

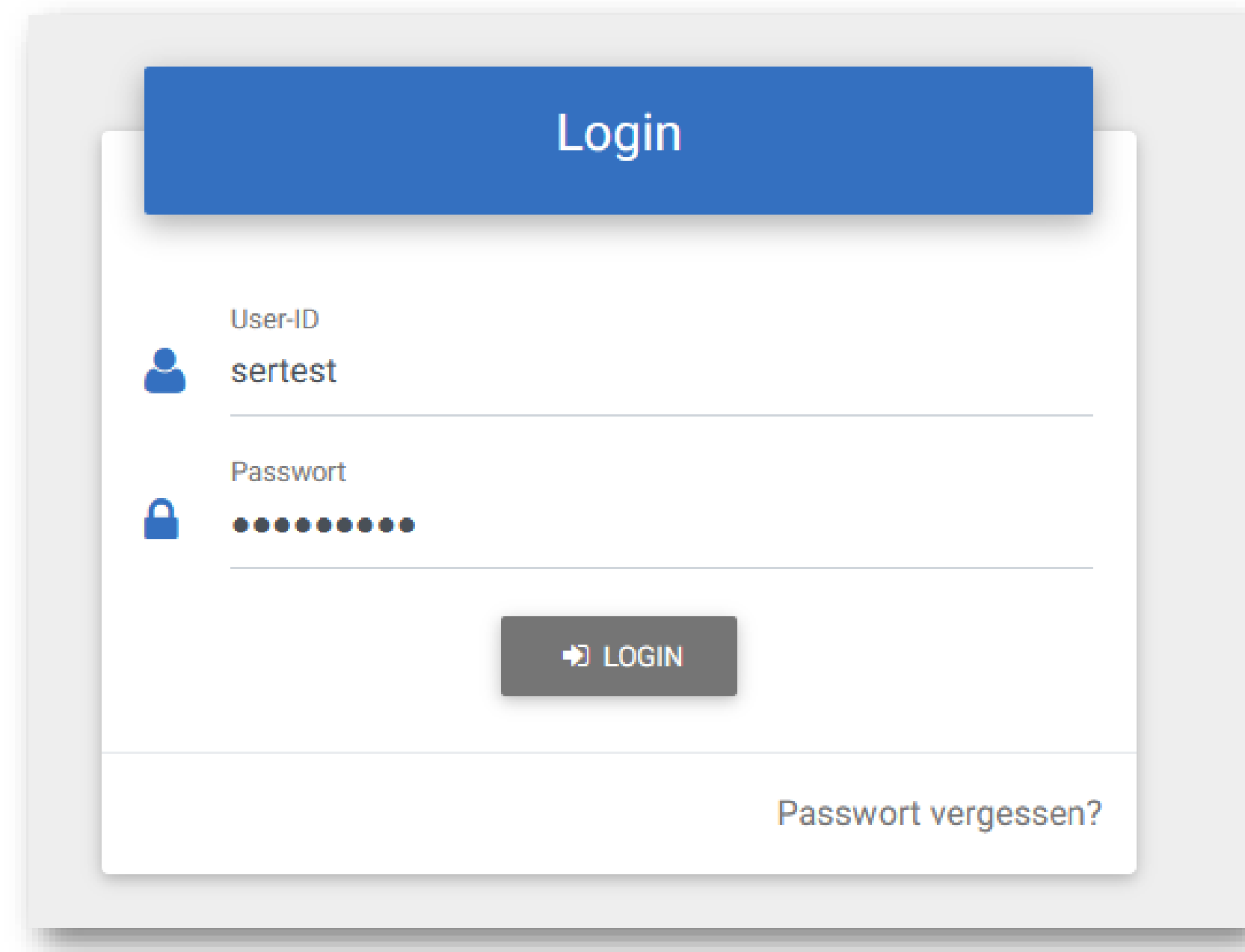
Sony Fachhandel Vergütung

Anleitung Sertronics ERP



Login

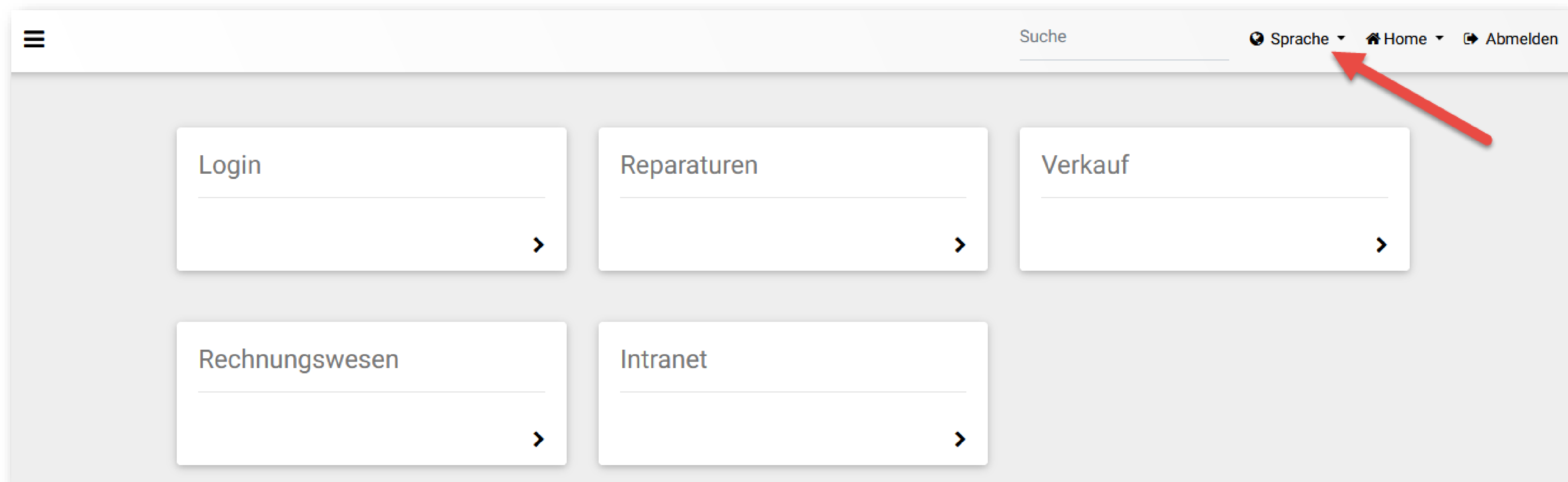
- Link: <https://erpm.sertronics.net>
- User-ID: E-Mail Adresse
- Melden Sie sich mit Ihrer User ID und Passwort an. Sollten Sie noch kein Passwort haben, klicken Sie auf Passwort vergessen und fordern Sie ein neues Passwort an.
- Nach dem ersten Login, werden Sie aufgefordert Ihr Passwort zu ändern.



The screenshot shows a login interface with a blue header bar labeled 'Login'. Below the header, there are two input fields: 'User-ID' with a user icon and the text 'sertest', and 'Passwort' with a lock icon and a masked password '.....'. A dark grey button with a right arrow and the text 'LOGIN' is positioned below the password field. At the bottom right of the form, there is a link that says 'Passwort vergessen?'.

- Bei Problemen mit dem Login, wenden Sie sich an claiming@sertronics.ch.

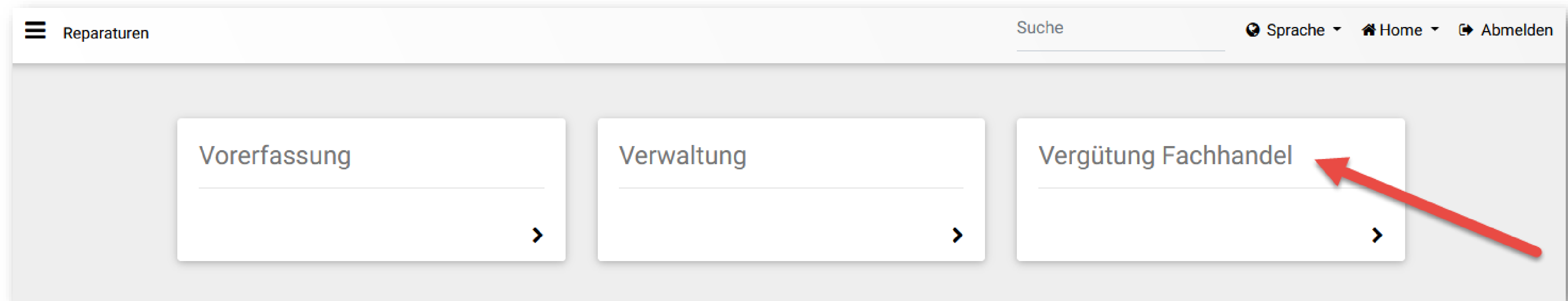
- Nach erfolgreichem Login, haben Sie Zugriff auf:
 - Reparaturen (Übersicht und Anmeldung)
 - Verkauf (Ersatzteilbestellungen)
 - Rechnungswesen (Offene und bezahlte Rechnungen sowie Gutschriften)
 - Intranet (Fachhandelsinformationen)
- In der oberen Leiste können Sie die Sprache Umstellen (D,E,F)



- Damit Sie als Händler von Sony die Fachhandelsvergütung erhalten, müssen Sie die Reparatur korrekt im ERP voranmelden.
- Ohne diese Voranmeldung, wird keine Vergütung erstellt.
- Nach der Voranmeldung, muss das defekte Gerät an Sertronics gesendet werden. Sony übernimmt nur die Kosten für den Rücktransport. (Ausgenommen sind Reparaturen, welche keine Garantie haben)
- Die Vergütung wird erst erstellt, wenn der Reparaturfall komplett abgeschlossen ist.

Reparatur registrieren

- Um eine neue Reparatur zu registrieren, klicken Sie auf
Reparaturen -> Vergütung Fachhandel



- Klicken Sie anschließend unten links auf das (+)



Reparatur registrieren

- Wählen Sie nun die Leistungsart „Sony Pickup durch FH“ und geben Sie die gewünschte Referenz ein.
- Anschließend starten Sie den Prozess mit „Ablauf starten“.

en / Vergütung Fachhandel

Rep Nr.
0

Start

1 Gerät

2 Garantie

3 Endkonsument

4 Fehlerbeschreib

5 Ersatzteile

Abschluss

Vergütung Fachhandel

Ablauf starten

Leistungsart
Sony Pickup durch FH

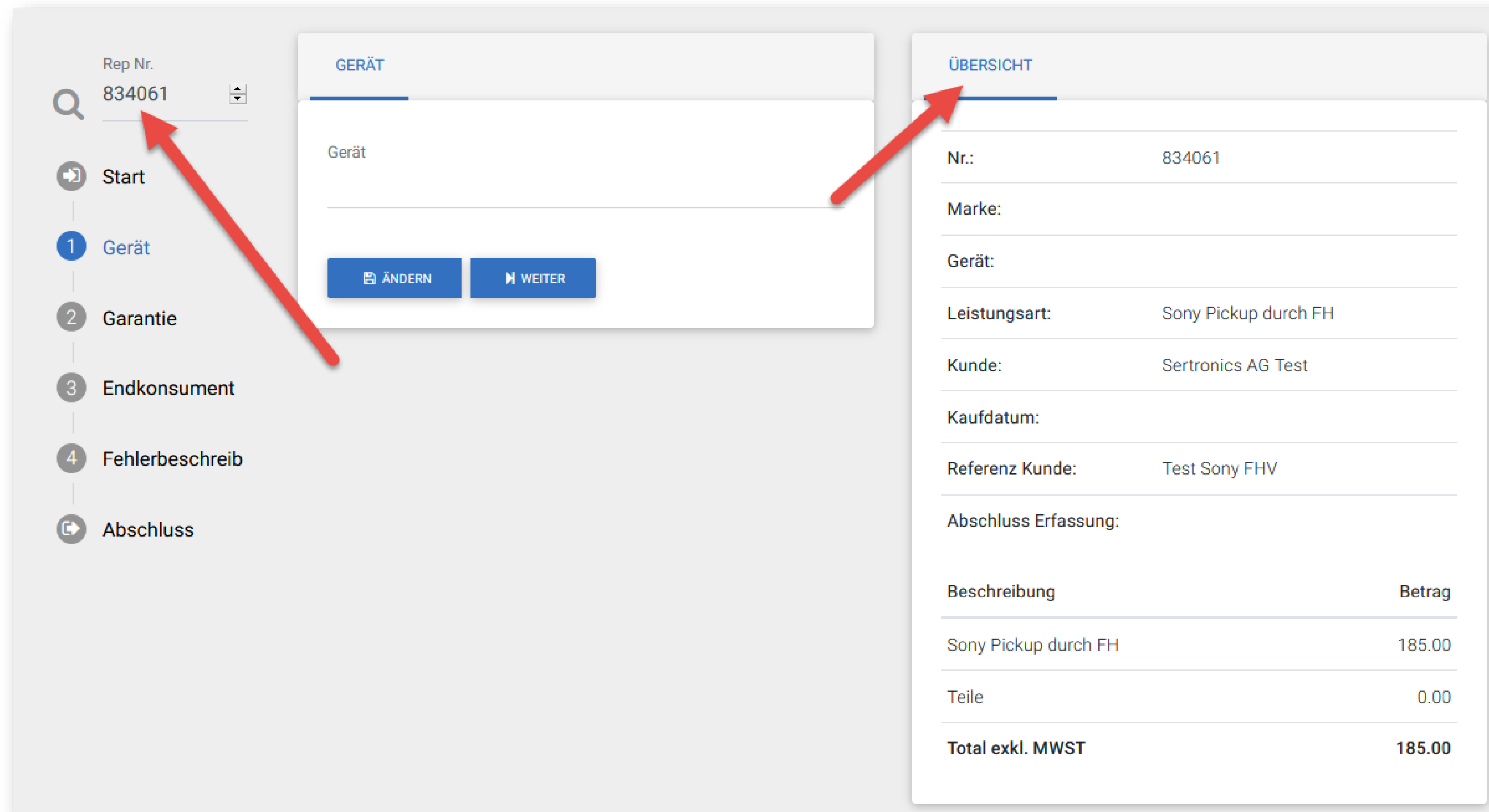
Referenz Kunde
Test Sony FHV

Klicken Sie auf 'Ablauf starten', um den Ablauf zu starten.

ABLAUF STARTEN

Reparatur registrieren

- Nun sehen Sie bereits Ihre Reparaturnummer. In der rechten Spalte sehen Sie alle Daten in einer Übersicht. Dies wird laufend ergänzt.



Rep Nr. 834061

Start

1 Gerät

2 Garantie

3 Endkonsument

4 Fehlerbeschreib

Abschluss

GERÄT

Gerät

ÄNDERN WEITER

ÜBERSICHT

Nr.: 834061

Marke:

Gerät:

Leistungsart: Sony Pickup durch FH

Kunde: Sertronics AG Test

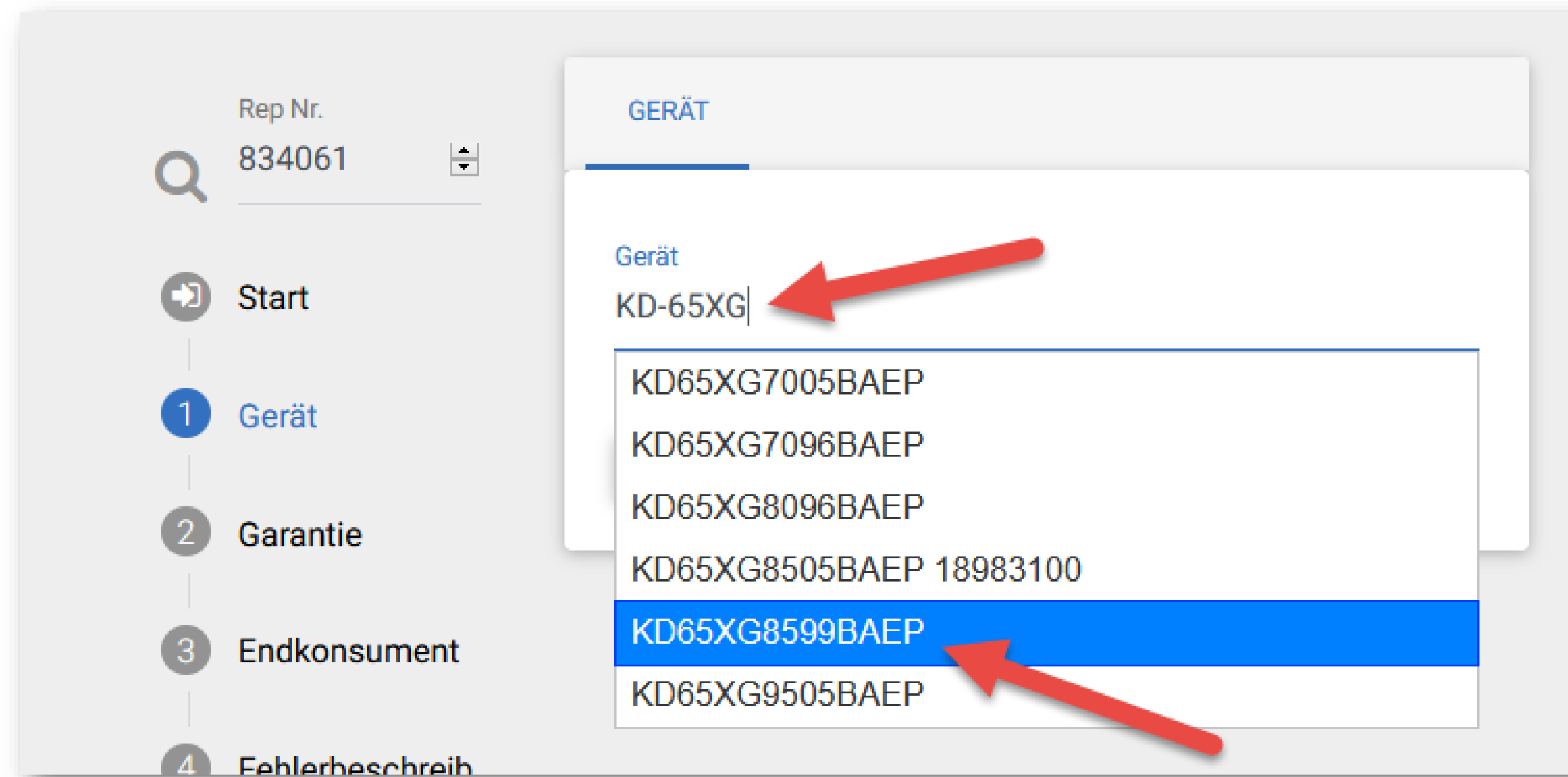
Kaufdatum:

Referenz Kunde: Test Sony FHV

Abschluss Erfassung:

Beschreibung	Betrag
Sony Pickup durch FH	185.00
Teile	0.00
Total exkl. MWST	185.00

- Wählen Sie nun das defekte Gerät mit Hilfe der Suchfunktion aus.
 - Anschließend „weiter“

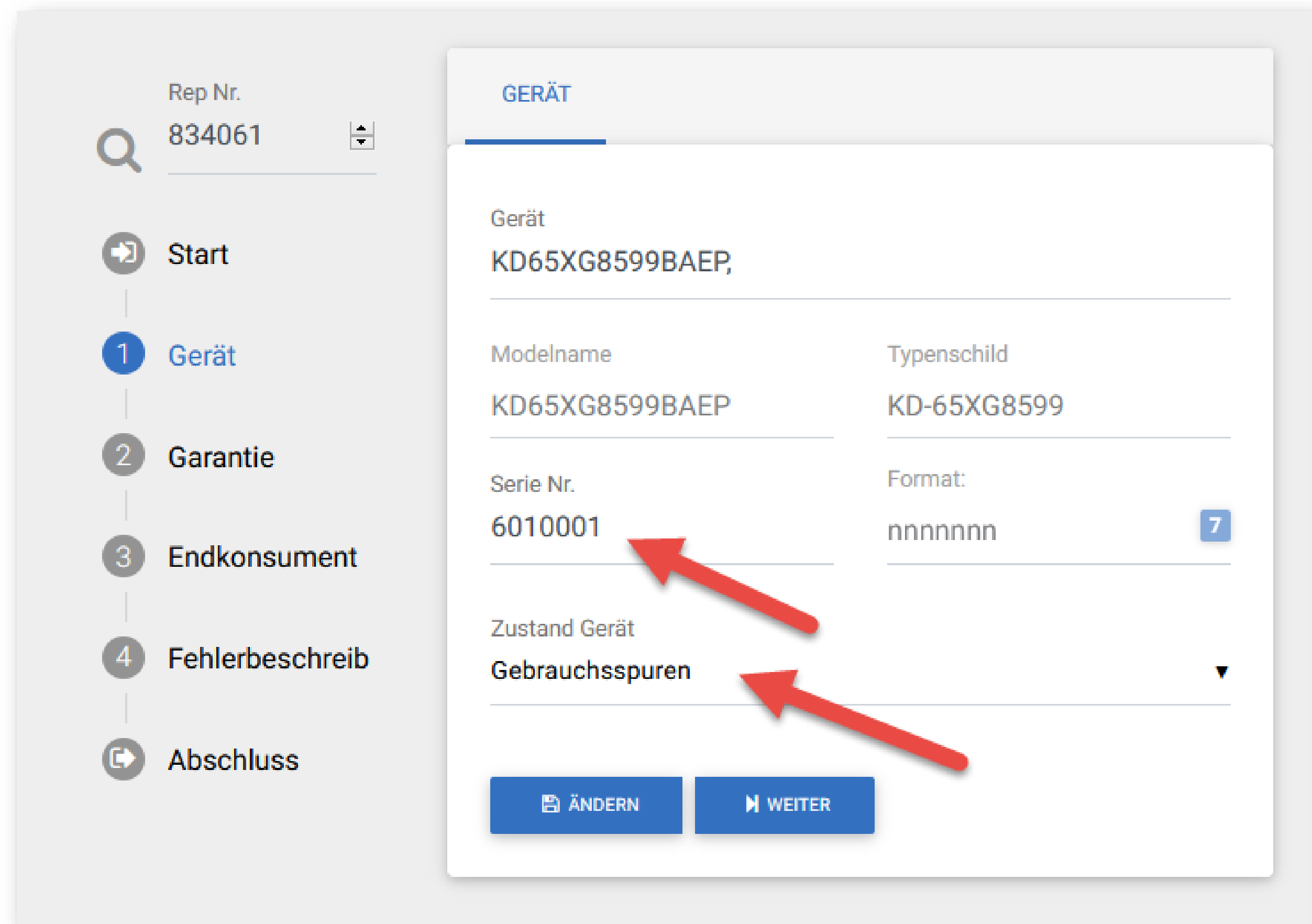


The screenshot shows a web interface for registering a repair. On the left is a sidebar with a search icon and a list of steps: Start, 1 Gerät, 2 Garantie, 3 Endkonsument, and 4 Fehlerbeschreibung. The main area has a search bar with 'Rep Nr. 834061' and a dropdown menu titled 'GERÄT'. The dropdown shows a list of device models: KD65XG7005BAEP, KD65XG7096BAEP, KD65XG8096BAEP, KD65XG8505BAEP 18983100, KD65XG8599BAEP (highlighted in blue), and KD65XG9505BAEP. Two red arrows point to the search input and the highlighted device model.

GERÄT
Gerät
KD-65XG
KD65XG7005BAEP
KD65XG7096BAEP
KD65XG8096BAEP
KD65XG8505BAEP 18983100
KD65XG8599BAEP
KD65XG9505BAEP

Reparatur registrieren

- Nun müssen Sie die Serie Nr. eintragen und den Zustand des Gerätes auswählen.
 - Anschließend „weiter“



The screenshot shows a web form for registering a repair. On the left is a sidebar with a search bar and a progress list. The main area is titled 'GERÄT' and contains several input fields. Two red arrows point to the 'Serie Nr.' field and the 'Zustand Gerät' dropdown menu. At the bottom are two buttons: 'ÄNDERN' and 'WEITER'.

Rep Nr. 834061

Start

1 Gerät

2 Garantie

3 Endkonsument

4 Fehlerbeschreib

Abschluss

GERÄT

Gerät
KD65XG8599BAEP,

Modelname
KD65XG8599BAEP

Typenschild
KD-65XG8599

Serie Nr.
6010001

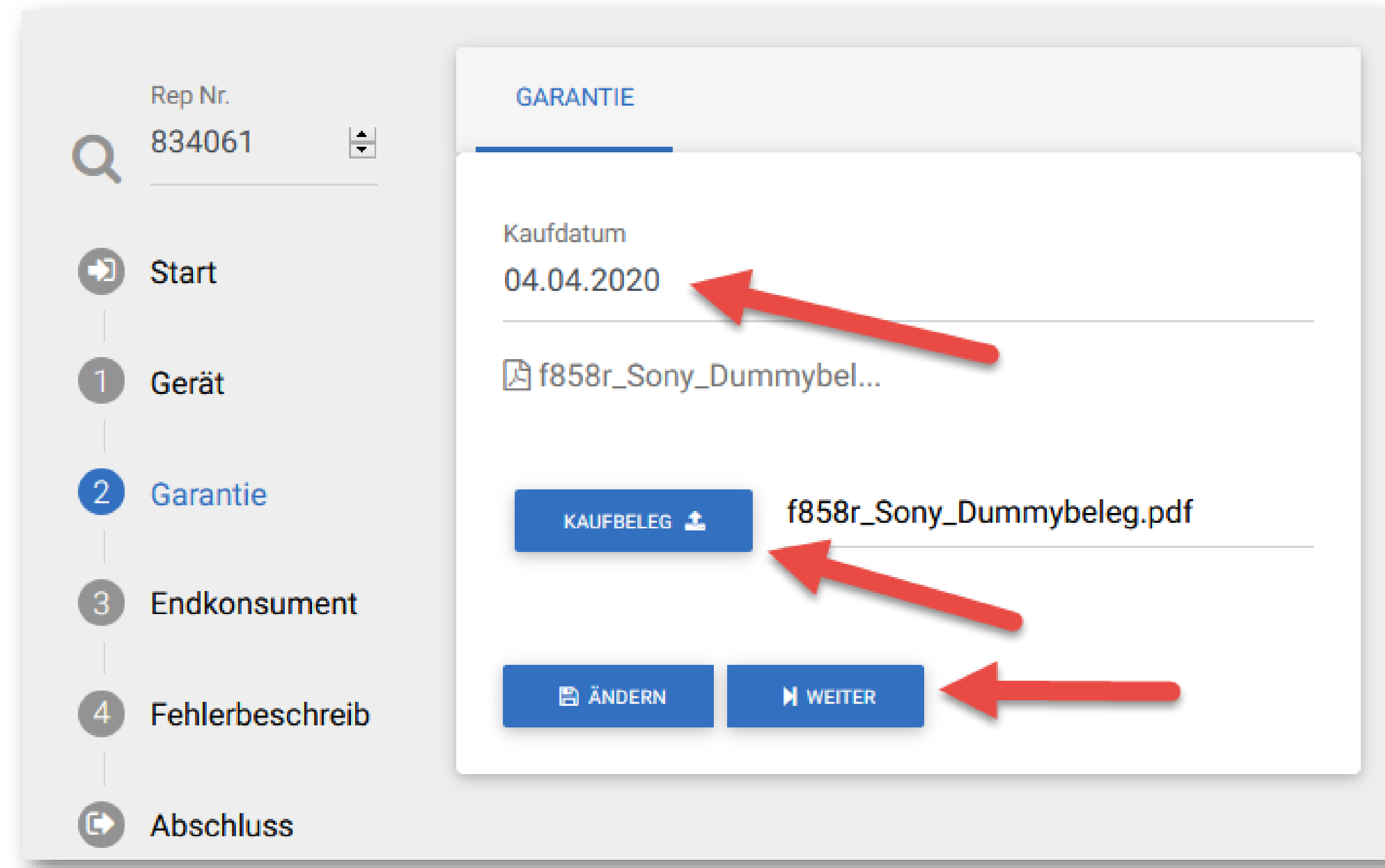
Format:
nnnnnnnn **7**

Zustand Gerät
Gebrauchsspuren ▼

ÄNDERN **WEITER**

Reparatur registrieren

- Geben Sie das Kaufdatum ein und laden Sie den Beleg als PDF oder JPG ins System.
 - Anschließend „weiter“

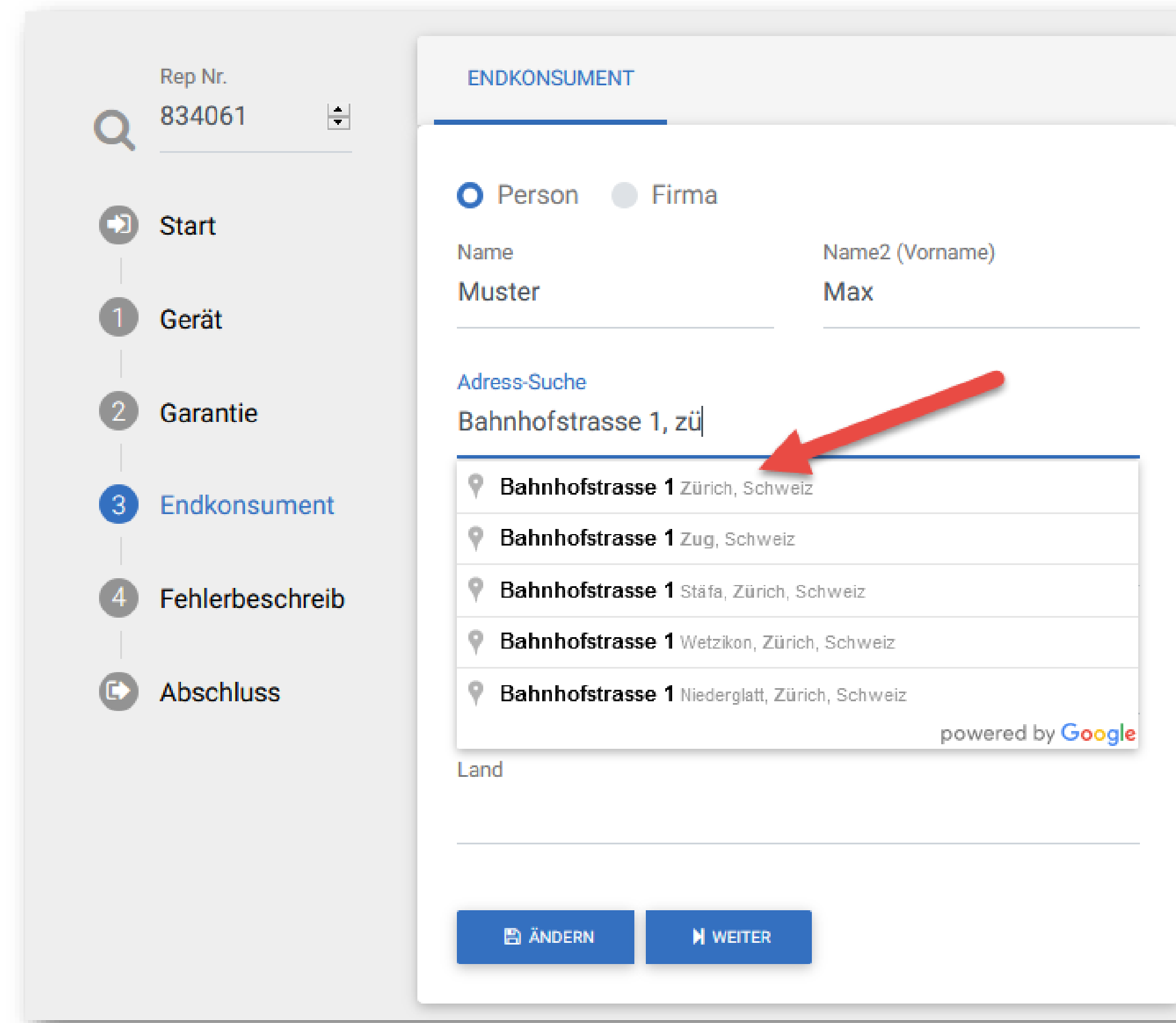


The screenshot displays the 'Garantie' (Warranty) step in the repair registration process. On the left, a sidebar shows the progress: 'Rep Nr.' 834061, 'Start', 'Gerät', 'Garantie' (highlighted with a blue circle and number 2), 'Endkonsument', 'Fehlerbeschreib', and 'Abschluss'. The main area is titled 'GARANTIE' and contains the following fields and buttons:

- Kaufdatum:** 04.04.2020 (indicated by a red arrow).
- Document Upload:** A file icon followed by the text 'f858r_Sony_Dummybel...'. Below this, a blue button labeled 'KAUFBELEG' with an upload icon is shown next to the filename 'f858r_Sony_Dummybeleg.pdf' (indicated by a red arrow).
- Navigation:** At the bottom, there are two blue buttons: 'ÄNDERN' (with a document icon) and 'WEITER' (with a right arrow icon). A red arrow points to the 'WEITER' button.

Reparatur registrieren

- Geben Sie nun die Daten des Endkunden ein. Verwenden Sie die Google Adress-Suche für die Adresse.
 - Anschließend „weiter“



Rep Nr.
834061

Start

1 Gerät

2 Garantie

3 **Endkonsument**

4 Fehlerbeschreib

Abschluss

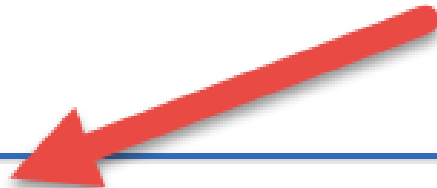
ENDKONSUMENT

☒ Person ☐ Firma

Name
Muster

Name2 (Vorname)
Max

Adress-Suche
Bahnhofstrasse 1, zü

 **Bahnhofstrasse 1** Zürich, Schweiz

Bahnhofstrasse 1 Zug, Schweiz

Bahnhofstrasse 1 Stäfa, Zürich, Schweiz

Bahnhofstrasse 1 Wetzikon, Zürich, Schweiz

Bahnhofstrasse 1 Niederglatt, Zürich, Schweiz

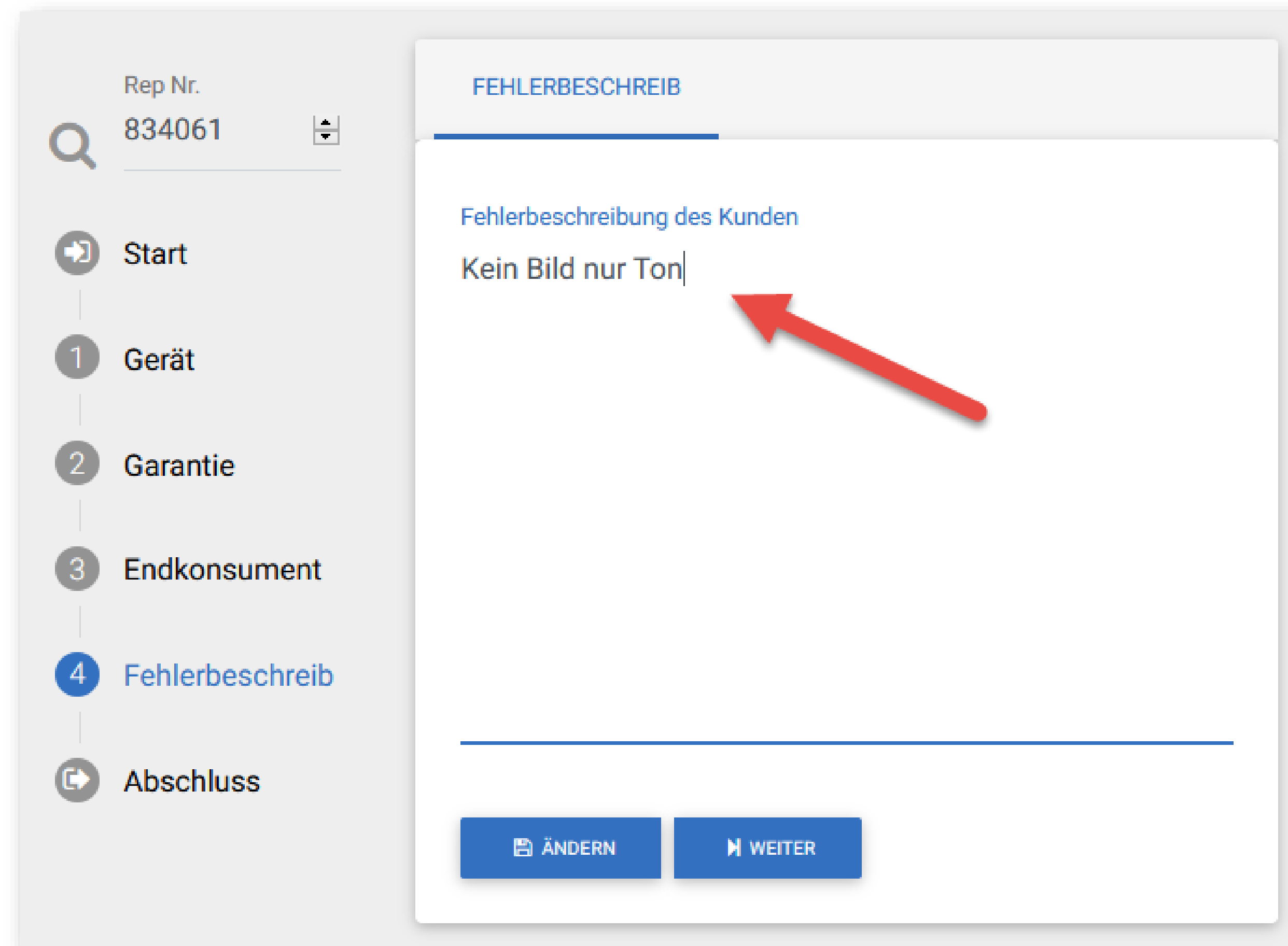
powered by Google

Land

ÄNDERN WEITER

Reparatur registrieren

- Tragen Sie nun die Fehlerbeschreibung des Gerätes ein.
 - Anschließend „weiter“



The screenshot displays the Sertronics repair registration interface. On the left, a sidebar contains a search bar with 'Rep Nr. 834061' and a list of steps: 'Start', 'Gerät', 'Garantie', 'Endkonsument', 'Fehlerbeschreib' (highlighted with a blue circle and number 4), and 'Abschluss'. The main content area is titled 'FEHLERBESCHREIB'. It features a text input field labeled 'Fehlerbeschreibung des Kunden' containing the text 'Kein Bild nur Ton'. A red arrow points to this text. Below the input field are two buttons: 'ÄNDERN' and 'WEITER'.

Rep Nr. 834061

Start

1 Gerät

2 Garantie

3 Endkonsument

4 Fehlerbeschreib

Abschluss

FEHLERBESCHREIB

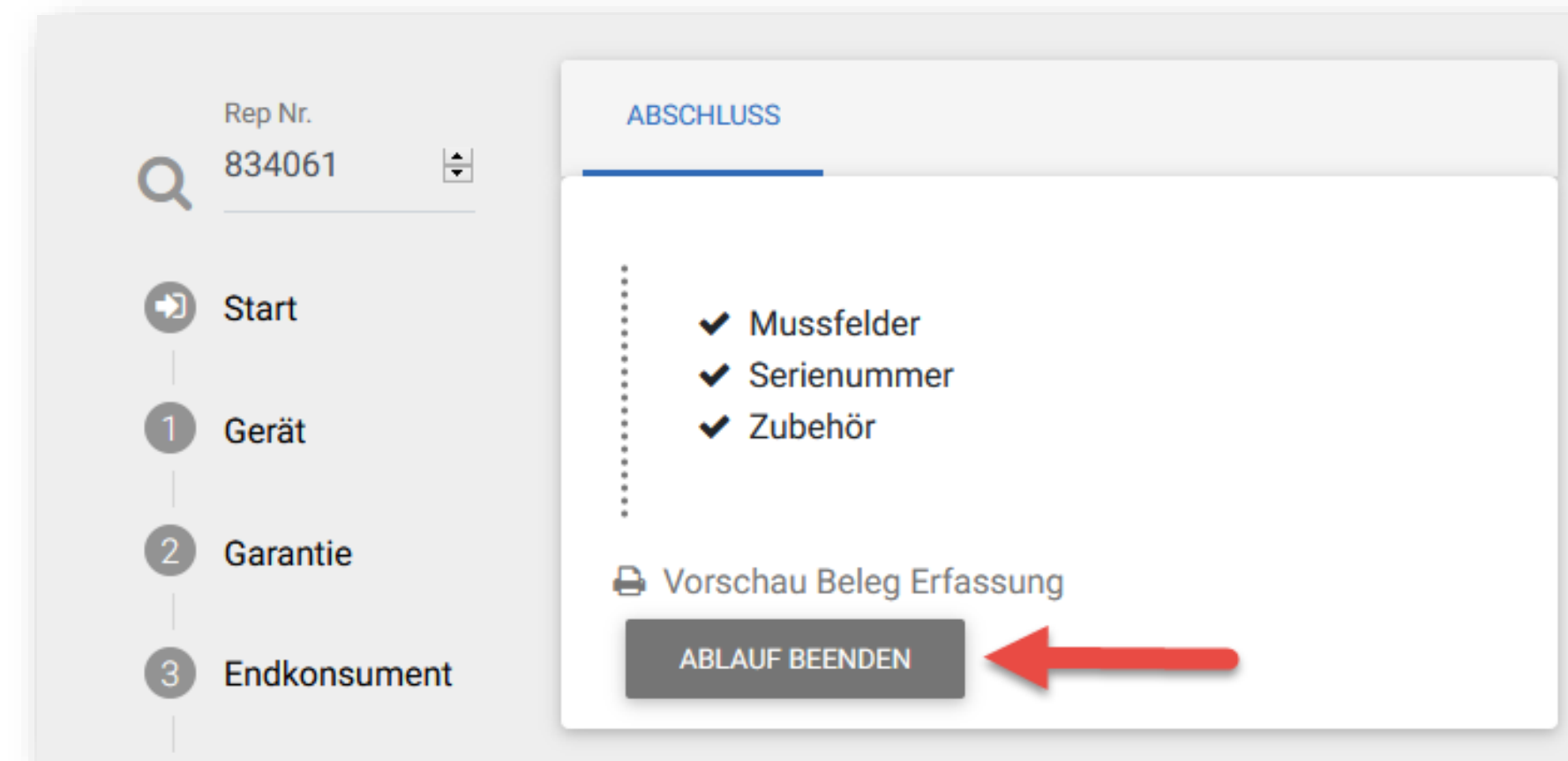
Fehlerbeschreibung des Kunden

Kein Bild nur Ton

ÄNDERN WEITER

Reparatur registrieren

- Schließen Sie nun die Registrierung ab, mit einem klick auf „Erfassung abschliessen“.



Rep Nr. 834061

Start

1 Gerät

2 Garantie

3 Endkonsument

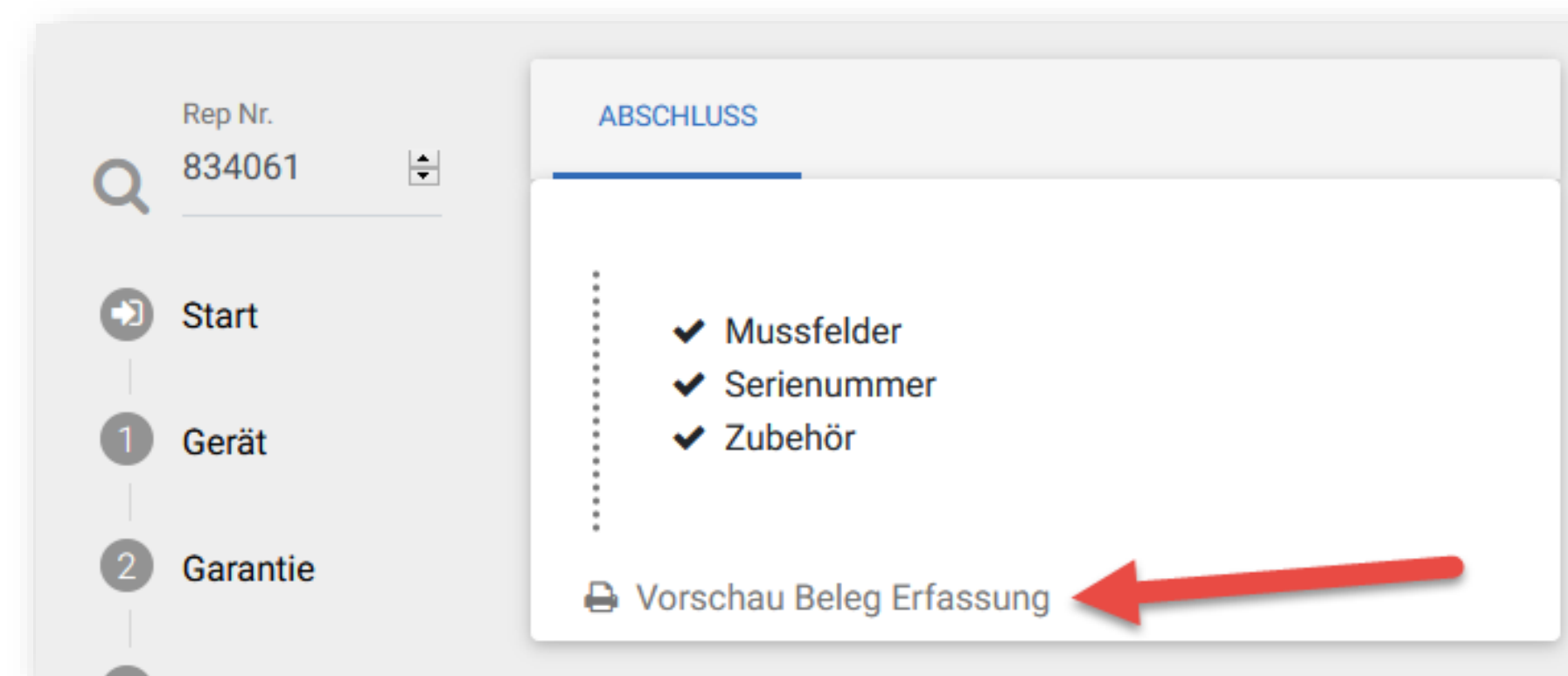
ABSCHLUSS

- ✓ Mussfelder
- ✓ Seriennummer
- ✓ Zubehör

Vorschau Beleg Erfassung

ABLAUF BEENDEN

- Drucken Sie den Beleg aus, und senden Sie das Gerät zusammen mit dem Beleg an Sertronics.



Rep Nr. 834061

Start

1 Gerät

2 Garantie

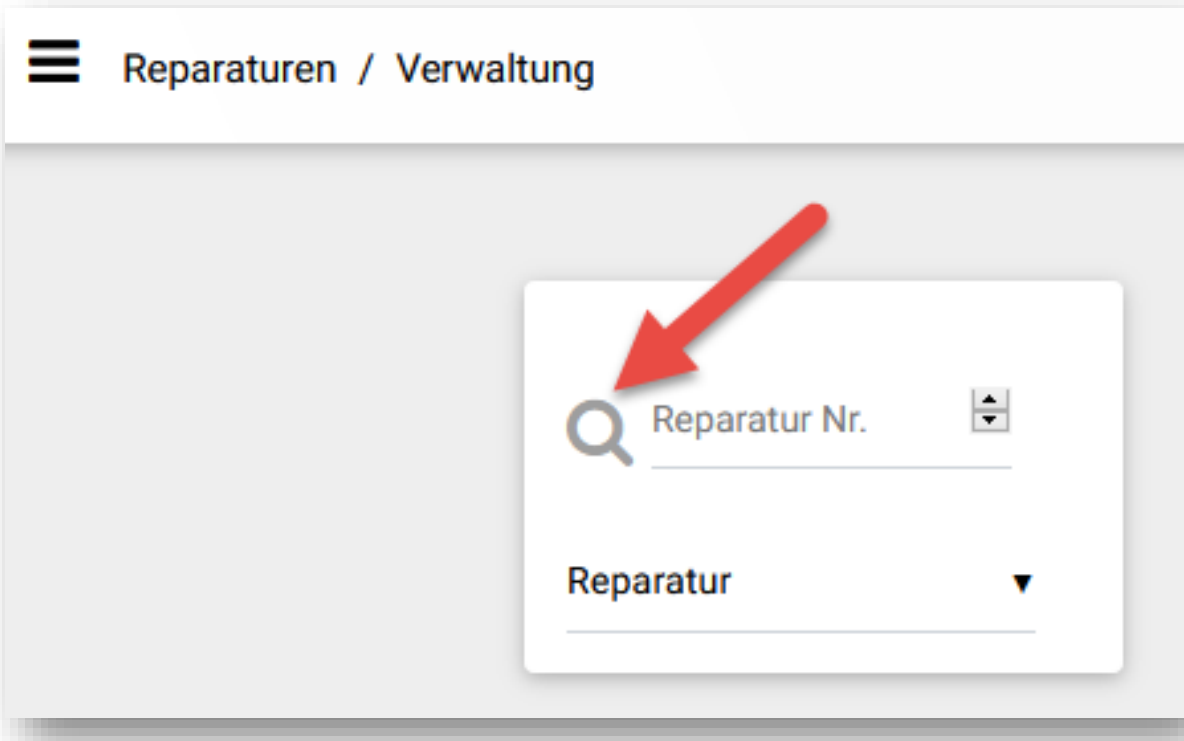
ABSCHLUSS

- ✓ Mussfelder
- ✓ Seriennummer
- ✓ Zubehör

Vorschau Beleg Erfassung

Reparatur Übersicht

- In der Reparaturverwaltung finden Sie eine Übersicht, über alle Ihre Reparaturen. Sie können dazu diverse Suchparameter abfüllen, oder einfach alle Reparaturen suchen. Mit einem klick auf eine Reparatur, sehen Sie die Details dazu.



Erweiterte Suche

SUCHE

Marke
[alle]

Produkt

Serie Nr. / IMEI

Werkstatt
[alle]

Werkstatt AD
[alle]

Typ
[alle]

Verfahren
[alle]

Kunde

Endkonsument

Referenz

Status
[alle]

Ga.-Partner
[kein Eintrag selektiert]

Partner
[kein Eintrag selektiert]

Partner-ID

Erfassung

bis

Abschluss

bis

Techniker
[alle]

☐ offen
☒ alle

Tracking-Nr.

🔍

↻

Rep. Nr.	Produkt	Serie Nr.	Marke	Kunde	geändert	Referenz	Typ	Tec	Status
833976	KDL65HX925BAEP	6001234	Sony	Sertronic...	05.11.20	Test 123	Rechnung		vorerfasst
833977	KD65XG8096BAEP	1234567	Sony	Sertronic...	05.11.20	Test FH...	Garantie	TSe	vorerfasst
834061	KD65XG8599BAEP	6010001	Sony	Sertronic...	05.11.20	Test So...	Garantie	TSe	vorerfasst

Gerne sind wir für Sie da!

Bei Fragen kontaktieren Sie uns via Mail:

claiming@sertronics.ch

www.sertronics.com