

# Sony TV DOA Regelung mit ElectronicPartner AG

## DOA

Innerhalb einer ersten Kulanzfrist, werden Defekte als DOA (dead on arrival) behandelt und gutgeschrieben.

- **6 Wochen ab Warenannahme beim Fachhändler, Gerät noch unverkauft.**
- **14 Kalendertage ab Verkauf an den Endkunden** (Kundenkaufbeleg zwingend)

**Achtung: Ein äusserlicher Schaden fällt nicht in die Kategorie DOA. Im Falle eines äusserlichen Schadens melden Sie sich bitte umgehend bei ElectronicPartner AG.**

### Ablauf DOA (Neundefekt):

- a) Bei einem DOA muss es sich um einen funktionalen/technischen Defekt handeln.
- b) Die Verpackung und das Gerät dürfen keine physikalischen Beschädigungen haben.
- c) Die Originalverpackung muss vorhanden sein.
- d) Das Zubehör muss komplett und unbeschädigt vorhanden sein.
- e) Die oben angegebenen Fristen wurden eingehalten.
- f) Das DOA-Meldeformular wird EP fristgerecht und komplett ausgefüllt per Mail an [info@electronicpartner.ch](mailto:info@electronicpartner.ch) zugestellt.
- g) Nach erfolgter Überprüfung und Bewilligung wird der defekte TV nach Vorinformation beim Fachhändler abgeholt und gutgeschrieben.

**Bitte beachten Sie:** Produktfehler, welche nicht die DOA-Kriterien erfüllen und durch die Servicestelle festgestellt werden, führen zu einer kostenpflichtigen Retournierung und Neuverrechnung des auf Garantie reparierten TVs.