

姓名：林宇鹏 学号：918102610114

#### 7.5

答：用例：在 ATM 机取款

主要参与者：提款人

目标：从 ATM 机提取现金

前提：提款人已经在银行开户，拥有银行卡

触发器：提款人决定取款

场景：

- ① 提款人：插卡，观察控制面板
- ② 提款人：输入密码
- ③ 提款人：选择“取款”
- ④ 提款人：输入欲提金额
- ⑤ 提款人：领取现金，取走银行卡

异常：

- ① 密码不正确：控制面板给出相应信息，提款人重新输入密码（3 次输入密码错误，银行卡被吞）
- ② 银行卡被吞：提款人找银行工作人员处理
- ③ 欲提金额超取款额度（包括卡内钱款不足和超过 ATM 机最大取款限额）：修改金额重新提取。
- ④ ATM 机内现金不足：不扣款，退出银行卡
- ⑤ ATM 机不识卡：ATM 机将退出卡，提款人重新插入

优先级：必须的，必须被实现

何时可用：首次增量

使用频率：每天多次

使用方式：通过控制面板接口

次要参与者：银行工作人员，ATM 机

次要参与者使用方式：银行工作人员：维护系统；ATM 机：识别用户、付款

未解决问题：

- ① 用户输入密码时，从第一个按键开始，必须在多长时间内输入密码？
- ② ATM 机吐出的钞票金额不符或有假钞，该如何处理？
- ③ 为了打击冒名取款，是否需要加入语音、指纹、或虹膜识别？
- ④ 提取现钞的最小面额

#### 7.7

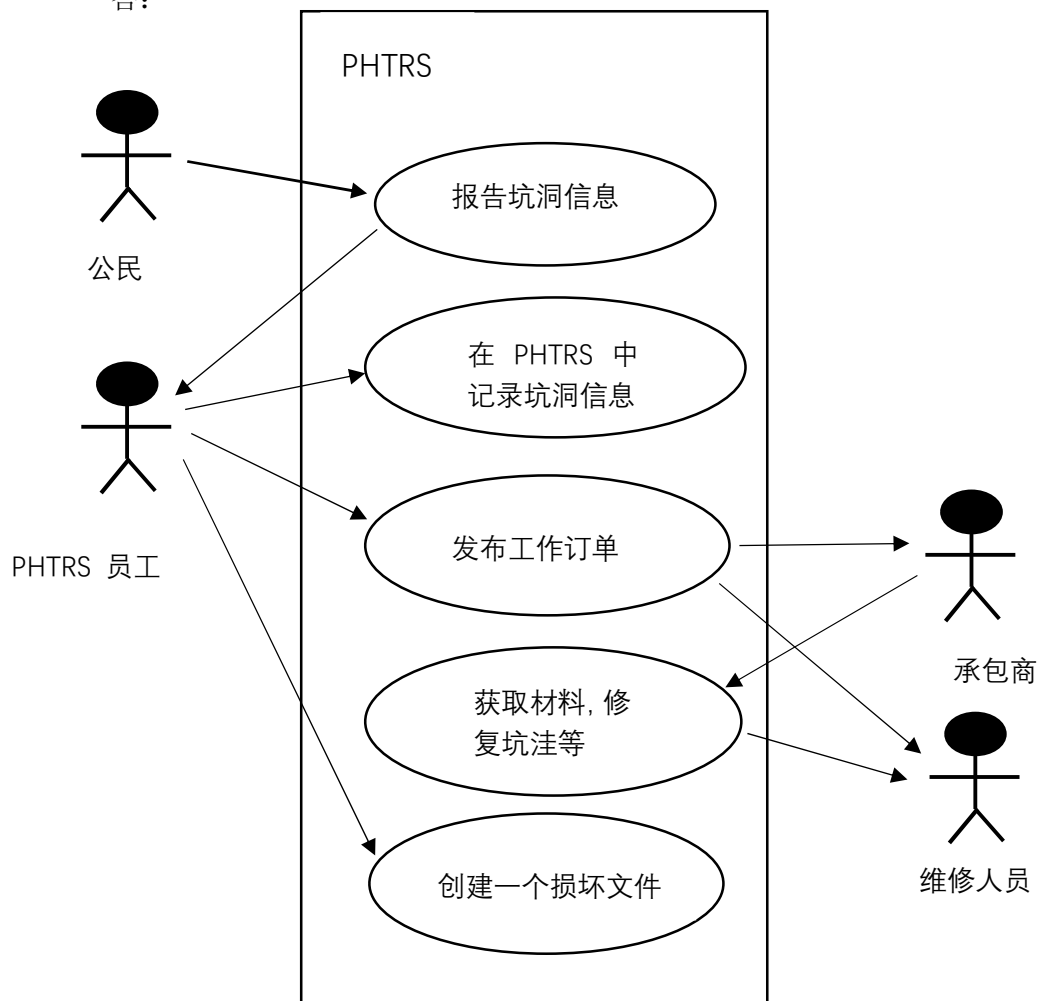
答：在 ATM 上取款的非功能性需求：每家银行应该能够同时处理来自多个 ATM 的交易。

在餐厅使用信用卡付费的非功能性需求：如果刷卡机由于某种原因出现故障，可以选择现金支付。

使用在线书店搜索书的非功能性需求：该网站应该能够在所有操作系统上流畅运行，并使用所有类型的浏览器。

8.3

答:



8.7

