

# 开启社会信用体系建设的新篇章

联合资信评估有限公司 李振宇

日前，国务院常务会议专门部署了加快建设社会信用体系、构筑诚实守信的经济社会环境工作。会议高度评价了社会信用体系建设的重要性，通过了《社会信用体系建设规划纲要(2014-2020年)》，提出了具体的工作要求，必将开启我国社会信用体系建设的新篇章。

我国社会信用体系建设已经开展多年，取得了突破性进展，如企业和个人的金融信用信息数据库及其使用体系基本建成；政府政务信息公开取得了很大进展；部分行业和地区建立了信用信息数据库并开始收集相关信息、使用信用报告；企业评级、债券评级等评级行业发展较快等。但是，在有些关键领域仍需要进一步努力，我国社会信用体系远未建成，失信行为仍处于高发状态。

从国务院此次会议的精神及相关部委的工作态势来看，未来我国社会信用体系建设应在以下方面取得突破：

一是政府应加快构建黑名单。“依法使各类社会主体的信用状况透明、可核查，让失信行为无处藏身。”这是最为重要的惩罚机制。只要能够建立比较完善的黑名单，使用者可以方便查到，就会对失信者构成强大的威慑。最近八部委向社会公布失信被执行人，就是一个好的开始。希望在各个领域，都抓紧建立黑名单，并可在一定范围内查询。

二是政府应加大对失信行为的惩戒力度。“要完善奖惩制度，全方位提高失信成本，让守信者处处受益、失信者寸步难行，使失信受惩的教训成为一生的警钟”。如对于债务失信的人员要禁止部分高消费行为，限制在金融机构贷款；失信被执行人为自然人的，不得担任企业的法定代表人、董事、监事、高级管理人员等。各个行业或政府部门也应建立相关的失信惩戒措施。

三是政府应切实推动信用记录、信用报告的使用。国家发改委、人民银行等已经明确要求行政管理事项中使用信用记录和信用报告。在行政管理事项中使用信用记录和信用报告是发挥政府在社会信用体系建设中示范带头作用的重要举措；是有效培育市场信用需求，提升社会诚信意识和提高政府行政管理规范化、科学化水平的重要手段；是推动完善信用主体信用记录、培育发展信用服务市场和建立健全失信联合惩戒机制的迫切要求。

四是应着力培育和规范信用服务市场，加强企业信用体系建设。企业信用问题主要包括其合法合规与诚信度、商业信用度、金融信用度等。前述几个方面的工作可以在解决企业

合法合规与诚信度问题上发挥重要作用；人行的金融信用信息基础数据库及使用体系基本建成并运行，在解决金融信用度方面可以发挥决定性作用，同时需要市场征信机构的进一步参与和发挥作用；而在商业信用度方面，我国主要依赖市场征信服务机构的工作，今后应加大支持和工作力度。

实际上，商业信用是社会信用的基础，是企业诚信与否的重要标志，企业的商业信用关乎市场秩序能否规范、交易成本的高低、经济社会活动的可预期性和效率等。从现实情况看，商业信用问题是我国社会信用体系建设的薄弱环节，建议在以下方面采取措施：第一，商业往来中的资金拖欠行为（主要的企业失信行为），应成为政府所使用的信用记录、信用报告的最重要的部分，成为衡量企业诚信度的核心指标之一，同时成为衡量企业金融信用度的重要参考之一。严重的拖欠资金行为应列入政府的黑名单。以此来纠正企业间不公正、不平等的合作关系，促使企业把诚信经营作为安身立命之本，切实做到重合同、守信用。第二，对于企业的资金拖欠行为，应允许征信机构作为重要的信用记录进行提供、记载、查询、传播，提供强有力的法律支持。第三，鼓励在行业组织内，建立企业商业交易规范、自律规则，建立商业交易的失信记录、惩戒措施。第四，鼓励和促进征信机构间企业信用记录的交流和合作，改善征信业的发展环境。