|  |  |
| --- | --- |
| Objetivo: | Elaboração de Proposta de Orçamento para Cliente |
| Requisitos: | Informações e necessidades do clientes |
| Atores: | Cliente |
| Prioridade: | Baixa |
| Pré-condições: | Ter noção do que o cliente necessita |
| Freqüência de uso: | Eventual |
| Criticalidade: | Média |
| Condição de Entrada: | Cliente entra em contato com a empresa. |
| Fluxo Principal: | Cliente informa num portal ( e-mail / website) suas necessidades e o que espera receber dentro de um budget que ele definiu. São os dados:  1 – Produto necessário  2 - Quantidade  3 – Previsão de entrega  4 – Urgência do negocio  5 – Orçamento máximo. |
| Fluxo Alternativo: | Empresa não fornece produto necessário / não atende outro requisito, então o pedido de orçamento é fechado / cancelado.  Cliente informa dado errado nos campos. (Insere nome invés de quantidade por exemplo). |
| Pós-condições: | Após feito o primeiro orçamento, o cliente poderá fazer um novo pedido de orçamento, com requisitos atualizados com valore ou itens diferentes. |
| Regras de negócio: | O sistema da empresa não pode aplica limitações aos requisitos do cliente. |