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในความควบคุมของบริษัทได้ ตามเงื่อนไขที่กำหนดสิทธิที่ระบุไว้ใน พระราชบัญญัติ ว่าด้วย คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ได้แก่ สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงสิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้เป็นปัจจุบันและถูกต้อง สิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่บริษัททำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานโดยทั่วไปด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ รวมถึง สิทธิขอให้ส่งหรือโอนข้อมูล รูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น สิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิขอให้ลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ เมื่อข้อมูลนั้นหมดความจำเป็นหรือเมื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถอนความยินยอม สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ในกรณีที่เมื่อเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องลบหรือ ทำลาย หรือเมื่อข้อมูลดังกล่าวหมดความจำเป็น และสิทธิถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ใช้บริการเคยให้ไว้ตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้

ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อมายังเจ้าหน้าที่ของบริษัท เพื่อดำเนินการยื่นคำร้องขอดำเนินการตามสิทธิข้างต้นได้ ทั้งนี้ ในการดำเนินการใช้สิทธิดังกล่าว และบริษัทจะพิจารณาและแจ้งผลการพิจารณาตามคำร้องของผู้ใช้บริการ ภายในกรอบระยะเวลาที่เหมาะสมตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด

ข้อมูลติดต่อบริษัท ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูล

กรณีที่ต้องการติดต่อบริษัท เพื่อการสอบถามหรือใช้สิทธิใดๆ เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ สามารถติดต่อได้ที่อีเมล admin.support@ctrig.gg