

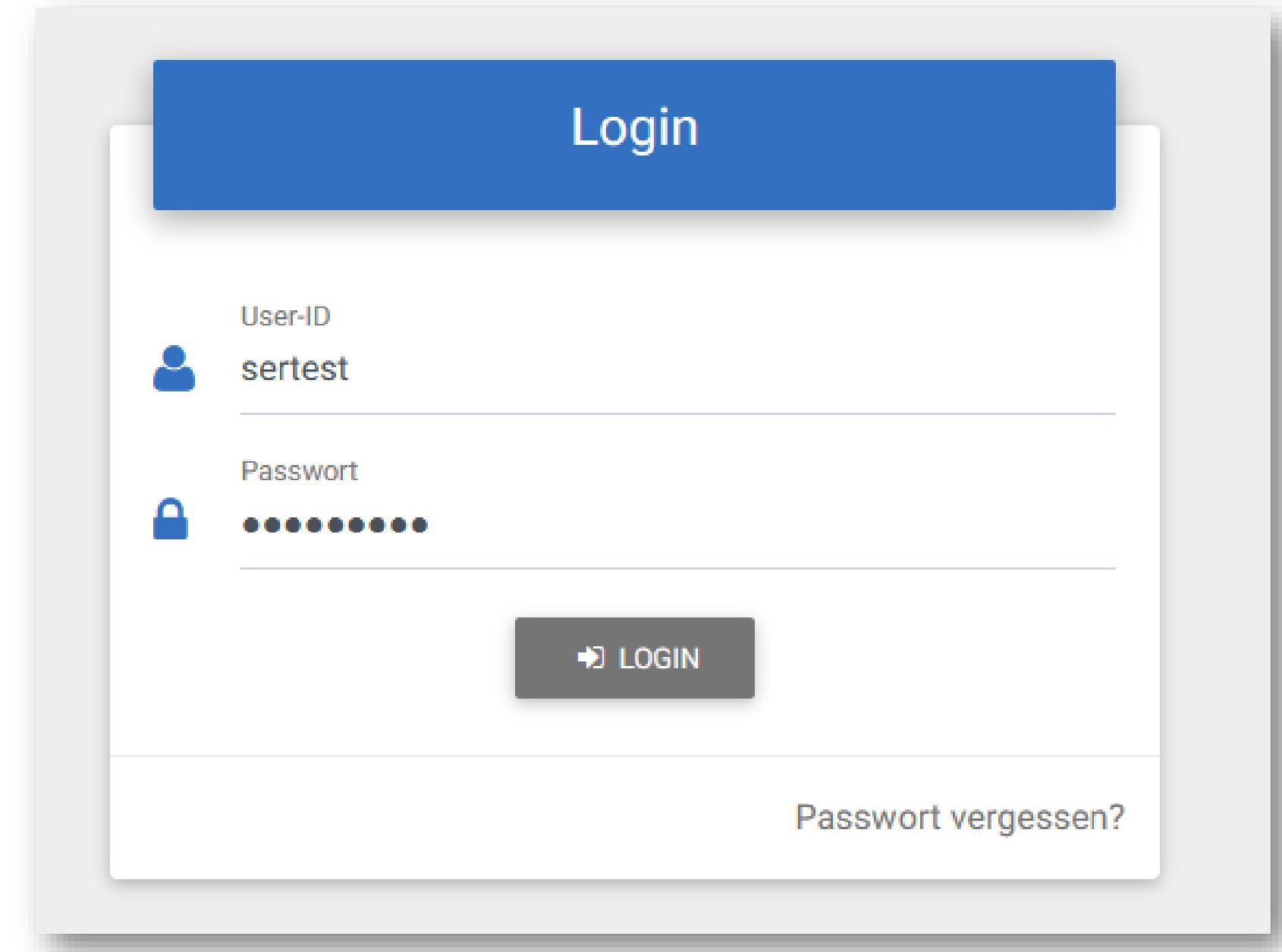
Sony Fachhandel Vergütung

Anleitung Sertronics ERP



Login

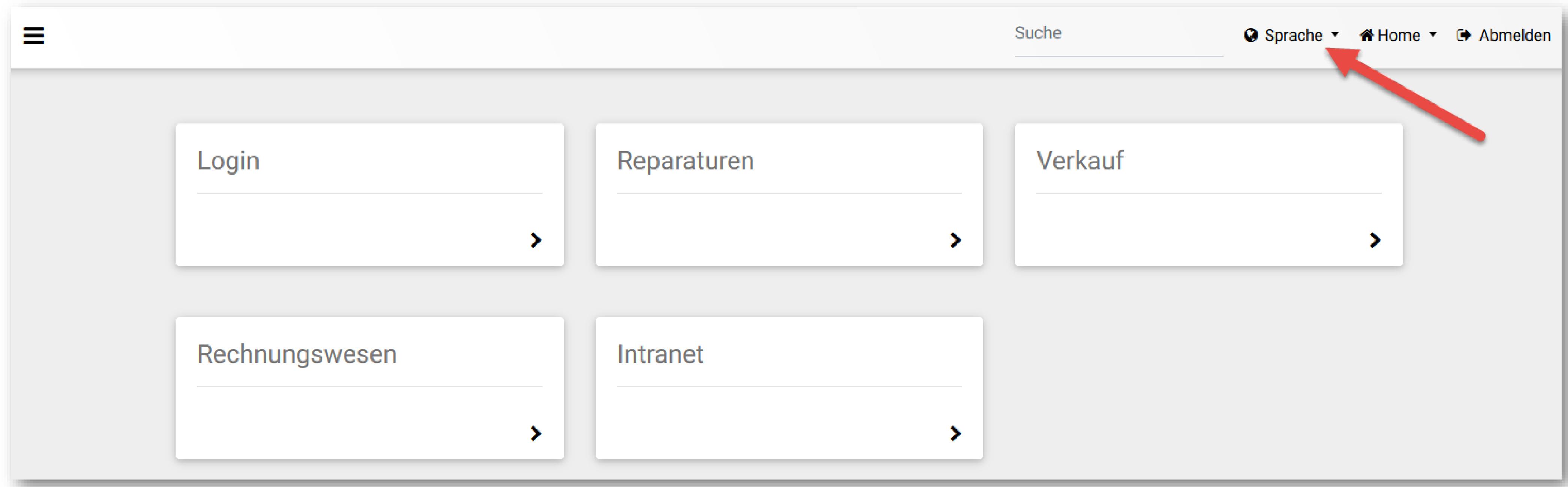
- Link: <https://erpm.sertronics.net>
- User-ID: E-Mail Adresse
- Melden Sie sich mit Ihrer User ID und Passwort an. Sollten Sie noch kein Passwort haben, klicken Sie auf Passwort vergessen und fordern Sie ein neues Passwort an.
- Nach dem ersten Login, werden Sie aufgefordert Ihr Passwort zu ändern.



- Bei Problemen mit dem Login, wenden Sie sich an claiming@sertronics.ch.

Übersicht

- Nach erfolgreichem Login, haben Sie Zugriff auf:
 - Reparaturen (Übersicht und Anmeldung)
 - Verkauf (Ersatzteilbestellungen)
 - Rechnungswesen (Offene und bezahlte Rechnungen sowie Gutschriften)
 - Intranet (Fachhandelsinformationen)
- In der oberen Leiste können Sie die Sprache Umstellen (D,E,F)

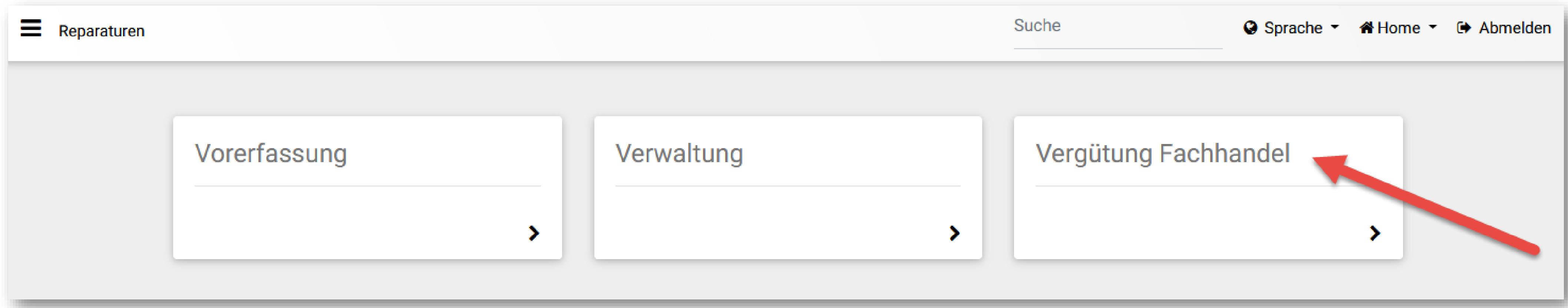


Prozess

- Damit Sie als Händler von Sony die Fachhandelsvergütung erhalten, müssen Sie die Reparatur korrekt im ERP voranmelden.
- Ohne diese Voranmeldung, wird keine Vergütung erstellt.
- Nach der Voranmeldung, muss das defekte Gerät an Sertronics gesendet werden. Sony übernimmt nur die Kosten für den Rücktransport. (Ausgenommen sind Reparaturen, welche keine Garantie haben)
- Die Vergütung wird erst erstellt, wenn der Reparaturfall komplett abgeschlossen ist.

Reparatur registrieren

- Um eine neue Reparatur zu registrieren, klicken Sie auf
Reparaturen -> Vergütung Fachhandel

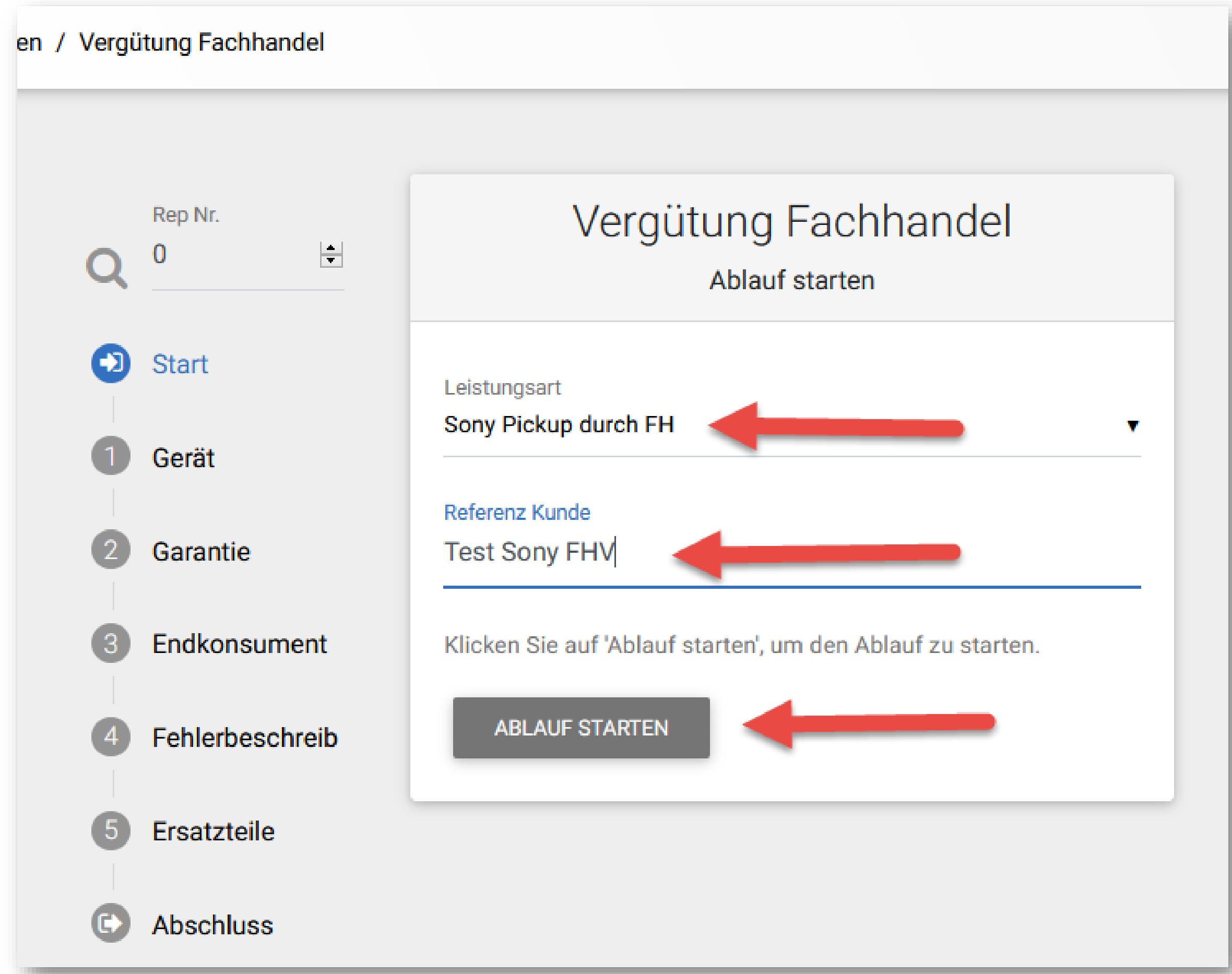


- Klicken Sie anschließend unten links auf das (+)



Reparatur registrieren

- Wählen Sie nun die Leistungsart „Sony Pickup durch FH“ und geben Sie die gewünschte Referenz ein.
- Anschließend starten Sie den Prozess mit „Ablauf starten“.



Reparatur registrieren

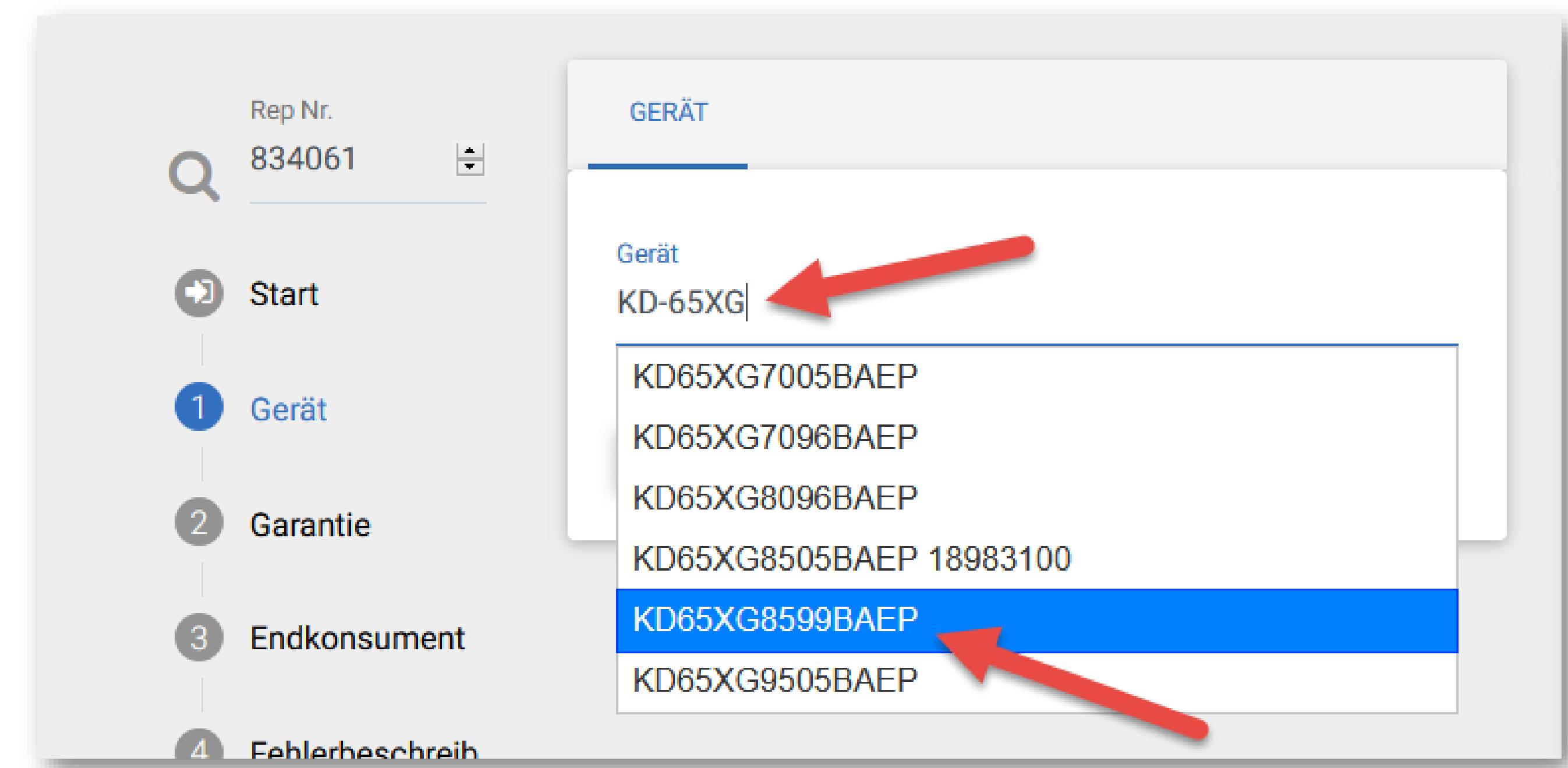
- Nun sehen Sie bereits Ihre Reparaturnummer. In der rechten Spalte sehen Sie alle Daten in einer Übersicht. Dies wird laufend ergänzt.

The screenshot shows a web-based repair registration system. On the left, a sidebar lists steps: 1. Gerät (selected), 2. Garantie, 3. Endkonsument, 4. Fehlerbeschreibung, and Abschluss. The main area has two tabs: GERÄT (selected) and ÜBERSICHT. The GERÄT tab shows a search bar with 'Rep Nr. 834061' and buttons for ÄNDERN and WEITER. The ÜBERSICHT tab displays an overview table with the following data:

Beschreibung	Betrag
Sony Pickup durch FH	185.00
Teile	0.00
Total exkl. MWST	185.00

Reparatur registrieren

- Wählen Sie nun das defekte Gerät mit Hilfe der Suchfunktion aus.
 - Anschließend „weiter“



Reparatur registrieren

- Nun müssen Sie die Serie Nr. eintragen und den Zustand des Gerätes auswählen.
 - Anschließend „weiter“

The screenshot shows a user interface for registering a repair. On the left, a sidebar lists steps: Start, Gerät (selected), Garantie, Endkonsument, Fehlerbeschreibung, and Abschluss. The main area has a Rep. Nr. input field containing '834061' with a magnifying glass icon. A modal window titled 'GERÄT' displays device details: Gerät 'KD65XG8599BAEP', Modelname 'KD65XG8599BAEP', Typenschild 'KD-65XG8599', Serie Nr. '6010001' (with a red arrow pointing to it), Format: 'nnnnnnn' (with a blue '7' in a box), Zustand Gerät 'Gebrauchsspuren' (with a red arrow pointing to it), and buttons 'ÄNDERN' and 'WEITER' at the bottom.

GERÄT	
Gerät KD65XG8599BAEP,	
Modelname	Typenschild
KD65XG8599BAEP	KD-65XG8599
Serie Nr.	Format:
6010001	nnnnnnn 7
Zustand Gerät	
Gebrauchsspuren	

Reparatur registrieren

- Geben Sie das Kaufdatum ein und laden Sie den Beleg als PDF oder JPG ins System.
 - Anschließend „weiter“

The screenshot shows a repair registration process. On the left, a vertical navigation menu lists steps: 1. Start, 2. Gerät, 3. Garantie, 4. Endkonsument, 5. Fehlerbeschreibung, and 6. Abschluss. Step 2 is highlighted. On the right, the 'Garantie' (Warranty) step is displayed. It shows a 'Kaufdatum' (Purchase Date) of '04.04.2020' with a red arrow pointing to it. Below it is a file preview for 'f858r_Sony_Dummybel...'. A blue button labeled 'KAUFBELEG' has a red arrow pointing to the file name 'f858r_Sony_Dummybeleg.pdf'. At the bottom are 'ÄNDERN' and 'WEITER' buttons, with a red arrow pointing to the 'WEITER' button.

Rep Nr.
834061

GARANTIE

Kaufdatum
04.04.2020

f858r_Sony_Dummybel...

KAUFBELEG f858r_Sony_Dummybeleg.pdf

ÄNDERN WEITER

Reparatur registrieren

- Geben Sie nun die Daten des Endkunden ein. Verwenden Sie die Google Adress-Suche für die Adresse.
- Anschließend „weiter“

The screenshot shows a software application for registering a repair. On the left, a sidebar lists steps: Rep Nr. (Rep. No.), Start, Gerät (Device), Garantie (Warranty), Endkonsument (Customer), Fehlerbeschreibung (Error Description), and Abschluss (Conclusion). The 'Endkonsument' step is currently active, indicated by a blue circle with the number 3. The main panel displays a form for entering customer information. It includes fields for Name (Name) and Name2 (Vorname) (Name2 (First name)), both set to 'Muster' (Placeholder). Below this is an 'Adress-Suche' (Address Search) section where the user has typed 'Bahnhofstrasse 1, zü'. A dropdown menu shows five suggestions, with the top one, 'Bahnhofstrasse 1 Zürich, Schweiz', highlighted. A red arrow points to this suggestion. At the bottom of the address search panel, it says 'powered by Google'. The bottom of the screen features a navigation bar with 'ÄNDERN' (Change) and 'WEITER' (Next) buttons.

Reparatur registrieren

- Tragen Sie nun die Fehlerbeschreibung des Gerätes ein.
 - Anschließend „weiter“

The screenshot shows a user interface for registering a repair. On the left, a sidebar lists steps: 1. Gerät, 2. Garantie, 3. Endkonsument, 4. Fehlerbeschreib (which is currently selected and highlighted in blue), and Abschluss. The main panel is titled "FEHLERBESCHREIB" and contains a text input field labeled "Fehlerbeschreibung des Kunden" with the text "Kein Bild nur Ton". A red arrow points to this text input field. At the bottom of the main panel are two buttons: "ÄNDERN" and "WEITER".

Rep Nr.
834061

Start
1 Gerät
2 Garantie
3 Endkonsument
4 Fehlerbeschreib
Abschluss

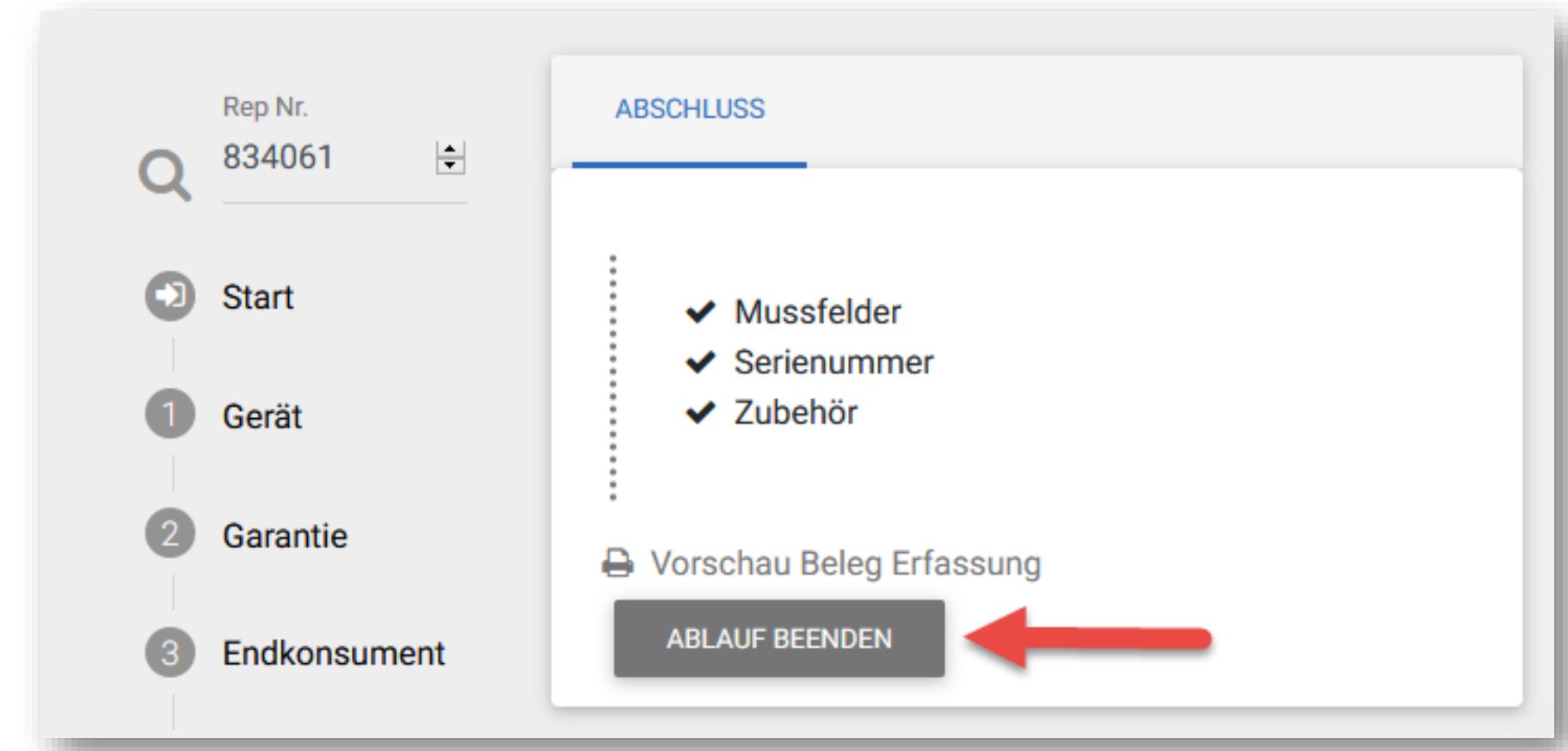
FEHLERBESCHREIB

Fehlerbeschreibung des Kunden
Kein Bild nur Ton

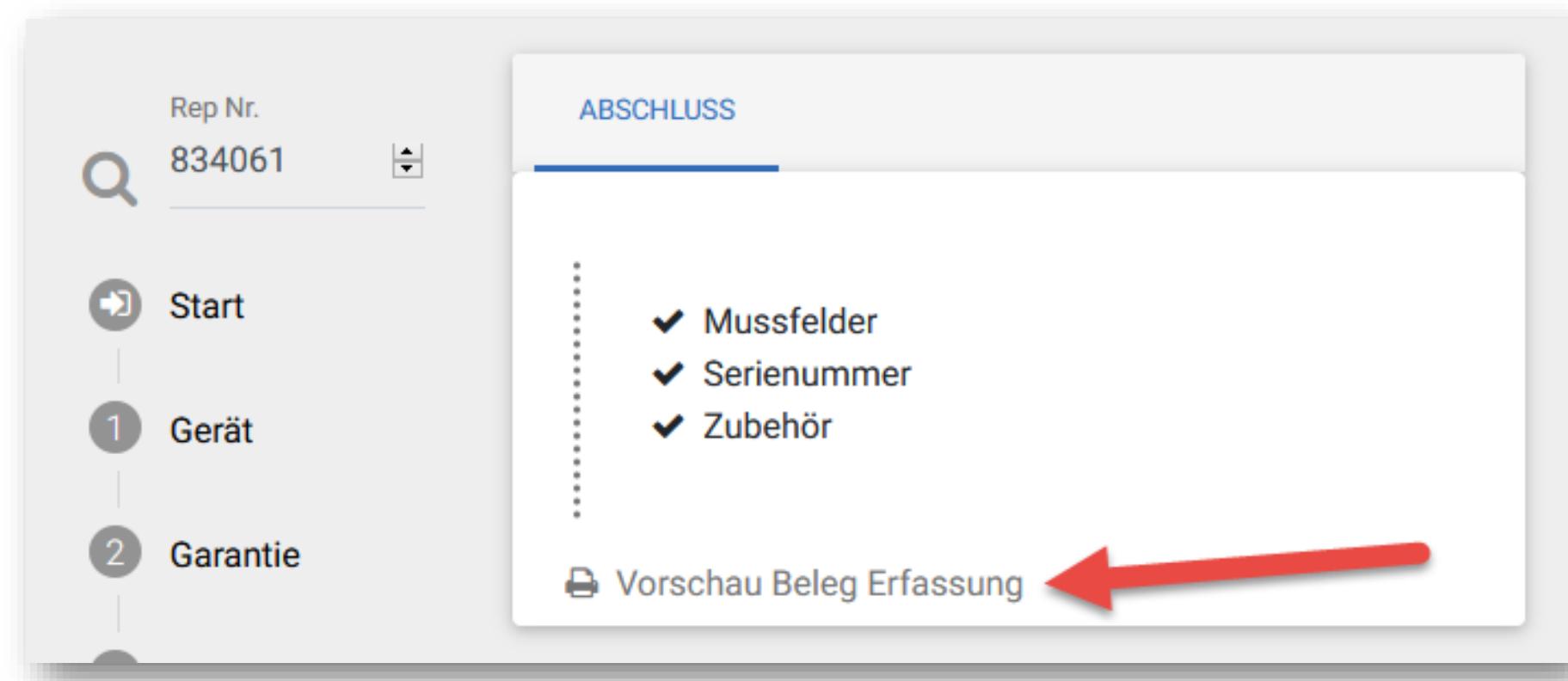
ÄNDERN WEITER

Reparatur registrieren

- Schließen Sie nun die Registrierung ab, mit einem klick auf „Erfassung abschliessen“.

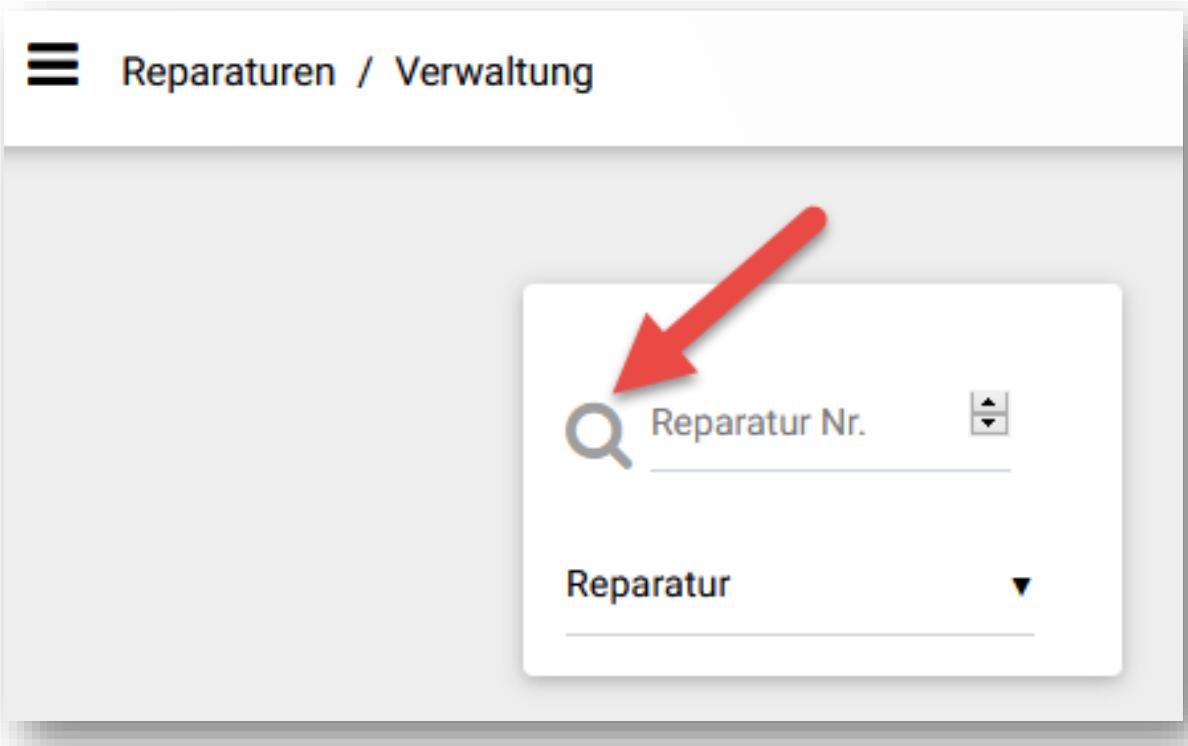


- Drucken Sie den Beleg aus, und senden Sie das Gerät zusammen mit dem Beleg an Sertronics.



Reparatur Übersicht

- In der Reparaturverwaltung finden Sie eine Übersicht, über alle Ihre Reparaturen. Sie können dazu diverse Suchparameter abfüllen, oder einfach alle Reparaturen suchen. Mit einem klick auf eine Reparatur, sehen Sie die Details dazu.



A screenshot of the repair management search interface. It shows a search bar labeled "Reparatur Nr." with a magnifying glass icon, which is highlighted by a red arrow. Below it is a dropdown menu labeled "Reparatur".

Erweiterte Suche

SUCHE													
Marke [alle]	Produkt	Serie Nr. / IMEI	Werkstatt [alle]	Werkstatt AD [alle]	Typ [alle]								
Verfahren [alle]	Kunde	Endkonsument	Referenz	Status [alle]	Ga.-Partner [kein Eintrag selektiert]								
Partner [kein Eintrag selektiert]	Partner-ID	Erfassung	bis	Abschluss	bis	Techniker [alle]							
Tracking-Nr. <input type="text"/>  													
Rep. Nr.	Produkt	Serie Nr.	Marke	Kunde	geändert	Referenz	Typ	Tec	Status				
833976	KDL65HX925BAEP	6001234	Sony	Sertronic...	05.11.20	Test 123	Rechnung				vorerfasst		
833977	KD65XG8096BAEP	1234567	Sony	Sertronic...	05.11.20	Test FH...	Garantie	TSe			vorerfasst		
834061	KD65XG8599BAEP	6010001	Sony	Sertronic...	05.11.20	Test So...	Garantie	TSe			vorerfasst		

Gerne sind wir für Sie da!

Bei Fragen kontaktieren Sie uns via Mail:

claiming@sertronics.ch

www.sertronics.com