

Ambiente de trabalho com foco em pessoas:

Reinventando a experiência do colaborador

A quem se destina este documento

Este e-book foi elaborado para tomadores de decisão que desejam capacitar colaboradores e equipes para alcançar todo o seu potencial. Ele aborda a necessidade de oferecer uma experiência mais moderna aos colaboradores e explica como a Microsoft e nossos parceiros tornam essa visão uma realidade com o Microsoft Viva. Essa experiência nova e integrada no Microsoft Teams ajuda as pessoas a gerenciar comunicações, conhecimentos, aprendizados, recursos e informações dentro de um fluxo de trabalho orgânico, e nos aplicativos e serviços que usam diariamente.



Tempo estimado de leitura:
7 minutos

Conteúdo

Nossa forma de trabalhar mudou - e isso nos faz questionar
nossa definição de sucesso 4

A necessidade de uma nova perspectiva 6

Conheça o Microsoft Viva 10

Conexões do Microsoft Viva: amplifique cultura e comunicações 13

Insights do Microsoft Viva: equilibre produtividade e bem-estar 16

Tópicos do Microsoft Viva: aproveite conhecimento e experiência 19

Aprendizagem do Microsoft Viva: acelere o aprendizado e crescimento 22

Capacite pessoas e equipes para alcançar todo o seu potencial 25

Nossa forma de trabalhar mudou - e isso nos faz questionar nossa definição de sucesso

2020 foi um ano de desafios e mudanças. A forma como trabalhamos foi transformada de modo definitivo pela pandemia. Muitas organizações adotaram o trabalho remoto e híbrido, o que exigiu agilidade e flexibilidade sem precedentes de pessoas em todas as indústrias.

Os líderes ainda estão tentando entender como tornar este novo mundo de trabalho mais sustentável para suas equipes, organizações e para si mesmos. Eles estão percebendo que, para sobreviver e prosperar, é preciso adotar uma nova

cultura de resiliência que permita às pessoas e organizações se adaptarem continuamente ao que vem a seguir.

Isso exige uma transformação dos modelos tradicionais de trabalho e cultura. O trabalho híbrido está se tornando a norma em diferentes indústrias. A localização já não importa tanto. O trabalho está se tornando digital, e tudo se move mais rapidamente. A tecnologia nos permite fazer mais e ser mais, mas também exige mais de nós à medida que o ritmo dos negócios acelera.

Essas alterações estão nos ensinando que a produtividade das pessoas não é medida unicamente pela eficiência. Precisamos estimular a criatividade e reimaginar a experiência dos colaboradores. Bem-estar, coesão de equipes e confiança são os pilares do sucesso e catalisam criatividade, inovação e resiliência. Precisamos cultivar esses elementos corretamente.

Os negócios dão mais resultados quando as pessoas alcançam todo o seu potencial. São as pessoas que dão vida à estratégia de uma organização: elas planejam, executam, comunicam e inovam. Para ter sucesso nos negócios, as organizações podem criar uma experiência mais significativa para seus colaboradores, que os permita ter um melhor desempenho e alcançar todo o seu potencial no trabalho.



Para isso, os líderes devem priorizar as pessoas em tudo que fazem. Essa mudança começa com as necessidades de indivíduos e equipes, permitindo que assumam a responsabilidade pelas suas realizações, crescimento e sucesso. Isso eleva o impacto dos gerentes através do ensino, suporte e informações protegidas pela privacidade para criar as melhores experiências para suas equipes. Assim, são criados hábitos e rotinas simples e reproduzíveis em todos os níveis da organização a fim de promover engajamento e sucesso no trabalho: buscar e receber feedback, manter conversas, acompanhar regularmente o progresso, aprendizado e crescimento.

O desafio é mesclar naturalmente essas habilidades ao fluxo de trabalho diário para extrair o melhor das pessoas e das equipes.

A necessidade de uma nova perspectiva

Existem seis elementos fundamentais para os colaboradores terem uma ótima experiência¹.

Bem-estar:

you tem um sentimento de segurança e valorização pessoal e recebe tratamento justo e digno.

Conexão:

you pertence a uma comunidade diversa como um membro confiável e íntegro. Você tem relações de qualidade com colegas, caracterizadas pelo respeito mútuo.

Foco:

you sabe o que é ter sucesso e o que deve priorizar. Você sabe quando está no caminho certo e recebe feedback regularmente para ajudar no seu crescimento.

Capacitação:

you pode encontrar facilmente informações, pessoas, ferramentas e recursos necessários. Você tem a capacidade de tomar decisões sobre a melhor forma de direcionar seu talento e seus esforços.

Crescimento:

you tem o que precisa para maximizar seus pontos positivos, aprender novas habilidades, ampliar sua experiência e avançar rumo aos seus objetivos.

Propósito:

you faz parte de algo maior e sabe disso. Seu trabalho ajuda outras pessoas e tem um impacto significativo.

¹ Adaptado de Glint's [People Success Pillars](#)



No entanto, criar uma ótima experiência para os colaboradores é um desafio cada vez maior. As pessoas se sentem estressadas, isoladas e desmotivadas. Nunca houve tanta necessidade de usar tecnologia, dados e informações para melhorar a experiência dos colaboradores.

- Os **colaboradores** querem se sentir mais conectados e alinhados ao propósito e à missão da empresa. Eles querem crescer, impactar e fazer a diferença.
- Os **líderes** precisam de uma abordagem moderna para envolver e desenvolver os colaboradores.
- O **setor de TI** precisa ter a capacidade de proporcionar rapidamente essa experiência aos colaboradores sem ter que substituir os sistemas existentes.

Agora precisamos de uma nova abordagem e uma nova categoria de soluções tecnológicas, chamadas plataformas de experiências para os colaboradores EXP².

A EXP é uma plataforma digital que prioriza as pessoas ao reunir sistemas de trabalho e de suporte em uma experiência integrada para os colaboradores. Ela oferece os recursos e o suporte necessário para as pessoas alcançarem sucesso, onde quer que estejam.

Ela ajuda os colaboradores a identificar maneiras de equilibrar bem-estar e produtividade, sem deixar de atender às novas necessidades que surgem ao longo do tempo. Ela também é útil para que gerentes desenvolvam suas equipes e atendam às necessidades dos colaboradores, estimulando decisões que melhorem o desempenho das equipes, a harmonia entre vida pessoal e profissional e o bem-estar. Por fim, ela ajuda os gestores das empresas a obterem melhores resultados com ferramentas que os auxiliam a compreender e orientar os processos de trabalho.

² "Plataforma de experiência para colaboradores: uma nova categoria", 2019.



Conheça o Microsoft Viva

Para atender a essas necessidades, criamos o Microsoft Viva, uma EXP que capacita pessoas e equipes para alcançar todo o seu potencial, onde quer que trabalhem. Ele ajuda a elevar a experiência de todos os colaboradores: a forma como interagem, encontram informações, aprendem e trabalham. Aumentando a produtividade e apoiando o bem-estar das pessoas, o Microsoft Viva ajuda toda a organização a prosperar.

O que torna o Microsoft Viva especial?

- É uma **solução que organiza as experiências dos colaboradores**, com o respaldo de toda a tecnologia do Microsoft 365 e disponibilizado principalmente através do Microsoft Teams.
- Ele **prioriza as pessoas** e as reúne em um único lugar para compartilhar conhecimento, habilidades e conexões

no fluxo natural do dia de trabalho. Foi criado para ser intuitivo e de fácil utilização, promovendo uma rápida adoção e valor imediato.

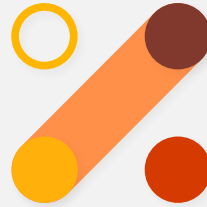
- Disponibiliza **informações personalizadas e acionáveis** quando e onde são necessárias durante um dia de trabalho.
- Oferece **privacidade e segurança** com confiança. Por exemplo, seus insights pessoais só podem ser vistos por você, e os insights para gerentes e líderes usam dados agregados e sem identificação pessoal, com proteção de privacidade em cada etapa.
- Ele proporciona uma plataforma aberta e modular, além de um ecossistema robusto e crescente de parceiros, que se integra perfeitamente a sistemas e ferramentas existentes, como sistemas de RH, CRM, e de gerenciamento de aprendizado (LMS).

**EXP para a nova realidade do trabalho,
o Microsoft Viva inclui um conjunto
inicial de módulos:**



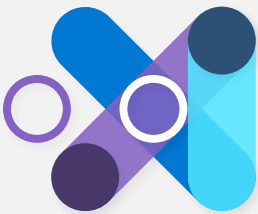
Conexões do Viva:

mantém todos informados,
conectados e inspirados a dar o
máximo no trabalho diariamente.



Insights do Viva:

oferece a líderes, gerentes e
colaboradores informações orientadas
por dados e com proteção de
privacidade, o que permite a todos
trabalhar de forma mais inteligente e
alcançar melhores resultados.



Tópicos do Viva:

proporciona mais tempo livre ao
permitir que as pessoas tenham mais
facilidade para encontrar informações e
aplicar o conhecimento.



Aprendizagem do Viva:

possibilita que as pessoas adquiram
habilidades específicas nos aplicativos
que já utilizam, para que todos possam
aprender e crescer.

Ambiente de trabalho com foco em pessoas:
Reinventando a experiência do colaborador

Os módulos funcionam juntos
como uma solução abrangente
que atende aos principais
requisitos de uma EXP moderna.
Além disso, eles podem ser
adaptados para atender a
necessidades específicas com
integrações adicionais.

**Vamos analisar
mais detalhadamente.**



Conexões do Microsoft Viva:

Amplifique
cultura e
comunicações

Ambiente de trabalho com foco em pessoas:
Reinventando a experiência do colaborador

60%

Quase 60% das pessoas dizem se sentir menos conectadas às suas equipes depois de adotar o trabalho remoto.

Fonte: Índice das tendências de trabalho – Microsoft, 2020.

O Conexões do Microsoft Viva é a plataforma de lançamento do Microsoft Viva e a porta de entrada para uma experiência de colaborador moderna. Ele ajuda toda a sua organização a permanecer engajada e informada, permitindo que todos acessem as ferramentas de que precisam. É uma solução personalizada e está disponível em aplicativos que os colaboradores já usam no dia a dia, como o Microsoft Teams. O Conexões do Microsoft Viva oferece aos colaboradores uma experiência organizada que inclui notícias relevantes, conversas e vários outros recursos em um único lugar.





Mantenha todos engajados e informados

Encontre facilmente notícias relevantes, conversas e tarefas para manter o engajamento e ficar por dentro do fluxo de trabalho.

Organize uma plataforma da sua marca, personalizada para os colaboradores

Conecte todos em sua organização, dos profissionais da linha de frente aos profissionais de informações, integrando-os em torno da visão, da missão e das prioridades estratégicas da organização.

Aproveite a infraestrutura existente

Implemente o Conexões do Microsoft Viva com um esforço mínimo, aproveitando os recursos existentes do Microsoft 365, como SharePoint e Yammer.



Insights do Microsoft Viva:

Equilibre
produtividade
e bem-estar



70%

Quase 70% dos colaboradores relataram níveis mais altos de estresse, e mais de 40% deles estão com a saúde mental debilitada.

Fonte: Estudo da Qualtrics sobre saúde mental, 2020.

Com a aceleração no ritmo de trabalho, é fundamental evitar sobrecargas e aumentar o bem-estar para garantir um sucesso sustentável. O Insights do Microsoft Viva ajuda pessoas e empresas a prosperar com informações e recomendações orientadas por dados, buscando melhorar a produtividade e o bem-estar.



Disponibilize informações personalizadas e acionáveis

Permita aos indivíduos, equipes e organizações alcançar o equilíbrio, desenvolver melhores hábitos de trabalho e melhorar os resultados de negócios com insights e recomendações personalizadas e protegidas pela privacidade.

Quantifique o impacto do trabalho nas pessoas e nos negócios

Obtenha visibilidade orientada por dados sobre como os padrões de trabalho afetam o bem-estar, a produtividade e o desempenho nos negócios.

Aborde desafios complexos

Use ferramentas e integrações avançadas com outras fontes de dados para fazer uma análise mais profunda, abordar desafios complexos e reagir rapidamente às mudanças.

Tópicos do Microsoft Viva:

Aproveite
conhecimento
e experiência



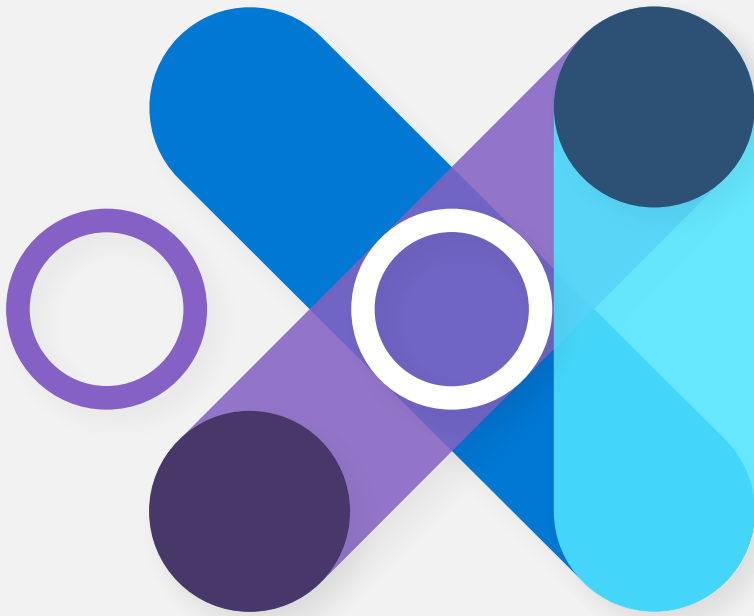


60 min

As pessoas passam cerca de uma hora por dia – até sete semanas por ano – buscando ou recriando informações.

Fonte: Compartilhando conhecimento em um mundo dinâmico – Spiceworks/Ziff Davis, encomendada pela Microsoft, 2021.

A capacidade dos colaboradores de utilizar com facilidade e eficiência o conhecimento organizacional ajuda a determinar o nível de sucesso de uma empresa. O Tópicos do Microsoft Viva é uma solução capacitada por IA que organiza automaticamente o conteúdo e o conhecimento de todos os seus sistemas em tópicos relacionados, como projetos, produtos, processos e clientes. Os especialistas podem organizar e compartilhar o conhecimento rapidamente em páginas da web simples e altamente personalizáveis. O Tópicos do Microsoft Viva aproveita a estrutura e se integra ao Microsoft Search.



Transforme o conteúdo em conhecimento utilizável

Use IA para analisar os dados da sua organização e automaticamente identificar, processar e organizar o conteúdo.

Organize o conhecimento em páginas de tópicos

Compartilhe e refine o conhecimento em páginas de tópicos organizadas e atualizadas automaticamente por IA.

Disponibilize facilmente o conhecimento

Ofereça cartões de tópico oportunos e relevantes nos aplicativos que as pessoas usam no dia a dia.

Aprendizagem do Microsoft Viva:

Acelere o
aprendizado
e crescimento



79%

dos CEOs em todo o mundo temem que a falta de habilidades básicas na força de trabalho seja uma barreira para o crescimento futuro.

Fonte: Pesquisa da PwC com CEOs: tendências de talentos, 2019.

1%

Enquanto isso, os colaboradores têm apenas 1% da semana de trabalho para aprender novas habilidades.

Fonte: Liderança no aprendizado, Bersin by Deloitte.

Idealizamos um mundo em que o aprendizado promove o sucesso das pessoas e dos negócios como um elemento natural da cultura da empresa e um hábito diário de cada pessoa. O Aprendizagem do Microsoft Viva usa o Microsoft Teams para oferecer aprendizado e conteúdo de alta qualidade do LinkedIn Learning, Microsoft Learn e de outros provedores de conteúdo, tudo isso integrado à sua própria biblioteca de conhecimento. Com cursos tradicionais e conteúdos direcionados, você tem acesso a inúmeras modalidades que atendem à sua cultura e aos seus objetivos.





Integre o aprendizado naturalmente à sua rotina

Descubra, compartilhe e envolva-se facilmente com soluções de aprendizado integradas ao Microsoft Teams.

Reúna todo o seu conteúdo de aprendizado em um único lugar

Dos conteúdos direcionados aos cursos formais, simplifique a experiência de aprendizado permitindo a entrega de conteúdo de alta qualidade.

Promova resultados que façam a diferença

Capacite líderes e colaboradores para organizar, distribuir e monitorar o aprendizado conforme resultados de negócios e objetivos individuais.

Capacite pessoas e equipes para alcançar todo o seu potencial

Estamos entrando em uma era de rápidas transformações no ambiente de trabalho com a capacidade de maximizar o potencial humano como nunca. Espaços de trabalho com diferentes gerações, novos padrões de trabalho colaborativo e em equipe, bem como modelos de trabalho híbrido estão gerando novas possibilidades.

Há uma conscientização cada vez maior de que bem-estar, conexão, envolvimento e crescimento são elementos fundamentais para aumentar o engajamento dos colaboradores e o sucesso das organizações. Mesmo assim, no mundo digital, precisamos das ferramentas certas para atender a essas necessidades no fluxo natural de trabalho.

O Microsoft Viva oferece insights orientados por dados em uma experiência personalizada, disponibilizada de forma virtual onde quer que você trabalhe e nas ferramentas que você conhece e usa diariamente. Utilizando a tecnologia do Microsoft 365, integrado ao seu ecossistema tecnológico e desenvolvido a partir de uma sólida base de privacidade e segurança, o Microsoft Viva ajuda sua organização a promover uma cultura de conexões humanas, crescimento, bem-estar e sucesso.

Ambiente de trabalho com foco em pessoas:
Reinventando a experiência do colaborador

**Junte-se a nós em uma
jornada rumo a ambientes
de trabalho digitais e
modernos, onde as pessoas
são a prioridade.**

**Acesse o site do
Microsoft Viva >**



©2021 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados. Este documento é fornecido no estado em que se encontra. As informações e opiniões expressadas neste documento, incluindo URLs e outras referências a sites da internet, podem mudar sem aviso prévio. Você assume o risco de utilizá-las. Este documento não concede a você direitos legais de propriedade intelectual sobre qualquer produto Microsoft. Você pode copiar e usar este documento como referência individual.

