**ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ НА ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ**

**Закупка товаров и услуг для нужд Приемной Государственной Думы и развития Справочной Службы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование закупаемого товара** | **Описание функциональных и технических характеристик закупаемого товара** | **Ед. измерения** | **Кол-во** |
| **1** | **Регистрационный терминал с функцией сканера паспорта с последующей выдачей талона электронной очереди**  (электронный терминал самообслуживания: регистрация и выдача талонов электронной очереди) | Сенсорный терминал напольного исполнения с термопринтером и сенсорным жидкокристаллическим экраном.  Электронный терминал регистрации и выдачи талонов электронной очереди комплектуется:  – сенсорным экраном;  – компьютерным блоком;  – сканером для сканирования документов, удостоверяющих личность;  – принтером для печати бумажных талонов электронной очереди.  **Терминал должен обеспечивать:**  – самостоятельную регистрацию посетителей Приемной Государственной Думы без участия сотрудников;  – сканирование и распознавание документа, удостоверяющего личность посетителя;  – прием в собственную базу данных электронного терминала информации из Системы обработки и анализа обращений граждан ГАС «Законотворчество» (СООГ) для организации автоматической проверки наличия предварительной записи на прием *(в случае выбора цели приема: прием по записи)*;  – выдачу посетителю талона электронной очереди;  – передачу регистрационных данных (фамилия, имя, отчество – перечень данных уточняется на этапе проектирования) на экран компьютера принимающего сотрудника с одновременной предварительной регистрацией гражданина и созданием регистрационной карточки личного приема или обращения (в зависимости от выбора цели приема).  **Виртуальный пульт специалиста**  Виртуальный пульт специалиста должен реализовывать следующие функции:   * вход в систему с авторизацией по индивидуальному логину-паролю специалиста; * звуковой сигнал (сопровождающийся миганием значка программы, если она свернута) при регистрации посетителя в системе электронной очереди; * вызов посетителя на обслуживание кнопкой «Следующий» при этом система автоматически определяет, какой номер должен быть направлен к специалисту (метод равномерного распределения нагрузки); * вызов посетителя по номеру очереди (талона) для предоставления обслуживания вне очереди (в экстренных ситуациях); * вызов посетителя из списков, отложенных и/или длительно ожидающих посетителей; * подтверждение неявки посетителя; * перенаправление посетителя в другую очередь к определенному или любому рабочему месту (с учетом времени получения талона или поставить в конец очереди), которое осуществляет обслуживание по данной очереди, возможность перенаправления с возвратом к перенаправившему специалисту.   **Необходима интеграция системы электронной очереди с:**   * **информационным экраном, установленным в Приемной Государственной Думы и предназначенным для:**   + отображения списка номеров в каждой очереди;   + отображения номера приглашенного на обслуживание для каждого из рабочих мест;   + отображения сообщения о приглашении посетителя в момент вызова посетителя специалистом. * **Светодиодное табло специалиста.**   **Приложение конфигурирования, управления и отчётности**  Приложение конфигурирования, управления и отчётности должно реализовывать следующие функции:   * конфигурирование базовых объектов системы – очередей, целей приема, рабочих мест, специалистов, аппаратных пультов, светодиодных табло специалиста, информационных экранов и терминала; * редактирование макета чека для терминала системы; * связывание светодиодных панелей и аппаратных пультов с рабочими местами; * редактирование списка специалистов, задание логина и пароля для входа в систему; * редактирование формата сообщения приглашения к специалисту; * редактирование расписания работ; * управление состоянием системы; * редактирование текста бегущей строки для каждого из информационных экранов; * перенос клиента между очередями, принудительное направление на обслуживание к любому из активных специалистов; * просмотр статистических отчётов и графиков; * ежедневный отчёт по всем специалистам; * отчёт специалиста, отображающий подробную информацию о работе специалиста за выбранный период; * сводный отчёт за произвольный период в разрезе: специалистов, очередей, общих итогов, с детализацией по часам, дням, месяцам, кварталам, годам.   Данные отчёта могут содержать: количество посетителей, количество обслуженных посетителей, среднее время ожидания, среднее время обслуживания. | штук | 1 |
| **2** | **Табло специалиста двухстрочное** | Светодиодное табло должно реализовывать функцию отображения текущего номера клиента для определённого окна.  Табло – светодиодное.  Табло содержит не менее 10-ти символов размером не менее 50 мм. (миллиметров).  Угол половинной яркости - от 60 градусов.  Наличие планки с обозначением «Окно № \_».  Тип сетевого подключения – Ethernet.  Наличие возможности удаленно заходить для настройки.  Наличие возможности настройки яркости каждого табло в отдельности.  Наличие возможность вывода букв на первом символе таблички.  Воспроизводимые цвета – зеленый или красный.  Внешний вид – по согласованию с Заказчиком.  Габаритные размеры: (ш х в) – не менее 365 мм. х 210 мм. (миллиметров).  Потребляемая мощность - не более 50 Вт (Ватт).  Наличие блока питания в комплекте.  Наличие крепления табло в комплекте.  Гарантийный срок эксплуатации товара не менее 12 месяцев с даты подписания товарной накладной. | штук | 3 |
| **3** | **Информационные сенсорные терминалы (инфоматы)** | Информационные сенсорные терминалы (напольный компьютер) с сенсорным экраном не менее 43 дюймов должны обеспечивать:   * доступ посетителей Приемной Государственной Думы к официальному сайту Государственной Думы, сайту Приемной Государственной Думы. * вывод интерактивной карты Российской Федерации с возможностью поиска информации по адресу (с информацией о депутатах, их региональных приемных, с возможностью формирования QR-кода для передачи информации на мобильное устройство).   **Требования к техническим характеристикам экрана терминала:**  Для обеспечения высокого качества изображения устройство должно быть оборудовано жидкокристаллическим LED экраном:   * Диагональ экрана - не менее 43 дюйма * LCD дисплей – наличие * Инфракрасная сенсорная панель – наличие * Защитное стекло панели – наличие * Разрешение экрана - 1920x1080 пикс * Размер сенсорного экрана 940х530 мм * Формат экрана - 16:9 * Частота обновления экрана – 60Гц * Яркость - 230 Кд/м2 (в случае обеспечения Доступной среды – не менее 600 кд/м2) * Контрастность – 4000:1 (в случае обеспечения Доступной среды – Динамическая контрастность, не менее 1000:1) * Угол обзора (гор/верт) - не менее 170°/ 160° * Время отклика - не более 8 мс * Питание - 220-240В ～ 50/60Гц * Ресурс работы, не менее 50000 часов   **Функциональные возможности программного обеспечения:**   * возможность использования терминала как людьми с инвалидностью, так и людьми без инвалидности; * наличие у посетителей возможности управлять всеми возможностями сенсорным образом (прикосновением пальцев к экрану информационного терминала); * наличие режима конфигуратора ПО, в котором сотрудники должны иметь возможность загружать в информационный терминал дополнительную информацию, в т.ч. презентации. * возможность удаленного администрирования и наполнения контента программного обеспечения информационного терминала по сети Интернет при подключенном к сети Интернет информационном терминале. * при отсутствии взаимодействия посетителя с информационным терминалом должны выводиться общая информация, содержащая *(информация предоставляется Заказчиком)*:   + график работы Приемной Государственной Думы;   + порядок посещения Приемной Государственной Думы и правила подачи обращения лично. | штук | 3 |
| **4** | * **Световые навигационные дорожки** * **либо** * **Тактильные напольные направляющие ленты по цветам фракции** * ***(ранее в 2018 г. по словам П.А.Климовского данные работы были включены в техническое задание, исходные данные можно взять оттуда)*** | Размещение навигационных дорожек в Приемной Государственной Думы от зала ожидания к кабинетам приема фракциями по маршруту, согласованному с Заказчиком.  Тактильные напольные направляющие ленты должны быть предназначены для тактильной разметки движения посетителей Приемной Государственной Думы от зала ожидания к кабинетам приема фракциями.  Должны быть обеспечены работы по закупке и монтажу.     * Воспроизводимые цвета – по согласованию с Заказчиком, но не менее 5 штук. * Внешний вид – по согласованию с Заказчиком * Монтаж – клей * Ширина ≥ 29 мм. * Глубина изделия – по согласованию с Заказчиком. | метр | Расчет количества товара после замера расстояния от зала ожидания до каждого из кабинетов фракции |
| **5** | **Аппаратно-программный комплекс по внедрению функции речевой аналитики** | Сервис, основанный на технологии распознавания речи, должен обеспечивать:  трансформацию голоса посетителя в текст с прикреплением голосового и текстового файлов в регистрационную карточку обращения.  Модуль записи устного обращения посетителя Приемной Государственной Думы предусматривает:   * установку аудиорегистраторов (диктофоны, аппаратные либо программные аудиорегистраторы); * запись обращения посетителя; * сжатие записи и передача её на сервер; * автоматический перевод голоса в текст в формате обращения с посекундным хронометражем; * сохранение голосовых треков. * идентификацию заявителя путем поддержки API, позволяющей соединять друг с другом голосовые события, с одной стороны, и идентификаторы заявителя, результат приема и пр., с другой стороны. Необходимо обеспечить возможность экспортировать информацию о голосовых событиях в системы СООГ и САДД. * формирование текстового файла с возможностью редактирования и прикрепления в регистрационную карточку обращения и/или личного приема; * возможность прослушивания переговоров через программу конфигурирования. * *В рамках СООГ планируется разработка* ***Подсистемы семантического анализа, в которой предусматривается наличие следующего модуля,*** *для использования в рамках внедрения функции речевой аналитики при подаче обращения лично в Приемной Государственной Думы****:***  1. *Модуль транскрибации речи:*    1. *Распознавание речи из аудио файлов*   *В рамках выполнения работ по тестированию и отладки модуля транскрибации речи Заказчик предоставляет не менее 30 аудиозаписей обращений с требованием к продолжительности записи – не менее 1 минуты.* | штук | 3 |
| **6** | **Закупка программного обеспечения / оказание услуг для развития Справочной службы** | Обеспечить возможность настройки на рабочих местах операторов Справочной службы функции по:   * отображению в момент поступления звонка информации о номере абонента, автоматическое открытие карточки звонящего абонента со структурированными сведениями о нем и историей предыдущих обращений в Справочную службу; * определение посредством технологии распознавания речи ключевых слов; тематики обращения в Справочную службу; тональности обращения, с занесением информации в карточку звонка и возможностью редактирования оператором. | АРМ | 3 |