2024학년도 2학기 시계열자료분석팀 주제분석

P-SAT X 투루카 기업연계 프로젝트

김나현 강철석 이승아 김재원 이신영



목차

- 01 프로젝트 소개
- 02과제 1DR-GPS 효과 테스트
- 03 **과제 2** 대리기사 탐지 모델링
- **04 과제 3** 스팟 수요 요인 분석



01

프로젝트 소개

분석 도메인 선정

공유차량 업계에 대한 관심

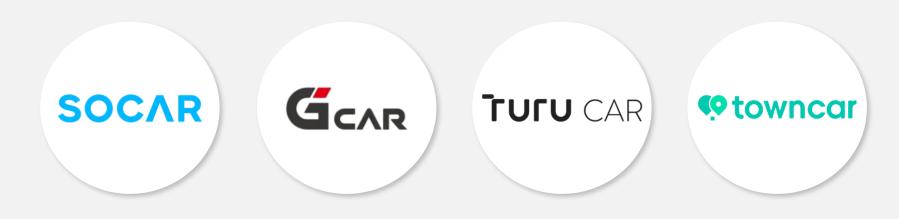


현업에서 사용되는 데이터를 다루는 경험에 대한 니즈

공유차량 기업과의 연계 프로젝트 제안

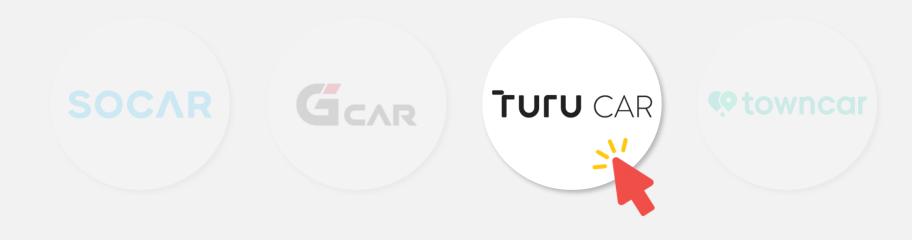
기업 컨택 과정

한국 공유차량 업계 내 4개 기업에 컨택 시도



기업 컨택 과정

투루카와의 컨택에 성공하여 프로젝트 추진



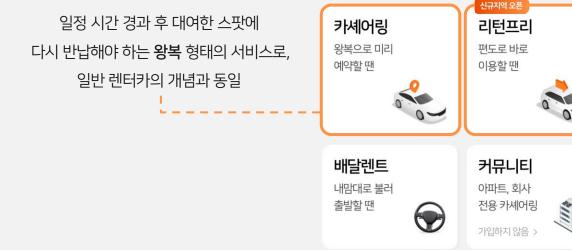
기업 컨택 과정



투루카 서비스 개요

TUIU CAR

0



대여 스팟과 반납 스팟이 불일치하는 **편도** 형태의 서비스

투루카가 제공하는 서비스 목록

프로젝트 개요 | 과제 1

TUIU CAR

제안 내용을 바탕으로 현재 회사 내에서 인지하고 있는 **문제 혹은 개선의 여지가 있는 분석과제** 제안

DR-GPS 효과 테스트

분석 기간

주제분석 1~2주차

담당 부서

서비스운영팀

분석 목적

차량에 설치된 DR-GPS 기술의 실제 효과 입증 분석 내용

통계적 가설 검정 및 통계모델 기반 분석 분석 산출물

DR-GPS 설치 여부(X)에 따른 차량의 Spot-Out 여부(Y) 확인 과정 및 결과를 담은 보고서

0

프로젝트 개요 | 과제 2

TUIU CAR

제안 내용을 바탕으로 현재 회사 내에서 인지하고 있는 **문제 혹은 개선의 여지가 있는 분석과제** 제안

대리기사 탐지 모델링

분석 기간

주제분석 1~2주차

담당 부서 서비스운영팀 분석 목적

투루카의 주 이용고객인 대리기사 고객 탐지를 통한 맞춤 전략 수립 분석 내용

대리기사 고객만의 특징을 반영할 수 있는 파생변수 생성 및 모델 구축 분석 산출물

대리기사 탐지를 위한 머신러닝 모델

0

▍ 프로젝트 개요 | 과제 3

TUIU CAR

제안 내용을 바탕으로 현재 회사 내에서 인지하고 있는 **문제 혹은 개선의 여지가 있는 분석과제** 제안

효율적인 SPOT 선정 프로세스 구축

분석 기간

주제분석 3주차~2월 中

담당 부서 거점전략팀 분석 목적

고객의 수요 요인 분석을 통한 매출 극대화 및 스팟 선정의 효율화 분석 내용

현재 스팟의 포괄적 특징 추출을 통해 얻은 인사이트에 기반한 스팟 판단 기준 제시 분석 산출물

- 스팟 선정 프로세스/기준
- 수요가 높을 것으로 예상되는
 미진출 지역에 대한 실제 적용 결과

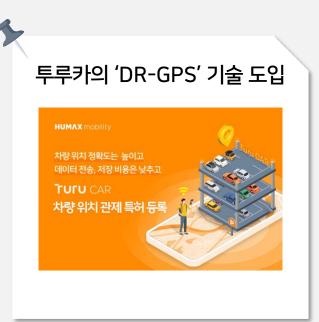
O

02

과제 1

DR-GPS 효과 테스트

주제 선정 배경



비대면 기반의 카셰어링 서비스는 GPS 수신이 어려운 지하 주차장 등에서 **차량의 위치 추적에 한계가 존재**



차량의 회전 방향을 파악할 수 있는 센서 탑재 기술인 DR-GPS 도입

주제 선정 배경

사측 요청 내용

"DR-GPS의 도입으로 Spot-out" 관련 VOC" 건수가 줄었는지"를 통계적으로 검정

Spot-out*: GPS 신호가 끊겨 잘못된 장소에 차량이 반납된 상황 VOC*: Voice of Customer, 해당 프로젝트에서는 스팟 아웃 관련 고객 민원을 의미

즉, DR-GPS 기술이 민원 감소에 유의미한 영향을 주었는지를 확인하고자 함

데이터 구조 파악

WK	차량번호	DR 구분	주간 차량 이용건수	VOC 건수	VOC 건수/주간 차량 이용건 수	반납스팟
1	aa1	설치	7	1	1/7	b12
2	aa2	미설치	5	2	2/5	b18
5	aa2	미설치	6	1	1/6	b33
2	aa3	설치	12	4	4/12	b21

데이터 전처리

동일 주간, 동일 차량번호 처리

WK	차량번호	DR 구분	주간 차량 이용건수	VOC 건수	반납스팟
4	aa4	설치	8	1	b55
4	aa4	설치	8	2	b58



WK	차량번호	DR 구분	주간 차량 이용건수	VOC 건수
4	aa4	설치	8	1

반납 스팟에 대한 고려 X → WK와 차량번호가 동일한 경우 VOC 건수 SUM

데이터 전처리

동일한 차량번호의 WK 처리

차량번호	DR 구분	주간 차량 이용 건수	VOC 건수
aa9	설치	2	1
aa9	설치	3	2
aa9	설치	4	1



차량번호	DR 구분	주간 차량 이용 건수	VOC 건수
aa9	설치	3	2

WK의 영향을 없애야 함 → 동일한 차량번호 중 하나의 행을 **랜덤으로 추출**

데이터 전처리 Week의 차이를 없애는 전처리가 가능한 근거

	/ - ^c	<u> 등일한 차량번호</u>	<u> 의 WK 처리</u>		,	
1		치략변호 제공받은 데0	 터의 경우 공유차림	조기 치르 이용 거수 냥 시장에서의 성수기 시	시기이므로,	\ \
į		해당 기간 내여	에서의 이용 내역의	차이가 크게 존재하지	않는다는	
i		사측의 의견 է	반영 설치	4	1	į
į	11	차량 번호 이외	의의 모든 변수들이	통제된 데이터셋이 구축	축되어야 함	ij
1		→ 평균, 합 등	은 적용 불가	주간 차량 이용 건수	VOC 건수	
\		aa9	설치	3	2	. /

: 현재의 데이터셋으로 유의성 검정을 진행할 수 있는 최선의 전처리라고 판단

최종 데이터셋

모두 중복되지 않는 다른 차량으로 구성

	차량번호	DR 구분	주간 차량 이용 건수	VOC 건수
-	aa3	설치	2	1
	aa9	설치	10	1
	aa17	설치	7	3

독립적인 차량에 대해 DR-GPS와 일반 GPS 간의 차이를 검정할 수 있는 test를 위한 데이터셋 완성!

분석방법론 요약







Chi-square test

자세한 내용은 P-SAT 네이버 카페를 참고해주세요!

데이터 재요청

- 한 차량이 여러 번 사용되는 것은 당연하기 때문에, 전처리 과정에서 Week 변수를 반영해주어야 함
- 기존에 제공받은 데이터셋의 경우 VOC 건수가 1 이상인, 즉 VOC가 발생한 경우의 데이터만 존재즉, 전체 차량 중 VOC가 발생하지 않은 건에 대한 정보는 존재하지 않음



해당 데이터셋으로는 완결성 있는 분석이 진행 불가하므로 데이터 재요청



데이터 재요청

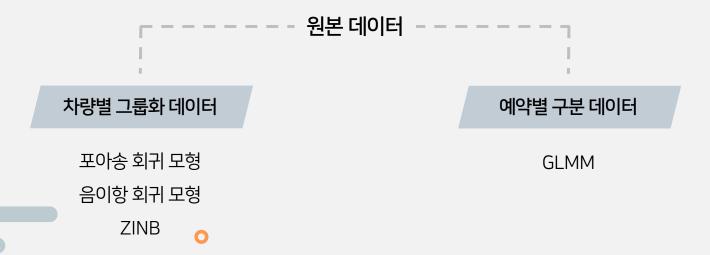


추가 요청 내역

- ✓ 민원 수집 과정에서의 오류를 최대한 배제하고자
 - VOC 건수가 아닌 실제 Spot-out 건수 데이터
- ✓ 제공받은 Week 내 모든 차량의 이용 건수 및
 - Spot out 건수 데이터

원본 데이터 전처리

추후 사용할 모델에 맞춰 두 가지 데이터 셋으로 전처리 진행



원본 데이터 전처리 | ① 차량별 그룹화

리턴프리 차량별 그룹화 결과

왕복 차량별 그룹화 결과

Car_ID	Total_count	Spot_out	DR-GPS	Car_ID	Total_count	Spot_out	DR-GPS
1_840	56	0	1	2_736	240	9	1
1_736	113	2	0	2_606	37	2	0
1_840	56	0	1	2_111	40	1	0

Car_ID : 차량 ID

Total_Count : 차량별 총 운행 건수

Spot_out : 차량별 총 스팟 아웃 발생 건수

DR_GPS: DR GPS 설치 여부 (Factor)

원본 데이터 전처리 | ② 예약별 구분

리턴프리 예약별 그룹화 결과 (왕복도 동일)

Car_ID	Start_spot_ID	End_spot_ID	Start_date	End_date	DR-GPS	Spot_out
1_840	0 149 220		2024-05-18	2024-05-18	1	0
1_040	149	220	12:10:12.000	15:16:15.090	ı	
1 720	/02	120	2024-06-04	2024-06-04	0	1
1_736	482 138		15:36:16.000	18:30:19.620	0	I
		•••				

Car_ID: 차량 ID

Start(End)_spot_ID : 출발(도착) 스팟 번호

Start(End)_date: 운행 시작(종료) 시점

DR_GPS: DR GPS 설치 여부 (설치=1)

Spot_out : 스팟 아웃 발생 여부 (발생=1)

분석방법론 요약

포아송 회귀 #1

Poisson Regression

스팟아웃 ~ Total Count + DR GPS 여부

음이항 회귀 #2

Negative Binomial Regression

스팟아웃 ~ Total Count + DR GPS 여부

Var(스팟아웃 $) = \mu_{$ 스팟아웃 $} + D\mu_{$ 스팟아웃

영과잉 음이항 회귀 #3

Zero Inflated Negative Binomial Regression

스팟아웃 ~ Total Count + DR GPS 여부

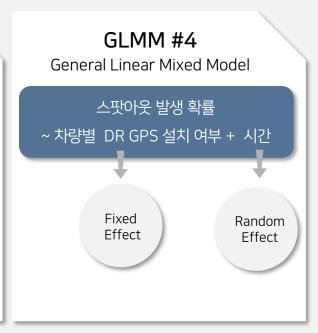
Checking for Sampling Zero

Var(스팟아웃 $) = \mu_{ 스팟아웃} + D\mu_{ 스팟아웃}$

스팟아웃 건수가 0일 확률

~ Total Count + DR GPS 여부

Checking for Structural Zero



원본 데이터 분석내용 | ① 포아송 회귀모형

포아송 회귀 모형

사건의 발생 횟수를 예측할 때 사용하는 회귀 방법으로, 종속 변수가 0 이상의 정수로 이루어진 카운트 데이터일 때 적합한 모델

리턴프리: $E(Y_i) = 1.7316$, $Var(Y_i) = 4.28$

왕복: $E(Y_i) = 0.494, Var(Y_i) = 1.783$



분산이 평균보다 큰 <mark>과산포(overdispersion)</mark> 발생 평균과 분산이 같은 포아송 분포의 성질을 만족하지 못하므로

○ 이를 해결해줄 수 있는 <mark>음이항 회귀모형</mark> 사용

원본 데이터 분석내용 | ② 음이항 회귀모형

음이항 회귀 모형

종속 변수 Y가 과대 분산을 가진 이산형 데이터일때 사용하는 GLM의 한 종류로, 포아송 회귀 모형의 분산 가정을 완화한 보다 유연한 모델



$$\begin{split} \ln E(Y_i|Count_i,X_i) &= \ln Count_i + \beta_0 + \beta_1 X_i \\ where & Var(Y_i) = \mu_i + D\mu_i^2 \\ & \text{Count}_i = \text{Total_count}, Y_i = \text{Spot_out}, X_i = \text{DR_GPS} \end{split}$$

원본 데이터 분석내용 | ② 음이항 회귀모형

리턴프리

$$\widehat{\beta_0} = -2.55$$
, $p - value < 0.001$

$$\widehat{\beta_1} = -1.50$$
, $p - value < 0.001$

Residual deviance: 835.32

(degree of freedom: 814)

AIC: 2631.2

적합 결과

왕복

$$\widehat{\beta}_0 = -4.24$$
, $p - value < 0.001$

$$\widehat{\beta_1} = -0.53$$
, $p - value < 0.001$

Residual deviance: 2056.6

(degree of freedom: 3166)

AIC: 5733.6

리턴프리와 왕복 모두 DR-GPS 설치 여부가

스팟 아웃 발생에 통계적으로 유의하게 음의 영향을 미치는 것을 확인

원본 데이터 분석내용영화영(Zero Inflation) 현상 발생

데이터에서 0의 비중이 높게 관측되는 것을 일컫는 현상

음이항 모형에서 추정하는 확률보다 0이 과도하게 관찰되어

 $\widehat{\beta_0} = -2.55$, p 분산이e설명되지e않고 모델이 왜곡될 가능성 존재ealue < 0.001

$\widehat{\beta_1} = -1.50$, $p - value < 0.00$ Residual deviance: 835.32		= -0.53 , p - value < 0.001 esidual de왕복ice: 2056.6
(degrespot_out 값이 0인 4) A 데이터의 비율	30% (252건)	iegree of freedom: 3166) 73% (2328건) Alc: 5/33.5

(스팟아웃이 발생하지 않을 확률)



데이터의 영과잉 현상을 고려하기 위해 영과잉 음이항 모형 사용

스팟 아웃 발생에 통계적으로 유의하게 음의 영향을 미치는 것을 확인

원본 데이터 분석내용 | ③ 영과잉 음이항 회귀모형

영과잉 음이항 회귀 모형

종속 변수 Y에 0이 비정상적으로 많이 포함된 과대 분산 이산형 데이터에 대해 사용하는 모델



원본 데이터 분석내용 | ③ 영과잉 음이항 회귀모형

리턴프리

$$\widehat{\beta_0} = -2.55$$
, $p - value < 0.001$

$$\widehat{\beta_1} = -1.50$$
, $p - value < 0.001$

$$\widehat{\gamma_0} = -2.11$$
, $p - value = 0.03$

$$\widehat{\gamma_1} = -10.20$$
, $p - value = 0.84$
AIC: 2633.3

적합 결과

왕복

$$\widehat{\beta_0} = -4.24$$
, $p - value < 0.001$

$$\widehat{\beta_1} = -0.53$$
, $p - value < 0.001$

$$\widehat{\gamma_0} = -2.97$$
, $p - value = 0.12$

$$\widehat{\gamma_1} = -7.77$$
, $p - value = 0.86$
AIC: 5737.3

리턴프리와 왕복 모두 DR-GPS 설치 여부가

스팟 아웃 발생에 통계적으로 유의하게 음의 영향을 미치는 것을 확인

원본 데이터 분석내용 | ④ GLMM

일반화선형혼합모델(GLMM, Generalized Linea Mixed Model)

GLM에 랜덤 효과 (Random Effects)를 추가하여 보다 복합적인 데이터에 대해서 설명할 수 있도록 확장된 모델로, 고정 효과와 랜덤 효과를 모두 고려하기에 **반복 측정 데이터** 및 계층, 군집 구조가 있는 데이터에 대해 사용하기 적합



$$logit\left(P(y_i|X_{i1},b_{Date_i})\right) = \beta_0 + \beta_1 X_{i1} + b_{i0} + b_{Date_i}$$
$$\binom{b_{i0}}{b_{Date_i}} \sim MVN(0,\Sigma)$$

 $Where\ i =$ 차량번호, $X_{i1} =$ 차량별 DR GPS 설치 여부, $b_{Date\ i} = 1, 2, \cdots, n_i$

원본 데이터 분석내용 | ④ GLMM

리턴프리

$$\widehat{\beta_0} = 0.08$$
, $p - value < 0.001$

$$\widehat{\beta_1} = -0.06$$
, $p - value < 0.001$

AIC: -91693.8

BIC: -91656.78

적합 결과

왕복

$$\widehat{\beta}_0 = 0.012$$
, $p - value < 0.001$

$$\widehat{\beta_1} = -0.005$$
, $p - value < 0.001$

AIC: −360082.82

BIC: -3640041.7

리턴프리와 왕복 모두 DR-GPS 설치 여부가

스팟 아웃 발생에 통계적으로 유의하게 음의 영향을 미치는 것을 확인

원본 데이터 분석내용 | ④ GLMM

시합 결과 리터프리 와보

리턴프리와 왕복에서 DR-GPS 유의성에 차이가 존재했던 기존 분석과 달리, 새로운 데이터와 분석에서는 두 서비스 모두에서 DR-GPS의 유의성 입증이 가능함



피셋 여러분 다들 기본 가정에 주의하세요~!

리턴프리와 왕복 모두 DK-GPS 실지 여누가

스팟 아웃 발생에 통계적으로 유의하게 음의 영향을 미치는 것을 확인

03

과제 2

대리기사 탐지 모델링

주제 선정 배경

- 경쟁업체 대비 투루카의 장점
- ✓ 거리 기반이 아닌 시간 기반 요금 책정 → 상대적으로 저렴한 비용
- ✓ 이용 시작 지점 외 다른 장소에 차량을 유동적으로 반납할 수 있는 리턴프리존

교통 체증이 적은 밤 시간대에
빠른 속력으로 운전할 확률이 높으며
고객의 위치에 따라
다양한 곳을 방문해야 할 확률이 높은
대리기사에게 투루카의 서비스는
경제적/시간적 측면에서 이득



대리기사와 대리기사가 아닌 고객의
마케팅 전략을 달리하여
기존 대리기사 고객 유지와 새로운 잠재고객 유치라는
두 가지 목표를 달성하고자 <mark>대리기사 탐지 모델링</mark> 고안

분석 Task | ① 대리기사 분류

사용 데이터: 2023년 3월 17일 ~ 2023년 3월 21일까지 투루카에서 자체적으로 실시한 설문조사 데이터

1. 어떤 직무에 종사하나요?	2. 주중에는 어떤 목적으로 가장 많이 이용하시나요?	고객 ID
사무직	여가용	411
긱워커(대리기사, 배달원,···)	업무용	412

설문조사 결과를 통해 고객별 직무 및 주중 이용 목적에 대한 392개의 표본 확보 설문 데이터의 내용을 기반으로 모델에서 종속변수로 사용할 고객별 라벨 부여

분석 Task | ② 해석 제공

단순 분류 예측과 더불어 <mark>어떤 변수가 대리기사 여부를</mark> 결정함에 있어 <mark>큰 기여를 했는지</mark>에 대한 인사이트를 사측에 제공하고자 함

> 회귀 모델 적합 결과, 트리 모델의 Feature Importance, SHAP Value 등을 종합적으로 활용 예정

분석 Task | ③ 다양한 파생변수 생성

	User_ID	HJD(행정동)	이용시작일시	 유동인구
1번 유저 (2건)	1	명륜 1동	2022-05-31 00:00:00	 123
	1	사직동	2022-05-31 12:00:00	 323
3번 유저 (1건)	2	이화동	2022-08-05 17:00:00	 124
	3	서초동	2022-05-31 18:00:00	 356

이용 건수가 사용자 별로 상이함을 확인

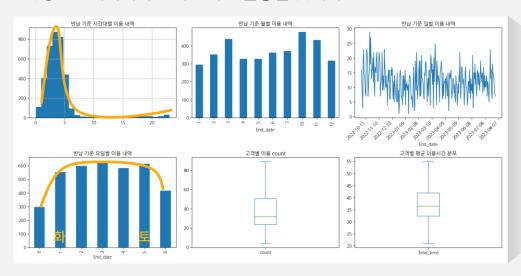
고객별로 각기 다른 이용 건수를 합쳐 고객별로 그룹화한 데이터셋을 구성해야 함



고객 간의 이용 건수 차이가 영향을 주지 않도록 개별 고객 자체의 이용 패턴을 반영할 수 있는 파생변수를 제작하자!

EDA 및 파생변수 | 초기 EDA

가정 ① "대리기사는 야간에만 활동할 것이다"

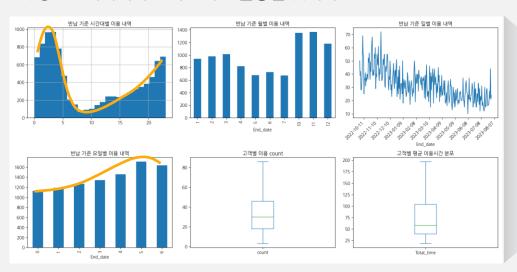


대리기사의 투루카 이용 내역은 반납 기준 **화요일~토요일, 0~5시** 사이에 높게 분포

평균 이용 시간은 20~55분에 분포

EDA 및 파생변수 | 초기 EDA

가정 ① "대리기사는 야간에만 활동할 것이다"



일반사용자의 투루카 이용 내역은 반납 기준 **주말로 갈수록 증가**, 8시부터 증가해 3시에 최고점을 찍으며 급격히 감소

평균 이용 시간은 25~200분에 분포

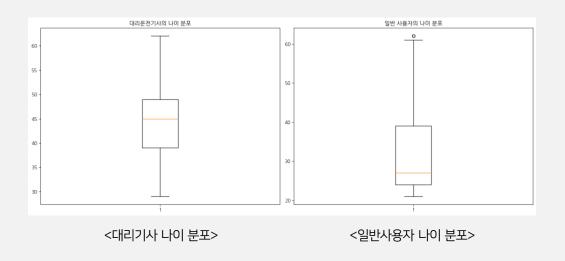
EDA 및 파생변수 | 초기 EDA

가정 ① "대리기사는 야간에만 활동할 것이다"

대리기사와 일반사용자 사이 시간대별/요일별 이용 비율, 평균 이용시간에 차이가 존재하므로 해당 변수들을 이용해 파생변수 생성 일반사용자의 투루가 이용 내역은 두 집단이 월별 이용량에서 상이한 분포를 보이지만,에 성수기인 8~9월 데이터를 제공받지 못해 월별 이용 내역에 대한 활용은 보류

EDA 및 파생변수 | 초기 EDA

가정 ② "대리기사의 연령대가 일반사용자보다 높을 것이다"

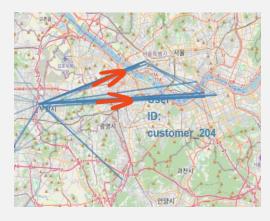


대리기사와 일반사용자의 나이 분포는 대리기사가 더 높게 나타남

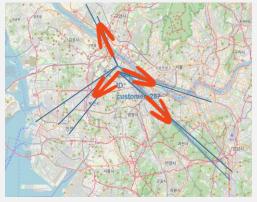
> **나이대가 높다면** 대리기사일 것이라 추정 가능

EDA 및 파생변수 | 초기 EDA

가정 ③ "대리기사는 일반사용자보다 더 넓은 이동반경을 기록할 것이다"



<일반사용자 customer_204>



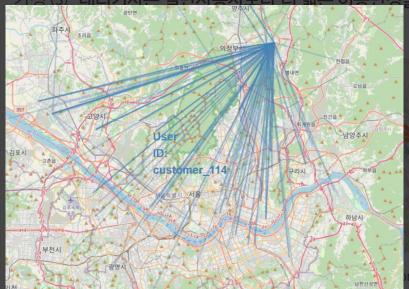
<대리기사 customer_287>

일반사용자는 이동경로가 **유사**하나 대리기사의 이동경로는 산발적으로 분포

이동경로가 다양하면 높은 확률로 대리기사일 것이라 추정 가능

EDA 및 파생변수 | 초**가정에** 맞지 않는 EDA 결과 포착

가정 ③ "대리기사는 일반사용자보다 더 넓은 이동반경을 기록할 것이다"



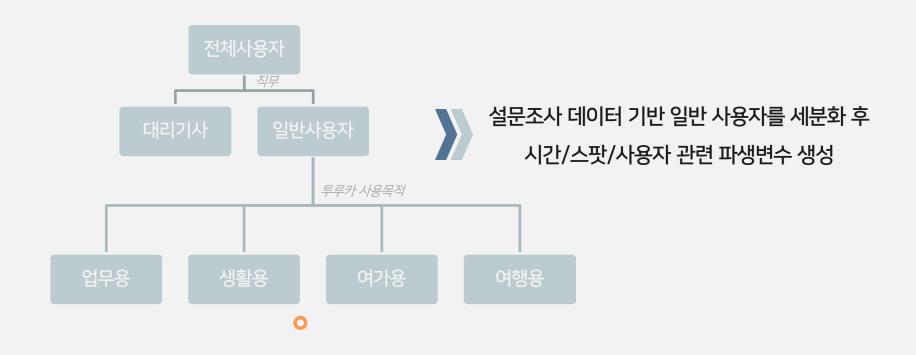
대리기사와 일반사용자로만 구분하여 EDA 진행 시 일반사용자는 이동경로가 유시하나 일반사용자 중에서도 이동경로가 산발적인 경우 존재



일반사용자를 세분화 한 EDA 필요성 이동경로가 다양하면 높은 확률로 대리기사일 것이라 추정 가능

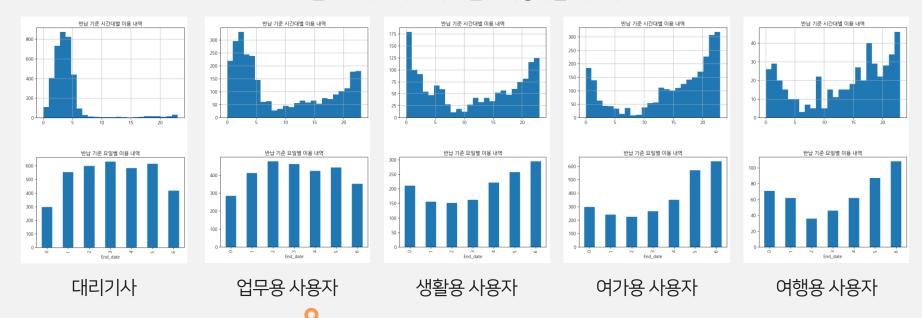
mer_287>

EDA 및 파생변수 | 일반사용자 세분화



EDA 및 파생변수 | 시간 EDA - 요일/시간

설문조사 데이터 기반 일반 사용자를 세분화

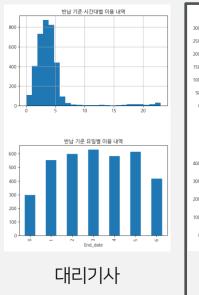


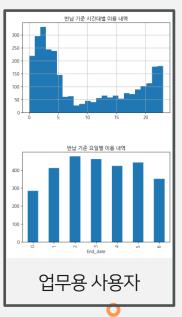
EDA 및 파생변수 | 시간 EDA – 요일/시간

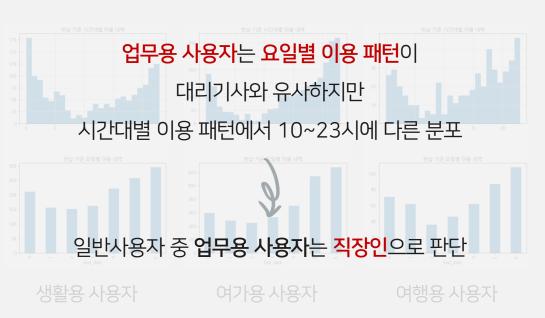




EDA 및 파생변수 | 시간 EDA – 요일/시간







EDA 및 파생변수 | 시간 파생변수 – 요일별 이용 비율

User_ID	이용종료일시
12	2023-01-01 00:13:00
12	2023-01-02 00:13:00
12	2023-01-03 00:14:00
12	2023-01-05 00:15:00

User_ID	월요일 이용 비율	 일요일 이용 비율
12	0.05	 0.4
14	0.2	 0.05
15	0.03	 0.5
27	0.12	 0.21

:

한 고객의 요일별 이용 비율 변수 생성

EDA 및 파생변수 | 시간 파생변수 – 시간대별 이용 비율

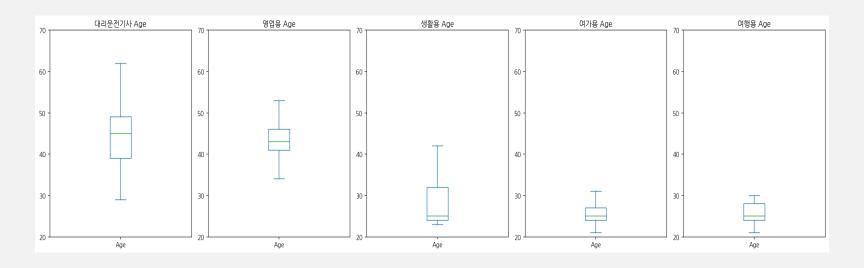
User_ID	이용종료일시
12	2023-01-01 00:13:00
12	2023-01-02 00:13:00
12	2023-01-03 00:14:00
12	2023-01-05 00:15:00

User_ID	0~5시 이용 비율	10~23시 이용 비율	
12	0.25	0.75	
14	0.2	0.05	
15	0.03	0.5	
27	0.12	0.21	

$$0~5$$
시 이용 비율 = $\frac{0~5}{1}$ 시 이용 건수 전체이용건수

차이가 존재하는 시간대에서의 한 고객의 이용 비율 변수 생성

EDA 및 파생변수 | 사용자 - 나이



대리기사의 나이는 일반사용자의 나이 분포와 다르게 나타남



EDA 및 파생변수 | 사용자 - 스팟 다양성

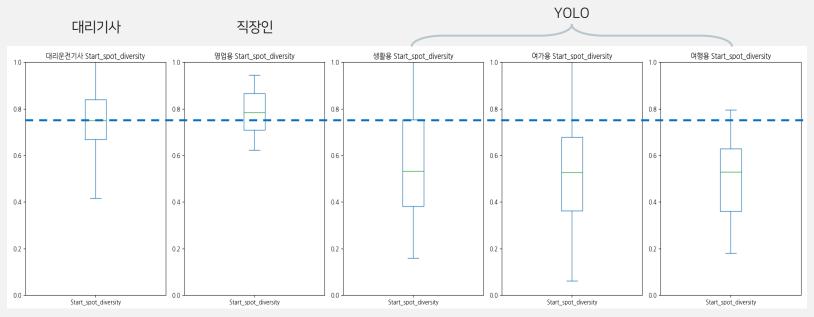
User_ID	출발스팟ID	도착스팟ID
8994	12	54
8994	994 21 39	
8994	12	129
8810	22	22

출발 스팟의 다양성과 도착 스팟의 다양성 관련 변수 생성 : 0~1 사이 값으로 1에 가까울 수록 다양한 스팟을 이용함을 시사

Start_spot_diversity = $\frac{Unique(출발 스팟)}{전체이용건수}$

End_spot_diversity =
$$\frac{Unique}{\Delta M}$$
 전체이용건수

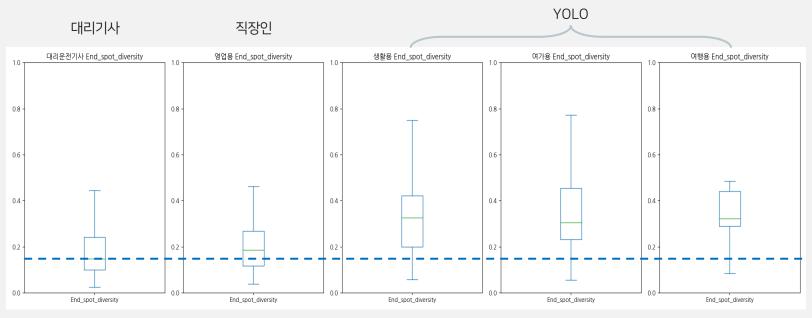
EDA 및 파생변수 | 사용자 - 스팟 다양성



사용자 구분 별 출발 스팟 다양성

출발 스팟 다양성은 대리기사가 YOLO 보다 높게 나타남

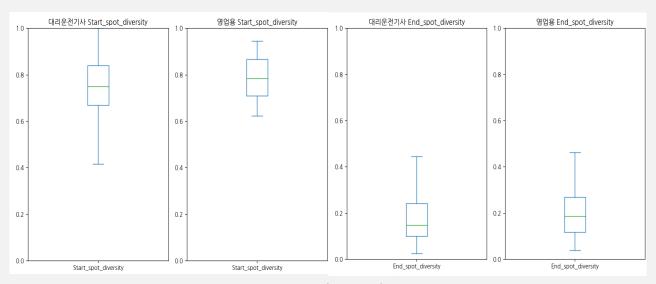
EDA 및 파생변수 | 사용자 - 스팟 다양성



사용자 구분 별 도착 스팟 다양성

도착 스팟 다양성은 대리기사가 YOLO 보다 낮게 나타남

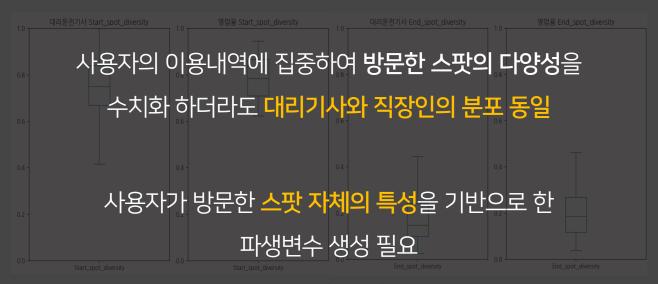
EDA 및 파생변수 | 사용자 - 스팟 다양성



대리기사와 직장인의 출발 / 도착 스팟 다양성

출발과 도착 스팟 다양성 모두 대리기사와 직장인에서 유사한 분포

EDA 및 파생변수 | 사용자 - 스팟 다양성의 한계

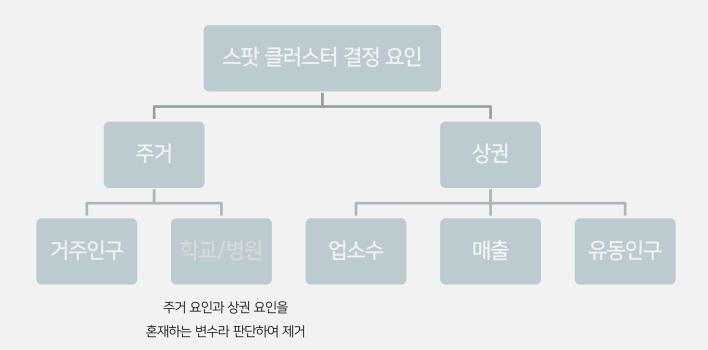


대리기사와 직장인의 출발 / 도착 스팟 다양성

출발과 도착 스팟 다양성 모두 대리기사와 직장인에서 유사한 분포

EDA 및 파생변수 | 스팟 - 클러스터링

투루카 측에서 고려한 스팟 결정 요인: 주거와 상권



EDA 및 파생변수 | 스팟 - 클러스터링 변수 수집

데이터	출처
행정동별 거주인구	통계청
행정동별 업소수	소상공인 마당 상권정보 분석 시스템의 행정동별 업소수 크롤링
행정동별 매출	소상공인 마당 상권정보 분석 시스템의 행정동별 매출액 크롤링
행정동별 유동인구	소상공인 마당 상권정보 분석 시스템의 행정동별 유동인구 크롤링

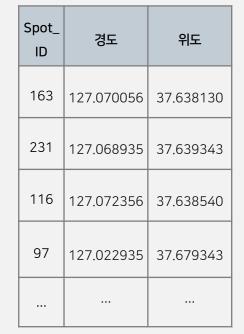




EDA 및 파생변수 | 스팟 - 클러스터링 변수 수집

Spot_ ID	주소
163	서울특별시 종로구 세종대로 123길 47
231	서울특별시 중구 서소문로 32
116	서울특별시 구로구 디지털로 12길 39
97	서울특별시 서대문구 통일로 81

위/경도 맵핑 (Kakao API)



행정동 맵핑

Spot_ ID	행정동
163	사직동
231	길음1동
116	성산1동
97	가양1동

기존 스팟 리스트

EDA 및 파생변수 | 스팟 - 클러스터링 변수 수집

Spot_ID	행정동
163	사직동
231	길음1동
116	성산1동
97	가양1동

행정동 단위로 거주인구, 업소수, 매출, 유동인구 맵핑

Spot_ID	거주인구	업소수	매출	유동인구
163	168945	672	37272668	9006
231	194845	352	2485455	8248
116	278785	142	1969310	18248
97	157645	237	4484765	6973

EDA 및 파생변수 | 스팟 - 클러스터링 최종 데이터셋

Spot_ID	행정동	거주인구	업소수	매출	유동인구	경도	위도
163	사직동	168945	672	37272668	9006	127.070056	37.638130
231	길음1동	194845	352	2485455	8248	127.068935	37.639343
116	성산1동	278785	142	1969310	18248	127.072356	37.638540
97	가양1동	157645	237	4484765	6973	127.022935	37.679343

EDA 및 파생변수 | 스팟 - 클러스터링

Kmeans Clustering

데이터를 K개의 그룹으로 나누는 알고리즘으로, 각 클러스터는 중심(centroid)에서 가장 가까운 데이터를 모아 형성

투루카측에서는 스팟에 대해 관찰할 때 상권과 거주로 분류



서울과 같은 도심지에는 상권과 거주가 명확히 구분되지 않고 **혼재된 경우**가 존재하기 때문에 <mark>클러스터의 개수를 3개</mark>로 두고 진행

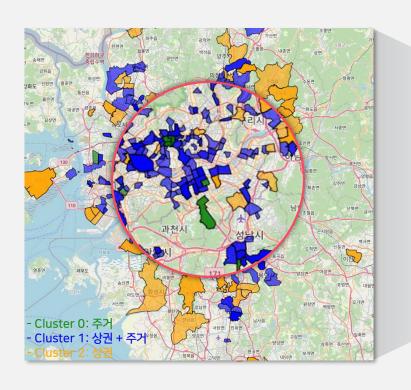
EDA 및 파생변수 | 스팟 - 클러스터링 파생변수

User_ID	도착스팟ID	스팟 클러스터		
8994	12	0		
8994	21	0		
8994	12	1		
8810	22	2		

사용자별 방문한 도착 스팟 중 각 클러스터의 비율

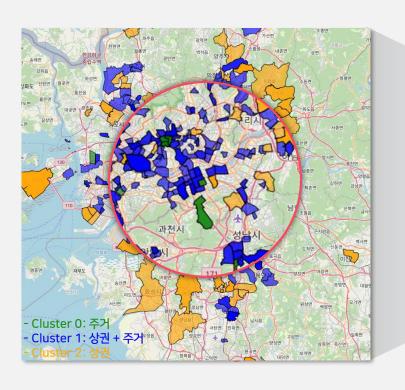
Cluster 1 Ratio =
$$\frac{Cluster 1}{\Delta M}$$
 방문 횟수 전체이용건수

EDA 및 파생변수 | 스팟 - 클러스터링 해석



클러스터링 결과, Cluster 0(초록) 이 주거<상권인 상권지로 분류되어, 해당 클러스터에는 강남구 테헤란로, 중구 등이 포함되어 직관에 부합

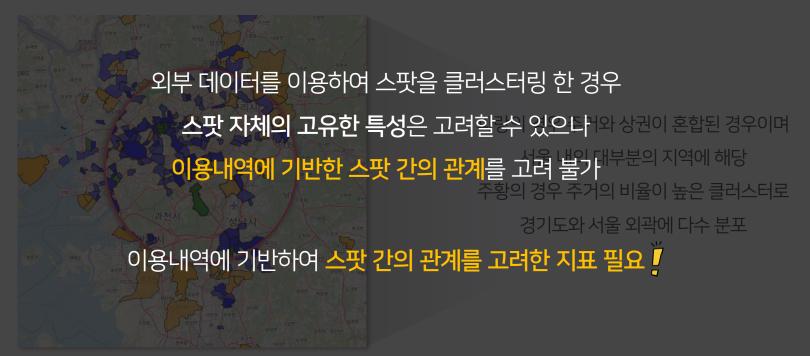
EDA 및 파생변수 | 스팟 - 클러스터링 해석



Cluster 1(파랑)의 경우 주거와 상권이 혼합된 클러스터로 서울 내의 대부분의 지역이 해당

Cluster 2(주황)의 경우 주거의 비율이 높은 클러스터로 경기도와 서울 외곽에 다수 분포

EDA 및 파생변수 | 스팟 - 클러스터링 해석 클러스터링의 한계



■ EDA 및 파생변수 | 스팟 - 중심성

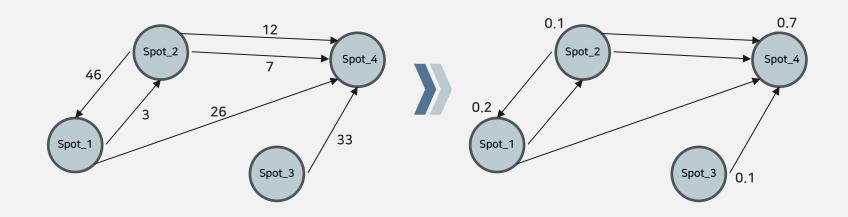
고유 벡터 중심성 (Eigenvector Centrality)

주변 node의 중심성을 고려하여 Network를 통해 각 node의 중요도를 무한히 전파시켰을 때, 수렴하게 되는 중요도의 양의 비율



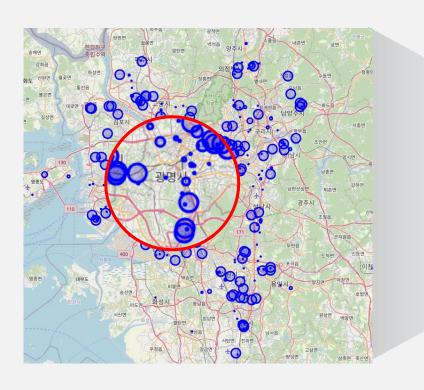
연결된 엣지의 수만 고려하는 것이 아닌 연결된 노드의 중요도도 함께 반영되기 때문에 네트워크 내 실질적 영향력 판단 가능

EDA 및 파생변수 | 스팟 - 중심성



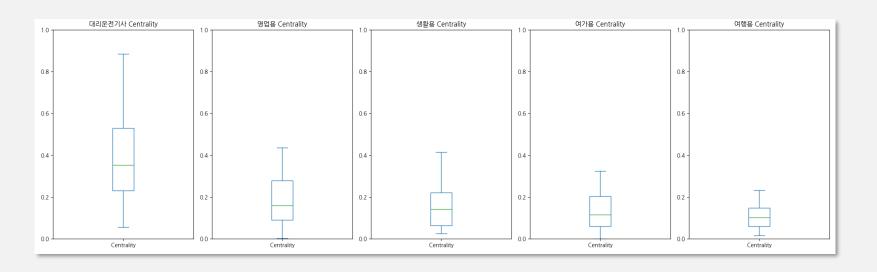
각 Spot을 Node로 간주하고 대리기사의 이용 내역을 기반으로 그래프 구축 후 **고유 벡터 중심성** 계산

EDA 및 파생변수 | 스팟 - 중심성



각 스팟의 중심성 시각화 결과 각 지역별 대리기사가 **자주 방문**하는 스팟인 동시에 **인근 스팟과 연결**된 지역에 높은 중심성 값 부여

EDA 및 파생변수 | 스팟 - 중심성



각 사용자별 **방문한 스팟의 중심성 간 평균치**로 대리기사와 직장인, YOLO를 분리할 수 있음

EDA 및 파생변수 | 최종 학습 데이터

User_ID	Target	Age	Gender	Avg_time(분)	Total_count	Day_0	•••	Day_6	
423	0	28	0	30	10	0.1		0.4	
345	1	23	1	90	30	0.08		0.3	
12	0	44	1	230	23	0.13		0.5	
98	0	36	1	20	32	0.45		0.2	

EDA 및 파생변수 | 최종 학습 데이터

•••	Hour_0_5	Hour_10_23	출발스팟 다양성	도착스팟 다양성	클러스터 0 비율	클러스터 1 비율	클러스터 2 비율	고유벡터 중심성 평균
	0.7	0.2	0.1	0.43	0.1	0.9	0	0.2
	0.3	0.4	0.1	1.0	0.6	0.4	0.1	0.34
	0.2	0.7	0.4	8.0	0.8	0.15	0.05	0.73
	0.9	0.05	0.2	0.4	0.4	0.35	0.25	0.65

모델링

전처리 및 파생변수의 유의성 확인을 위해 기본적인 모델링 시도 Train - Test set을 8:2의 비율로 나눈 후 각 모델의 성능 비교

자세한 모델링 과정은 P-SAT 네이버 카페를 확인해주세요!

Logistic Regression / SVM / Gradient Boosting / XGBoost / LightGBM / CatBoost / RandomForest Classifier

결과 해석 | SHAP

SHAP Value

개별 특성이 모델의 예측에 미친 영향을 수치적으로 나타내는 값



이진 분류에서 SHAP value는 log-odds인 f(x)에 대해 주어진 특성 값이 log-odds에 기여하는 정도를 수치화



Feature Value의 범위에 따라 Shap value가 다르게 분포하면

해당 Feature가 예측에 어떻게 기여하는지 파악할 수 있음

결과 해석 | SHAP

SHAP Value

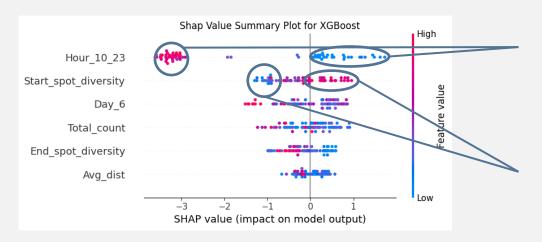
개별 특성이 모델의 예측에 미친 영향을 수치적으로 나타내는 값

단, 회귀 모델과 달리 **직접적인 선형관계**로 해석 불가

이진 분류에서 SHAP value는 log-odds인 f(x)에 대해 주어진 특성 값이 log-odc에 기여하는 정도를 수치화

어떻게 예측을 내렸는지에 대한 **상대적인 기여도**를 제공하여 모델의 예측 과정에 대한 직관적인 이해는 제공할 수 있으나 **변수간 상호작용과 비선형 관계**를 고려해야 함

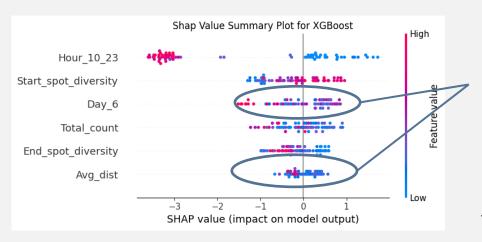
결과 해석 | SHAP



10~23시 이용시간 비율이 높을수록 대리기사일 확률을 <mark>낮추는</mark> 방향으로 기여

출발 스팟 다양성이 클수록 대리기사일 확률을 높이는 방향으로 기여

결과 해석 | SHAP



일요일 이용 비율, 평균 이동거리

Feature value의 범위에 따라 SHAP value가 **뚜렷하게 구분되지 않음**



예측에 미치는 영향이 일정하지 않거나 복잡한 상호작용이 존재할 수 있기 때문에 해석 보류!

결과 해석 | Waterfall

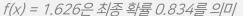
Waterfall Plot

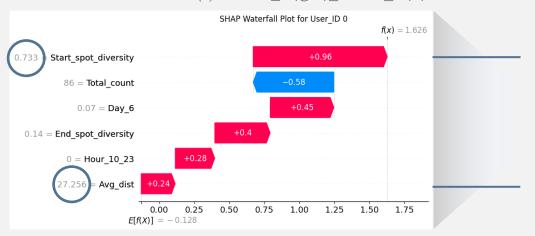
각 특성이 예측값에 증가 또는 감소한 기여도를 단계적으로 나타낸 그래프



이진 분류 상에서 f(x)는 log-odds로 주어진 feature value가 log-odds에 어떤 기여를 하는지 파악 가능

■ 결과 해석 | Waterfall - 대리기사





0.733의 출발 스팟 다양성은

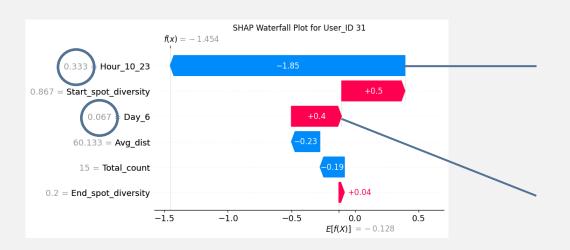
log-odds 에 +0.96의 기여

27.256의 평균 이동 거리는

log-odds 에 +0.24의 기여

출발 스팟이 다양할수록 대리기사일 확률이 높을 것이라는 앞선 해석 결과와 일맥상통

결과 해석 | Waterfall - 직장인



0

0.333의 10~23시 이용 비율은

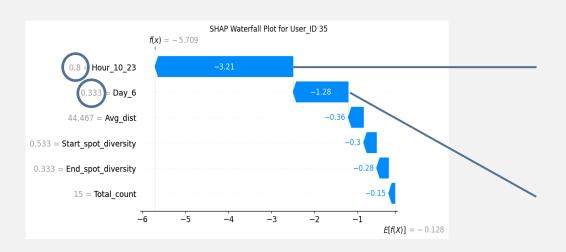
log-odds 에 -1.85의 기여

0.067의 일요일 이용 비율은

log-odds 에 +0.4의 기여

10-23시 이용 비율이 대리기사일 확률을 낮출 것이라는 앞선 해석 결과와 일맥상통

결과 해석 | Waterfall - YOLO



0.333의 10~23시 이용 비율은

log-odds 에 -3.21의 기여

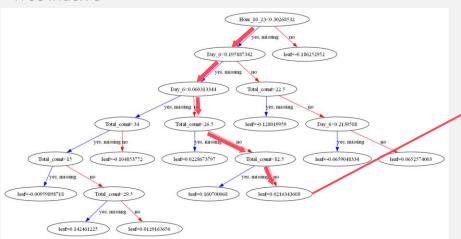
0.333의 일요일 이용 비율은

log-odds 에 -1.28의 기여

일요일 비율이 양의 영향을 미쳤던 직장인과 차이가 생긴다는 점에서도 직관과 부합

결과 해석 | 대리기사 분기예시

Tree Index 0



Base 확률 0.5 + Leaf Node value 0.0216

→ 트리 한 개만 이용했을 때 0.5216으로 예측

이후 트리의 Leaf Node 값을 합하여

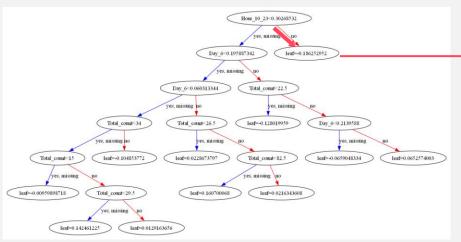
최종 대리기사일 확률 0.8356 도출

대리기사 고객의 분기 기준

분류	Total_count	Day_6	Hour_10_23	Start_spot_diversity	End_spot_diversity	Avg_dist
대리기사	86	0.0697	0.0	0.7325	0.1395	27.2558

결과 해석 | 대리기사 분기예시

Tree Index 0



Base 확률 0.5 + Leaf Node value -0.1862

→ 트리 한 개만 이용했을 때 0.3138로 예측

이후 트리의 Leaf Node 값을 합하여

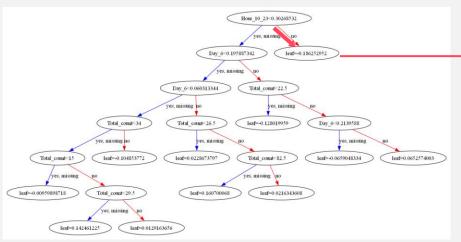
최종 대리기사일 확률 0.1893 도출

대리기사 고객의 분기 기준

분류	Total_count	Day_6	Hour_10_23	Start_spot_diversity	End_spot_diversity	Avg_dist
직장인	15	0.0667	0.3333	0.8667	0.2	60.1333

결과 해석 | 대리기사 분기예시

Tree Index 0



Base 확률 0.5 + Leaf Node value -0.1862

→ 트리 한 개만 이용했을 때 0.3138로 예측

이후 트리의 Leaf Node 값을 합하여

최종 대리기사일 확률 0.0033 출력

대리기사 고객의 분기 기준

분류	Total_count	Day_6	Hour_10_23	Start_spot_diversity	End_spot_diversity	Avg_dist
YOLO	15	0.3333	0.8	0.5333	0.3333	44.4667

추가 결과 해석 | 로지스틱 회귀모형

로지스틱 회귀모형 (Logistic Regression Model)

범주형 종속변수에 대해 독립 변수의 선형 결합을 통해 종속변수가 특정 범주에 속할 확률을 모델링하는 통계적 기법



독립 변수들이 어떻게 영향을 미치는지 확인할 수 있음

최종 결과 해석





XGBoost 모델 적합 결과, 주야간 이용 시간이 낮을수록, 출발 스팟 다양성이 높을수록 대리기사일 확률은 증가



XGBoost 분기 처리 과정에서 Day_6의 빈도가 가장 높으며 주야간 이용 시간 비율은 gain 측면에서 가장 높은 변수 중요도를 보임



Logistic 모델 적합 결과 EDA에서 얻은 인사이트와 동일한 방향의 계수를 가지며 XGBoost의 Shap value 기반 해석과도 동일한 방향의 해석이 가능함

추가 과제 | 소표본 분석



중간 미팅 후…

대리기사 탐지를 위해 **각 고객의 이용내역 데이터**가 **몇 건 정도** 쌓여야 할까요?

사측은 최대한 **적은 이용내역**으로 특정 고객의 대리기사 여부를 판단할 수 있기를 바람

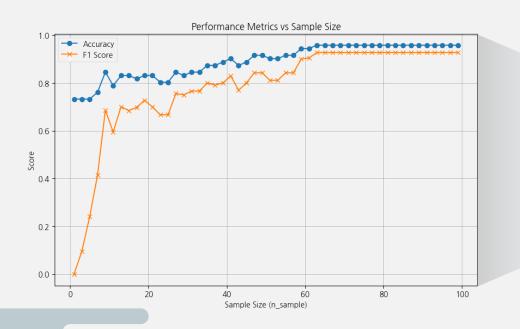




고객별 이용내역 건수(n)를 달리했을 때 모델 평가지표의 변화를 관찰하자

(n = 1, 3, 5, 10, 15, ...)

추가 과제 | 소표본 분석



소표본 분석 결과

- Accuracy 0.8 이상: 이용내역 13개 이상
- F1 0.8 이상 : 이용내역 35개 이상

이용내역 분포에 따라 결과가 달라질 수 있기에 테스트 결과에 절대적인 정답은 존재하지 않음 (현재 데이터 상의 추정치일 뿐) 04

과제 3

스팟 수요 요인 분석

02 과제 3: 스팟 수요요인 분석

주제 선정 배경



'어떤 지역에 스팟을 선정해야 할까?'

공유차량 업계에서 스팟 선정은 **매출과 직결**되는 요소이므로 '수요가 높을 만한 스팟'을 선정하는 것은 매우 중요



투루카 카셰어링 서비스 애플리케이션 화면

02 과제 3: 스팟 수요요인 분석 ^{*}

주제 선정 배경

기존 투루카의 스팟 선정 방식

유효고객 (20대~50대 남성) 중 메인 타겟 고객층인

특정 연령대 가 많이 있을 법한 특정 장소

NDA 이슈로 정보 공개가 불가합니다 ㅜ.ㅜ

이를 보완하여, **스팟 인근의 인구 사회학적 특징**을 고려한 스팟 선정 프로세스 구축을 요구하심

> 이후 얻은 인사이트를 바탕으로 미진출 스팟을 선정하고, 실제로 거점존 운영을 진행하기로 결정 (1월 中)

02 과제 3: 스팟 수요요인 분석 ^{*}

주제 선정 배경

분석 최종 목적

스팟 유형별 왕복 카셰어링의 수요 요인 분석을 통한 매출 극대화 및 스팟 선정 프로세스의 효율화

과제 3의 분석 과정은 P-SAT 네이버 카페를 확인해주세요!

스팟 수요 요인 분석

스팟 선정 프로세스 효율화

4주차 주제 분석에서는 해당 단계 분석 과정 일부에 대해 발표할 예정!

방학 주제분석 예고

- 01 **과제** 3 효율적 스팟 선정 프로세스
- 02 **과제** 3 매출 최적화 전략 수립
- 03 **최종발표** 투루카 대표님과 함께 하는 세미나



감사합니다

