

Mit Bitte um Gutschrift nicht Austausch!

Antragsformular DOA / Neudefekt Sony Formulaire DOA / Nouveaux appareil Sony défectueux

Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt entweder per E-Mail oder per Fax an:
Prière de renvoyer ce formulaire dûment rempli par courriel ou par fax:

E-Mail: / Courriel: info@electronicpartner.ch Fax: 044 805 96 50

- Pro Artikel ein Formular verwenden / Utiliser un formulaire par article
- Komplett ausfüllen / A remplir complètement

Kundenangaben / Coordonnées du client

Firma / Entreprise	_____	Kd-Nr. / No client	_____
Strasse / Rue	_____	PLZ/Ort / NPA/Lieu	_____
Kontakt / Contact	_____	E-Mail / Courriel	_____
Telefon / Téléphone	_____	Fax / Fax	_____

Artikelangaben / Données de l'article

EP. Art.Nr. / No art. EP	Ersatz erwünscht? *
Bezeichnung / Désignation	Appareil de remplacement souhaité? *
Seriennummer / No de série	<input type="checkbox"/> Ja / Oui <input type="checkbox"/> Nein / Non
Lieferschein-Nr. / No de livraison	DOA Gerät abholbereit im Geschäft? Appareil DOA prêt à retirer au magasin?
	<input type="checkbox"/> Ja / Oui <input type="checkbox"/> Nein, bitte abholen am: / Non, à retirer le:
	Datum / Date

Genau Fehlerbeschreibung («defekt» ist keine Fehlerbeschreibung!)
Description détaillée du problème (pas uniquement le défaut!)

* Ersatz wird verrechnet. Gutschrift folgt erst nach der Genehmigung der Servicestelle.
* Un remplacement va être facturé. Une note de crédit sera effectuée seulement après l'approbation du centre de service.

Mit Einreichung dieses Formulars bestätigen Sie, dass ein Transportschaden augeschlossen ist.
En déposant ce formulaire, vous confirmez que les dommages dus au transport sont à exclure.