#### Contact

11 95649-4376 (Mobile) harveypamela@hotmail.com

www.linkedin.com/in/pameladantas (LinkedIn) github.com/P4mm (Portfolio)

# Top Skills

Team Leadership
Telecommunications
Business Strategy

## Languages

Espanhol (Elementary)
English (Professional Working)

#### Certifications

com layouts mobile

CSS Grid: simplificando layouts HTML5 e CSS3 parte 2: Posicionamento, listas e navegação Layouts Responsivos: Trabalhando

Data Science: Primeiros passos JavaScript: interfaces e Herança em Orientação a Objetos

# Pâmela Dantas

Analista Funcional na 3778

Araçatuba, São Paulo, Brazil

# Summary

Analítica, data driven, criativa, extremamente curiosa. Sempre em busca de mais aprendizado, procuro combinar diferentes elementos para criar soluções novas que gerem resultados. Sempre com qualidade e precisão!

Conhecimento em SQL, PostgreeSQL, Python, VBA, projetos, processos, Looker, PowerBI, Tableau, CRM's, cobrança, call center, startup e entusiasta DEV (HTML, CSS, JavaScript, Responsive, Cleancode).

https://github.com/P4mm

# Experience

3778

Analista Funcional August 2022 - Present (1 month) Home Office

https://www.3778.care/

#### Loft

Data Specialist, Business Analytics September 2021 - July 2022 (11 months)

Digital Innovation One Inc. Embaixadora | DIO Campus Expert April 2022 - June 2022 (3 months)

https://dio.me/sign-up?ref=837PWILANT

#### Embaixadora | DIO Campus Expert:

São estudantes universitários selecionados para se tornarem referências em tecnologia dentro de suas comunidades acadêmicas, incentivando outros estudantes a se desenvolverem e levando oportunidades do mercado de tecnologia para todos.

Porto Seguro Analista de negócios February 2020 - September 2021 (1 year 8 months) São Paulo e Região, Brasil

Toledo Piza Analista de MIS September 2018 - February 2020 (1 year 6 months) São Paulo

Extração de relatórios, criação, manutenção e gestão de banco de dados.

Desenvolvimento de estudos e orientação as tendências operacionais, por meio da mensuração de resultados e comparativos para tomada de decisão.

Localcred Analista de Planejamento Pleno January 2018 - June 2018 (6 months) São Paulo

NovaQuest Serviços Financeiros Analista de Planejamento/MIS Pleno May 2017 - January 2018 (9 months) Tatuapé - SP

Sanchez e Sanchez Advogados Associados Assistente de MIS May 2016 - August 2016 (4 months) São Paulo - SP.

CSU Card System 3 years 4 months

Control Desk
December 2014 - April 2016 (1 year 5 months)

Recife - Pernambuco

Controle operacional, escala de trabalho, extração de relatório em tempo real, extração de relatório histórico, controle do nível de serviço, folgas, absenteísmo, mudança de horário da operação, controle dos problemas técnicos na central, apoio ao gerente, coordenação e supervisão das operações e report de acordo com processo de escalonamento estabelecido.

Operadora de telemarketing e cobrança January 2013 - December 2014 (2 years)

# Education

#### Cruzeiro do Sul Virtual

Curso Superior de Tecnologia (CST), Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (February 2022 - February 2024)

### Digital Innovation One Inc.

Dio Global - English4Tech, Ensino de Inglês como Segundo Idioma · (May 2022 - May 2023)

#### StartSe

Tech Academy · (April 2022 - July 2022)

### Digital Innovation One Inc.

Curso Livre, Tecnologia da Informação · (April 2022 - June 2022)

### UNOPAR - Universidade Norte do Paraná

Pos graduação, Business intelligence, big data e analytics - ciência de dados  $\cdot$  (January 2020 - January 2021)