



Módulo Prestashop PAYTPV

11-05-2015

PAYTPV

C/ Benidorm Nº 1 Izquierda, izquierda
4015 BILBAO. España
Tel.: +34 902 501 840
Fax.: +34 902 501 840
Skype: paytpv

<http://www.paytpv.com>
info@paytpv.com

1. Control de versiones

Autor	Fecha	Versión	Modificaciones
Mikel Martín	13/06/2014	V 3.4.1	- Registro de pedido con URL de Notificación
Mikel Martín	12/11/2014	V 4.0.0	- Operativa Bankstore <ul style="list-style-type: none"> o Añadida la operativa Bankstore o Tokeniza las tarjetas de forma que después del primer pago se puede pagar sin tener que meter el número de tarjeta de nuevo
Mikel Martín	1/12/2014	V 4.0.1	- Terminales híbridos: <ul style="list-style-type: none"> o Opción Usar 3D Secure para los primeros pedidos de cada cliente o Opción Usar 3D Secure en importes superiores a una cantidad
Jose Ramón García	15/12/2014	V 5.2.0	- Bankstore: Tarjetas tokenizadas y Suscripciones: <ul style="list-style-type: none"> o Rediseño del módulo de pago para versiones de Prestashop 1.5 y Superiores. o Se puede tokenizar más de una tarjeta por usuario. Las tarjetas tokenizadas se pueden eliminar desde el área de usuario. o Suscripciones en las compras a la hora de realizar el pedido. Las suscripciones se pueden cancelar desde el área de usuario. - La opción de mostrar suscripciones es configurable desde la configuración del módulo.
Jose Ramón García	14/01/2015	V 6.0.0	- Se añade la posibilidad de definir cuando el Cliente tiene un terminal seguro y uno no seguro una cantidad mínima que si se supera hace que vaya por seguro. <ul style="list-style-type: none"> - Se puede configurar la posibilidad de que se pida la clave del comercio cuando se hace un pago con una tarjeta tokenizada. - Actualización del manual
Jose Ramón García	06/02/2015	V 6.0.1	- Traducción idiomas.

			<ul style="list-style-type: none"> - Verificación 3D Secure en tarjetas tokenizadas desde el área de usuario. - Control de cambios en documentación
Jose Ramón García	12/02/2015	V 6.0.2	<ul style="list-style-type: none"> - Se separan Css y Js. - Comentarios y licencia en todos los ficheros. - Revisión de código y mejoras.
Jose Ramón García	17/02/2015	V 6.0.3	<ul style="list-style-type: none"> - Suscripciones. Envío de mails a cliente y comercio con el estado de las suscripciones. - Se añade en el Backoffice en el detalle del pedido la información sobre si el pedido es una suscripción o si pertenece a un pago de suscripción. - Nuevas traducciones
Jose Ramón García	19/02/2015	V 6.0.4	<ul style="list-style-type: none"> - Devoluciones: Se añade la posibilidad de realizar devoluciones Totales o Parciales desde la ficha del Pedido. NOTA: Para realizar devoluciones parciales "Reembolso estándar" debe de estar Habilitada la opción Permitir Devoluciones en Pedidos->Devoluciones de Mercancía. - Cuando se realiza la devolución Total, el pedido pasará a estado "Reembolsado". - Se crea nuevo apartado en la documentación "Devoluciones Totales y Parciales" explicando el funcionamiento. - Suscripciones: Se añade la información de la suscripción realizada en la respuesta tras el pago.

Jose Ramón García	24/03/2015	V 6.0.5	- Se añade la posibilidad de asignar nombre a tarjetas tokenizadas.
Jose Ramón García	27/04/2015	V 6.0.6	- Traducción a ingles del módulo.
Jose Ramón García	11/05/2015	V 6.1.0	<ul style="list-style-type: none">- Se elimina la operativa Tpv Web.- Se añade el entorno de Test para poder probar el módulo sin necesidad de tener creada una cuenta en PayTPV.

2. Contenido

Control de versiones	2
Configuración del Módulo.....	6
Realización del pedido	10
Devoluciones Totales y Parciales.....	14
Área de Usuario.....	18

3. Configuración del Módulo

3.1. Área de Cliente de Paytpv

Configuración del XML SOAP RECURRENTE: prestashop.paytpv.com
En esta sección podrás modificar la configuración de tu TPV. Ten en cuenta que los cambios son inmediatos.

Nombre del producto:

Host (URL):

Configuración técnica del XML SOAP RECURRENTE:

Límite por operación: 1.000,00 €

Contraseña: QGbK8zm2Bh05fRPyTSnd

Número de terminal: 3247

Código de cliente: 5ksvfm01

URL del elemento IFRAME: <https://secure.paytpv.com/gateway/bnkgateway.php>

Url OK (Cobro con éxito):

Url KO (Error en el cobro):

URL del servicio: https://secure.paytpv.com/gateway/xml_bankstore.php

WSDL del servicio: https://secure.paytpv.com/gateway/xml_bankstore.php?wsdl

Tipo de notificación del cobro:

Url Notificación:

Respuesta en el iframe: ☒ No incluir ☐ Incluir

Para que todo funcione correctamente es muy **IMPORTANTE** configurar las siguientes opciones.

- URL OK
- URL KO
- Tipo de notificación del cobro: **IMPORTANTE. Debe de estar definido: Notificación por URL ó Notificación por URL y por Email.** La Notificación por Email sólo haría que el proceso no funcionase correctamente.
- URL Notificación:

La ruta de estas opciones se puede ver en la configuración del Módulo en la tienda Prestashop. Al final de todas las opciones del módulo se muestra el valor a introducir en dichos campos de la configuración del producto en PAYTPV.

PRERREQUISITOS

- La tienda debe estar instalada on-line, NO en Local para poder usar este Módulo
- El servidor PayTPV debe ser accesible. (verificar que no hay problemas cuando existe un firewall)

Configuración del producto paytpv.com

Por favor, complete la información requerida. Puede obtener la información en el producto de PayTPV

Entorno

Terminales disponibles

Usar 3D Secure

Solicitar contraseña del comercio en compras con tarjetas almacenadas

Contraseña

Número de Terminal

Código de Cliente

Activar Suscripciones

Guardar Configuración

IMPORTANTE

Finalmente necesita configurar en su cuenta [PayTPV](#) las siguientes URLs para que el módulo de pago funcione correctamente:

- URL OK: [http://\[REDACTED\]es/module/paytpv/urlok](http://[REDACTED]es/module/paytpv/urlok)
- URL KO: [http://\[REDACTED\]es/module/paytpv/urloko](http://[REDACTED]es/module/paytpv/urloko)
- Tipo de Notificación (IMPORTANTE): Notificación por URL o Notificación por URL y email
 - URL NOTIFICACION: [http://\[REDACTED\]es/module/paytpv/url](http://[REDACTED]es/module/paytpv/url)

3.2. Prestashop

A continuación se explica la configuración del Módulo Paytpv para Prestashop 1.6.0.9
Cuando instalamos el módulo en prestashop, en MODULOS->AUTOR->PAYTPV se mostrará el nuevo Módulo PAYTPV.COM.

Filtrar por


Instalados y no instalados

Activados y desactivados

Autores

paytpv

☐





Certificación del sitio & prevención del fraude

paytpv.com v6.0.0 - by PayTPV

Aceptar pagos con tarjeta de crédito vía paytpv.com

+ Instalar

 Configuración actualizada

 Este módulo le permite aceptar pagos con tarjeta vía paytpv.com

Si el cliente escoge este método de pago podrá realizar pagos automáticamente.

PRERREQUISITOS

- La tienda debe estar instalada on-line, NO en Local para poder usar este Módulo
- El servidor PayTPV debe ser accesible. (verificar que no hay problemas cuando existe un firewall)

Configuración del producto paytpv.com

Por favor, complete la información requerida. Puede obtener la información en el producto de PayTPV

Entorno	Modo Real ▼
Terminales disponibles	Seguro ▼
Usar 3D Secure	Si ▼
Solicitar contraseña del comercio en compras con tarjetas almacenadas	Si ▼
Contraseña	<input type="password" value="j03333333333333333333333333333333"/>
Número de Terminal	<input type="text" value="33333333"/>
Código de Cliente	<input type="text" value="33333333"/>
Activar Suscripciones	Si ▼

Guardar Configuración

- **Entorno:**

- **Modo Test:** En este Modo el usuario podrá probar el funcionamiento del Módulo sin disponer de una cuenta en PayTPV. Se podrán simular todas las operaciones de las que dispone el Módulo, tanto para terminales Seguros, como No Seguros y Ambos.

En Modo Test, no hace falta configurar los datos de PayTPV.

- Modo Real: Es el entorno de producción. Cuando ya se dispone de una cuenta en PayTPV y los pagos son reales.

Los parámetros de configuración serán los siguientes:

Por una parte, se deberán rellenar los campos facilitados en la configuración del producto dentro del área de clientes de Paytpv. Estos campos son:

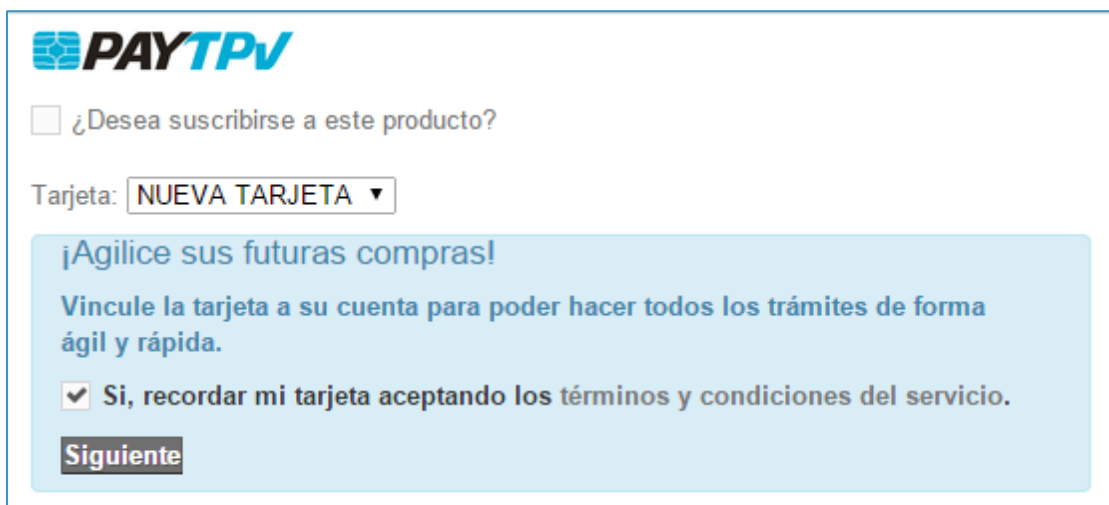
- Contraseña de usuario
- Numero de Terminal
- Código de cliente
- Terminales disponibles: Seguro, No Seguro, Ambos. El cliente deberá indicar que tipo de Terminal tiene contratado. Si tiene uno Seguro y otro No Seguro deberá indicar Ambos.
- Usar 3D Secure: [Si/NO]. Si tiene un terminal Seguro siempre será SI. Si tiene uno No Seguro siempre será NO. Si Terminales está configurado con "Ambos" y está activo los pagos con tarjetas tokenizadas irán por NO Seguro. Para nuevas tarjetas irá con 3D Secure.
- Activar 3D Secure en pagos superiores a: Esta opción se mostrará cuando se haya seleccionado en Terminales "Ambos" y Usar 3D Secure "NO". Si se activa los pagos que superen la cantidad indicada irán por seguro.
- Contraseña del comercio en pagos con Tarjeta Guardada: Si se quiere que se pida la contraseña del comercio para los pagos con tarjetas almacenadas (mayor seguridad).
- Activar Suscripciones: [SI/NO]. Si se habilita, a la hora de pagar se mostrará la opción de poder realizar una suscripción (Semanal, Mensual, Trimestral, Semestral) al carrito indicado. En este caso solo se podrá suscribir indicando de nuevo los datos de la tarjeta.

4. Realización del Pedido

A la hora de realizar un pedido en la tienda Prestashop, se mostrará como opción de Pago "Tarjeta de crédito/débito (PAYTPV)".

4.1. Pago Normal

Si es la primera vez que compra tendrá el siguiente aspecto



The screenshot shows the PAYTPV payment interface. At the top is the PAYTPV logo. Below it is a checkbox labeled "¿Desea suscribirse a este producto?". Underneath is a dropdown menu labeled "Tarjeta:" with "NUEVA TARJETA" selected. A light blue box contains the text "¡Agilice sus futuras compras!" followed by "Vincule la tarjeta a su cuenta para poder hacer todos los trámites de forma ágil y rápida." Below this is a checked checkbox labeled "Si, recordar mi tarjeta aceptando los términos y condiciones del servicio." At the bottom of the blue box is a button labeled "Siguiente".

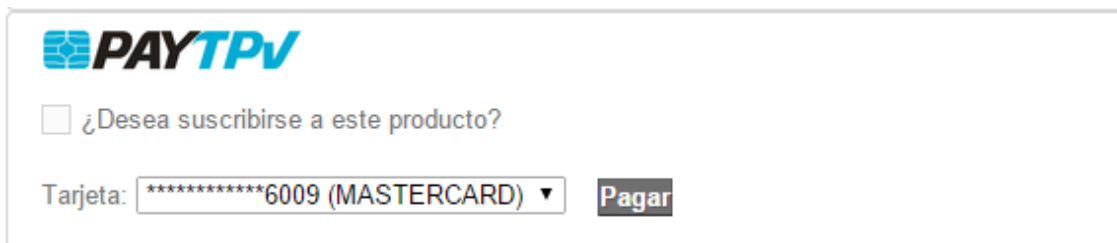
Se indica si se quiere recordar la tarjeta para futuros pagos y al pulsar Siguiente se mostrarán los campos para introducir los datos de la tarjeta.



This screenshot shows the PAYTPV payment interface with card details fields. It includes the PAYTPV logo, the subscription checkbox, and the "Tarjeta:" dropdown. Below these are input fields for "Titular de la tarjeta:", "Número de tarjeta:", and "Fecha de caducidad:" (with month and year dropdowns). A "Código CVC2:" field is shown next to a small card icon, with the text "(Los 3 últimos dígitos)" to its right. At the bottom left is an "Aceptar pago" button.

“Recordar Tarjeta”. Sirve para almacenar el token para futuras compras. Si seleccionamos esta opción, la siguiente vez que vayamos a pagar en la tienda nos aparecerá en Pagar con Tarjeta la tarjeta almacenada.

Ejemplo:



The screenshot shows the PAYTPV logo at the top. Below it is a checkbox labeled "¿Desea suscribirse a este producto?". Underneath the checkbox is a label "Tarjeta:" followed by a dropdown menu showing "*****6009 (MASTERCARD)" and a "Pagar" button.

Si se pulsa Pagar, si está habilitada la opción “Contraseña del comercio en pagos con Tarjeta Guardada” se mostrará una ventana para indicar la contraseña del comercio para poder realizar el pago:



The screenshot shows a modal window titled "Usar Tarjeta". Inside, it displays "Tarjeta: *****6009 (MASTERCARD)". Below this, it says "Para mayor seguridad, deberá introducir la contraseña de la tienda". There is a password input field with dots and a "Pagar" button. The modal has a close button in the top right corner.

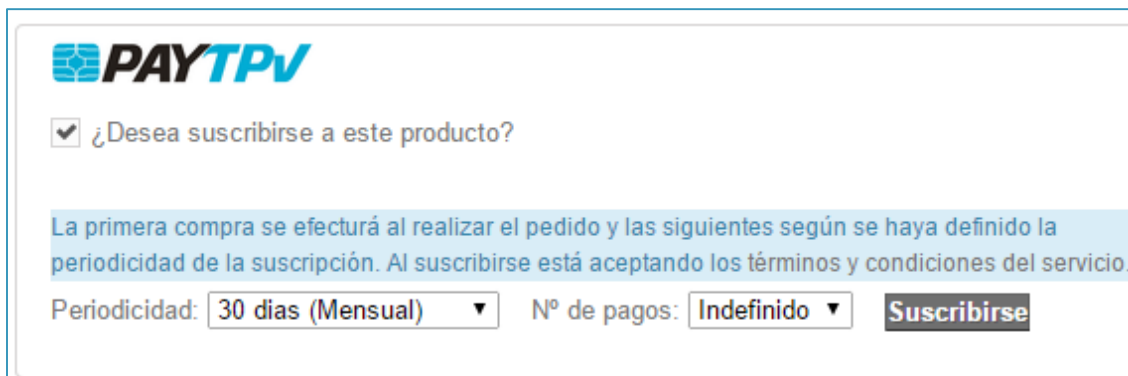
Al pulsar en Pagar se verificará estos datos y si es correcto se realizará el pago y el pedido se finalizará.

Si se pulsa Pagar, si NO está habilitada la opción “Contraseña del comercio en pagos con Tarjeta Guardada” directamente se realizará el pago y el pedido se finalizará.

Si se desea pagar con otra tarjeta seleccionaremos NUEVA TARJETA para que se muestren los datos a introducir de la nueva tarjeta.

4.2. Suscripciones

Si está habilitada esta opción en el módulo se mostrará el check “¿Desea suscribirse a este producto?” Si lo pulsamos se mostrará la siguiente información:



The screenshot shows a subscription form for PAYTPV. At the top is the PAYTPV logo. Below it is a checkbox labeled "¿Desea suscribirse a este producto?". Underneath the checkbox is a light blue informational box containing the text: "La primera compra se efectuará al realizar el pedido y las siguientes según se haya definido la periodicidad de la suscripción. Al suscribirse está aceptando los términos y condiciones del servicio." Below this box are two dropdown menus: "Periodicidad:" with "30 días (Mensual)" selected, and "Nº de pagos:" with "Indefinido" selected. To the right of these dropdowns is a dark grey button labeled "Suscribirse".

Deberemos indicar la periodicidad y el Nº de Pago (veces) que queremos realizar el mismo pedido y al pulsar en Suscribirse se mostrará los campos para introducir los datos de la tarjeta. De esta forma, cuando venza el periodo automáticamente se generará una nueva orden pedido y el cobro se realizará automáticamente.

Cuando se crea una suscripción, automáticamente se enviará un mail a la cuenta del comercio indicando que se ha creado una suscripción sobre un pedido.

En la ficha del pedido desde el Backoffice se podrá ver la información referente a la suscripción.

Este pedido es una Suscripción [[Cada 30 días - Repetir N veces - Importe: 61,70 - Comienzo: 17-02-2015 [Estado: ACTIVA]]]

PEDIDO **BRQGVHSFU** N°305

CLIENTE **SR. PEPE PEPE** N°2

Imprimir pedido Ver factura No hay comprobante de envío Reembolso parcial

ESTADO 1 DOCUMENTOS 1

Pago aceptado 17/02/2015 10:53:01

Pago aceptado ACTUALIZAR EL ESTADO

Correo electrónico qr@tpvbank.com

Cuenta registrada 17/10/2014 12:06:04

Pedidos válidos realizados 166

Total gastado desde su registro 2 230,88 €

DIRECCIÓN DE ENVÍO DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN

Ver más detalles...

NOTA PRIVADA

Guardar

Los pagos de suscripción generan la acción "Pedir de Nuevo" sobre el pedido original.

En la ficha del pedido se podrá ver que corresponde con un pago de una suscripción.

Este pedido es un pago de Suscripción [[Cada 30 días - Repetir N veces - Importe: 35,07 - Comienzo: 17-02-2015 [Estado: ACTIVA]]]

PEDIDO **CGKUKXMWH** N°307

CLIENTE **SR. PEPE PEPE** N°2

Imprimir pedido Ver factura No hay comprobante de envío Reembolso parcial

ESTADO 1 DOCUMENTOS 1

Pago aceptado 17/02/2015 10:57:44

Pago aceptado ACTUALIZAR EL ESTADO

Correo electrónico qr@tpvbank.com

Cuenta registrada 17/10/2014 12:06:04

Pedidos válidos realizados 166

Total gastado desde su registro 2 230,88 €

DIRECCIÓN DE ENVÍO DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN

Ver más detalles...

NOTA PRIVADA

Guardar

Cuando se ejecuta un pago de suscripción, si no hay stock del mismo, se realizará una devolución del importe pagado al usuario y se enviará un mail tanto al cliente como al comercio indicando este problema.

5. Devoluciones Totales o Parciales

Desde el detalle del Pedido en el Backoffice se podrán realizar devoluciones Totales o Parciales de los pedidos realizados con este Módulo.

5.1. Devolución Total:



PEDIDOS Pedido QBONUEEVG desde Pepe Pepe Módulos recomendados Ayuda

Fecha 19/02/2015 Total 343,85 € Mensajes 0 Productos 3

PAYTPV DEVOLUCIÓN

Información: Pago aceptado

- "Reembolso estándar" o "Devolver Productos": realiza una devolución parcial en la tarjeta de crédito del cliente a menos que seleccione "Crear un bono"
- "Reembolso parcial": no realiza la devolución del importe en la tarjeta de crédito del cliente.

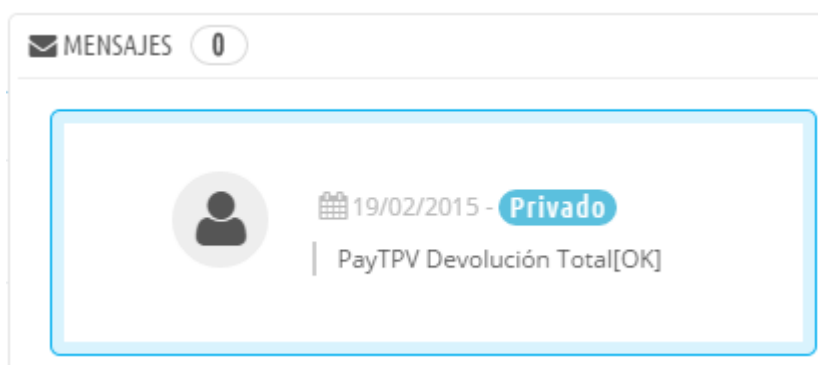
Cantidad pendiente: 343.85 €

Devolución total del Pago

PEDIDO QBONUEEVG N°344 CLIENTE SR. PEPE PEPE N°2

En el detalle del Pedido, cuando todavía no haya sido devuelto el pago se mostrará la información arriba indicada. Pulsando sobre el botón "Devolución total del Pago" se ejecutará la devolución del importe pendiente de devolver y el estado del pedido pasará a "Reembolsado".

Si todo ha ido bien, se creará un mensaje privado con el resultado de la operación de devolución en PayTPV.



MENSAJES 0

19/02/2015 - Privado

PayTPV Devolución Total[OK]

5.2. Devolución Parcial:

Para poder realizar devoluciones parciales, hay que tener activado en el Backoffice la opción de devoluciones de mercancías.

PEDIDOS / DEVOLUCIONES DE MERCANCÍA
Devoluciones de mercancía

DEVOLUCIONES DE MERCANCÍA

ID	ID del pedido	Estado	Fecha de creación
 Ningún registro encontrado			

⚙️ OPCIONES PARA DEVOLVER MERCANCÍA (RMA)

Permitir devoluciones **SI** NO
Seleccione "si" para activar las devoluciones de mercancías en su tienda.

Plazo para la devolución 7
Número de días, a partir de la fecha de compra, que tiene el cliente para devolver un producto.

Guardar







Una vez activada, en la ficha del pedido se muestra la opción "Reembolso Estándar" o "Devolver Productos" según el estado del pedido.


PEDIDO EUETHZZIN N°345

Imprimir pedido Ver factura No hay comprobante de envío

Reembolso estándar Reembolso parcial

Para realizar el reembolso parcial pulsaremos sobre "Reembolso estándar" y se mostrarán los productos tramitados con la información para realizar la devolución:

producto	Precio unitario Impuestos incluidos.	Cant.	Reembolsado	Cantidad disponible	Total Impuestos incluidos.	Reembolso	
 Blouse - Color : Black, Size : S Número de referencia demo_2	32,67 €	3	0	86	98,01 €	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="0/3"/> 
 Printed Summer Dress - Color : Yellow, Size : S Número de referencia demo_5	35,07 €	6	0	268	210,42 €	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="0/6"/> 
 Pruebas PAYTPV - Color : Green, Size : S Número de referencia demo_7	3,00 €	11	0	43	33,00 €	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="0/11"/> 

 Según el grupo de este cliente, los precios están impresos como sigue
Impuestos incluidos.

Productos	341,43 €
Transporte	2,42 €
Total	343,85 €

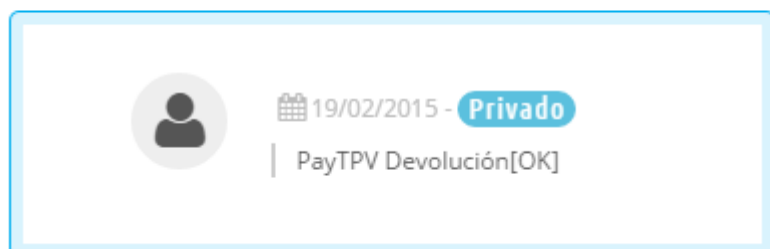
☐ Crear un vale de compra
☐ Crear un bono

Seleccionaremos los productos que deseemos devolver. Por ejemplo, si se han pedido tres Blusas, podremos devolver 1,2 ó 3. Así con el resto de los productos.

Una vez indicado, lo que se quiere devolver, podremos seleccionar la opción "Crear un bono" **en cuyo caso no se ejecuta la devolución en la tarjeta de crédito del cliente.**

Si no se ha seleccionado esta opción, se reintegrará el importe de los productos indicados en la tarjeta de crédito del cliente y se mostrará un Mensaje privado con el resultado de la operación

✉ MENSAJES 0



Al realizar un Reembolso Parcial, hay que tener en cuenta que la cantidad a reembolsar si posteriormente se quiere realizar una Devolución Total, será menor, ya que parte ya se ha devuelto.

NOTA IMPORTANTE: La opción "Reembolso Parcial" que figura en las opciones, no realiza devoluciones en la tarjeta del cliente, solo se puede usar para crear bonos al cliente. Si se usa esta opción y luego queremos realizar una devolución Total, sólo se le podrá devolver al cliente la parte no reembolsada.

Desde el panel de PayTPV en cualquier momento se podrá realizar una devolución Total o Parcial.

6. Área de Usuario

Dentro del Área de Usuario de Prestashop, en MI CUENTA aparecerá un nuevo apartado "MIS TARJETAS Y SUSCRIPCIONES". En este área podremos Ver/Crear tarjetas Tokenizadas, tokenizar y Ver/Cancelar las suscripciones activas.

Mis tarjetas vinculadas

Tarjetas disponibles:

*****6009 (MASTERCARD)	Eliminar tarjeta
------------------------	----------------------------------

¡Agilice sus futuras compras!

Vincule una tarjeta a su cuenta para poder hacer todos los trámites de forma ágil y rápida.

☐ Al vincular una tarjeta acepta los [términos y condiciones del servicio](#).

[Vincular tarjeta](#)

Mis suscripciones

Suscripciones:

Pedido: HHJJTYZNA Cada 30 días - repetir 3 veces - Precio: 1.00 - Inicio: 14-01-2015	Cancelar Suscripcion
Pedido: LUZRBQSOP Cada 180 días - repetir 1 veces - Precio: 1.00 - Inicio: 12-01-2015	CANCELADA

MIS TARJETAS VINCULADAS

Pulsando "Eliminar tarjeta" eliminaremos la tarjeta indicada.

MIS SUSCRIPCIONES

Pulsando "Cancelar Suscripción" se cancelará la suscripción activa y pasará a estado CANCELADA.

Estados de las suscripciones:

- 1.- En curso. Se mostrará la opción "Cancelar Suscripción".
- 2.- CANCELADA. Se mostrará CANCELADA.
- 3.- FINALIZADA. Se ha finalizado la suscripción. Se mostrará FINALIZADA.