



SIMULACIÓN DE PROCESOS

Práctica 3

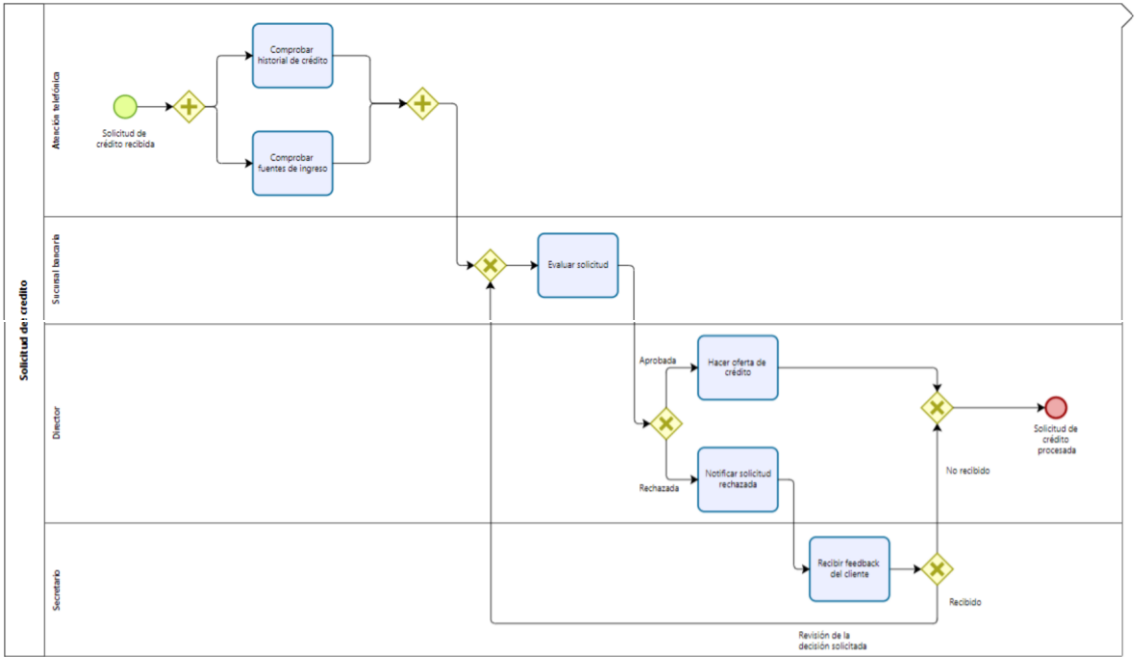


13 DE ABRIL DE 2023

AUTOMATIZACIÓN Y MEJORA DE PROCESOS
UCLM

- 1. ¿CÓMO QUEDARÍA EL PROCESO DE NEGOCIO CON LOS CAMBIOS REALIZADOS? INCLUYE UNA CAPTURA DE PANTALLA DEL MODELO.** **2**
- 2. ¿CUÁNTAS INSTANCIAS INICIAN EL PROCESO Y CUÁNTAS TERMINAN?** **2**
- 3. ¿CUÁNTAS INSTANCIAS COMPLETAN LA ACTIVIDAD "EVALUAR SOLICITUD"?** **2**
- 4. ¿CUÁNTO TIEMPO ESPERA COMO MÍNIMO Y COMO MÁXIMO UN CLIENTE HASTA QUE SE PROCESA SU SOLICITUD DE CRÉDITO?** **3**
- 5. ¿CUÁNTO TIEMPO ESPERA DE MEDIA UN CLIENTE HASTA QUE SE PROCESA SU SOLICITUD DE CRÉDITO?** **3**

1. ¿Cómo quedaría el proceso de negocio con los cambios realizados? Incluye una captura de pantalla del modelo.



2. ¿Cuántas instancias inician el proceso y cuántas terminan?

De las 1000 instancias dictaminadas para simular, únicamente se inician 86, aunque se han completado 85, y se terminan 86.

Información del Escenario							
Nombre	Escenario 1						
Unidad de tiempo	Minutos						
Duración	007,00h00m00s						
Nombre	Tipo	Instancias completadas	Instancias iniciadas	Tiempo mínimo	Tiempo máximo	Tiempo promedio	Tiempo total
Solicitud de crédito	Proceso	85	86	8h 46m 29s	4d 5h 39m 47s	1d 3h 39m 53s	108d 6h 2m
Paralel/Gateway	Compuerta	86	86				
Paralel/Gateway	Compuerta	86	86				
Solicitud de crédito recibida	Evento de inicio	86					
ExclusiveGateway	Compuerta	85	85				
Recibido	Compuerta	306	306				
ExclusiveGateway	Compuerta	384	384				
ExclusiveGateway	Compuerta	385	385				
Solicitud de crédito procesada	Evento de Fin	85					

3. ¿Cuántas instancias completan la actividad "Evaluar solicitud"?

Según los resultados de la simulación, se completan 384 instancias.

Evaluar solicitud	Tarea	384	385	5h	5h	5h	80d
-------------------	-------	-----	-----	----	----	----	-----

4. ¿Cuánto tiempo espera como mínimo y como máximo un cliente hasta que se procesa su solicitud de crédito?

La espera del proceso es de 8h 46m 29s como mínimo y de 4d 5h 39m 47s como máximo.

Nombre	Tipo	Instancias completadas	Instancias iniciadas	Tiempo mínimo	Tiempo máximo	Tiempo promedio	Tiempo total
Solicitud de credito	Proceso	85	86	8h 46m 29s	4d 5h 39m 47s	1d 3h 39m 53s	108d 6h 2m

5. ¿Cuánto tiempo espera de media un cliente hasta que se procesa su solicitud de crédito?

La espera de media del proceso es de 1d 3h 39m 53s.

Nombre	Tipo	Instancias completadas	Instancias iniciadas	Tiempo mínimo	Tiempo máximo	Tiempo promedio	Tiempo total
Solicitud de credito	Proceso	85	86	8h 46m 29s	4d 5h 39m 47s	1d 3h 39m 53s	108d 6h 2m