



# Fazer resumo do texto

☀ Status	Done
↗ Course	🐼 Panda
📅 Due date	@July 26, 2023
📄 Type	Essay

## Oito exemplos comuns de processamento de linguagem natural e seu impacto na comunicação

- filtros de e-mail
  - detecção de e-mails considerados spam, a partir de algumas palavras e frases específicas
  - no Gmail, por exemplo, PLN é usado para, a partir do texto de um e-mail, conseguir classificá-lo como principal, promoções ou social
- assistentes virtuais inteligentes
  - a partir do reconhecimento de voz, são capazes de identificar padrões na nossa fala e, em resposta, retornam uma informação útil
  - comenta sobre esses assistentes entenderem pistas contextuais (que seriam mais complexas) para facilitar em ainda mais atividades, como a de fazer compras
  - cita um artigo do New York Times que fala sobre a possibilidade de a Alexa, da Amazon, se torna a terceira maior plataforma computacional de consumo da década

- resultados de pesquisa
  - mecanismos de busca fazem uso de PLN para mostrar resultados relevantes. Dessa forma, as pessoas conseguem encontrar o que procuram sem muitas vezes saber exatamente os termos usados para procurar
  - exemplos são quando você digita uma equação matemática e o resultado aparece juntamente com uma calculadora, ou quando colocamos apenas o número de um voo e o resultado traz seu status
- texto preditivo
  - os corretores automáticos, preenchimento automático e texto preditivo do celular são usados como exemplos principais
  - eles são capazes de, a partir do que costumamos digitar, prever com certa precisão o que ainda iremos digitar (completam ou recomendam uma palavra quando estamos escrevendo uma frase)
  - quanto mais tempo usamos essas tecnologias, mais elas aprendem sobre a nossa forma/padrão de escrita
- tradução de idiomas
  - mecanismos como o Google Tradutor são um exemplo do que é comentado nessa seção
  - muitas vezes a tradução palavra por palavra não é suficiente. além disso, cada idioma possui ordens diferentes para estruturas de suas orações, o que os serviços de tradução ignoravam
  - hoje em dia, com o uso de PLN, tradutores online conseguem traduzir idiomas com mais precisão, além de apresentar resultados gramaticalmente corretos com mais frequência
- chamadas telefônicas digitais
  - uso de PLN ao lidar com atendimento telefônico, com robôs de bate-papo, capazes de responder a perguntas específicas dos clientes
  - há também a criação de linguagem gerada por computador semelhante à voz humana, que pode ser usada para fazer agendamentos por exemplo (o vídeo da Google é incrível)

- análise de dados
  - PLN pode ser incorporado a fluxos de trabalho de análise de dados, de forma a permitir que os dados sejam codificados de forma mais inteligente (e compreensível para usuários que não sejam de áreas técnicas)
  - assim, as pessoas conseguem explorar os dados usando comandos em linguagem natural
- análise de textos
  - é capaz de converter os dados em textos desestruturados em dados estruturados para **análise**
  - análise de sentimentos, por exemplo, detém grande valor em empresas (principalmente quando se tratando da avaliação de clientes sobre determinado produto)