

梅赛德斯-奔驰智能互联服务条款和条件

于2017年1月16日生效（版本：3.0）

祝贺您购买或租赁了一辆梅赛德斯-奔驰车辆（您的“车辆”）。根据您的车辆所包含的或您另行选择的服务计划（“服务计划”），您的车辆上安装有能够接收“梅赛德斯-奔驰智能互联”个人协助及安全服务（合称为“服务”）的设备（“设备”）。服务由北京东方和讯智能科技有限公司（“BOTS”）在休斯车联网（武汉）有限公司（“VZTC”，并与BOTS及其服务合作伙伴（见下文第4条的定义）合称为“我们”或者“我们的”）的支持下，通过我们的运营中心和其他由我们及我们的服务合作伙伴运营的设施提供给您，即该车辆的所有人或承租人（“您”或“您的”）。服务在本服务条款和条件（“条款和条件”）中以及包含有每一项特定服务计划信息的Mercedes Me网站上得到描述。您可以通过访问Mercedes Me网站、按下车内i-CALL按钮或者拨打400-898-0050，以：（1）找到更多关于您服务计划的信息，和（2）了解到更多关于服务的信息，以及是否及何时该等服务功能可用，还可（3）注册服务，（4）在下文定义的试用期过后修改您的服务计划，以及（5）管理您的账户。

您明确认识到并且同意，您单独且完全地对于服务过程中得到的任何信息或内容的使用或任何信赖承担风险和责任。您应单独负责确保您（和/或您车辆的任何其他占有人）在进行以下行为时做出了良好的判断并遵守了交通规则和所有其他可适用的法律法规：操作您的车辆；使用设备及服务；和/或评估在当时情形下对任何服务（或者在可获得的范围内您接收到的道路选择和方向指导数据）的使用是否安全及合法。

梅赛德斯-奔驰（中国）有限公司（“MB China”）和北京奔驰汽车有限公司（“BBAC”）以及它们各自的下属公司和关联公司，包括但不限于戴姆勒股份公司（此处合称为“梅赛德斯-奔驰公司”）是本条款和条件项下的第三方受益人。本条款和条件规定的保护措施，包括但不限于本条款和条件规定的免责声明和责任限制条款，均可适用于梅赛德斯-奔驰公司。

提供服务的前提条件是您已经同意本条款和条件。任何情况下，为接受任何服务，您必须同意本条款和条件。购买或租赁一辆新的（或二手的）包含有梅赛德斯-奔驰智能互联的车辆后，以下任何一个行为均表明您已经同意了本条款和条件：(i) 在您的经销商处通过电子或手写的方式签订订购协议来注册服务；或(ii) 通过与客户服务代表交谈并确认您希望在同意本条款和条件之时注册服务；或(iii) 您自身或者任何使用或占有您的车辆的人实际使用服务。

1. 服务

本条款和条件项下的服务时间段由两部分组成：试用服务和试用后的服务

(1) 试用服务

- (a) 试用期间（“试用期”）的长度取决于您和您的车辆的具体情况，并且您可以在 Mercedes Me 网站上找到详细信息。除非您的服务计划另有规定，如果您作为初始拥有者购买了一辆车辆，您车辆的试用期应从梅赛德斯-奔驰经销商管理系统所记录并传输给我们的该车辆的发票日起算。您车辆试用期的长度由您的服务计划具体规定，并应在到期时终止，不论您是否或何时向我们激活您的服务。我们可以自主决定不时对试用期的起始日期、试用期长度以及试用期内所含的服务进行调整。不论您车辆的试用期的长度如何，除非您的服务计划或 Mercedes Me 网站另有明确规定，仅在您同意根据本条款和条件接收服务，并且我们通过接收您签署的订购协议、您经由车辆内的 i-CALL 按钮进行的呼叫或其他我们认为可接受的方式收到您的上述同意之后，我们为您车辆提供的服务才实际可供使用。在您车辆的试用期起算日和为您实际激活服务之日这两个时点之间，可能因数据收集过程、文件传输延迟

或其他原因而存在时间间隔。直到我们已为您实际激活全部服务时起，您方能接受到试用期所提供的全部利益。

在试用期期间，在购买、租赁或交付您的车辆时与之配套提供的服务计划范围内的某些服务是免费提供给您的，以下情况除外：（1）我们可能在当某些服务变得可用并且在您同意接受该服务之后对您收费，并且在我们有义务向您提供任何该等服务之前，我们也有权自行决定要求您已预付该服务的款项或者将某一有效的付款方式存档；（2）对于第三方直接提供给您的没有明确涵盖在您的服务计划中的服务，包括但不限于 R-call服务下的道路救援、E-call服务下的急救服务、自动碰撞通知服务（“ACN服务”）以及任何高负荷数据量服务等，您有义务直接付款给该第三方；并且（3）我们可自行决定将服务从服务计划中移除。若想在试用期内终止服务，您可以拨打 400-898-0050 联系客户服务代表。

- (b) 在试用期届满之前，我们将发给您续用的通知。您应当确保一个有效的手机号码记录在档，以便于我们联系您发送续用通知。您也同意我们有权将该续用通知以无线消息的形式显示于您车辆的服务操作单元上。
- (c) 虽然我们不对试用期内提供的在服务计划范围内的服务收费，但是如果客户进行非法的紧急呼叫、道路救援呼叫或远程车门解锁呼叫，进行或发起异常的大批量呼叫，发送或接受异常大批量的信息，重复进行异常高频率或长时间的呼叫，或者以相比其他典型使用类似服务计划的客户高极多的频率使用数据通道服务（“过度使用”），我们已经确定我们提供服务并保证其质量的能力可能会被削弱。上述典型的、非法的或者过度的使用表明对该服务的使用违反了本条款和条件。如果您未能按照我们在告知您过度使用的通知中的要求在 30 天的纠正期限内纠正上述过度使用行为，该等过度使用可导致该服务的终止或中断，对此我们有自主决定权。

(2) 试用后的服务

- (a) 试用期届满之时或之后，您可以自行决定是否续用本服务。如果在试用期届满之时或之后您决定续用，则本条款和条件项下的服务须适用服务价格。
- (b) 您的服务计划描述了我们将提供给您的服务的功能、适用于该种服务功能的费用（如有）以及任何可供您使用的可选功能（以及为此须付的价格）（“服务价格”）。在任何试用期届满之后，您可以通过服务提供商选择并订购服务续用计划以继续接受服务。
- (c) 您可以通过拨打 400-898-0050 联系我们或从 Mercedes Me 网站上获得我们提供的服务及服务价格的最新信息。所有的服务价格都可以在不经事前通知的情况下变动，但不影响本条款和条件规定的您所拥有的终止权。
- (d) 收到不利的价格变动的任何通知后（除了税费或附加费的增加或上升外），您可以取消您的服务计划或者同意该变动。若在前述通知日起三十（30）日内您取消了您的服务计划，我们将停止向您提供服务。若您未在前述通知日起三十（30）日内取消您的服务计划，您将被视为已经同意该变动，且该变动将成为您和我们之间签订的本条款和条件的一部分。

- (e) 此外，您所要求的并且在该种要求下我们自行决定提供给您的任何服务升级、增强或更新有可能面临额外的费用或收费，您须全额承担。
- (f) 第 1(1)(c)条所描述的过度使用服务表明对服务的使用违反了本条款和条件，并且该种过度使用可能会导致您被收取额外的使用费用（“过度使用收费”），对此我们有自主决定权。您同意您对您账户所发生的任何过度使用收费承担单独及全部的义务和责任，该费用将被包括在发票中并应由您根据本条款和条件进行支付。
- (g) 税费和附加费
- 服务价格不包括可能适用于本服务的某些税费和附加费。在我们自行决定的适用范围内，除了服务价格，我们还可能收取税费、附加费或其他紧急服务费用。费用也可能包括费用回收附加费。以上附加费的数额可能按地区不时变化，但不影响第11(ii)条规定的您所拥有的终止权。我们可能不会就这些税费或附加费的变动提供事先通知。收取附加费通常是为了帮助抵付我们（或我们的无线服务提供商）因遵守电信条例所产生的费用。附加费并非政府部门要求用户缴纳的税费或费用。除了所有应支付的服务价格，您同意支付我们向您收取的所有税费及附加费。适用的税费及附加费将被加入您的账单。
- (h) 支付方式及您的支付义务
- 您负有按时并全额支付所有到期款项的义务（如有）。所有费用（包括所有服务价格、过度使用收费、税费及附加费）都必须在初始期限（如适用）及任何续展期限前预先支付。
- 您明确同意并授权我们：（1）自行或者通过第三方验证您的信用卡、签帐卡、借记卡或付款方式的信息；（2）从负责您信用卡、签帐卡、借记卡或付款方式的金融机构处接收更新的账户信息；并且（3）向您提供的信用卡、签帐卡、借记卡或付款方式账户号码收取应由您承担的全额款项。如果我们认为您可能无法付款，我们可以拒绝向您提供服务、终止服务并取消本条款和条件。
- (i) 试用期届满之时或之后，您有义务直接向第三方（包括紧急服务提供商）支付他们直接提供给您的、未明确包含在您的服务计划中的所有服务的费用，包括但不限于 R-call 服务下的道路救援、E-call 服务下的急救服务以及 ACN 服务。
- (j) 有争议的收费
- 若您认为由我们或通过我们开具给您的任何费用账单存在错误，您须在该收费被发送到您的账户后的六十（60）日内或者法律规定的更长期限内通知我们要求调整。如果您未能在上述时间期限内就有争议的收费与我们联系，则视为您同意您已经放弃了就该费用提出争议的权利，您必须全额支付所有到期的款项。
- (k) 我们的退款/返点政策
- 除非本条款和条件另有明确规定，或在适用法律规定的范围内，所有预付费用（包括但不限于任何适用的服务价格）都不予退款。
- 我们有权根据个案自行决定对持续的超过24小时的服务中断给予服务返点（其数额完全由我们自行决定），如果该中断处于我们可合理控制的范围内（由我们自行决定），并且您在该持续中断的七（7）日内通知了我们。任何上述服务返点应当在适用法律允许的最大范

国内构成您就上述故障唯一的、排他的救济，并且您放弃了追究我们以及我们的服务合作伙伴（包括梅赛德斯-奔驰公司）对您负有的与此相关的任何进一步责任的权利。

(3) 车载无线热点及多媒体信息服务

车载无线热点及多媒体信息服务是预付费服务。您需要完成本协议中规定的付款义务才能享受此服务。本服务将在收到付款之后的第二个工作日开通。除非本条款和条件另有明确规定，或在适用法律规定的范围内，所有预付费（包括但不限于任何适用的服务价格）都不予退款。

2. 向我们注册

在试用期内，在您的允许下，您的车辆经销商可代表您注册服务。若他们没有注册，您可以通过访问您的经销商或者在按下您车辆上的i-CALL按钮后与客户服务代表通话并确认您希望注册服务的方式向我们进行注册。试用期届满后，您可以通过我们的微信公众号平台完成服务注册或通过联系客服代表完成服务注册。除非本条款和条件另有规定，按照梅赛德斯-奔驰智能互联网站上的描述，在您注册之前，除了某些ACN服务以外，梅赛德斯-奔驰智能互联功能，例如远程车门解锁或者被盗车辆定位，将不会被激活，您的设备也不会适当地运行或根本不会运行。在我们为您完成注册并向您提供服务之前，我们需要您提供某些符合要求的认证信息。我们将用我们从您的车辆经销商处接收到的信息、您在i-CALL中提供的信息或从生产商处接收到的信息（包括但不限于可识别您个人身份的信息）为您创建一个账户，并基于这些信息为您提供服务。

您可以选择通过车内i-CALL按钮或者拨打400-898-0050联系我们取消服务，我们在您取消服务后可以随时对您停止服务。

3. 具有约束力的协议

您的服务计划，包括但不限于服务计划中包含的试用期、如Mercedes Me网站上所反映的定价和其他条款、订购协议（如签署）、服务隐私政策（如下文所定义）和任何其他表明其为本条款和条件的一部分或被纳入本条款和条件的文件都是本条款和条件的组成部分。**以不限制您根据第11(ii)条中规定的终止权为前提，我们保留更改本条款和条件的权利，包括不时改变定价、服务提供和试用期。此时，如有要求，我们将告知您上述变化或者征求您的同意（关于定价）。**关于最新更新的定价、产品及服务细节、条款和条件，请查阅Mercedes Me网站。您不仅应负责您自己对条款和条件的遵守，也应当保证您车辆的一切占有人以及您服务账户的使用人遵守了条款和条件，不论他们是否得到您的授权。

除了您服务计划中的服务功能之外，您的车辆一经生产就可能包含某些免费提供给您的功能，这些功能将（您确认且同意这些功能将）提供与您的车辆、您车辆的性能和功能使用有关的信息给任何梅赛德斯-奔驰公司，以便于该梅赛德斯-奔驰公司（除其他目的外）改进其产品和服务（该等服务下称“访问服务”）。您可以随时通过拨打400-898-0050联系我们终止该访问服务。然而，请注意一旦您终止了访问服务，您将不能接收任何其他服务。除了本条款和条件另有明确规定（即适用于访问服务的不同条款），访问服务将被视为本条款和条件下的“服务”的一部分。

任何对服务或Mercedes Me网站的使用都受本条款和条件（在其适用的范围内）、公布于me.mercedes.cn的梅赛德斯-奔驰智能互联网站隐私政策（“网站隐私政策”）以及本条款和条件下文所包含的隐私政策（“服务隐私政策”）的约束。

4. 我们的服务合作伙伴

我们与许多不同的公司、个人和政府部门共同合作为您提供服务。这些服务合作伙伴包括但不限于电信提供商、无线服务提供商、公共安全运营者、应急人员、拖车公司、车辆制造商、批发商及经销商、设备及软件生产商、批发商及许可人、内容提供商以及任何其他不时提供与服务相关的任何服务、设备、内容、功能或设施的人或实体。上述主体在本条款和条件中被

统称为我们的“服务合作伙伴”。某些情况下，一个或多个梅赛德斯-奔驰公司可能是服务合作伙伴。若任何我们的服务合作伙伴或梅赛德斯-奔驰公司对其提供的服务施加了附加条款和条件，那么使用上述服务即表明您同意遵守服务合作伙伴施加于其上的任何附加条款和条件。

5. 服务的限制

i.) 我们的覆盖范围

服务（或者其一部分）并非在所有地区均可使用，且仅在您的车辆位于一个被我们的无线服务合作伙伴的服务网络区域（并在其运行范围内）覆盖的地理区域内时才可使用。服务目前仅在中华人民共和国的下列省份或地区可用：北京市、天津市、上海市、重庆市、河北省、山西省、内蒙古自治区、广西壮族自治区、海南省、新疆维吾尔自治区、西藏自治区、青海省、云南省、贵州省、陕西省、甘肃省、宁夏回族自治区、辽宁省、吉林省、黑龙江省、江苏省、浙江省、安徽省、福建省、江西省、山东省、河南省、湖北省、湖南省、广东省及四川省。服务一般会通过使用我们无线服务合作伙伴的无线通信网络及全球定位系统（“GPS”）卫星网络工作。设备接收GPS信号并通过使用无线和有线通信网络与我们的应答中心和我们的服务合作伙伴取得联系。您的车辆的方位，特别是位于偏远及封闭地区，可能会影响我们提供给您的服务的质量或可用性。

ii.) 不可抗力事件

各种超出我们控制能力的情形可能使我们或者我们的服务合作伙伴不能或者迟延为您提供服务，或者降低您或者您的车辆可以享受到的服务的质量。这些情形包括但不限于大气的、地理的或者地形的情况（如建筑、山地或隧道），对您的车辆或设备的破坏或者未能将其保持在良好的工作状态并符合本条款和条件或国家法律、规则或法规的要求，设备或无线网络的故障、拥塞或中断（包括移动电话服务的中断），战争，天灾，自然灾害，恶劣天气，罢工或者其他超出我们或我们服务合作伙伴的控制能力的行为、力量或因素，或者所适用的法律、规则或法规的改变致使我们不被允许提供本服务。在出现上述任何一种情形时，我们可在不给予您通知且无需承担任何责任的情况下，自行决定（全部地或部分地）中断或终止服务或者终止您的服务计划。另外，我们和我们的服务合作伙伴都不对由上述原因导致的任何服务或设备故障、中断、迟延或损坏承担责任，并且您也没有资格要求任何服务或服务价格的服务返点或退款（全部的或部分的）（除了第1(2)(k)条中规定的范围）。

若出现任何监管的、政府的或其他法律强制的变动，或者必备的通信系统和服务出现中断或改变（例如，我们的无线运营商终止或限制您车辆的设备上使用的无线服务类型时），您应当单独负责更换由于上述变动或中断导致的必须更换的设备，并承担该更换费用。若您拒绝承担该设备更换费用，则服务有可能被终止。

iii.) 免责声明

在适用的法律允许的最大范围内，不论是我们，还是我们的服务合作伙伴，抑或是任何梅赛德斯-奔驰公司都没有担保或保证服务可以在任何特定时间或任何时候或者在任何地理位置上可用，也没有保证或担保服务的提供不会发生中断、延迟或者错误。

在适用的法律允许的最大范围内，不论是我们，还是我们的服务合作伙伴，抑或是任何梅赛德斯-奔驰公司都没有对以下事项做出任何明示的或默示的保证：（1）本服务所使用的设备或者任何其他硬件或软件，（2）服务，或（3）服务中提供的任何数据或信息或者其他的服务。这包括但不限于对符合某一特定目的或用途的权属、内容、质量、准确性、及时性、完整性、正确性、可靠性、适销性或适当性的保证。本条款和条件明确排除上述所有的保证。在适用法律允许的最大范围内，我们明确拒绝对任何及所有明示或默示的保证承担责任。

唯一适用于您车辆中的设备的保证是那些作为对您购买或租赁车辆的一部分的延伸予以提供的保证。此种保证不涉及服务，不论是全部的还是部分的，且并非由我们做出，对我们没有约束力。关于该保证上的任何问题，您都必须直接与车辆制造商或经销商联系。

iv.) 设备

只有在您的车辆安装了可兼容的、运转良好的设备时才提供服务。除此之外，为保证设备和服务的妥当运行并发挥功能，您的车辆还必须拥有一个可工作的电路系统，包括充足的电池能量。若您试图改变设备或者在您的车辆上添加任何未经我们明确授权或者与设备或服务不兼容的设备或软件时，服务可能无法起作用。不同车辆中服务的接收情况可能因车辆电路系统及车辆中的设备或软件版本的不同而有所变化。

我们使用与服务相关的软件。在您和我们之间，我们（我们的可适用的服务合作伙伴或者梅赛德斯-奔驰公司）享有所有上述软件的所有权，您不享有上述软件的任何权利，包括使用或修改软件的任何权利（在您接收和使用服务的正常过程中涉及的除外）。

我们可能不时更新您车辆系统或者设备中的软件。我们可能在未事先通知您的情况下以远程的方式进行上述操作。您的车辆系统和设备也可能包括或者使用梅赛德斯-奔驰公司和/或我们的服务合作伙伴可能需要不时更新或改变的软件。您同意我们在他们要求时可以帮助他们以远程方式进行上述更新或改变，而无需事先通知您或征得您同意。上述软件的更新可能影响或者清除您此前储存在您车辆的设备上的数据（例如特定路线或目的地的信息）。对遗失或清除（或者受到其他影响）的数据，我们和梅赛德斯-奔驰公司不承担任何责任，您应当单独为您从本设备或服务下载的，上载到本设备或服务的，通过本设备或服务传送的或者通过本设备或服务储存的数据承担责任。

v.) 服务（包括紧急服务）的某些其他限制以及我们对您的合作需求

若您被锁在您的车辆以外，我们的客户服务代表可以尽商业上的合理努力来远程打开您的车门。但是，在我们试图做出上述行为之前，您有必要拨打我们的电话并提供符合要求的身份信息。您同意我们可以向给我们提供您的梅赛德斯-奔驰智能互联账号（您的服务计划激活之时分配给您的）或者其他符合要求的您的账户认证信息的任何人提供帮助，并且对于我们向任何事实上并未从您处得到使用您账号的授权的个人提供帮助所导致的任何后果，我们不承担任何义务或责任。如果我们未能为您进行远程车门解锁，在您的要求之下，我们可以联系道路救援或应急服务提供者来帮助您。

在您提出相应要求或者您车辆的设备发出相应信号时，我们的（或者我们的服务合作伙伴的，如适用）客户服务代表将会尽合理努力联系合适的紧急救援人员，如警察、消防部门或紧急急救者，向其求助。但是我们、我们的服务合作伙伴以及梅赛德斯-奔驰公司都没有承诺并且我们、我们的服务合作伙伴以及梅赛德斯-奔驰公司也不能保证，任何上述服务的提供者会及时做出反应或是否会做出反应。若您请求紧急救援或服务，则所涉成本和费用将由您自己承担。如果我们或者我们的服务合作伙伴的呼叫中心接收到来自您车辆的碰撞通知信号，我们将推定发生了紧急事件。在这种情况下，除非适用的法律要求在救援人员提供服务之前必须验证该紧急事件并且您或者您车辆里的任何占有人明确拒绝该等救援，救援人员和/或服务将被派出并且由您负担费用。**您明确同意承担这种情况下的所有费用，并且在适用法律允许的最大范围内，明确我们及我们的服务合作伙伴（包括梅赛德斯-奔驰公司）免于对您或者其他人在该紧急情况下可能遭受的所有责任和损失（包括人身损害和死亡）承担责任。**

在服务过程中，语音识别软件可能被运用。该软件可以识别多种语音、口音、言语模式和单词，但是我们和我们的服务合作伙伴都不保证该软件某些时候或者一直能够识别您所有的语音或言语模式或者对您所有的语音或言语模式有效。

此外，我们，或者我们的服务合作伙伴，抑或是梅赛德斯-奔驰公司均未保证通过服务提供（无论是否直接由我们提供，或通过我们的一位服务合作伙伴提供）给您的道路选择和方向指导数据在任何情况下都是准确的或完整的。例如，上述数据可能不包括完整的、相关的或者准确的（或者任何）有关单行线路、转弯限制、建设工程、季节性或临时性的道路的信息，也可能不能反映上述道路、限制或者项目改变的新信息。同样，例如，它可能建议使用一条现在已经封闭施工的道路或者一个现在已被十字路口的标志予以禁止通行的转向。

6. 您使用设备、服务和网站的其他限制和禁止

您同意不以任何非法的、欺骗的、滥用的方式使用设备、服务、我们可能提供的其他服务

或者Mercedes Me网站，包括骚扰、恐吓、滥用、侮辱或诽谤任何个人或实体。您同意您仅基于真实的紧急事件、合法的道路援助以及远程车门解锁等需求使用我们的紧急和道路服务。

您不得以干涉任何其他客户使用我们的服务或干涉我们为其他客户提供我们的服务的方式使用服务。

您同意您不得滥用或者做出任何行为损害我们或者任何我们的服务合作伙伴各自的业务、运作、服务、名誉、雇员、设备、财产或设施。您进一步同意您不会骚扰、威胁任何客户服务代表或者对其使用粗俗的和/或不恰当的语言。

我们和我们的服务合作伙伴（包括梅赛德斯-奔驰公司）提供的服务，包括消息、数据、信息、内容或其他作为服务的一部分予以提供的资料，仅得为您非商业性的使用且不得转售。您通过服务收到的某些信息属于我们或者我们的服务合作伙伴（或者其他第三方，包括梅赛德斯-奔驰公司）的财产，它可能受到一种或多种著作权、商标权、服务商标、专利权或其他法律上的保护。您不得（或允许或促使其他任何人）销售或转售或者为商业目的而使用该等信息，您也不得复制、拷贝、修改该等信息，根据该等信息创造衍生作品，或另行展示或散布该等信息。本条款和条件明确禁止上述使用。

7. 遗失或被盗的车辆；车辆的销售；车辆的定位

如果您的车辆不幸被盗或者被卷入违法活动中，在您向我们提供符合要求的认证信息并且我们已证实了警方认为该车辆被盗或者有可能被卷入违法活动中后，我们和/或我们的服务合作伙伴可以尽力帮助对该车辆进行定位。

除非本协议另有规定，我们一般仅在适用的法律允许的范围内，向警方提供上述车辆的位置信息。但是，出现了危机或紧急事件时，我们有权自行决定在适用的法律允许的范围内以及在没有警方介入的情况下，选择向您提供有关您车辆的大概区域的信息。在您初次向我们报告您的车辆被盗或者遗失的三十（30）日后，我们或者我们的服务合作伙伴都没有任何义务继续开展我们对您的车辆进行定位的努力，我们或者我们的服务合作伙伴也不能保证我们可以成功找到您的车辆。在车辆被盗情形以外的情况下，例如，为定位任何个人的目的，我们或者我们的服务合作伙伴都不得被要求试图寻找您的车辆。

为保证在您的车辆被找到之后的您的安全，在上述情况下，若没有您终止服务的明确指示，服务不会故意地终止。终止服务的指示一旦作出，服务将被终止。

当服务提供定位您车辆的能力时，例如一款使您能够定位您的车辆的移动应用程序，这样的应用程序不得被您用于定位一辆被盗的车辆。上述调查应由执法部门实施。

如果您出售或者终止租赁您的车辆，您必须通知我们。如您出售或者终止租赁您的车辆，请遵照Mercedes Me网站上有关向我们注销和/或重新注册的指示。如果您出售或转让您的车辆或者终止租赁，但是未能通知我们，那么您将继续对因该车辆有关的任何服务而产生的所有费用承担责任。我们可能通过您车辆上的设备向您提供信息，以此来与您进行与服务有关的沟通。如果您未能向我们通知您的车辆的出售或转让或者您租赁的终止，我们可能继续向我们目前存档的车载服务单元、手机号或电子邮件地址发送消息或者其他有关车辆或您的账号的信息。我们对可能由此给您或者您的受让人造成的任何与隐私相关的损害都不负责任。

就本条款和条件而言，“个人信息”指与订购人有关的能够独立地或者在与其他信息结合后能够识别该订购人的任何信息，例如该订购人的姓名、出生日期、身份证号码或地址。

您车辆的设备（以及服务，为避免歧义，包括访问服务）可以向我们和我们的服务合作伙伴（包括但不限于梅赛德斯-奔驰公司）提供录音、储存和传送某些车辆数据、信息和双向通信（例如，它可能包括车辆定位信息和其他类型的车辆与用户数据，见下文的定义）的功能。为了便利您车辆的定位和/或取回之目的或者出于其他合法的目的或原因，您明确同意并允许我们和我们的服务合作伙伴（包括但不限于梅赛德斯-奔驰公司）进入、拦截、检索、使用和披露上述通过设备或服务获得的信息、数据或通信（例外情形是，此处包含的个人信息仅为与提

供服务，为提供服务的准备，服务的改善或开发有关的目的而使用）。您进一步明确同意，就与我们和我们的服务合作伙伴的（包括但不限于梅赛德斯-奔驰公司的）为定位您的车辆所作出的努力相一致，我们和他们可能会创设一个电子的或者其他形式的通过记录本条款和条件项下的设备和/或服务取得的信息、数据或者通信的记录。在不限制前述条文的一般性的原则下，您也同意我们并允许我们向梅赛德斯-奔驰公司披露前述信息，也同意并允许他们出于合法的车辆取回的目的将上述信息披露给他们的第三方取回服务供应商。您同意在适用法律允许的范围内，我们或我们的关联方、梅赛德斯-奔驰公司以及我们任何其他的服务合作伙伴可以基于解决服务难点或改进、开发服务或有关服务之目的，在境外使用车辆及用户数据。

8. 您就投保和保养您的车辆及就其他重要事项的责任

服务作为一项便利提供给您。但是，服务不应作为保险的替代物。不论是我们还是我们的服务合作伙伴都不是保险公司，您也不应将服务视作一项保险或者依赖服务来减少您车辆或财产的潜在的损失、盗窃或者毁坏。您为服务所支付的款项与您车辆的价值、您放置在车内的任何财产的价值或者您遭受的任何伤害或损失的花费没有任何关系。您同意您独自承担取得和维持合适且合法的涵盖您自己、任何操作您车辆的人、您的乘客和任何要求索赔的其他人的人身损害、财产损失和其他风险的保险的责任，并免除我们与此相关的任何责任。任何保险公司或者承保人都无权对我们或我们的服务合作伙伴行使代位求偿权。

您负责保养您的车辆及其系统（包括设备）使其良好运行并遵守本条款和条件以及所有适用的法律。您总是可以按您车辆中的i-CALL按钮来证实它是否已经注册。若车辆发动时该按钮不亮，这表明您的系统可能并未正常运转或者没有被激活，需要经过经销商的检测。

您对车内服务使用相关的风险承担全部责任。请在确保安全的时候使用该服务，否则有可能引发事故涉及严重的受伤或死亡。您有责任遵守所有适用的法律、规则和法规，包括有关政府监管机构对此类服务的使用所适用的要求。

您同意向我们提供真实准确的信息并保持信息的时效性。您有责任确保我们存有您目前正在使用的有效手机号码和/或电子邮件地址。您可以随时变更您的手机号码或电子邮箱地址——详见第17条。

您会立刻通知我们任何违反保密或未经授权使用您的订购的行为。我们对未经授权的访问或使用服务或您的订购造成的任何损失不承担责任。您应当就该未经授权的访问和/或使用对我们或其他方承担责任。

9. 您对使用您车辆或您的梅赛德斯-奔驰智能互联账号的人的责任

在不限制本条款和条件规定的任何事项的原则下，您独自对激活或者使用您车辆内的服务或使用您的梅赛德斯-奔驰智能互联账号的人负责，包括请求服务或者改变、修改或者终止您的账号或服务，即使您事后宣称该等使用行为没有经过您的授权。您应当对因该种使用导致应向我们或者我们的服务合作伙伴偿付的任何赔偿金或其他款项负责。我们和我们的服务合作伙伴都没有义务询问任何使用您车辆、梅赛德斯-奔驰智能互联账号或其他可以被用来识别您的账号从而要求为您的车辆提供服务的信息的人是否有授权。您有义务将您的梅赛德斯-奔驰智能互联账号和用来进入本服务的任何密码保管在安全的地方并且不与任何人分享。在得到那些提供了您的梅赛德斯-奔驰智能互联账号或其他可以用来进入您账户的认证信息的人的授权后，我们将对您的账户作出修改或者向您收取费用。

10. 对任何号码或地址不享有所有权

对与服务相关的可能分配给您或您的设备的任何号码或其他地址，您都不享有财产权利。您理解并同意任何上述号码都可以不时被更改。

11. 服务的中断；终止；更改；转让及重新激活

在不限制本条款和条件中明确规定的任何其他中断或者终止（或者其他）权利的前提下：

i.) 服务的中断

我们或者梅赛德斯-奔驰公司有权自行决定基于任何原因随时中断本服务，包括网络或系统的维护、改进、拥塞或者故障的原因，或者我们怀疑您的服务（全部或部分地）被用于任何未经授权或不适当的目的，或者被用于基于与您或您在我们处的账户无关的原因。如果由于任何原因本服务出现中断或终止，那么您确认并且同意您可能不能进入任何或者所有的服务，包括应急服务。此外，若我们和梅赛德斯-奔驰公司之间有关我们为您提供服务的协议终止或届期时，本服务可能终止。

ii.) 服务/服务计划的终止

您随时可以通过联系我们的客户服务代表并告知我们您想取消本服务的方式来取消本服务。除非您的服务计划另有规定或者本条款和条件另有明确规定，我们不会退还您提前支付的任何其他款项。在所适用的中华人民共和国法律允许的最大范围内，这些费用是不可退还的。此外，任何情况下我们都不会退还给您（1）任何包含在您的车辆购买与租赁价格中的款项，或者（2）任何您支出的一次性的激活费用（如适用）或交易费。

并且，我们保留随时并基于我们自行决定的任何原因发布警告和/或（全部或部分地）中断或终止向您提供服务或者您进入Mercedes Me网站的权利，原因包括您违反了本条款和条件或者任何其他可适用的协议或政策，或者我们怀疑您的服务或设备被用于任何未经授权或不恰当的目的，甚至基于与您或您在我们处的账号无关的原因，或者任何其他由我们自行决定的原因。如果由于您违反了本条款和条件或者对服务或设备进行了未经授权的使用，我们选择（部分地或全部地）终止您的服务，那么您无权要求任何退款或服务返点。

iii.) 服务的重新激活

试用期满后，您的服务将不可用。在试用期后的期间，在您向服务供应商续展远程信息服务后，您的服务将被重新激活。

iv.) 服务的转让

无论您的服务是否在试用期，只要在您向第三方（“受让人”）出售或者转让您的车辆时该服务在您的车辆中处于激活状态，您应当告知该受让人该情况及本条款和条件。此外，在您向受让人出售或者转让您的车辆时，请遵守梅赛德斯-奔驰智能互联网站上与注销和重新注册有关的相应指示。除非该出售或转让以及受让人的必要信息向我们进行了适当的登记，并且该受让人明确接受订购协议及本条款和条件，否则本服务不会向受让人提供。在您出售或转让您的车辆之前，您负有清除您有可能储存在您的系统上的所有数据和内容（包括任何个人信息）的责任。我们可能通过您车辆的设备向您提供消息，以此就服务与您沟通。如果您未能告知我们您车辆的出售、转让或您租赁的终止，我们有权继续向我们目前存档的账单或电子邮件地址发送有关车辆或您账号的消息或者其他信息。我们对由此可能给您或者您的受让人造成的任何与隐私相关的损失不负责任。

在没有获得我们的事先同意的情况下，您无权将服务（包括在试用期内的服务）转让给其他车辆或者其他人员，即使您已经告知了我们该车辆的出售或转让。在中华人民共和国适用的法律允许的最大限度内，即使我们同意该转让，您也有可能无法转让您已经预先付款的服务计划中剩余的期限。

v.) 终止、更改或转让您的服务/服务计划的权限

我们仅接受来自于您（或来自于我们相信就是您的主体，或者您授权的主体，比如您授权的代理人）的注册、取消、更改、重新激活或者转让服务的要求。我们推定提供您的个人身份证号码或其他认证信息或提供您的信用卡、签帐卡或借记卡号码的任何人是经您授权而代表您行动的（即使事实上该个人并无这样的授权）。

此外，如果您的金融公司或者任何梅赛德斯-奔驰公司告知我们您不再拥有或租赁您的车辆，我们有权终止您的服务。

12. 您的车辆与用户数据的收集与使用

i.) 车辆与用户数据的收集与使用

对于与您或您的车辆（或者您对设备和/或服务的使用或接收，或者车辆的维修和保养）有关的任何信息（它可能包括但不限于来自或关于您的车辆或您对服务的使用的诊断数据、位置数据以及来自于您或者与您有关的个人识别信息），且这些信息由我们和/或服务合作伙伴或梅赛德斯-奔驰公司通过您的服务计划获得或产生，或者在与您的服务计划、设备、您的车辆和/或服务有关的过程中获得或产生（合称为“车辆与用户数据”），您明确同意下述事项。上述车辆与用户数据应包括但不限于：

- (1) 您的车辆的描述、位置、海拔、行驶方向；
- (2) 您的车辆运行数据（例如，诊断信息、剩余油量以及里程表读数）；
- (3) 服务数据、与您的车辆相关的事件或事故（您车辆被碰撞的方位以及安全气囊展开的方向）；
- (4) 您车辆的呼叫信息（例如，呼叫的日期、时间和持续时间；呼叫期间提供给您的以及从您处获得的信息；呼叫期间客户服务代表记录下的任何的书面笔记）；以及
- (5) 您为购买或租赁您的车辆而提供的所有个人信息。

除了您为购买或租赁您的车辆而提供的个人信息属于您所有外，梅赛德斯-奔驰公司应拥有车辆与用户数据的所有权及其上全部的权利和利益。

我们、任何或所有梅赛德斯-奔驰公司和/或我们的其他服务合作伙伴有权以各种方式从您和/或您的车辆处收集、拦截或者获得车辆与用户数据，和/或收集、拦截或者获得关于您和/或您的车辆的车辆与用户数据，包括（但不限于）：（1）当您购买或租赁您的车辆或注册服务时，从您或您的车辆经销商或者生产商提供给我们或者梅赛德斯-奔驰公司的信息中收集、拦截或者获得；（2）从您或您车辆对服务或设备的接收或使用（视情况而定）中收集、拦截或者获得；（3）从您对Mercedes Me网站或者我们服务合作伙伴的任何网站的使用中收集、拦截或者获得；（4）通过您和我们（或者我们的服务合作伙伴）或者我们的（或者他们的，视情况而定）代表之间的沟通而直接从您处收集、拦截或者获得；（5）从我们的服务合作伙伴处（或者，若是我们的服务合作伙伴，则从我们处）收集、拦截或者获得；以及（6）通过您车辆的设备以及您对设备或服务的使用而从您的车辆本身收集、拦截或者获得。在不限限制前述条文的一般性的原则下，

（i）我们、任何或者所有的梅赛德斯-奔驰公司和/或其他服务合作伙伴有权随时并以任何原因拦截任何通过服务做出或传输的有线、无线、口头或者电子通讯，（ii）我们、任何或者所有的梅赛德斯-奔驰公司和/或其他服务合作伙伴有权随时并基于任何本条款和条件项下允许的原因（例外情形是，此处包含的个人信息仅得用于与提供、准备提供、改善或者开发车辆或服务相关的目的）检索、进入和/或使用任何记录的、传输的或者另行获得的与此关联的任何信息（包括但不限于位置信息），以及（iii）您同意前述事项并且明确免除我们、梅赛德斯-奔驰公司和其他服务合作伙伴的任何责任。我们、任何或所有梅赛德斯-奔驰公司和/或其他服务合作伙伴有权在我们之间共享我们或者他们已经收集到的或者另行获得的您的车辆与用户数据，并且您明确认识到并同意上述分享。您同意在适用法律允许的范围内，我们或我们的关联方、梅赛德斯-奔驰公司以及我们任何其他的服务合作伙伴可以基于解决服务难点或改进、开发服务或有关服务之目的，在境外使用车辆及用户数据。

为遵守适当的法律程序，包括任何的规则、命令、传唤、国家安全调查函或者任何政府部门、执法部门或者法院的其他要求，我们、任何或所有梅赛德斯-奔驰公司和/或我们的其他服务合作伙伴可向执法机构或者其他法律或者政府代表披露任何车辆与用户数据，包括但不限于您的姓名、车辆位置、账户历史、账户信息或者其他传输资料。

我们、任何或所有梅赛德斯-奔驰公司和/或我们的服务合作伙伴也可向第三方披露任何用于回应侵害该第三方权利的主张所必需的或者保护任何我们的权利和财产（视情况而定）所必需的车辆与用户数据。

在不限限制前述事项的原则下，您进一步明确同意（1）BOTS、VZTC和梅赛德斯-奔驰公司（以及他们各自的供应商和经销商）等主体可根据其之间签署的协议自由获取并相互分享所有车辆

与用户数据，(2) 我们、梅赛德斯-奔驰公司和我们的服务合作伙伴为了履行或提供服务或者为了提供上述服务所做的准备而对上述数据的使用（例外情形是，其中包含的个人信息仅得用于与提供、准备提供、改善或者开发车辆或服务相关的目的），(3) 梅赛德斯-奔驰公司为其内部研究及对车辆的改进和开发而对上述数据的使用，以及(4) BOTS、VZTC和梅赛德斯-奔驰公司为其内部研究及对车载信息服务的改进和开发而对上述数据的使用。

由于我们通过无线网络提供本服务，您的通讯可能被其他人拦截。我们、梅赛德斯-奔驰公司和我们的服务合作伙伴，包括例如电信运营商和其他无线服务运营商等，不能也不会保证（并且我们、我们的服务合作伙伴以及梅赛德斯-奔驰公司明确予以否认）无线传输的安全性和隐私性。我们和他们不会对与您或您的车辆对服务的使用相关的安全性的任何缺乏承担责任。您同意在适用的法律允许的最大范围内，您不会要求我们或者任何我们的服务合作伙伴（或者任何梅赛德斯-奔驰公司）就因任何通过该等网络的通信而发生任何隐私或安全损失而导致的任何损害赔偿承担责任。

您认识到并且同意我们、梅赛德斯-奔驰公司和/或我们的服务合作伙伴（不论是我们自己还是他们自己，或者通过我们的或他们的供应商）可以基于各种目的，包括（但不限于）为了评估、维修或者改进服务的质量，为了解决问题、培训的目的，或者为了改进并提供服务，记录和/或依据中华人民共和国的相关法律监控您和我们的（或者他们的，视情况而定）客户服务代表、紧急救援人员或者警方之间的电话谈话以及您对我们（或者他们的）自动服务的使用。我们的客户服务代表（以及我们的服务合作伙伴或者梅赛德斯-奔驰公司的客户服务代表，视情况而定）也可以在与第三方的会议中一直保持在线上，以帮助其完成某一项服务请求。您（为您自己、您车辆的占有人以及代表您行动或使用服务的任何其他人）：(1) 明确同意此处描述的监控和记录活动，且(2) 免除我们和我们的服务合作伙伴（以及梅赛德斯-奔驰公司）与此处描述的任何这些被监控和/或被记录的谈话有关的任何请求、责任或者损失的责任。

我们、梅赛德斯-奔驰公司和我们的其他服务合作伙伴力图以符合适用的隐私法律、网站隐私政策及服务隐私政策的方式处理您的信息。

我们、梅赛德斯-奔驰公司和/或我们的服务合作伙伴，可以以梅赛德斯-奔驰智能互联、MB Connect、智能互联、服务的任何其他品牌名称或任何我们的名称的名义，通过您车辆中的设备或者我们存档的您的账单或电子邮箱地址或者其他联系方式向您提供消息来与您沟通。我们，梅赛德斯-奔驰公司和/或我们的服务合作伙伴可以在服务期限内，以及服务终止/届满后七（7）年内通过您的手机号码和/或在您的车辆生命周期内通过您车辆中的设备向您发送与服务有关或无关的关于服务、产品、客户关怀、特价、促销和营销的短信息。我们依据前一句发送到您的手机号码或您车辆中的设备的商业性短信息（是指用于介绍、推销商品、服务或者商业投资机会的短信息），在一个日历月内就同一主题事项不会超过十（10）条。如果您不想收到此类短信息，您可以根据信息中包含的说明或者拨打400-898-0050联系客服代表进行退订。请注意，若您选择退订，您可能将无法继续获取任何有关服务的消息（例如车门锁止/解锁服务等），如遇相关问题，请拨打400-898-0050联系我们。

我们或者梅赛德斯-奔驰公司也可能不时地使用您的电子邮箱地址向您发送我们认为您可能感兴趣的、与服务有关或无关的关于我们的服务、产品、客户关怀、特价、促销、与我们的产品或者服务相关的经挑选的第三方产品、服务或者要约的信息。您从我们处收到的每一封为要约而发出的邮件将会提供一个取消订阅所有将来的来自于BOTS或者VZTC或者梅赛德斯-奔驰公司的邮件要约的链接。如果您不想收到与我们的要约或产品或者经挑选的第三方的要约或产品相关的邮件，您也可以联系客服代表。请注意即使您选择不再接收来自于我们的营销邮件，您可能仍然收到来自于我们或者梅赛德斯-奔驰公司有关您的服务、您的账户、您的系统状况以及任何其他服务相关问题和订单状态更新的邮件，以使我们向您提供最佳的用户体验。

我们或者梅赛德斯-奔驰公司也可基于不同目的（包括营销目的）使用您的姓名、邮寄信息和电话号码联系您。如果您不希望我们通过这些途径联系您，请拨打400-898-0050联系我们。

ii.) 隐私政策

下述梅赛德斯-奔驰智能互联服务隐私政策（“服务隐私政策”）就车辆与用户数据的收集和使用进行规定：

- (a) 车辆与用户数据的使用
 - (i) 除非本条款和条件另有规定，您同意我们、我们的服务合作伙伴和梅赛德斯-奔驰公司可根据适用的法律使用任何车辆与用户数据，但不限于将其用于：（1）向您或您的车辆提供服务，或向您或您的车辆提供服务的准备活动中（包括但不限于在必要的情况下，与道路援助提供者、紧急服务提供者或者其他服务合作伙伴分享上述车辆与用户数据）；（2）就服务及您的服务账号与您交流；（3）评估和改善服务；（4）实施本服务隐私政策或者任何您和我们之间或者您和我们的服务合作伙伴之间签订的其他协议；（5）遵守法律法规、法院命令或者政府部门的要求；（6）保护您的或者任何其他人的权利、财产或安全；（7）向您提供新的或附加的产品或服务；或（8）进行市场调研。我们不向他人销售、交易或出租您的信息。
 - (ii) 除非本条款和条件另有规定，您同意我们、我们的服务合作伙伴和梅赛德斯-奔驰公司可向我们的客户服务呼叫中心或我们的服务合作伙伴（在需要的情况下，包括但不限于道路救援服务提供者、紧急救援服务派遣者及提供者、信息服务提供者或其他主体）、服务的电信运营商、我们授权的经销商、任何梅赛德斯-奔驰公司以及其他需要提供服务的实体分享车辆与用户数据。我们和梅赛德斯-奔驰公司也有权出于分析和研究目的使用车辆与用户数据，并且在必要的情况下与第三人分享信息以完成这些任务。我们也可能向您指定的紧急情况联系人披露车辆与用户数据。
 - (iii) 我们的第三方服务提供商可使用其他服务提供商来提供您或者您的车辆占有人所要求的服务。我们可能向该等第三方服务提供商提供为提供任何您要求的服务所必要的车辆与用户数据，但是本服务隐私政策并不会对这些提供商产生约束力。
 - (iv) 我们的第三方服务提供商运行的呼叫中心的客户服务代表为了协助找回车辆、提供紧急服务或者基于其他合法的目的，可在占有人不知晓的情况下，追踪您车辆的位置。
 - (v) 如果您未将您车辆的出售或转让通知我们，我们可能继续发送与车辆或服务账号有关的报告或其他信息至我们目前存档的账单地址。在此种情况下，我们对您或您的受让人由此遭受的任何与隐私相关的损失不负责任。
- (b) 我们可以在以下情况下记录、监控或者跟踪您车辆的方位信息：
 - (i) 您或者您车辆中的其他占有人要求任何服务；
 - (ii) 在紧急情况中 ACN 服务被触发（如，由于严重的车辆碰撞，您车辆的安全气囊展开）；
 - (iii) 您车辆可以使用被盗车辆定位服务并且您报告您的车辆被盗了；
 - (iv) 自动报警通知服务被触发；或者

- (v) 法律法规或者政府部门另有要求的。
- (c) 车辆与用户数据的保护
我们拥有物理的、电子的和程序上的保障措施来保护在我们的控制范围内的车辆与用户数据免受损失、滥用和修改。
- (d) 移动电话网络的安全性
在提供服务的过程中，语音和数据通过移动电话网络在客户服务呼叫中心和您的车辆之间传输。该网络复杂且不一定安全。因此，谈话或者传至及发自车辆的数据的隐私性及安全性都不能得到保证。
- (e) 我们和梅赛德斯-奔驰公司将基于改进或者开发车辆或服务的目的使用您的个人信息，包括我们和梅赛德斯-奔驰公司为此目的可以选择向我们的第三方服务提供者或者我们授权的代理人披露您的个人信息。
- (f) 有关服务隐私政策的更新和咨询
我们有权自行决定随时改变服务隐私政策。您可以通过访问me.mercedes.cn获悉当前的政策或者通过拨打400-898-0050联系梅赛德斯-奔驰智能互联服务中心。关于我们服务隐私政策的意见及咨询应当拨打400-898-0050联系梅赛德斯-奔驰智能互联服务。

13. 争议解决

您和我们同意若双方之间发生任何争议，双方首先应当尽力通过相互协商的方式予以解决。如果我们未能在合理期限内通过该种方式解决双方的争议，在法律所规定的最大范围内，您和BOTS、VZTC都同意：

- (1) 产生于本条款和条件的任何争议或请求，或者与本条款和条件有关的，或在本条款和条件项下提供的或与本条款和条件有关的任何产品、设备或服务相关的任何争议或请求，都将以保密的、独立的且包含有一名中立仲裁员的仲裁程序予以解决，并将由位于北京的中国国际经济贸易仲裁委员会（“CIETAC”）按照其现行有效的仲裁规则予以执行，该仲裁规则在此通过引用的方式被视为纳入本条款和条件中。该仲裁裁决具有终局性且对双方均有约束力，双方不得就其提起上诉。该裁决应当解决仲裁费用问题以及与之相关的所有事宜，并且放弃了豁免权力（如有）。

您和我们同意该仲裁程序，包括证据、辩论和结果，在各方之间是保密的。若我们的律师，以及我们的财务顾问和承保人（如有必要）同意其也为该等事项保密，您和我们可以分别将仲裁告知该等人员。只有在法律规定的情况下，您和我们才可以告知其他人。本协议中的任何内容都不限制我们中的任一方将本仲裁裁决提交给法院进行强制执行，尽管您和我们同意根据法庭批准的保护令，与仲裁裁决相关的各方的证据和辩论应被视作保密信息。

- (2) 任何仲裁员都无权作出超出本条款和条件规定的救济的裁决。在所有的仲裁中，仲裁员都必须遵守可适用的诉讼时效并且决定某一事项是否可被仲裁。

14. 适用的法律

本条款和条件项下允许的任何投诉、仲裁或者其他法律诉讼都将依据中华人民共和国法律予以解释。

15. 责任限制

通过接受本条款和条件（不论通过激活服务，或通过手写或电子等方式签署订购协议或者通过使用设备或者服务），您放弃重要的权利，并且您对本条款和条件所述的我们、梅赛德斯-奔驰公司和我们的服务合作伙伴采取的各种行动表示明确同意。

不论是我们，还是任何梅赛德斯-奔驰公司，抑或是我们的服务合作伙伴，都不会对您使用服务或者所提供的任何作为服务一部分的信息或其他内容承担任何风险或责任。您确认并且同意我们、任何梅赛德斯-奔驰公司或者任何我们的服务合作伙伴都不对通话掉线、服务中断承担责任，不对由您、任何第三方引起或导致的，或因建筑物，山地，隧道，网络拥塞，大气环境，不可抗力或自然灾害引起或导致的问题承担责任，也不对因适用的法律、法规或规则的任何变化或者任何其他在我们控制能力范围之外的条件或情况（在本条款和条件的上述第5（ii）条中做了进一步的描述）引起或导致的问题承担责任。

此外，我们、任何梅赛德斯-奔驰公司或者我们的服务合作伙伴都不对以下事项承担责任：

（1）在任何特定情况下我们没有能力联系到任何服务提供者或者其他人员（包括任何紧急救援人员），（2）任何其他公司在提供我们服务的一部分或者为此种服务提供任何设备时所作的任何作为或者不作为，（3）在任何通过我们作出的要约中有所参与的供应商、经销商或生产商产生的错误或者疏忽，或者（4）因您（或者您授权的任何人）对设备或服务或任何由第三方生产的产品或提供的服务的使用、安装、修理或维护所导致的或者在该过程中产生的任何损害赔偿赔偿责任。

在适用法律允许的最大范围内，如果我们、任何梅赛德斯-奔驰公司和/或任何我们的服务合作伙伴因任何原因被认定为对您负有责任，您同意我们、任何梅赛德斯-奔驰公司和我们的服务合作伙伴对您承担的责任总额的最大值，以及您基于任何理论或者由于任何原因（包括但不限于任何未能提供或中断本条款和条件项下的服务、欺骗、陈述失实、违约、人身伤害或者产品责任）所拥有的排他的救济方式，都将被限制在等同于任何损害发生的服务期间所提供的、作为您的权利主张之标的的服务所对应的向您收取的服务价格的相应部分之数额。在适用法律允许的最大范围内，您确认并且同意，不论是我们，还是任何梅赛德斯-奔驰公司，抑或是任何服务合作伙伴，都不会同意在未获得您对该责任限制的同意的情况下向您提供服务或设备。在适用法律允许的最大范围内，您进一步确认并且同意，本段规定的损害赔偿上限应当是我们、任何梅赛德斯-奔驰公司和我们的服务合作伙伴对您承担的唯一且排他的责任。

在适用法律允许的最大范围内，任何情况下，我们、任何梅赛德斯-奔驰公司或者我们的服务合作伙伴都不会就以下事项对您或者任何其他当事人承担责任，并且您也不能获得以下赔偿：

（A）任何类型的惩罚性的、惩戒性的、三倍的、后续的、间接的或者特殊的损害赔偿，包括但不限于利润或收入的损失（不论我们、任何梅赛德斯-奔驰公司或者我们的服务合作伙伴是否已经被告知该等损失可能会发生）；或者（B）律师费。根据上述限制，您同意不提起除直接的、补偿性的赔偿金以外的任何损害赔偿请求，并且同意在法律允许的最大范围内放弃除直接的、补偿性的赔偿金以外的任何损害赔偿请求。

您理解并同意，在任何情况下梅赛德斯-奔驰公司和我们其他的服务合作伙伴（包括但不限于无线运营商）均不对您承担任何形式的责任，不论是违反合同或保证、侵权法上的过失和严格责任还是与服务相关或由服务引起的其他事项，并且在适用法律允许的最大范围内，您放弃了任何以及所有此种请求或要求。如果任何梅赛德斯-奔驰公司或者任何我们其他的服务合作伙伴卷入了任何争议，您也同意在适用法律允许的最大范围内，该等实体对其客户所施加的责任的任何限制。

16. 赔偿；责任免除

您同意向BOTS和VZTC、每个梅赛德斯-奔驰公司和我们的每个服务合作伙伴，以及我们或他们各自的每个关联公司、高级职员、董事、代理人、合伙人和雇员就以下事项进行赔偿，并使得上述各方不因以下事项而遭受损害：因您（或您车辆的任何占有人）违反本条款和条件或您（或您车辆的任何占有人）滥用或未能使用服务或设备而直接或间接导致的或与此相关的任何及所有责任、和解、处罚、请求、诉由和要求（包括由此产生的任何成本、费用或律师费）（合称为“权利主张”），而不考虑引起该等权利主张、所宣称的损失、成本、花费、损害或伤害（包括但不限于针对侮辱、诽谤或者任何财产损失、人身损害或死亡的权利主张）的原因的性质如何。

您同意即使在您的服务计划已经结束以及您的服务已经终止后，本条款和条件中的责任限制和

赔偿规定将继续有效。这些责任限制不仅适用于您，而且适用于使用您的车辆、设备或服务的任何人，同时也适用于代表您主张权利的任何人以及任何由您的家人、雇员、客户或其他人作出的由我们或者我们的服务合作伙伴提供的任何服务或者设备所引起的或与之相关的权利主张。

在不限制前述条文的一般性的原则下，在适用法律允许的最大范围内，您进一步同意免除我们、每个梅赛德斯-奔驰公司和每个服务合作伙伴对与服务和/或设备相关的所有权利主张、责任和损失承担责任，该等权利主张、责任和损失包括但不限于因服务整体或部分未能履行而产生的对人身损害或财产损失的权利主张，即使前述损害或损失是由我们、任何梅赛德斯-奔驰公司或任何其他服务合作伙伴的过失或者设备故障引起的。在适用法律允许的最大范围内，您同意该责任免除扩展至代表您主张权利的任何人，并且保险公司不享有任何代位求偿权。

17. 联系信息

您可以通过邮寄：中国北京市朝阳区望京阜通东大街6号院方恒国际中心A座2607室，邮编：100102、电话：400-898-0050，也可以通过按下您车辆上的i-CALL按钮然后与客户服务代表交谈，或者通过电子的方式（通过Mercedes Me网站）通知我们。在我们收到之后，前述通知将被视为有效的。特别是任何来自于您的书面通知将在我们于前句规定的地址处收到时被视为已送达。

我们发送给您的任何通知都将寄至在我们记录上显示的您最新的住处、电子邮箱地址或者手机号码（通过短信）。您应当单独承担确保我们始终拥有您最近更新的、准确的联系方式的责任。我们寄送给您的任何书面通知，在我们通过电子邮件发送至您提供的当前记录在案的电子邮箱地址时，或者在我们将其通过短信方式发送至您的移动手机号码上时，或者在我们将其邮寄至您存档于我们处的当前账单地址后两天，将被视为已经送达。任何口头的通知，在我们给您打电话或者您拨打电话400-898-0050联系我们时，或者在您与一位客户服务代表实时交谈时，将被视为已经送达。

为保证质量，您与我们的客户服务代表的通话可能被监控或录音，并且您同意此种监控。

18. 其他规定

i.) 完整协议

本条款和条件（包括订购协议（如签署）、服务计划、服务隐私政策以及任何纳入本协议的其他文件或政策）构成您和我们之间的全部协议。它取代了我们之间先前或现在所有口头的或书面的其他协议、通信或陈述。我们不对任何涉及或关于设备或服务（根据本条款和条件或您的服务计划向您提供）的口头或书面声明、协议、陈述、保证或承诺（包括但不限于来自第三方的声明）承担责任，除非上述声明、协议、陈述、保证或承诺被明确规定在本条款和条件或您的服务计划中。

ii.) 终止或不续约本条款和条件及服务计划的效力

即使您的服务计划已经终止且除非该服务计划已被另一个由我们明确签订的新的协议取代，本条款和条件的规定将继续对其产生的或与其相关的任何争议有约束力。本条款和条件也将对您的继承人或承继者以及我们的继承人具有约束力。除了本条款和条件指出的不受您的服务计划的终止或到期之影响的任何其他条款，本条款和条件的下述条款将不因您的服务计划的终止或到期而受影响：第4、5、6、7、9、10条和第12至18条。

iii.) 放弃；可分割性

在任何情况下，对本条款和条件的任何部分的放弃，或者对任何违约的放弃，都不意味着我们对任何其他情形或其他违约的放弃。如果本条款和条件的任何部分被宣布无效或者不可强制执行，本条款和条件的其他所有部分仍然有效且具有强制执行力。

iv.) 各方之间的关系

尽管本条款和条件另有规定，本条款和条件并未在您和我们之间或者您和任何梅赛德斯-奔驰

公司或者任何我们其他的服务合作伙伴之间建立任何信托关系。本条款和条件也未在您和我们之间或者您和任何梅赛德斯-奔驰公司或者任何我们的服务合作伙伴之间建立任何委托与代理、合伙或者雇主与雇员的关系。

v.) 第三方受益人

在不限本条款和条件的任何其他规定的原则下，您和任何我们的服务合作伙伴之间都不存在合同关系，本条款和条件没有赋予您任何对抗梅赛德斯-奔驰公司或者任何服务合作伙伴的权利。您并非我们与任何我们的服务合作伙伴或任何梅赛德斯-奔驰公司之间的任何协议的第三方受益人。我们的服务合作伙伴或任何梅赛德斯-奔驰公司在本条款和条件下对您不负有任何普通法、衡平法或者其他任何类型的责任。您明确放弃任何以及所有针对这些责任的权利主张或要求。在本协议下，梅赛德斯-奔驰公司是第三方受益人。

vi.) 转让

我们有权自行决定随时将本条款和条件全部或部分地转让给我们选定的任何个人或实体，而无须给予您通知。未经我们事先书面同意，您不得将本条款和条件全部或部分地转让给任何个人或实体。

您应当对加粗的句子和条款给予特别注意，特别是在前言和第5、13、15和16条中条款，这些条款免除或限制了BOTS、VZTC、他们的服务合作伙伴及梅赛德斯-奔驰公司的责任或者对您施加了额外的义务或者对您的权利/义务有重要意义。