## 智能问答系统测试报告

1.概述  
**1.1测试目的**  
通过测试，发现客户端、服务器的错误；  
验证软件是否满足软件需求和设计要求；  
检查软件对误操作的处理能力；  
**1.2项目背景**  
目前项目已经开发完成，将进入试运行和验收阶段，现在对项目的整个测试过程做一个总结。  
2.测试环境  
硬件环境：  
  
软件环境：  
Operating System  ：  windows10  
Database System  :  MySQL  
3.测试人员  
人员：  
角色：测试工程师  
4.实际进度  
实际测试时间：服务器端：3天；客户端：4天  
5.提交文档

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **文档（版本/日期）** | **已创建或可用** | **已被接收或已被评审** | **作者或来源** | **备注** |
| 软件需求规格说明 | 是 | 是 |  |  |
| 软件设计说明书 | 是 | 是 |  |  |
| 测试计划 | 是 | 是 |  |  |
| 测试用例 | 是 | 是 |  |  |
| 测试报告 | 是 | 是 |  |  |

1. 功能点

客户端

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 功能 | 操作描述 | 期望结果 | 实际结果 |
| 1 | 系统登录 | 在系统登录页面输入用户名和密码，点击登录按钮 | 能够登录系统，默认显示问答页面 | 通过 |
| 输入用户名，密码为空，点击登录 | 无法登录 | 通过 |
| 输入密码，用户名为空 | 无法登录 | 通过 |
| 输入正确的用户名和不正确的密码 | 无法登录 | 通过 |
| 输入错误或者不存在的用户名 | 无法登录 | 通过 |
| 没有连接网络 | 网络异常，无法登录 | 通过 |
| 2 | 问答操作 | 在问答操作页面输入完整问题，点击发送 | 识别问题成功，并返回答案 | 通过 |
| 在问答操作页面输入随机符号，如##@%%，点击发送 | 无法识别问题，无答案返回 | 通过 |
| 在问答操作页面输入随机数字，如243675，点击发送 | 无法识别问题，无答案返回 | 通过 |
| 在问答操作页面输入关键词，点击发送 | 识别问题成功，并返回答案 | 通过 |
| 未连接网络 | 网络异常，无答案返回 | 通过 |
| 3 | 知识库管理 | 在QA对管理页面，输入问题和相应的答案，点击ADD按钮 | 添加成功，可以在QA对文件中查找到增加的QA对 | 通过 |
| 在QA对管理页面，输入问题和空的答案，点击ADD按钮 | 添加成功，可以在QA对文件中查找到增加的QA对 | 通过 |
| 在QA对管理页面，输入空的问题和答案，点击ADD按钮 | 添加QA对失败 | 通过 |
| 在QA对管理页面，输入已存在的问题和答案，点击ADD按钮 | 添加QA对失败 | 通过 |
| 在QA对管理页面，输入存在的问题，点击DELETE按钮 | 删除成功，在QA对文件中找不到该QA对 | 通过 |
| 在QA对管理页面，输入不存在的问题，点击DELETE按钮 | 删除失败 | 通过 |
| 在QA对管理页面，输入空的问题，点击DELETE按钮 | 删除失败 | 通过 |
| 在QA对管理页面，输入存在的问题，点击FIND按钮 | 查找成功，返回查找的问题和相应的答案 | 通过 |
| 在QA对管理页面，输入不存在的问题，点击FIND按钮 | 查找失败 | 通过 |
| 在QA对管理页面，输入空的问题，点击FIND按钮 | 查找失败 | 通过 |
| 未连接网络 | 网络异常，（新增/删除/查找）操作失败 | 通过 |

服务器

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 功能 | 操作描述 | 期望结果 | 实际结果 |
| 1 | 添加QA对 | 在QA对管理页面，输入问题和相应的答案，点击ADD按钮 | 添加成功，可以在QA对文件中查找到增加的QA对 | 通过 |
| 在QA对管理页面，输入问题和空的答案，点击ADD按钮 | 添加成功，可以在QA对文件中查找到增加的QA对 | 通过 |
| 在QA对管理页面，输入空的问题和答案，点击ADD按钮 | 添加QA对失败，在QA对文件中找不到新增的QA对 | 通过 |
| 在QA对管理页面，输入已存在的问题和答案，点击ADD按钮 | 添加QA对失败，在QA对文件中找不到新增的QA对 | 通过 |
| 2 | 删除QA对 | 在QA对管理页面，输入存在的问题，点击DELETE按钮 | 删除成功，在QA对文件中找不到该QA对 | 通过 |
| 在QA对管理页面，输入不存在的问题，点击DELETE按钮 | 删除失败，QA对文件中没有QA对被删除 | 通过 |
| 在QA对管理页面，输入空的问题，点击DELETE按钮 | 删除失败，QA对文件中没有QA对被删除 | 通过 |

1. 项目总结
2. 系统测试环境具备，文档资料齐全，符合验收测试条件。  
   2．修复了大部分的BUG  
   3．实现了需求分析阶段的功能需求，并对初级版中遗留的问题进行了修改。  
   4．综合以上观点，测试组认为：  
   该项目较好地完成了需求分析报告的内容，功能点基本满足设计需要，同意通过测试。