# 데이터마이닝팀

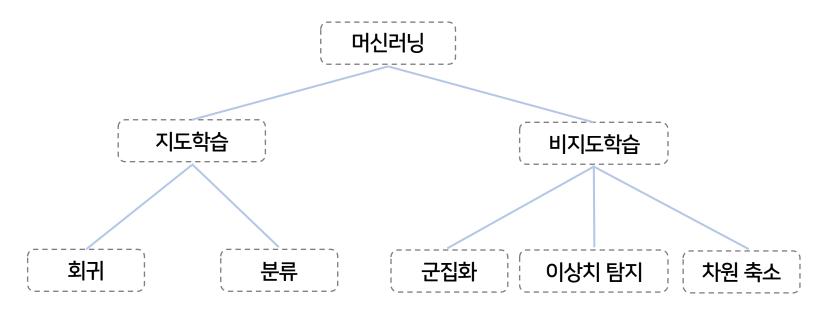
4팀 오주원 이동기 김형석 이경미 최종혁

# **INDEX**

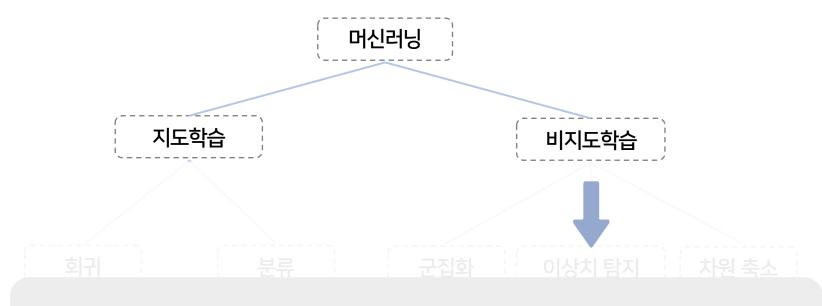
1. 클러스터링

2. 추천 시스템

### 비지도학습



#### 비지도학습

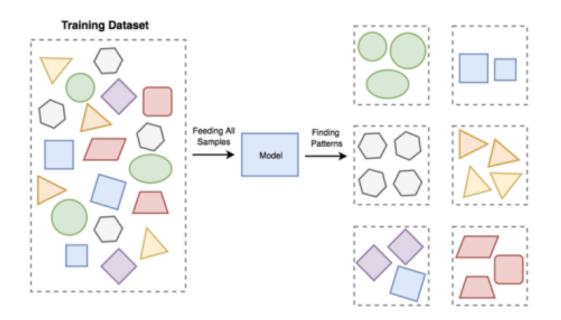


비지도학습은 **정답(Y) 없이 입력(X)의 내재적 특징을 찾아**내는 것이 목표 이중 **클러스터링(군집화)**은 대표적인 **비지도학습** 모델

### 클러스터링

클러스터링

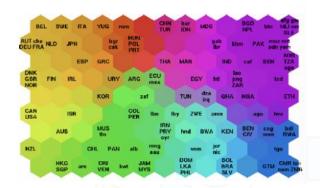
비지도학습 모델의 종류 중 하나로 비슷한 특성을 갖는 데이터들끼리 같은 그룹으로 묶어가는 방식



#### 클러스터링

#### 클러스터링

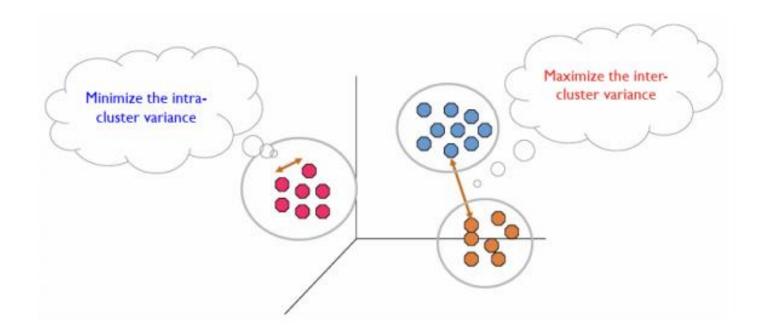
비지도학습 모델의 종류 중 하나로 비슷한 특성을 갖는 데이터들끼리 같은 그룹으로 묶어가는 방식





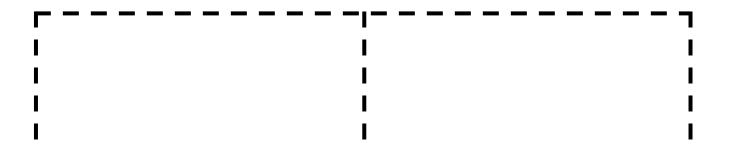
군집화 시 데이터를 보다 **명확하게 이해**할 수 있고, 군집화 결과에 따라 **군집별로 적절한 전략**을 수립할 수도 있음

### 군집 타당성 지표 (Clustering Validity Measure)



**군집화의 핵심 아이디어는 군집 내부의 분산은 최소화** 시키고, 서로 다른 **군집 간의 분산은 최대화** 시키는 것

군집 타당성 지표 (Clustering Validity Measure)



External Measure

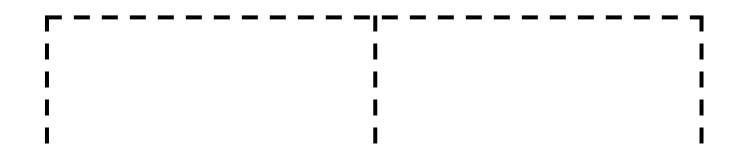
Internal Measure

Relative Measure



군집 타당성 지표의 종류는 위처럼 총 3가지가 존재함

군집 타당성 지표 (Clustering Validity Measure)



External Measure

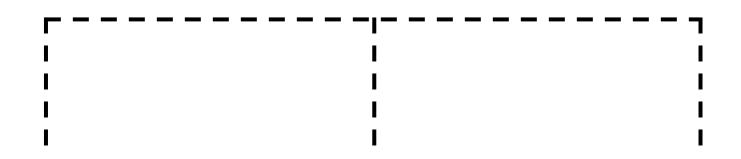
Internal Measure

Relative Measure

#### **External Measure**

**클러스터 개수 및 멤버가 정해져 있는** 상황에서 평가하는 방식 새로운 알고리즘을 개발하거나 연구할 때 확인용으로 사용

군집 타당성 지표 (Clustering Validity Measure)



External Measure

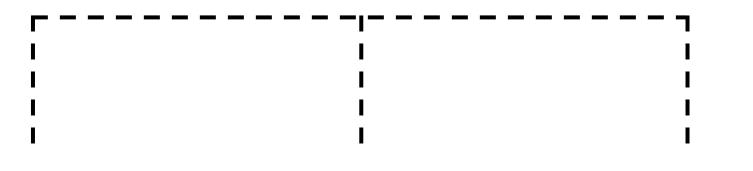
Internal Measure

Relative Measure

**Internal Measure** 

군집 내 분산(Intra-cluster variance)에 집중한 방식

군집 타당성 지표 (Clustering Validity Measure)



External Measure

Internal Measure

Relative Measure

**Relative Measure** 

**군집 내 분산**과 **군집 간 분산 모두**에 집중한 방식 일반적으로 가장 많이 사용됨

#### Internal Measure

#### **Elbow Method**

적절한 클러스터 개수를 쉽게 확인할 수 있는 방식 WSS(Within Sum of Square)를 계산하여 군집의 타당성을 판단함

$$WSS = \sum_{i=1}^{K} \sum_{x_j \in C_i} ||X_j - C_i||^2$$

 $C_i:i$  번째 클러스터의 중심

K: 클러스터 개수

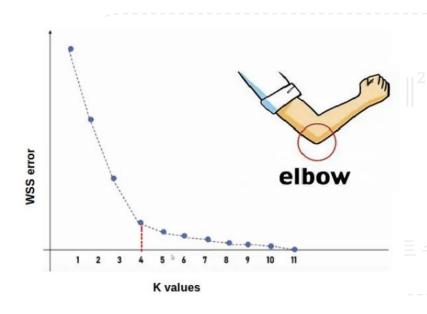
j: i번째 클러스터의 데이터 포인트 수

군집 내 중심과 객체들 간의 거리를 제곱시켜 합한 값으로 **값이 작을수록** 군집화가 잘 됐다고 판단

#### Internal Measure

#### **Elbow Method**

적절한 클러스터 개수를 쉽게 확인할 수 있는 방식 WSS(Within Sum of Square)를 계산하여 군집의 타당성을 판단함



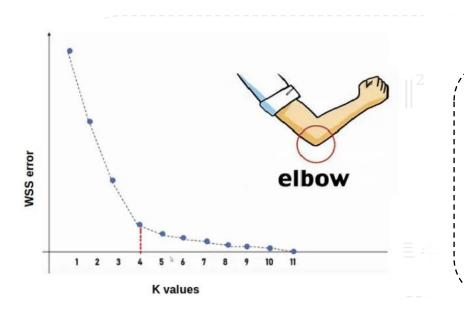


WSS값은 **클러스터 수와 반비례** 관계이므로, Elbow Method를 이용해 WSS 감소폭이 급격하게 줄어드는 지점을 찾아 **최적의 클러스터 수를 결정** 

#### Internal Measure

#### **Elbow Method**

적절한 클러스터 개수를 쉽게 확인할 수 있는 방식 WSS(Within Sum of Square)를 계산하여 군집의 타당성을 판단함





WSS 길그러나 실제 데이터셋에서는 이므로,

식별할 수 있는 명확한 변곡점이 존재하지 않아

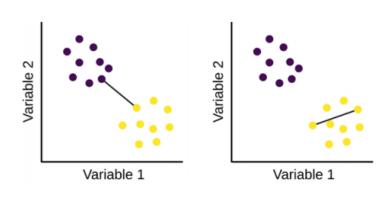
급감하는 지구잘 사용하지 않는 방법! 티 수를 결정

#### **Relative Measure**

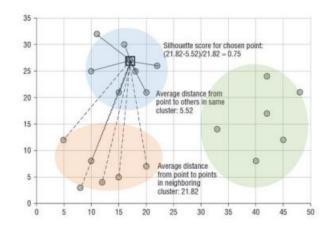
#### Relative measure

군집 내 분산 및 군집 간 분산 모두 고려한 방식으로

Dunn Index와 Silhouette Index를 이용해 군집의 타당성을 판단



**Dunn Index** 



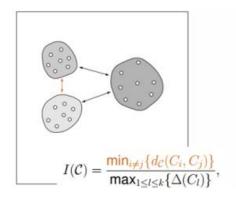
Silhouette Index

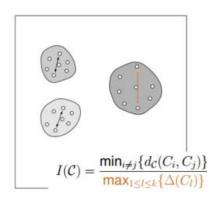
#### Relative Measure

#### **Dunn Index**

클러스터 내 최대거리에 대한 클러스터 간 최소거리의 비율

값이 클수록 클러스터링이 잘 된 것으로 판단





$$I(C) = \frac{\min_{i \neq j} \{dc(C_i, C_j)\}}{\max_{1 \leq l \leq k} \{\Delta(C_l)\}}$$

 $C_n: n$  번째 클러스터의 중심

 $\Delta C_n$ : n 번째 클러스터 내 거리

dc: 두 클러스터 중심 간의 거리

k: 클러스터 개수

#### Relative Measure

#### **Dunn Index**

클러스터 내 최대거리에 대한 클러스터 간 최소거리의 비율 **값이 클수록 클러스터링이 잘 된 것**으로 판단



이상치의 영향을 상쇄시키기 위해 min, max 대신 average를 사용하기도 함

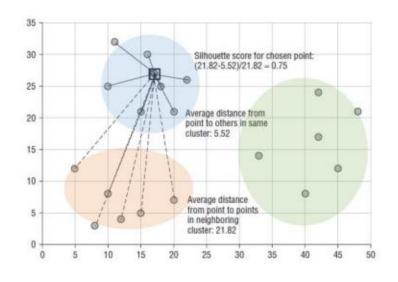
 $\Delta C_n$ : n 번째 클러스터 내 거리

dc: 두 클러스터 중심 간의 거리

#### Relative Measure

#### Silhouette Index

각 데이터 포인트마다 군집 내외의 거리를 비교한 지표 이론적으로 -1과 1 사이 값을 가지며, 1에 가까울수록 클러스터링이 잘 된 것으로 판단



$$s(i) = \frac{b(i) - a(i)}{max\{a(i), b(i)\}}$$

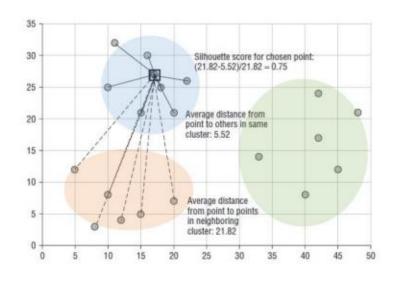
a(i): 객체 i와 같은 군집 내 객체들 사이 평균 거리

b(i) : 객체 i와 다른 군집 객체들 사이 평균 거리의 최솟값

#### Relative Measure

#### Silhouette Index

각 데이터 포인트마다 **군집 내외의 거리**를 비교한 지표 이론적으로 -1과 1 사이 값을 가지며, **1에 가까울수록 클러스터링이 잘 된 것**으로 판단



모든 데이터 포인트마다 s(i) 값들을 계산한 뒤 평균을 구해 전체 Silhouette Score를 도출

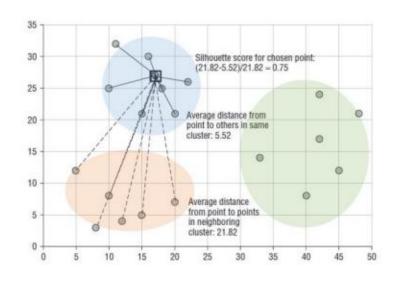


Silhouette Index > 0.5: 잘 묶인 군집
Silhouette Index > 0.7: 정말 잘 묶인 군집
Silhouette Index < 0: 아예 다른 군집에 할당됨

#### Relative Measure

#### Silhouette Index

각 데이터 포인트마다 **군집 내외의 거리**를 비교한 지표 이론적으로 -1과 1 사이 값을 가지며, **1에 가까울수록 클러스터링이 잘 된 것**으로 판단





평<del>균을</del> 구해 최종 Silhouette Score를 도줄

그러나

단순히 전체 Silhouette Score가 높다고 해서

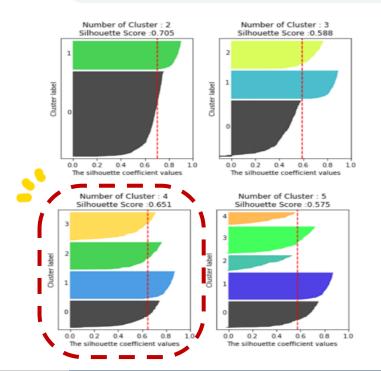
군집화가 잘 됐다고 판단할 수는 없음

Silhouette Index < 0: 아예 다른 군집에 할당됨

#### Relative Measure

#### Silhouette Index

각 데이터 포인트마다 **군집 내외의 거리**를 비교한 지표 이론적으로 -1과 1 사이 값을 가지며, **1에 가까울수록 클러스터링이 잘 된 것**으로 판단



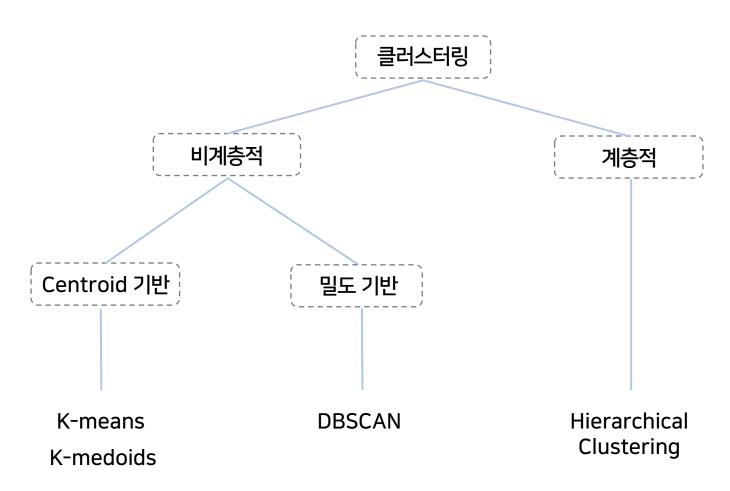
특정 군집의 실루엣 계수가 높은 경우에도 전체 score가 높아질 수 있음



전체 실루엣 계수가 최댓값이 아니더라도 **개별 군집의 평균값의 편차가 크지 않은 경우**전체 군집화 성능이 좋다고 판단

왼쪽 예시의 경우 클러스터 수를 4로 결정!

### 클러스터링의 분류



### 비계층적 클러스터링 | K-means Clustering

K-means Clustering

데이터들의 <mark>평균 지점을 Centroid로</mark> 활용하는 클러스터링 방식 클러스터 수(K)를 미리 설정해줘야 하고, 평균 지점은 실제 좌표 값이 아닐 수 있음

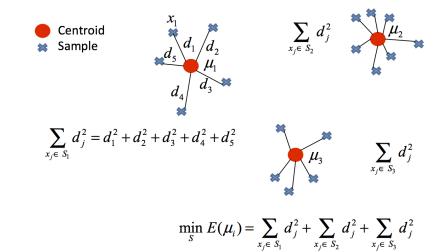
$$C = arg \min_{C} \sum_{i=1}^{K} \sum_{x_j \in C_i} ||X_j - C_i||^2$$

 $C_i:i$  번째 클러스터의 중심

C: 클러스터 중심 값들을 모아둔 벡터

K: 클러스터 개수

j: i번째 클러스터의 데이터 포인트 수



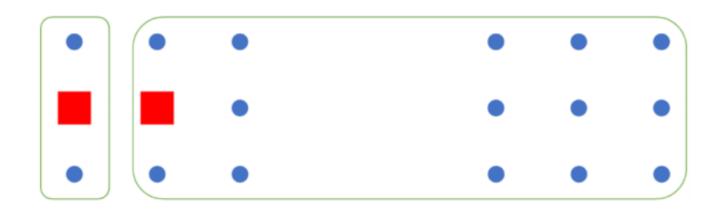
K-means Clustering 학습 과정



 1
 K 개의 Centroid를 랜덤하게 생성

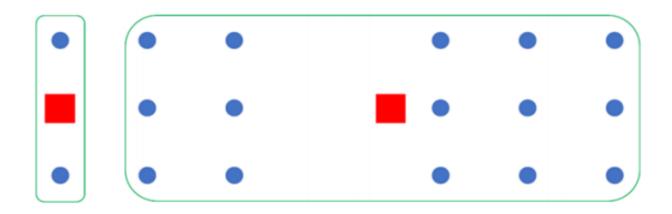
 여기서 K = 2

### K-means Clustering 학습 과정



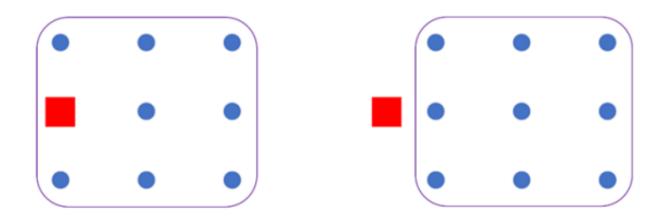
② 관측치들(파란 점)을 가장 가까운 Centroid에 맞게 1차 군집(초록 박스)으로 할당함

### K-means Clustering 학습 과정



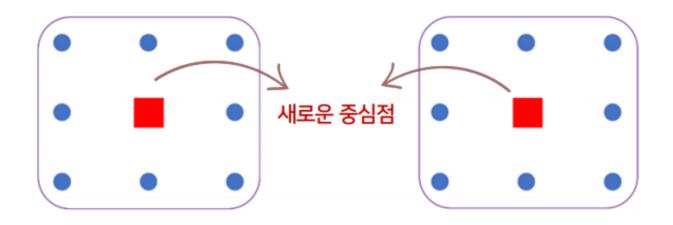
③ 1차 군집의 관측치들을 기준으로 Centroid 업데이트

### K-means Clustering 학습 과정



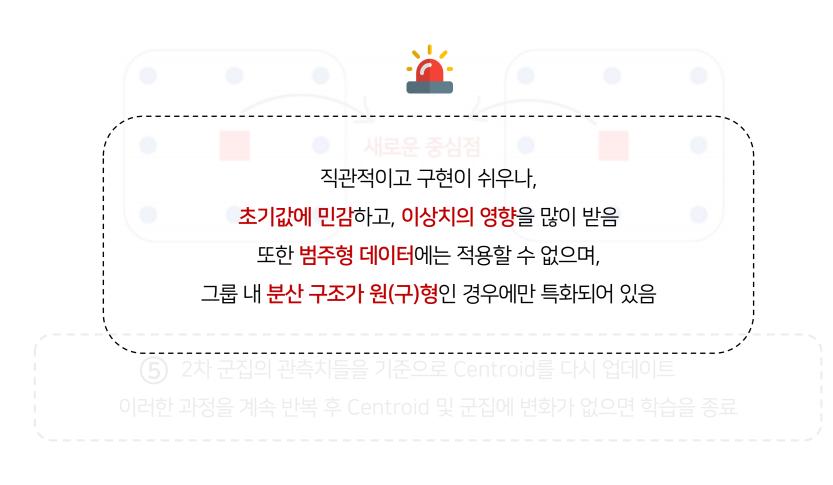
④ 관측치들을 수정된 Centroid에 맞게 2차 군집으로 할당

#### K-means Clustering 학습 과정



(5) 2차 군집의 관측치들을 기준으로 Centroid를 다시 업데이트 이러한 과정을 계속 반복 후 Centroid 및 군집에 변화가 없으면 학습을 종료

#### K-means Clustering 학습 과정

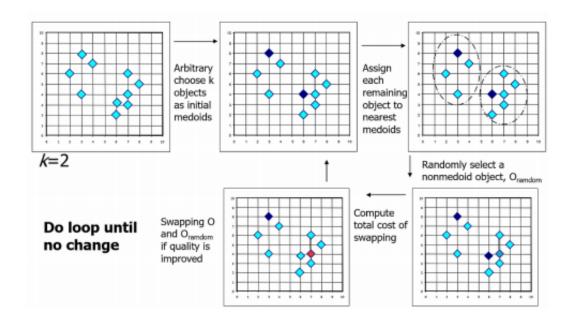


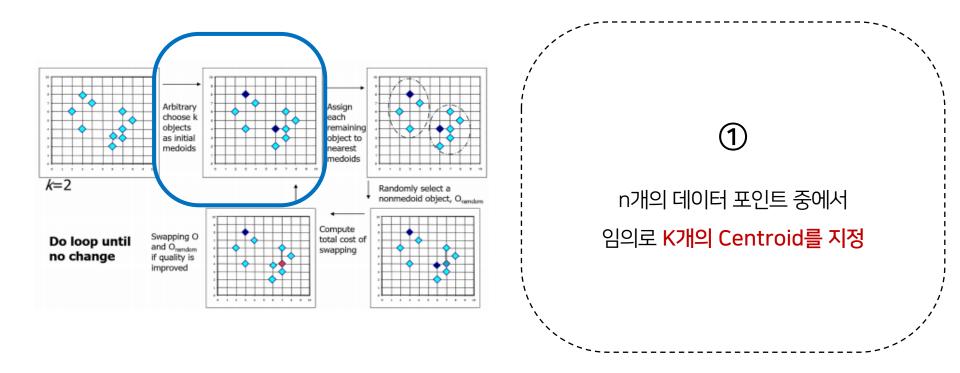
#### 비계층적 클러스터링 | K-medoids Clustering

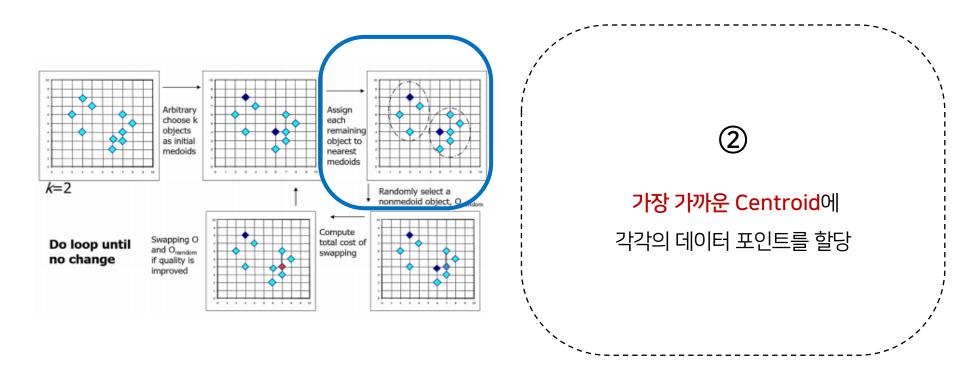
#### K-medoids Clustering

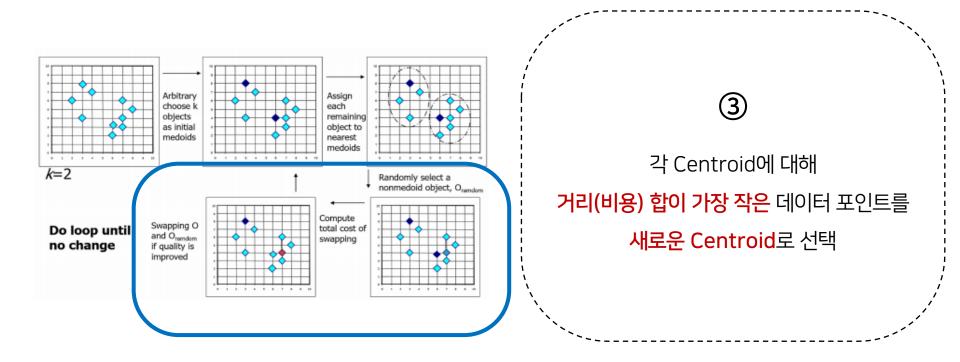
데이터들의 중앙값을 Centroid로 활용하는 클러스터링

K-means와는 달리 실제 포인트만을 Centroid로 활용

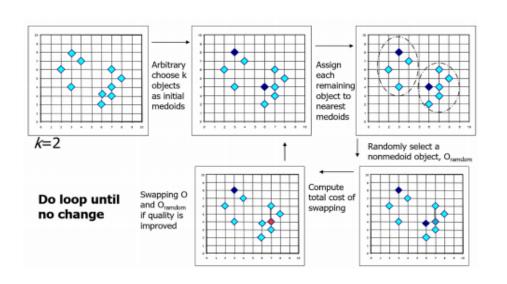






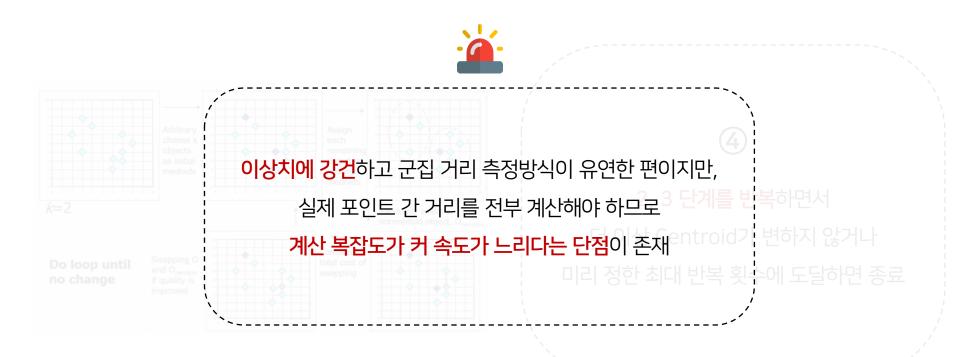


### K-medoids Clustering 학습 과정

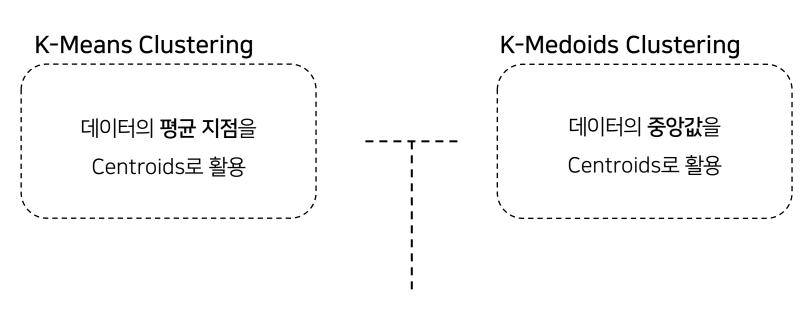


4

2, 3 단계를 반복하면서 더 이상 Centroid가 변하지 않거나 미리 정한 최대 반복 횟수에 도달하면 종료



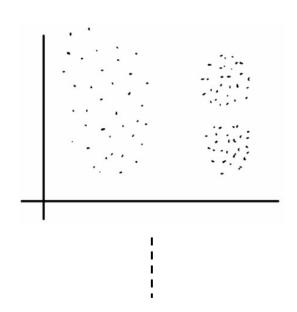
#### 거리 기반 클러스터링의 한계



거리 기반 클러스터링은

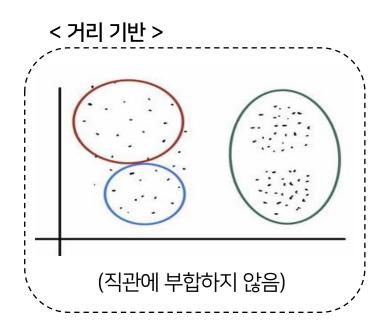
밀도의 차이나 특수한 형태를 반영하지 못하는 한계를 가짐

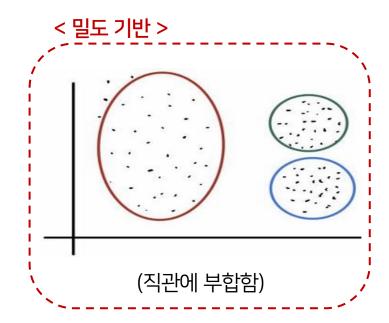
### 거리 기반 클러스터링의 한계



다음과 같은 데이터를 **군집**으로 <del>묶는</del>다면, 직관적으로 왼쪽 1개, 오른쪽 2개를 생각할 것임

### 거리 기반 클러스터링의 한계



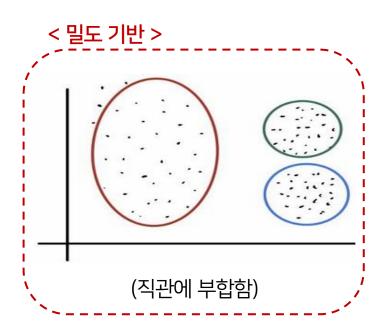


밀도 기반 클러스터링은

데이터의 분포(뭉쳐있는 정도)를 고려하므로 직관에 부합하는 결과

### 거리 기반 클러스터링의 한계





밀도 기반의 대표적인 알고리즘인 DBSCAN에 대해 알아보자!

#### **DBSCAN**

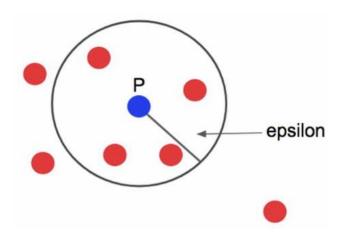
**DBSCAN** 

Density-Based Spatial Clustering of Application with Noise의 준말

서로 <mark>인접한 데이터들은 같은 클러스터</mark>일 것이라는 아이디어에서 착안 밀도가 높은 곳에 포함된 데이터에는 클러스터를 할당, 굉장히 낮다면 노이즈 취급

### DBSCAN 용어 정리

#### ε-Neighborhood (of a point p)



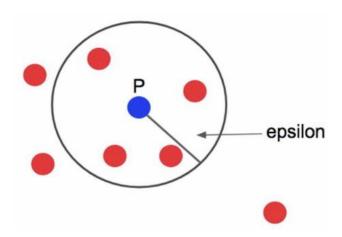
$$N \in (p) = \{ q \in D \mid dist(p, q) \le \epsilon \}$$

P와의 거리가 ε보다 작은 점들

즉, p를 기준으로 반경 ε 내에 있는 모든 점들

### DBSCAN 용어 정리

#### ε-Neighborhood (of a point p)

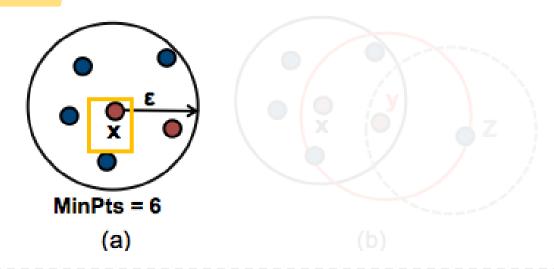


$$N \in (p) = \{ q \in D \mid dist(p, q) \le \epsilon \}$$

**반경 내 점의 최소 개수**인 **minPts**와 **점 p와의 거리**인 **엡실론(ε)**은 사용자가 지정

### DBSCAN 용어 정리

#### **Core Point**

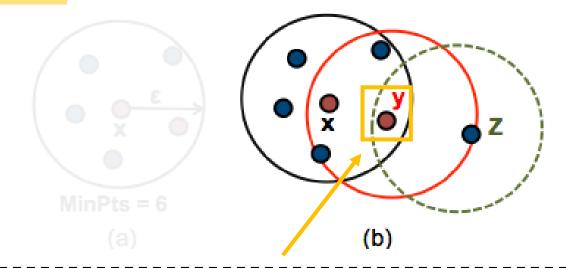


#### 엡실론 반경 내에 minPts개 이상의 점이 존재하는 점

위 그림(a)의 경우 minPts가 6일 때 자기 자신 포함 6개 존재

### DBSCAN 용어 정리

#### **Border Point**

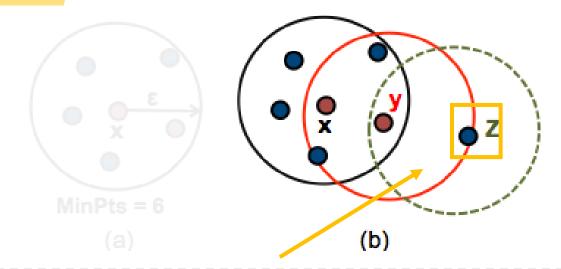


엡실론 반경 내에 **minPts개 미만의 점이** 존재하는 점들 중, Core Point의 **엡실론 반경 내에 포함**되는 점

위 그림(b)의 경우 y는 minPts개 미만의 점을 가지지만, core point인 x의 반경 내에 존재

### DBSCAN 용어 정리

#### **Noise Point**

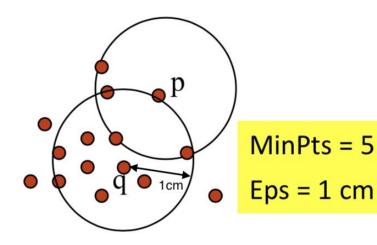


Core도 아니고 Border도 아닌 점

위 그림(b)에서 z의 경우 minPts개 이하의 점을 가지고, 주변에 Core point도 없음

### DBSCAN 용어 정리

#### **Directly Density-reachable**



**밀도 관점에서 직접적으로 접근 가능** 이를 위해서는 2가지 조건 모두 만족 필요

### DBSCAN 용어 정리

#### **Directly Density-reachable**

Reachability

 $p \in N_{\epsilon}(q)$ 

p가 q의 ε-Neighborhood에 속해야 함

Core point condition

 $|N_{\epsilon}(q)| \ge minPts$ 

q의 ε-Neighborhood 개수는 minPts 이상이어야 함

두 가지 모두 만족할 때, **q가 Core point**이며 점 **p가 q로부터 <mark>직접적으로 밀도 접근</mark> 가능한 관계**에 있음

### DBSCAN 용어 정리

#### **Directly Density-reachable**

Reachability

 $p \in N_{\epsilon}(q)$ 

p가 q의 ε-Neighborhood에 속해야 함

Core point condition

 $|N_{\epsilon}| \geq \gamma$  s

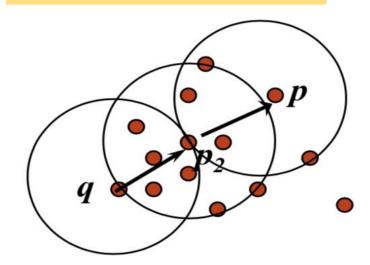
q의 ε-N' 개수는

하지만, DDR한 점들끼리만 한 군집으로 묶는 다면, 비교적 바깥쪽에 있는 점들을 놓치게 될 수 있음

(: 바깥 점은 core point condition을 만족하지 못 할 수도 있음)

### DBSCAN 용어 정리

#### Directly-reachable



P가 q의 반경 밖에 있어도

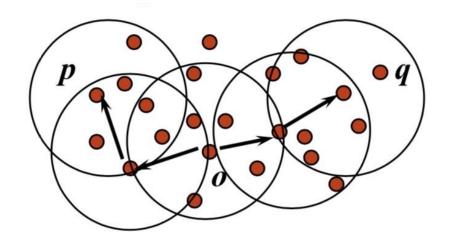
그 사이의 점들을 D.D.R하게 연결 가능

= p가 q로부터 D.R함

점 p가 q로부터 **밀도 관점에서 접근 가능** 

### DBSCAN 용어 정리

#### **Directly-connected**



p가 o로부터 **D.R**하고 q도 o로부터 **D.R**함 =p가 q로부터 **D.C**함

점 p가 q로부터 **밀도 관점에서 연결되어 있음** 

즉, <mark>같은 군집에 할당된 점들</mark>은 모두 Density-connected

### DBSCAN 학습 과정

1. 임의의 데이터 포인트 선택

- 2. p로부터 Density-reachable한 포인트 탐색
  - i) p가 Core point면 클러스터에 할당
  - ii) p가 Border point면 다른 point 선택
  - 3. 모든 데이터 포인트가 탐색될 때까지 반복

#### **DBSCAN**

#### DBSCAN의 장점

#### 1 특정한 모양의 클러스터를 찾아낼 수 있음

거리 기반 모델의 경우 유클리드 거리를 기반으로 해서 원형의 군집만 찾아내지만 DBSCAN은 제한 없음

#### ② 군집에 **할당되지 않는 객체**도 허용함

다른 모델들은 모든 데이터를 군집에 할당하지만, DBSCAN은 이상치를 굳이 할당하지 않음

#### ③ 클러스터링의 <mark>랜덤성</mark>이 작음

거리 기반 모델의 경우 초기값에 굉장히 민감

④ 클러스터 개수(K)를 지정하지 않아도 됨



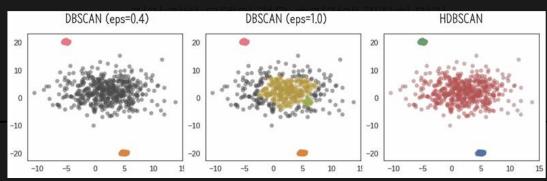




#### DBSCAN의 한계점

적절한 엡실론과 minPts를 설정하는 것이 어려움 데이터셋 내에서 밀도가 제각각이라면 난이도는 더욱 올라감 이를 해결하기 위해 HDBSCAN 사용!

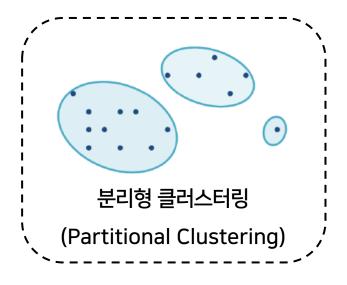
### HDBSCAN(Hierarchical DBSCAN)

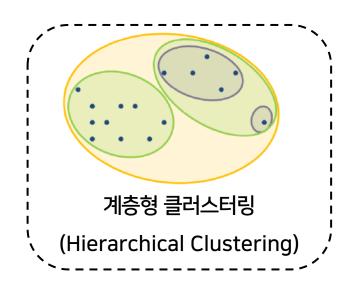


#### 계층적 클러스터링

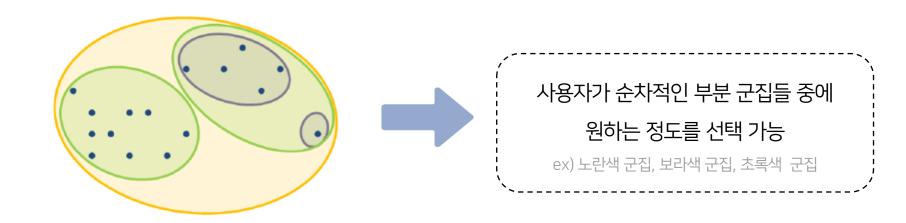
계층적 클러스터링 (Hierarchical Clustering)

계층이 존재하는 트리를 이용해서 개별 개체들을 **순차적으로** 묶어나가는 클러스터링 방식, 내포 관계 (nested cluster)가 생길 수 있음





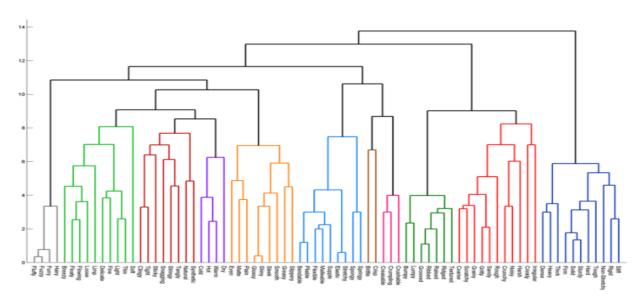
### 계층적 클러스터링



#### 계층적 클러스터링의 장점 ①

클러스터의 개수를 **사전에 정하지 않고** 학습이 가능함

### 계층적 클러스터링



### 계층적 클러스터링의 장점 ②

클러스터링 과정을 <mark>덴드로그램</mark>으로 시각화 가능

### 계층적 클러스터링

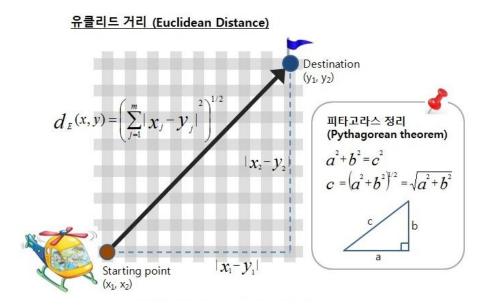
계층적 클러스터링은 **가장 가까운 객체나 집단을 순차적으로 병합**해나가는 방식 즉, <mark>거리</mark>가 계산되어 있어야 함

개체 간 거리 측정 방식 Affirnity

군집 간 거리 측정 방식 Linkage

### 계층적 클러스터링

### Affinity (개체 간 거리 측정)

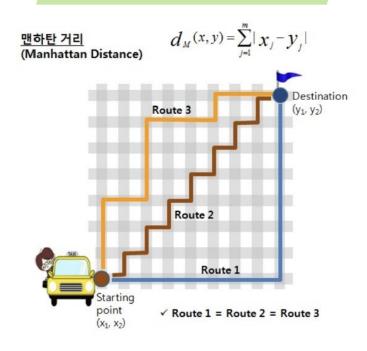


유클리드 (Euclidean) 거리

두 관측치 사이의 직선 최단 거리

### 계층적 클러스터링

#### Affinity (개체 간 거리 측정)

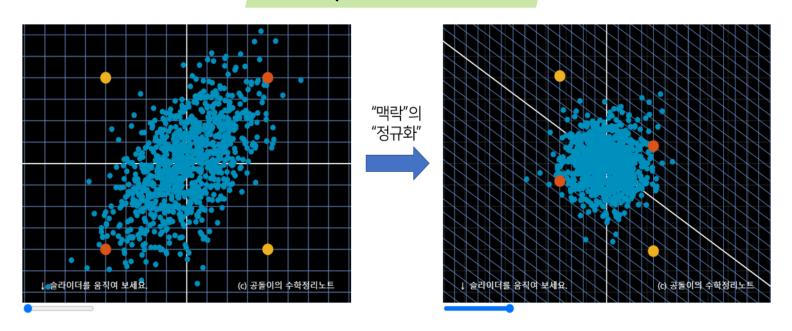


#### 맨하탄 (Manhattan) 거리

두 점 사이를 직선으로 이동하지 않고, 각 좌표축의 방향으로만 이동할 경우 계산되는 거리

### 계층적 클러스터링

#### Affinity (개체 간 거리 측정)

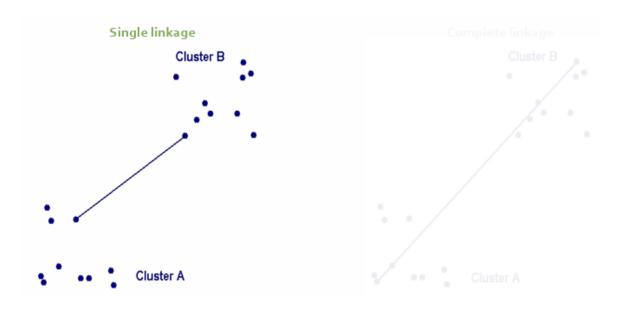


#### 마할라노비스 거리

주변 데이터의 맥락 (변수 간 공분산, 주변 데이터 분포 등)을 반영하여 계산되는 거리

### 계층적 클러스터링

### Linkage (군집 간 거리 측정)

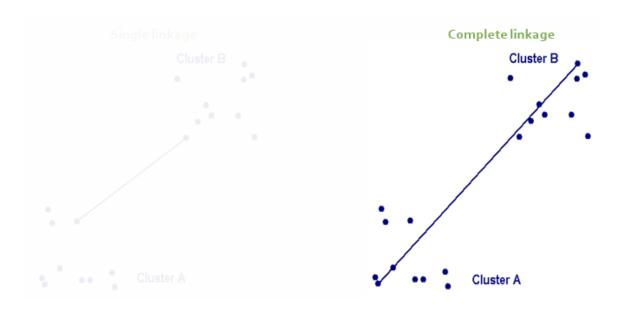


Single linkage (min)

서로 다른 군집의 **모든 데이터 간 거리 중 최소값** 

### 계층적 클러스터링

### Linkage (군집 간 거리 측정)

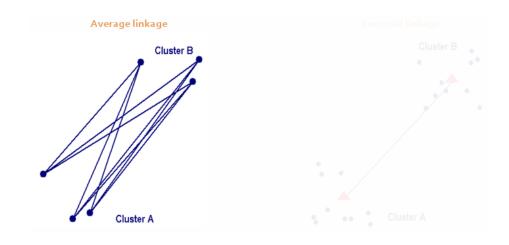


Complete linkage (max)

서로 다른 군집의 모든 데이터 간 거리 중 최대값

### 계층적 클러스터링

### Linkage (군집 간 거리 측정)

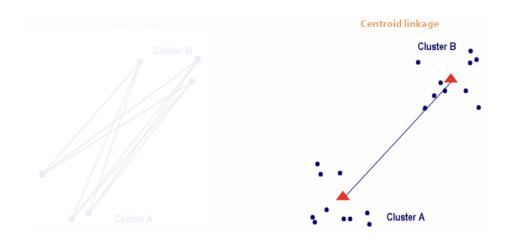


Average linkage

서로 다른 군집의 **모든 데이터 간 거리들의 <mark>평균</mark>** 

### 계층적 클러스터링

### Linkage (군집 간 거리 측정)



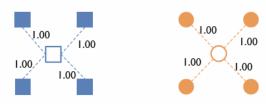
Centroid linkage

서로 다른 군집의 중심점(Centroid) 간 거리

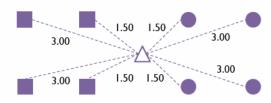
### 계층적 클러스터링

#### Linkage (군집 간 거리 측정)

• SSE before merge:  $1^2 + 1^2 + 1^2 + 1^2 + 1^2 + 1^2 + 1^2 + 1^2 = 8$ 



• SSE after merge:  $4 \times 1.5^2 + 4 \times 3^2 = 45$ 



■ Ward distance: 45-8 = 37

#### Ward Method

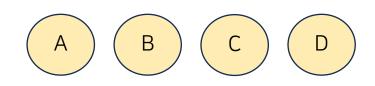
#### 병합했을 때 SSE가 적게 늘어날수록 더 유사한 군집

위 예시의 경우, 파란 군집과 주황 군집 간 거리는 45-8=37

### 계층적 클러스터링

#### Agglomerative Clustering의 과정

	Α	В	С	D
Α		20	7	2
В	20		10	25
С	7	10		3
D	2	25	3	



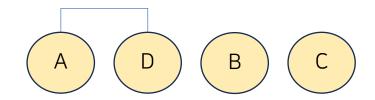
① 각 관측치 (또는 군집) 간의 거리를 모두 계산

주로 거리 행렬 (Distance Matrix) 사용

### 계층적 클러스터링

#### Agglomerative Clustering의 과정

	AD	В	С
AD			
В			
С			

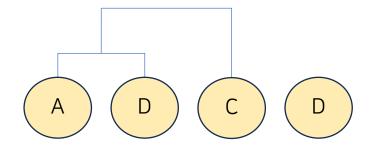


② 계산된 거리가 가장 가까운 두 관측치(또는 군집)을 병합

### 계층적 클러스터링

#### Agglomerative Clustering의 과정

	AD	В	С
AD		20	3
В	20		10
С	3	10	



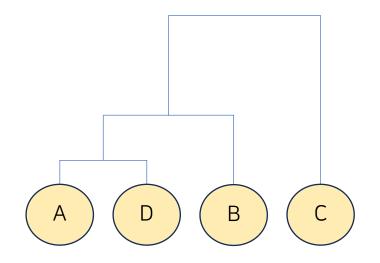
③ 병합 이후 Distance Matrix를 업데이트

이 경우는 single linkage 사용

### 계층적 클러스터링

#### Agglomerative Clustering의 과정

	AD	В
AD		20
В	20	

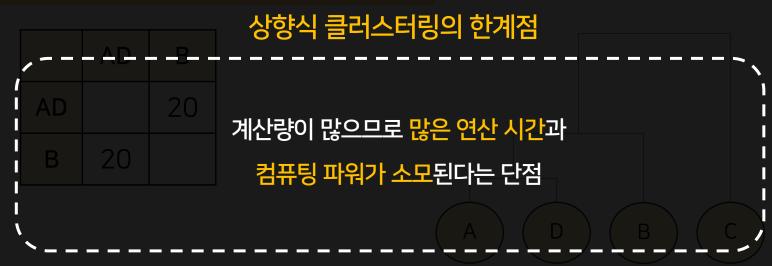


④ 클러스터가 1개만 남을 때까지(= 전체가 다 묶일 때까지) 위 과정 반복

계층적 클러스터링

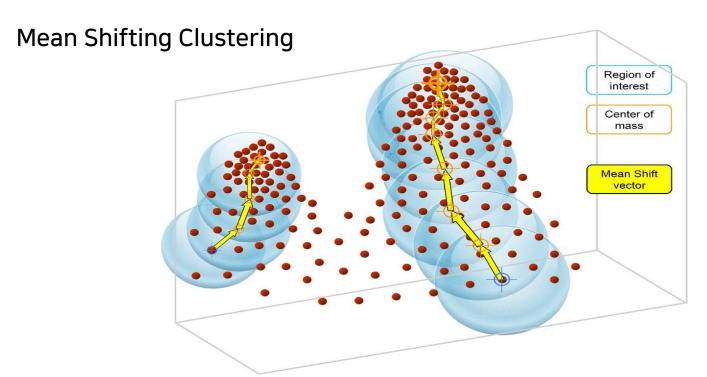


Agglemerative Clustering의 고



4 클러스터가 1개만 남을 때까지(=전체가 다 묶일 때까지) 위 과정 반복

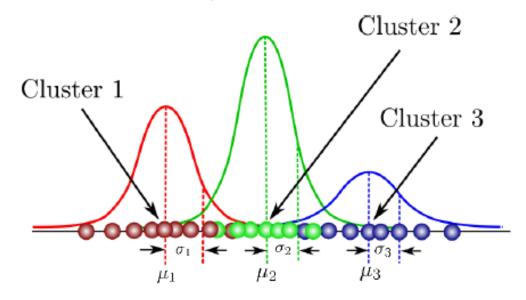
### 그 외 클러스터링



Centroid를 갱신할 때 데이터 분포를 활용하는 Mean Shifting Clustering 데이터의 확률 밀도가 더 높은 곳으로 중심을 이동

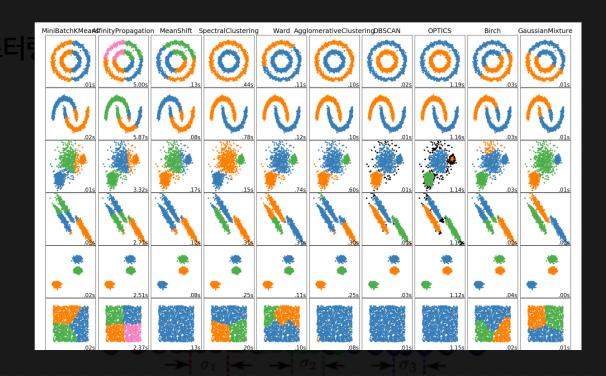
### 그 외 클러스터링

**GMM (Gaussian Mixture Model)** 



데이터가 여러 다른 모양의 가우시안 분포로 결합되어 있다는 가정 하에 **개별 데이터를 동일한 분포로 묶어주는 GMM** 

## 1 클러스터링



이 외에도 데이터를 더 낮은 차원으로 사영하여 (= 차원축소)

클러스터링을 진행하는 Spectral Clustering 등

다양한 클러스터링 방법이 존재

통일한 분포로 묶어주는 GMM(Gaussian Mixture Model)

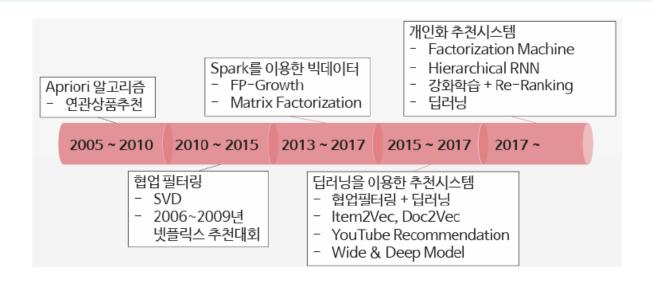
# 2

추천 시스템

#### 추천 시스템

#### 추천 시스템

**사용자에게 상품 혹은 서비스를 제안**하는 소프트웨어 혹은 기술 ex) 다양한 콘텐츠 플랫폼에서 추천 시스템을 통한 개인 취향에 맞는 서비스 제공





현재 딥러닝, 강화학습과도 연계되며 개인화 추천시스템까지 계속해서 고도화되고 있음

### 추천 시스템

추천 시스템 알고리즘

Recommendation System

콘텐츠 기반 추천

Content-based Filtering

협업 필터링

Collaborative Filtering

Item-based

User-based Latent Factor-based

### 컨텐츠 기반 필터링 (Content-based Filtering)

#### 컨텐츠 기반 필터링

사용자가 이전에 구매한 상품 중에서 좋아하는 상품들과 <mark>유사한 상품들을 추천</mark>하는 방법



<눈물의 여왕>을 재미있게 본 고객



같은 작가

#### 메타데이터

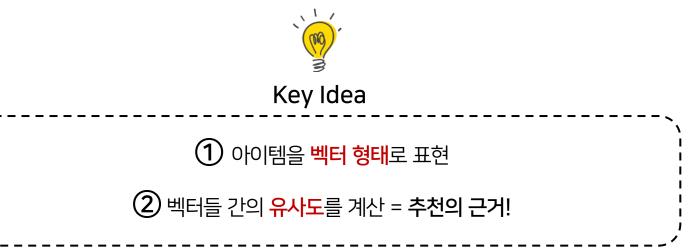
장르, 작가, 배우, 줄거리 등 고객이 이미 소비한 <mark>컨텐츠를 설명</mark>하는 데이터

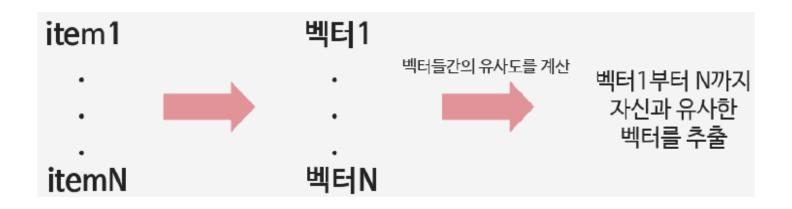
i

메타데이터를 활용해 고객이 소비한 상품의 특성을 분석하면,

유사한 특성을 지닌 상품을 추천 가능

컨텐츠 기반 필터링 (Content-based Filtering)





### 컨텐츠 기반 필터링 (Content-based Filtering)



#### Key Idea

- ① 아이템을 벡터 형태로 표현
- ② 벡터들 간의 <mark>유사도</mark>를 계산 = **추천의 근거!**

앞선 예시를 생각해 보면, 줄거리가 비슷한 드라마를 추천해주는 것이 가장 합리적

드라마의 줄거리와 같은 아이템을 어떻게 벡터로 나타낼 수 있을까?

#### 컨텐츠 기반 필터링 | 벡터 표현

Bag of Words (BoW)

단어들의 순서를 고려하지 않고, **단어의 출현 빈도**에만 집중하는 텍스트 데이터의 수치화 표현 방법

- ① 각 단어에 고유한 정수 인덱스 부여
- ② 각 인덱스의 위치에 단어 토큰의 등장 횟수를 기록한 벡터 생성

#### Example

text data: "피셋의 학회장 김보근은 천사같고 피셋의 데마팀은 귀엽다."

vocabulary : {'피셋' : 0, '의' : 1, '학회장' : 2, '김보근' : 3, '은' : 4, '천사' : 5, '같고' : 6, '데마팀' : 7, '귀엽다' : 8} BoW vector : {2, 2, 1, 1, 2, 1, 1, 1}

#### 컨텐츠 기반 필터링 | 벡터 표현

Example

Bag of Words (BoW)



#### 단순 빈도 기반 방식의 단점

조사 '의'나 '은'처럼 크게 중요하지 않은 단어 (불용어)들이

자주 등장할 수밖에 없음

② 각 인덱스의 위치에 단어 토론의 등장 횟수를 기록한 벡터 생성

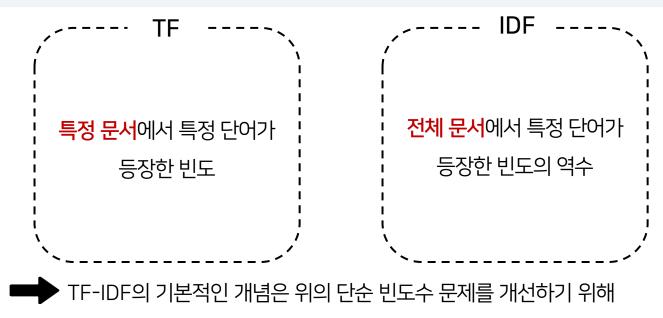
보 Xt data : "표정의 호불용어와 중요한 단어를 제대로 구분하기 위해 열등"

vacabulary : ('피셋' : 0, '의' : 1 이에 **가중치**를 주는 방법을 생각하게 됨 고' : 6, '데마팀' : 7, '귀엽다,' : 8}

#### 컨텐츠 기반 필터링 | 벡터 표현

TF-IDF

다른 문서에서는 등장하지 않지만 **특정 문서에서만 자주 등장하는 단어**를 찾아 문서 내 단어의 가중치를 계산하는 방법

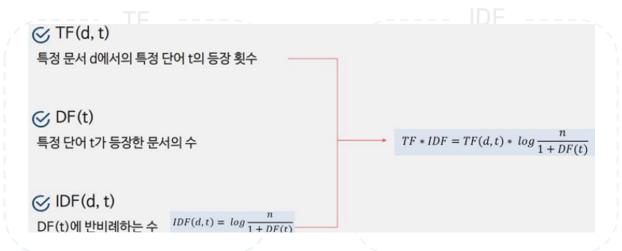


단어의 빈도수에 역 빈도수를 곱해주는 것

#### 컨텐츠 기반 필터링 | 벡터 표현

TF-IDF

다른 문서에서는 등장하지 않지만 **특정 문서에서만 자주 등장하는 단어**를 찾아 문서 내 단어의 가중치를 계산하는 방법





단순히 모든 문서에서 많이 등장하는 단어에 페널티를 부여할 수 있고, 좀 더 정확하게 특정 문서를 대표하는 단어가 무엇인지 알 수 있음

### 컨텐츠 기반 필터링 | 벡터 표현



그러나, 이러한 TF-IDF 방법은 **아주 높은 차원**을 갖게 되고 **매우 sparse한 형태의 matrix**를 갖는 **한계**가 있음

예를 들면, 100개의 문서를 비교할 때 문서마다 새로운 단어가 1000개씩만 있어도 100\*100,000 matrix가 생성됨



이를 보완하기 위해 Word2Vec과 같은 **추론 기반 임베딩**을 사용할 수 있음

자세한 내용은 자연어처리팀 2주차 클린업 참고!

### 컨텐츠 기반 필터링 | 유사도 함수

#### 유클리디안 유사도

$$Fuclidean Similarity = \frac{1}{Euclidean \ distance + 1e - 5}$$



유클리드 거리에 역수를 취해준 값 거리가 가까울수록 유사한 것

### 컨텐츠 기반 필터링 | 유사도 함수

Example)

문서	내용			
0	0 먹고 싶은 사과			
1	먹고 싶은 바나나			
2	길고 노란 바나나 바나나			
3	저는 과일이 좋아요			

	과일이	길고	노란	먹고	바나나	사과	싶은	저는	좋아요
문서0	0	0	0	1	0	1	1	0	0
문서1	0	0	0	1	1	0	1	0	0
문서2	0	1	1	0	2	0	0	0	0
문서3	1	0	0	0	0	0	0	1	1

문서0과 문서1의 유클리디안 유사도 :  $\frac{1}{\sqrt{1^2+1^2}+1e-5}$  = 0.707

### 컨텐츠 기반 필터링 | 유사도 함수

#### 코사인 유사도

Cosine Similarity = 
$$\frac{A \cdot B}{\|A\| \|B\|} = \frac{\sum_{i=1}^{n} A_i B_i}{\sqrt{\sum_{i=1}^{n} A_1^2} \sqrt{\sum_{i=1}^{n} B_i^2}}$$



코사인 유사도 : -1



코사인 유사도 : 0



코사인 유사도 : 1

두 벡터가 가리키는 **방향이 얼마나 유사한가**를 의미하는 값

### 컨텐츠 기반 필터링 | 유사도 함수

Example)

문서	내용			
0	먹고 싶은 사과			
1	먹고 싶은 바나나			
2	길고 노란 바나나 바나나			
3	저는 과일이 좋아요			

	과일이	길고	노란	먹고	바나나	사과	싶은	저는	좋아요
문서0	0	0	0	1	0	1	1	0	0
문서1	0	0	0	1	1	0	1	0	0
문서2	0	1	1	0	2	0	0	0	0
문서3	1	0	0	0	0	0	0	1	1

문서0과 문서1의 코사인 유사도 :  $\frac{1+1}{\sqrt{1^2+1^2+1^2}+\sqrt{1^2+1^2+1^2}}$  = 0.6667

컨텐츠 기반 필터링 | 유사도함수

#### 코사인 유사도의 장점

Example)

① 계산 과정에서

일이좋아요 sparse한 데이터에서

0*0	) 조합이	사라짐		먹고	바나나		더 정획	한 유사5	좋아요
				1		1	1		
문서1				1	1		-1		
문서2	-1화 1	사이의	0=210		2	0 문	서의 길여	기가 다른	상황
무서3	· · · 로 정규호				0	(두 벡터	의 스케임	일 차이가	있는 상황

에서도 비교적 공정한 비교

문서0과 문서1의 코사인 유사도

$$\frac{1+1}{\sqrt{1^2+1^2+1^2}+\sqrt{1^2+1^2+1^2}} = 0.6667$$

### 컨텐츠 기반 필터링 | 유사도 함수

피어슨 유사도

$$Pearson \, Similarity = \frac{\sum_{i=1}^{n} (X_i - \bar{X})(Y_i - \bar{Y})}{\sqrt{\sum_{i=1}^{n} (X_i - \bar{X})^2} \sqrt{\sum_{i=1}^{n} (Y_i - \bar{Y})^2}}$$

두 변수 간 선형 관계의 정도를 수량화하는 척도 얼마나 직선같은지를 나타냄

#### 컨텐츠 기반 필터링 | 유사도 함수

#### 피어슨 유사도

Pearson Similarity = 
$$\frac{\sum_{i=1}^{n} (X_i - \bar{X})(Y_i - \bar{Y})}{\sqrt{\sum_{i=1}^{n} (X_i - \bar{X})^2} \sqrt{\sum_{i=1}^{n} (Y_i - \bar{Y})^2}}$$

	과일이	길고	노란	먹고	바나나	사과	싶은	저는	좋아요
문서0	0	0	0	1	0	1	1	0	0
문서1	0	0	0	1	1	0	1	0	0
문서2	0	1	1	0	2	0	0	0	0
문서3	1	0_	0	0	0	0	00	1	1

문서0과 문서1의 피어슨 유사도를 계산해보면

$$\frac{1}{\sqrt{6\left(\frac{1}{3}\right)^2 + 3\left(\frac{2}{3}\right)^2} \cdot \sqrt{6\left(\frac{1}{3}\right)^2 + 3\left(\frac{2}{3}\right)^2}} = 0.5$$

#### 컨텐츠 기반 필터링 | 유사도 함수



피어슨 유사도는 다음과 같은 코사인 유사도의 <mark>단점</mark>을 **보완** 

유저 A가 모든 영화에 **평점 5점**을 주고, 유저 B는 모든 영화에 **평점 1점**을 준 상황 ({5,5,5,5,5}, {1,1,1,1,1})

두 유저의 취향은 완전 반대임에도 불구하고 코사인 유사도(=1)는 두 유저의 취향이 비슷하다고 <mark>잘못 판단</mark>을 내림

피어슨 유사도는 사용자의 평점값에서 평점의 평균값을 빼줌으로써 위의 문제를 어느 정도 <mark>해결</mark>

### 컨텐츠 기반 필터링 | 유사도 함수

자카드 유사도

$$Jaccard Similarity = \frac{|A \cap B|}{|A \cup B|} = \frac{|A \cap B|}{|A| + |B| - |A \cap B|}$$

합집합 대비 교집합의 비율로 두 집합 A와 B의 유사도를 계산하는 방법

### 컨텐츠 기반 필터링 | 유사도 함수

#### 자카드 유사도

$$Jaccard Similarity = \frac{|A \cap B|}{|A \cup B|} = \frac{|A \cap B|}{|A| + |B| - |A \cap B|}$$



자카드 유사도 역시 0\*0 조합은 고려하지 않으므로 sparse한 데이터에서 사용하기 좋으며,

앞선 예시의 경우  $\frac{2}{3+3-2}$  = 0.5로 계산됨

### 컨텐츠 기반 필터링 (Content-based Filtering)



#### 장점

- Cold-start

(서비스 초반 누적 데이터의 부족으로 제대로 된 추천이 어려운 문제)

- 현상에 크게 구애받지 않음



- 새로운 사용자에게는 추천이 불가능 추천시스템의 고질적인 문제
- 메타데이터로부터 주요 feature를 추출하기 어렵다는 한계 신규사용자 가입시 선호 아이템을

신규 사용자 가입 시 신호 아이템을 물어보는 방식을 사용해볼 수 있음

### 협업 필터링 (Collaborative Filtering)

#### 협업 필터링

다른 사람의 구매 패턴이나 평점 등 사용자 행동양식(User Behavior)만을 기반으로 추천



사용자 기반 (User-based Collaborative Filtering)



아이템 기반 (Item-based Collaborative Filtering)



잠재 요인 기반 (Latent-factor Collaborative Filtering)

### 협업 필터링 (Collaborative Filtering)

#### 협업 필터링

다른 사람의 구매 패턴이나 평점 등 사용자 행동양식(User Behavior)만을 기반으로 추천

	오펜하이머	아바타	듄: 파트2	서울의 봄	라라랜드
동기	5	4	4	3	1
형석	1	0	1	3	4
종혁	4	4	2	5	3
경미	4	2	3	2	2
주원	5	3	1	2	???

#### 평점 행렬을 기반으로 추천을 수행

평점 행렬에 축적된 데이터를 기반으로, 아직 사용자가 평가하지 않은 아이템에 대한 평점을 예측

### 협업 필터링 | 사용자기반

#### 사용자 기반 협업 필터링

**사용자의 구매 패턴과 유사한 '사용자'**를 찾아서 추천 리스트를 생성하는 방식

( )	오펜하이머	아바타	듄: 파트2	서울의 봄	라라랜드
동기	5	4	4	3	1
형석	1	0	1	3	4
종혁	4	4	2	5	3
경미	4	2	3	2	2
주원	5	3	1	2	???

"당신과 비슷한 취향을 가진 고객들이 이 영화도 관람했습니다!"

### **협업 필터링 |** 사용자 기반

	오펜하이머	아바타	듄: 파트2	서울의 봄	라라랜드	Pearson(i,주원)
동기	5	4	4	3	1	0.71713
형석	1	0	1	3	4	-0.27144
종혁	4	4	2	5	3	0.42656
경미	4	2	3	2	2	0.56061
주원	5	3	1	2	???	1.0

$$Pearson \, Similarity = \frac{\sum_{i=1}^{n} (X_i - \bar{X})(Y_i - \bar{Y})}{\sqrt{\sum_{i=1}^{n} (X_i - \bar{X})^2} \sqrt{\sum_{i=1}^{n} (Y_i - \bar{Y})^2}}$$

### 협업 필터링 | 사용자 기반

	오펜하이머	아바타	듄: 파트2	서울의 봄	라라랜드	Pearson(i,주원)
동기	5	4	4	3	1	0.71713
형석	1	0	1	3	4	-0.27144
종혁	4	4	2	5	3	0.42656
경미	4	2	3	2	2	0.56061
주원	5	3	1	2	???	1.0

주원이와 가장 비슷한 Top-2 사용자는 동기와 경미임을 알 수 있음





동기와 경미가 높은 점수를 준 영화들을 주원이에게도 <mark>추천</mark>

#### 협업 필터링 | 사용자기반

	Pearson(i,주원)
동기	0.71713
형석	-0.27144
종혁	0.42656
경미	0.56061
주원	1.0

주원이가 아직 관람하지 않은 <라라랜드>에 대한 평점도 **예측**해볼 수 있음



$$\frac{(0.717*1) + (-0.271*4) + (0.427*3) + (0.561*2)}{0.717 - 0.271 + 0.427 + 0.561} = 1.42$$



분석자의 주관에 따라 추천 여부 결정

Ex) 예측 평점이 3점이 넘었을 때만 추천을 해주자!

### 협업 필터링 | 아이템 기반

#### 아이템 기반 협업 필터링

**사용자들이 매긴 평점이 유사한 '상품'**을 찾아서 추천 리스트를 생성하는 방식

	오펜하이머	아바타	듄: 파트2	서울의 봄	라라랜드
동기	5	4	4	3	1
형석	1	0	1	3	4
종혁	4	4	2	5	3
경미	4	2	3	2	2
주원	5	3	1	2	???

"그 영화를 관람한 고객들이 이 영화도 관람했습니다!"

### 협업 필터링 | 아이템 기반

	오펜하이머	아바타	듄: 파트2	서울의 봄	라라랜드
동기	5	4	4	3	1
형석	1	0	1	3	4
종혁	4	4	2	5	3
경미	4	2	3	2	2
주원	5	3	1	2	???
Pearson (오펜하이머,j)	1.0	0.9045	0.8944	0.0765	-0.8944

**피어슨 유사도**를 활용하여 <mark>유사도</mark> 계산

<오펜하이머>를 재밌게 본 사용자에게 <**아바타>**를 <mark>추천</mark>



#### 협업 필터링ㅣ아이템 기빈

#### 사용자 or 아이템 기반 협업 필터링의 한계

	오펜하이머	아버는	듄: 파트2	서울의 봄	라라랜드	
동기					1	
형석	1		1		4	
종혁	매우 직관적	적이고 합리적	으로 보이는	이 방법도	3	
경미	메모리나	시간 측면에	서는 매우 비	효율적임	2	
주원	5 사	용자와 아이턷	이 늘어날수	록 2	???	
Fearson (오 <u>텐</u> 하이머,j)	평점 행	렬의 크기는 기	기하급수적으	<b>로 커짐</b> 65	-0.8944	

피너는 유사도를 활용하여 유사도 계찬



<오펜하이머>를 재미있게 봤는데 <mark>잠재요인 협업 필터링으로 해결</mark> !다에게 <듄: 파트2>를 추천

### **협업 필터링 |** 잠재 요인

잠재 요인 협업 필터링

평점 행렬을 **저차원의 행렬들로 분해**하는 방식 사용자와 아이템 간에 어떤 <mark>잠재 요소</mark>가 있다고 가정함



명확하게 정의 할 순 없지만, 사용자가 상황에 맞게 유추 가능함.

ex) 장르, 연기력, 스토리

### 협업 필터링 | 잠재요인

잠재 요인 협업 필터링

평점 행렬을 **저차원의 행렬들로 분해**하는 방식 사용자와 아이템 간에 어떤 <mark>잠재 요소</mark>가 있다고 가정함



사용자 - 아이템 행렬은 사용자 - 잠재요인 행렬과 잠재요인 - 아이템 행렬의 곱으로 표현

### **협업 필터링 |** 잠재 요인

	킹스맨	노팅힐	다크 나이트	이터널 선샤인	미션 임파서블
동기	6	12	20	12	3
형석	12	10	6	8	10
종혁	14	7	9	4	13
경미	16	4	12	0	16

<사용자 : 영화 > 행렬

**장르**를 **잠재요인**으로 고려

(사용자 : 영화) = (사용자 : 장르) \* (장르 : 영화) 로 분해

4X2 4X5 2X5

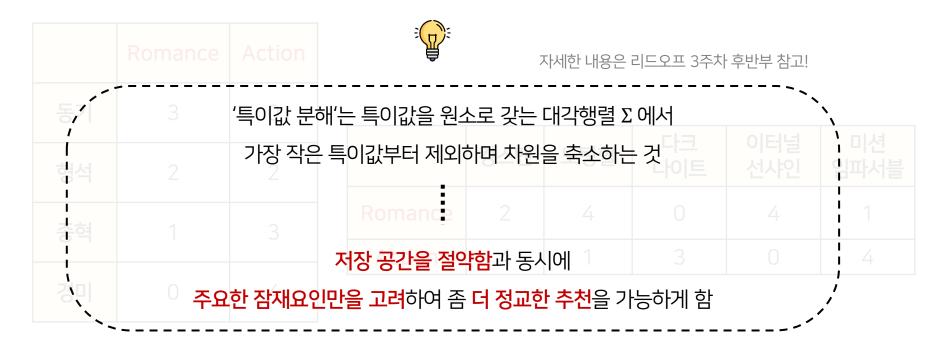
### **협업 필터링 |** 잠재 요인

	Romance	Action
동기	3	0
형석	2	2
종혁	1	3
경미	0	4

	킹스맨	노팅힐	다크 나이트	이터널 선샤인	미션 임파서블
Romance	2	4	0	4	1
Action	4	1	3	0	4

특이값 분해를 통해 (사용자 : 장르), (장르 : 영화) 라는 2개의 행렬 생성

### 협업 필터링 | 잠재요인



특이값 분해를 통해 (사용자 : 장르), (장르 : 영화) 라는 2개의 행렬 생성

### 협업 필터링 | 잠재 요인





## 협업 필터링 | 잠재 요인 SVD 협업 필터링의 한계

1	Romance 현실	 Action 의 대부분의 <sup>1</sup>	<b></b> 명점행 <sup>i</sup>	 렬은 대	- <b></b> 부 <del>분</del> 의	 원소가	 · 비어있는	 <del>-</del> (결측치인)	<u>-</u>	
동기	동기 3 의소행렬 (Sparse Matrix)의 형태를 띰 I									
형석	2	2	27000	#7024 T		1000000	노팅힐	다크 나이트	이터널 선샤인	마션 임파서블
- - - 종혁	1	3 <sup>사용자1</sup>	아이템1 4.0	아이템2	아이템3	아이템4	아이템5		4	1
<u> </u>		사용자2	ó	5.0		3.0	1.0			4
경미		4 사용자3			3.0	4.0	4.0			
1		사용자4	5.0	2.0	1.0	2.0				
		따라서 SGI		등 결 <u>측</u> 는 최조				하도록		

### 평가 지표

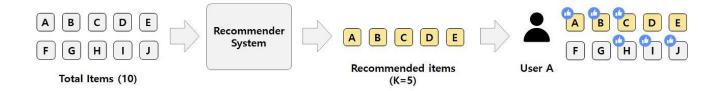
1 Precision@K

추천한 아이템 K개 중에

실제 사용자가 관심있는 아이템의 비율

② Recall@K

사용자가 관심있는 모든 아이템 중에서 추천한 아이템 K개의 비율



### 평가 지표

3 MAP@K

Precision/Recall@K 와 달리 <mark>순서를 고려</mark>하여 관심을 더 가질만한 아이템을 상위에 추천했는지 여부를 반영한 지표



추천 시스템에서는 사용자가 **관심을 더 많이 가질만한 아이템을 상위에 추천**해주는 것이 중요함!

## 평가 지표

#### 3 MAP@K

Recommendations	Precision@K's	AP@3		
[0, 0, 1]	[0, 0, 1/3]	(1/3)(1/3) = 0.11		
[0, 1, 1]	[0, 1/2, 2/3]	(1/3)(1/2 + 2/3) = 0.38		
[1, 1, 0]	[1/1, 2/2, 2/3]	(1/3)(1/1 + 2/2 + 2/3) = 0.89		
[1, 1, 1]	[1/1, 2/2, 3/3]	(1/3)(1/1 + 2/2 + 3/3) = 1		

4명의 사용자에게

3개씩 추천한 상황

$$MAP@3 = (0.11 + 0.38 + 0.89 + 1) * \frac{1}{4} = 0.595$$

MAP@K = AP@K의 평균

## 평가 지표

#### 3 MAP@K

AP@K = Precision@K의 평균

Recommendations	Precision@K's	AP@3		
[0, 0, 1]	[0, 0, 1/3]	(1/3)(1/3) = 0.11		
[0, 1, 1]	[0, 1/2, 2/3]	(1/3)(1/2 + 2/3) = 0.38		
[1, 1, 0]	[1/1, 2/2, 2/3]	(1/3)(1/1 + 2/2 + 2/3) = 0.89		
[1, 1, 1]	[1/1, 2/2, 3/3]	(1/3)(1/1 + 2/2 + 3/3) = 1		

4명의 사용자에게



이때, 고객2와 고객3은 추천 일치 개수가 2개로 같음에도 높은 순위에 추천한 것을 맞혔을수록 점수가 더 높음을 확인!

## 평가 지표

4 NDCG@K

추천 순서에 가중치를 두어 평가하며, 추천 일치 여부 대신 <mark>관련성 (Relevance)</mark>을 활용



사용자가 특정 아이템과 얼마나 관련이 있는지를 나타내는 값 쉽게 말해 , **'중요도'** 

이 값은 사용자가 직접 지정

### 평가 지표

4 NDCG@K

추천 순서에 가중치를 두어 평가하며, 추천 일치 여부 대신 <mark>관련성 (Relevance)</mark>을 활용



NDCG@K 값은 **CG**, **DCG**를 거쳐 차례대로 정의될 수 있음

CG

추천한 아이템의 Relavance 합계

 $CG_K = \sum_{i=1}^{K} rel_i$ 

DCG

CG에다 순서에 따른 할인을 도입

 $DCG_K = \sum_{i=1}^{K} \frac{rel_i}{\log_2(i+1)}$ 

**NDCG** 

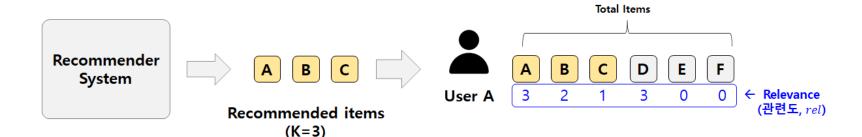
DCG를 IDCG로 정규화한 값

 $NDCG_K = \frac{DCG}{IDCG}$ 

**최선의 추천**을 했을 때 받는 DCG 값



#### [ NDCG 계산 과정 ]



$$CG_3 = \sum_{i=1}^{K} rel_i = rel_1 + rel_2 + rel_3 = 3 + 2 + 1 = 6$$

$$DCG_3 = \sum_{i=1}^{K} \frac{rel_i}{log_2(i+1)} = \frac{3}{log_2(1+1)} + \frac{2}{log_2(2+1)} + \frac{1}{log_2(3+1)} = \frac{3}{1} + \frac{2}{1.58} + \frac{1}{2} = 4.78$$

$$IDCG_3 = \sum_{i=1}^{K} \frac{rel_i^{opt}}{log_2(i+1)} = \frac{3}{log_2(1+1)} + \frac{3}{log_2(2+1)} + \frac{2}{log_2(3+1)} = \frac{3}{1} + \frac{3}{1.58} + \frac{2}{2} = 5.89$$

$$NDCG_3 = \frac{DCG}{IDCG} = \frac{4.78}{5.89} = 0.81$$

**⑤** MAE/RMSE

'평점 예측'에 대한 평가 방법 평균 절댓값 오차인 MAE와 오차 제곱의 평균의 제곱근인 RMSE를 사용

$$MAE = \frac{1}{|\hat{R}|} \sum_{\hat{r}_{ui} \in \hat{R}} |r_{ui} - \hat{r}_{ui}|$$

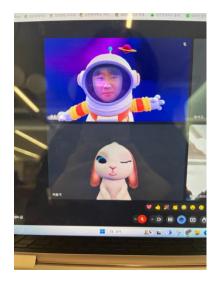


실제 비즈니스 관점에서는 참신성이나 클릭 증가율 등 다른 **다양한 지표들도 함께 고려된다**는 점 참고 !

## 화목한 르데마핌













# THANK YOU

♡ 르데마핌 클린업 3주간 수고 많았습니다!!♡