

21 de Agosto de 2023

## Paragon Tech

Monitoramento de totens de cinema.

de Aquino, Luccas Bueno de Lima, Ricardo da Silva Vicente, Miguel Eduardo Gomes, Samuel Lucena.

Paragon Tech  
Rua Haddock Lobo, 595

Nome Completo	RA
Vanessa Mireli de Aquino	01231073
Luccas Bueno de Lima	01231095
Ricardo da Silva Vincente	01231167
Miguel Eduardo Gomes da Silva	01231014
Samuel Lucena	01231149

## Contexto do Negócio

O objetivo deste projeto é desenvolver um sistema de monitoramento para totem de autoatendimento de cinemas. Atualmente, os cinemas possuem máquinas de autoatendimento onde os clientes podem comprar ingressos, solicitar lanches e produtos adicionais, como pipoca e refrigerante. No entanto, muitas vezes essas máquinas estão fora de serviço, resultando em longas filas na bilheteria e aumentando o tempo de espera dos clientes.

## Objetivo

O principal objetivo deste projeto é implementar um sistema de monitoramento que permita o acompanhamento em tempo real do status de funcionamento de cada totem de autoatendimento, fornecendo dados como disponibilidade, ocupação, tempo médio de resposta e nível de atendimento ao cliente. O sistema será capaz de alertar a equipe de suporte técnico em caso de qualquer problema com as máquinas, permitindo uma rápida intervenção e minimizando o impacto nas operações.

## Justificativa

A implementação deste sistema de monitoramento é de extrema importância para garantir a satisfação dos clientes e otimizar a operação do cinema. Ao identificar problemas de funcionamento rapidamente, será possível tomar medidas corretivas de forma ágil, minimizando o tempo de indisponibilidade das máquinas. Além disso, o monitoramento em tempo real permitirá uma melhor distribuição dos recursos da equipe de suporte técnico, economizando tempo e maximizando a eficiência operacional.

## Escopo

O escopo deste projeto inclui o desenvolvimento de um software de monitoramento que receberá informações de cada totem de autoatendimento em tempo real, utilizando uma arquitetura de rede para a comunicação entre as máquinas e o sistema central. O software será responsável por

processar, analisar e apresentar os dados coletados de forma intuitiva e acessível a partir de um painel de controle. Além disso, os alertas de falhas e problemas serão enviados para a equipe de suporte técnico por meio de notificações no sistema.

## Premissas e Restrições

### Premissas:

- O sistema deverá ser compatível com diferentes modelos de totem de autoatendimento existentes no mercado.
- Os requisitos de software e hardware serão especificados e alinhados com a equipe de desenvolvimento e a equipe de suporte técnico.
- O sistema deverá ser desenvolvido e implantado dentro do prazo estabelecido, minimizando qualquer impacto nas operações do cinema.
- Serão utilizados recursos tecnológicos disponíveis no mercado para o desenvolvimento do sistema de monitoramento.
- O sistema deverá ser projetado de forma escalável, permitindo a adição de novos totens de autoatendimento no futuro.
- Será realizado um treinamento para a equipe de suporte técnico para utilização eficiente do sistema de monitoramento.

### Restrições

- O orçamento para o desenvolvimento e implantação do sistema está limitado a um valor pré-determinado.
- O sistema de monitoramento deverá estar em conformidade com as leis e regulamentações de proteção de dados e privacidade dos clientes.
- O escopo do projeto não contempla a manutenção das máquinas de totem de autoatendimento, sendo a responsabilidade da equipe de suporte técnico apenas em relação ao funcionamento do sistema de monitoramento.