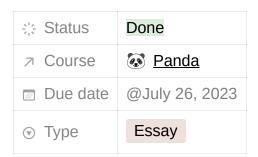


Fazer resumo do texto



Oito exemplos comuns de processamento de linguagem natural e seu impacto na comunicação

- filtros de e-mail
 - detecção de e-mails considerados spam, a partir de algumas palavras e frases específicas
 - no Gmail, por exemplo, PLN é usado para, a partir do texto de um e-mail, conseguir classificá-lo como principal, promoções ou social
- assistentes virtuais inteligentes
 - a partir do reconhecimento de voz, são capazes de identificar padrões na nossa fala e, em resposta, retornam uma informação útil
 - comenta sobre esses assistentes entenderem pistas contextuais (que seriam mais complexas) para facilitar em ainda mais atividades, como a de fazer compras
 - cita um artigo do New York Times que fala sobre a possibilidade de a Alexa, da Amazon, se torna a terceira maior plataforma computacional de consumo da década

Fazer resumo do texto 1

resultados de pesquisa

- mecanismos de busca fazem uso de PLN para mostrar resultados relevantes.
 Dessa forma, as pessoas conseguem encontrar o que procuram sem muitas vezes saber exatamente os termos usados para procurar
- exemplos são quando você digita uma equação matemática e o resultado aparece juntamente com uma calculadora, ou quando colocamos apenas o número de um voo e o resultado traz seu status

texto preditivo

- os corretores automáticos, preenchimento automático e texto preditivo do celular são usados como exemplos principais
- eles são capazes de, a partir do que costumamos digitar, prever com certa precisão o que ainda iremos digitar (completam ou recomendam uma palavra quando estamos escrevendo uma frase)
- quanto mais tempo usamos essas tecnologias, mais elas aprendem sobre a nossa forma/padrão de escrita

tradução de idiomas

- mecanismos como o Google Tradutor s\(\tilde{a}\) um exemplo do que \(\tilde{e}\) comentado nessa se\(\tilde{a}\)
- muitas vezes a tradução palavra por palavra não é suficiente. além disso, cada idioma possui ordens diferentes para estruturas de suas orações, o que os serviços de tradução ignoravam
- hoje em dia, com o uso de PLN, tradutores online conseguem traduzir idiomas com mais precisão, além de apresentar resultados gramaticalmente corretos com mais frequência

chamadas telefônicas digitais

- uso de PLN ao lidar com atendimento telefônico, com robôs de bate-papo, capazes de responder a perguntas específicas dos clientes
- há também a criação de linguagem gerada por computador semelhante à voz humana, que pode ser usada para fazer agendamentos por exemplo (o vídeo da Google é incrível)

Fazer resumo do texto 2

análise de dados

- PLN pode ser incorporado a fluxos de trabalho de análise de dados, de forma a permitir que os dados sejam codificados de forma mais inteligente (e compreensível para usuários que não sejam de áreas técnicas)
- assim, as pessoas conseguem explorar os dados usando comandos em linguagem natural

análise de textos

- é capaz de converter os dados em textos desestrutrados em dados estruturados para análise
- análise de sentimentos, por exemplo, detém grande valor em empresas (principalmente quando se tratando da avaliação de clientes sobre determinado produto)

Fazer resumo do texto 3