

Цель интервью:	Узнать, решает ли приложение проблемы пользователя и как его можно сделать более удобным для него.
Аудитория:	Аудитория — это пациенты всех возрастных категорий, страдающие от заболеваний, связанных с нарушением липидного обмена, включая тех, кто находится в группе риска этих отклонений, и нуждающиеся в регулярном мониторинге и поддержке своего состояния здоровья.

Гипотезы:	True/False	Комментарии
Пользователи всех возрастов могут легко использовать приложение благодаря интуитивно понятному дизайну.	False	для пользователей более старших возрастов всё равно возникают трудности при навигации в приложении
Инструкции по использованию приложения ясны и понятны, даже если пользователь впервые сталкивается с подобной технологией.	False	Инструкции понятны для большинства, но для людей с низким уровнем владения технологиями остаются вопросы, они плохо запоминают последовательность.
Процесс регистрации и настройки профиля не вызовет затруднений у пользователей с ограниченными технологическими навыками.	True	Процесс регистрации довольно прост и понятен для всех возрастных категорий, остаются незначительные вопросы
Система уведомлений эффективно информирует пользователей о критических изменениях в их состоянии здоровья	True	система уведомлений позволяет своевременно получать информацию о состоянии здоровья

Инсайты	Идеи	Следующие действия
при возникновении вопросов пользователь не знает куда обратиться в поддержку, нет виджета на видном месте	Выделить раздел напоминания побольше, добавить кнопку тех.поддержки на видное место	обратиться к разработчикам для внедрения и корректировки функций
людям с низким уровнем владением технологий тяжелее набирать и запоминать адрес почты, им намного проще запомнить постоянный номер телефона	Лучше сделать вход по номеру телефона. Также можно добавить функцию регистрации пользователя консультантом тех.поддержки, после чего отправлять логин и пароль на телефон.	обратиться к разработчику для обсуждения возможностей добавлений функций, также обратиться к руководителю проекта для согласования внесения изменений в проект

	Квалифицирующие вопросы
1	Куда ты нажмёшь, чтобы зарегистрироваться в приложении?
2	Возникают ли какие-то трудности при регистрации?
3	Какие чувства у тебя вызывает дизайн
4	Читаемый ли текст и удобен ли размер шрифта?
5	Куда ты нажмёшь или обратишься при возникновении трудностей?
6	Ты ожидаешь, что увидишь историю своих измерений в разделе "Дневник"? Почему?
7	Как ты понимаешь назначение раздела "Консультации" в приложении?
8	О чём ты думаешь, когда видишь главный экран приложения? На что обращаешь внимание в первую очередь?
9	Понятна ли информация в разделах статистика и напоминания ? Можешь ли ты его перефразировать своими словами?
10	Как ты думаешь, что покажет приложение, если у тебя обнаружится отклонение в липидном обмене?
11	Как ты думаешь, где находится раздел для отслеживания приёма лекарств?
12	Что ты ожидаешь увидеть, нажав на раздел "рекомендации"?
13	Как ты узнаешь, что пора сделать новое измерение?
14	Какие шаги ты предпримешь, если не поймёшь, как использовать какую-либо функцию?
15	Что тебе больше всего нравится в этом
16	Если бы ты мог описать свой опыт использования
17	Что бы ты предложил улучшить в приложении?
18	Остались ли у вас вопросы или предложения?