



## **Módulo Prestashop PAYTPV**

**14-12-2015**

**PAYTPV**

C/ Benidorm N° 1 Izquierda, izquierda  
4015 BILBAO. España  
Tel.: +34 902 501 840  
Fax.: +34 902 501 840  
Skype: paytpv

<http://www.paytpv.com>  
[info@paytpv.com](mailto:info@paytpv.com)

## 1. Control de versiones

Autor	Fecha	Versión	Modificaciones
Mikel Martín	13/06/2014	V 3.4.1	- Registro de pedido con URL de Notificación
Mikel Martín	12/11/2014	V 4.0.0	- Operativa Bankstore <ul style="list-style-type: none"><li>○ Añadida la operativa Bankstore</li><li>○ Tokeniza las tarjetas de forma que después del primer pago se puede pagar sin tener que meter el número de tarjeta de nuevo</li></ul>
Mikel Martín	1/12/2014	V 4.0.1	- Terminales híbridos: <ul style="list-style-type: none"><li>○ Opción Usar 3D Secure para los primeros pedidos de cada cliente</li><li>○ Opción Usar 3D Secure en importes superiores a una cantidad</li></ul>
Jose Ramón García	15/12/2014	V 5.2.0	- Bankstore: Tarjetas tokenizadas y Suscripciones: <ul style="list-style-type: none"><li>○ Rediseño del módulo de pago para versiones de Prestashop 1.5 y Superiores.</li><li>○ Se puede tokenizar más de una tarjeta por usuario. Las tarjetas tokenizadas se pueden eliminar desde el área de usuario.</li><li>○ Suscripciones en las compras a la hora de realizar el pedido. Las suscripciones se pueden cancelar desde el área de usuario.</li></ul> - La opción de mostrar suscripciones es configurable desde la configuración del módulo.
Jose Ramón García	14/01/2015	V 6.0.0	- Se añade la posibilidad de definir cuando el Cliente tiene un terminal seguro y uno no seguro una cantidad mínima que si se supera hace que vaya por seguro.  - Se puede configurar la posibilidad de que se pida la clave del comercio cuando se hace un pago con una tarjeta tokenizada.  - Actualización del manual

Jose Ramón García	06/02/2015	V 6.0.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traducción idiomas.</li> <li>- Verificación 3D Secure en tarjetas tokenizadas desde el área de usuario.</li> <li>- Control de cambios en documentación</li> </ul>
Jose Ramón García	12/02/2015	V 6.0.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se separan Css y Js.</li> <li>- Comentarios y licencia en todos los ficheros.</li> <li>- Revisión de código y mejoras.</li> </ul>
Jose Ramón García	17/02/2015	V 6.0.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suscripciones. Envío de mails a cliente y comercio con el estado de las suscripciones.</li> <li>- Se añade en el Backoffice en el detalle del pedido la información sobre si el pedido es una suscripción o si pertenece a un pago de suscripción.</li> </ul>
Jose Ramón García	19/02/2015	V 6.0.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nuevas traducciones</li> <li>- Devoluciones: Se añade la posibilidad de realizar devoluciones Totales o Parciales desde la ficha del Pedido. NOTA: Para realizar devoluciones parciales "Reembolso estándar" debe de estar Habilitada la opción Permitir Devoluciones en Pedidos-&gt;Devoluciones de Mercancía.</li> <li>- Cuando se realiza la devolución Total, el pedido pasará a estado "Reembolsado".</li> <li>- Se crea nuevo apartado en la documentación "Devoluciones Totales y Parciales" explicando el funcionamiento.</li> <li>- Suscripciones: Se añade la información de la suscripción realizada en la respuesta tras el pago.</li> </ul>

Jose Ramón García	24/03/2015	V 6.0.5	- Se añade la posibilidad de asignar nombre a tarjetas tokenizadas.
Jose Ramón García	27/04/2015	V 6.0.6	- Traducción a ingles del módulo.
Jose Ramón García	11/05/2015	V 6.1.0	<ul style="list-style-type: none"><li>- Se elimina la operativa Tpv Web.</li><li>- Se añade el entorno de Test para poder probar el módulo sin necesidad de tener creada una cuenta en PayTPV.</li></ul>
Jose Ramón García	02/06/2015	V 6.1.1	- Los pagos se envían en la moneda seleccionada por el cliente en la tienda.
Jose Ramón García	09/06/2015	V 6.1.2	- Multi-moneda y Multi-terminal. El cliente puede indicar más de un terminal. Uno por cada moneda.
Jose Ramón García	18/06/2015	V 6.2.0	<ul style="list-style-type: none"><li>- Se añade la opción en la configuración "Pago en Nueva Página", para los checkouts que no admiten iframe en el pago.</li><li>- Se modifica el sistema de Devoluciones. Ahora se pueden realizar devoluciones Totales y Devoluciones Parciales de cualquier importe desde el apartado PayTPV Devolución en la vista del pedido.</li><li>- Mejoras en el código</li></ul>
Jose Ramón García	24/08/2015	V 6.2.1	- Formateo Importes. Sin separador de millares
Jose Ramón García	04/09/2015	V 6.2.2	- Eliminación 1 paso del proceso de pago. Ahora se muestra directamente el formulario de pago.
Jose Ramón García	26/10/2015	V 6.2.3	- Evitar doble click en el botón Pagar para tarjetas tokenizadas.
Jose Ramón García	14/12/2015	V 6.2.4	- Configuración de Terminales en multitienda.

## 2. Contenido

1. Control de versiones .....	2
2. Contenido.....	5
3. Configuración del Módulo .....	6
4. Realización del Pedido .....	12
5. Devoluciones Totales o Parciales .....	16
1. Área de Usuario .....	22

### 3. Configuración del Módulo

#### 1. Área de Cliente de Paytpv



**Configuración del XML SOAP RECURRENTE: prestashop.paytpv.com**  
En esta sección podrás modificar la configuración de tu TPV. Ten en cuenta que los cambios son inmediatos.

Nombre del producto:

Host (URL):

Configuración técnica del XML SOAP RECURRENTE:

Límite por operación: 1.000,00 €

Contraseña: QGbk [redacted]

Número de terminal: 3247

Código de cliente: 5ksvfm01

URL del elemento IFRAME: <https://secure.paytpv.com/gateway/bnkgateway.php>

Url OK (Cobro con éxito):

Url KO (Error en el cobro):

URL del servicio: [https://secure.paytpv.com/gateway/xml\\_bankstore.php](https://secure.paytpv.com/gateway/xml_bankstore.php)

WSDL del servicio: [https://secure.paytpv.com/gateway/xml\\_bankstore.php?wsdl](https://secure.paytpv.com/gateway/xml_bankstore.php?wsdl)

Tipo de notificación del cobro:

Url Notificación:

Respuesta en el iframe: ☒ No incluir ☐ Incluir

Para que todo funcione correctamente es muy **IMPORTANTE** configurar las siguientes opciones.

- URL OK
- URL KO
- Tipo de notificación del cobro: **IMPORTANTE. Debe de estar definido: Notificación por URL ó Notificación por URL y por Email.** La Notificación por Email sólo haría que el proceso no funcionase correctamente.
- URL Notificación:

La ruta de estas opciones se puede ver en la configuración del Módulo en la tienda Prestashop. Al final de todas las opciones del módulo se muestra el valor a introducir en dichos campos de la configuración del producto en PAYTPV.

**IMPORTANTE**

Finalmente necesita configurar en su cuenta [PayTPV](#) las siguientes URLs para que el módulo de pago funcione correctamente:

- URL OK: <http://www.tpvbank.com/es/module/paytpv/urlok>
- URL KO: <http://www.tpvbank.com/es/module/paytpv/urloko>
- Tipo de Notificación (IMPORTANTE): Notificación por URL o Notificación por URL y email
  - URL NOTIFICACION: <http://www.tpvbank.com/es/module/paytpv/url>

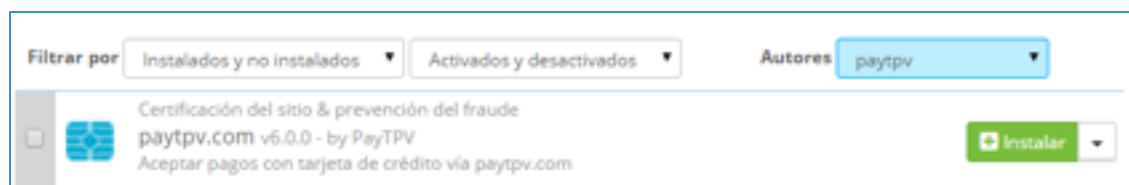
**DOCUMENTACIÓN DE USUARIO**

Enlace a la documentación pulsando el siguiente enlace [DOCUMENTACIÓN DE USUARIO](#)

## 2. Prestashop

A continuación se explica la configuración del Módulo Paytpv para Prestashop 1.6.0.9

Cuando instalamos el módulo en prestashop, en MODULOS->AUTOR->PAYTPV se mostrará el nuevo Módulo PAYTPV.COM.



Configuración del producto paytpv.com

Por favor, complete la información requerida. Puede obtener la información en el producto de PayTPV

**PayTPV**

Entorno

Código de Cliente

**Terminales**

1. ☐

Número de Terminal

Contraseña

Terminales disponibles

Usar 3D Secure

Moneda

Usar 3D Secure en compras superiores a  [0 para no usar]

**Opciones**

Solicitar contraseña del comercio en compras con tarjetas almacenadas

Pago en nueva Página  [Si, para procesos de pago incompatibles.]

Activar Suscripciones

- **Entorno:**

- **Modo Test:** En este Modo el usuario podrá probar el funcionamiento del Módulo sin disponer de una cuenta en PayTPV. Se podrán simular todas las operaciones de las que dispone el Módulo, tanto para terminales Seguros, como No Seguros y Ambos.

En Modo Test, no hace falta configurar los datos de PayTPV. Al seleccionar



esta opción se mostrará las tarjetas de prueba que se pueden usar.

Se deberán configurar los terminales. (1,2,3... Uno por cada tipo de moneda).

Contraseña: paytpvtest


**Configuración del producto paytpv.com**

Por favor, complete la información requerida. Puede obtener la información en el producto de PayTPV

**PayTPV**

**Entorno** Modo Test ▼  
Pruebe el Módulo de PayTPV sin necesidad de disponer de una cuenta asociada en PayTPV.  
Número de Terminal: (1,2,3,... Uno por cada tipo de moneda)  
Contraseña: paytpvtest  
Tarjetas de Prueba: 5325298401138208 / 5540568785541245 / 5407696658785988  
Fecha Caducidad: Mes: 5 / Año: 2020  
CVC2: 123 / 3DSecure: 1234

**Terminales** +

1. 

**Número de Terminal**   
**Contraseña**   
**Terminales disponibles** Ambos ▼  
**Usar 3D Secure** Si ▼  
**Moneda** Euro [Por Defecto] ▼  
**Usar 3D Secure en compras superiores a**  [0 para no usar]

**Opciones**

**Solicitar contraseña del comercio en compras con tarjetas almacenadas** Si ▼  
**Activar Suscripciones** Si ▼

- **Modo Real:** Es el entorno de producción. Cuando ya se dispone de una cuenta en PayTPV y los pagos son reales.

Los parámetros de configuración serán los siguientes:


Por una parte, se deberá rellenar el código de cliente facilitado en la configuración del producto dentro del área de clientes de PayTPV. Este campo es:

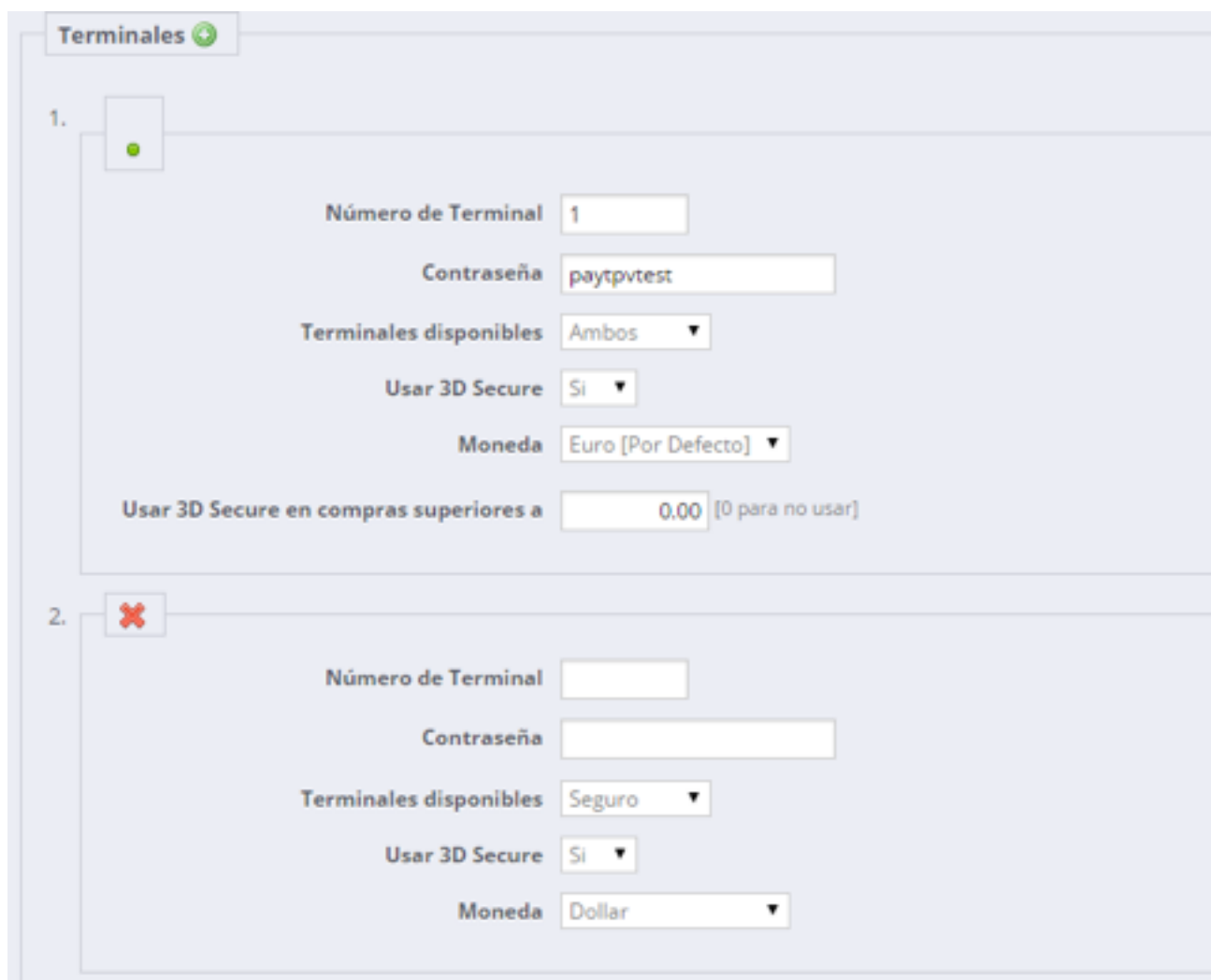
- Código de cliente


Por cada terminal que disponga el usuario en la moneda correspondiente se definirá:


- Numero de Terminal: Figura en el área de clientes de PayTPV
- Contraseña: Figura en el área de clientes de PayTPV.
- Terminales disponibles: Seguro, No Seguro, Ambos. El cliente deberá indicar que tipo de Terminal tiene contratado. Si tiene uno Seguro y otro No Seguro deberá podrá seleccionar la opción Ambos, para que la primera compra del cliente vaya por Seguro y el resto por No Seguro.
- Usar 3D Secure: [Si/NO]. Si tiene un terminal Seguro siempre será SI. Si tiene uno No Seguro siempre será NO. Si Terminales está configurado con "Ambos" y está activo los pagos con tarjetas tokenizadas irán por NO Seguro. Para nuevas tarjetas irá con 3D Secure.
- Moneda: Moneda del Terminal. La moneda por defecto de la tienda se indica con el texto "Por defect" después del nombre de la moneda.
- Activar 3D Secure en pagos superiores a: Esta opción se mostrará cuando se haya seleccionado en Terminales "Ambos" y Usar 3D Secure "NO". Si se activa los pagos que superen la cantidad indicada irán por seguro.

Se podrán definir tantos terminales, como monedas configuradas haya en la tienda. El cliente deberá tener contratado más de un terminal.

Para añadir un nuevo terminal, simplemente pulsará en el icono  situado al lado de Terminales y se mostrará un nuevo espacio donde añadir los datos del nuevo terminal.



**Terminales** 

1. 

Número de Terminal


Contraseña

Terminales disponibles

Usar 3D Secure

Moneda

Usar 3D Secure en compras superiores a  [0 para no usar]

2. 

Número de Terminal

Contraseña


Terminales disponibles

Usar 3D Secure

Moneda

No se pueden crear dos terminales con el mismo Número de Terminal.

No se pueden crear dos terminales con la misma Moneda.

Si se desea eliminar un terminal configurado pulsaremos sobre el icono . Luego será necesario pulsar en Guardar Configuración para que se apliquen los cambios.

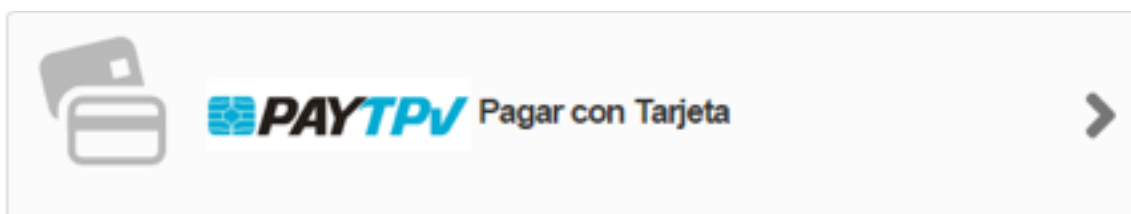
Si se dispone de más de un terminal y está configurado, los pagos irán por el terminal asociado a la moneda del usuario.

Si sólo se dispone de un Terminal y quiere operar con diferentes Monedas

también es posible. Deberá ponerse en contacto con PayTPV para que se habilite la opción de Multimoneda en el terminal. En este caso, el módulo envía el importe total de la operación al Banco en la moneda del usuario y el Banco realizará la conversión a la moneda del Terminal.

#### Opciones de configuración:

- Contraseña del comercio en pagos con Tarjeta Guardada: Si se quiere que se pida la contraseña del comercio para los pagos con tarjetas almacenadas (mayor seguridad).
- Pago en nueva página: Los clientes que tengan algún tipo de checkout incompatible con el pago en la misma página deberán activar esta opción. Se mostrará un link para realizar el pago en una nueva página.



Una vez en la nueva página de pago el funcionamiento es el mismo que si estaría integrado dentro de los métodos de pago.

- Activar Suscripciones: [SI/NO]. Si se habilita, a la hora de pagar se mostrará la opción de poder realizar una suscripción (Semanal, Mensual, Trimestral, Semestral) al carrito indicado. En este caso solo se podrá suscribir indicando de nuevo los datos de la tarjeta.


## 4. Realización del Pedido

A la hora de realizar un pedido en la tienda Prestashop, se mostrará como opción de

Pago "Tarjeta de crédito/débito (PAYTPV)".

#### 4.1. Pago Normal

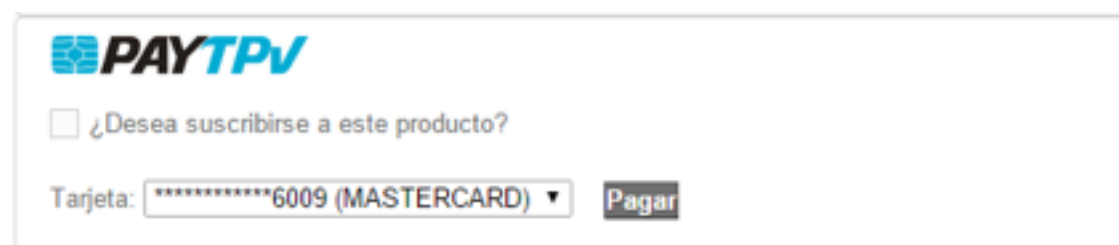
Si es la primera vez que compra tendrá el siguiente aspecto



The screenshot shows the PAYTPV payment interface. At the top left is the PAYTPV logo and a credit card icon. Below it is a checkbox labeled "Desea suscribirse a este pedido?". A light blue box contains the text "¡AGILICE SUS FUTURAS COMPRAS!" and a checked checkbox labeled "Si, recordar mi tarjeta aceptando los términos y condiciones del servicio.". Below this are input fields for "Titular de la tarjeta:", "Número de tarjeta:", and "Fecha de caducidad:" (with dropdowns for month "01" and year "2015"). There is also a "Código CVC2:" field with a small card icon and the text "(Los 3 últimos dígitos)". At the bottom left is a button labeled "Aceptar pago".

"Recordar Tarjeta". Sirve para almacenar el token para futuras compras. Si seleccionamos esta opción, la siguiente vez que vayamos a pagar en la tienda nos aparecerá en Pagar con Tarjeta la tarjeta almacenada.

Ejemplo:



The screenshot shows the PAYTPV payment interface with a saved card. At the top left is the PAYTPV logo. Below it is a checkbox labeled "¿Desea suscribirse a este producto?". Below that is a dropdown menu for "Tarjeta:" showing "\*\*\*\*\*6009 (MASTERCARD)" and a button labeled "Pagar".

Si se pulsa Pagar, si está habilitada la opción "Contraseña del comercio en pagos con Tarjeta Guardada" se mostrará una ventana para indicar la contraseña del comercio para poder realizar el pago:



Al pulsar en Pagar se verificará estos datos y si es correcto se realizará el pago y el pedido se finalizará.

Si se pulsa Pagar, si NO está habilitada la opción "Contraseña del comercio en pagos con Tarjeta Guardada" directamente se realizará el pago y el pedido se finalizará.

Si se desea pagar con otra tarjeta seleccionaremos NUEVA TARJETA para que se muestren los datos a introducir de la nueva tarjeta.

#### 4.2. **Suscripciones**

Si está habilitada esta opción en el módulo se mostrará el check "¿Desea suscribirse a este producto?" Si lo pulsamos se mostrará la siguiente información:



☒ Desea suscribirse a este pedido?

La primera compra se efecturá al realizar el pedido y las siguientes según se haya definido la periodicidad de la suscripción. Al suscribirse está aceptando los términos y condiciones del servicio.

Periodicidad

Pagos:

30 días (mensual)

Indefinidos

Titular de la tarjeta:

Número de tarjeta:

Fecha de caducidad:

01

2015

Código CVC2:



(Los 3 últimos dígitos)

Aceptar pago

Deberemos indicar la periodicidad y el N° de Pago (veces) que queremos realizar el mismo pedido. De esta forma, cuando venza el periodo automáticamente se generará una nueva orden pedido y el cobro se realizará automáticamente.

Cuando se crea una suscripción, automáticamente se enviará un mail a la cuenta del comercio indicando que se ha creado una suscripción sobre un pedido.

En la ficha del pedido desde el Backoffice se podrá ver la información referente a la suscripción.



Este pedido es una Suscripción [ Cada 30 días - Repetir N veces - Importe: 61.70 - Comienzo: 17-02-2015 [Estado: ACTIVA] ]

PEDIDO: BRQGVHSFU N°385

CLIENTE: SR. PEPE PEPE N°2

Imprimir pedido Ver factura No hay comprobante de envío

Reembolso parcial

ESTADO: 1 DOCUMENTOS: 1

Pago aceptado 17/02/2015 10:53:01

Pago aceptado ACTUALIZAR EL ESTADO

Correo electrónico: qn@qvbank.com

Cuenta registrada: 17/10/2014 12:06:04

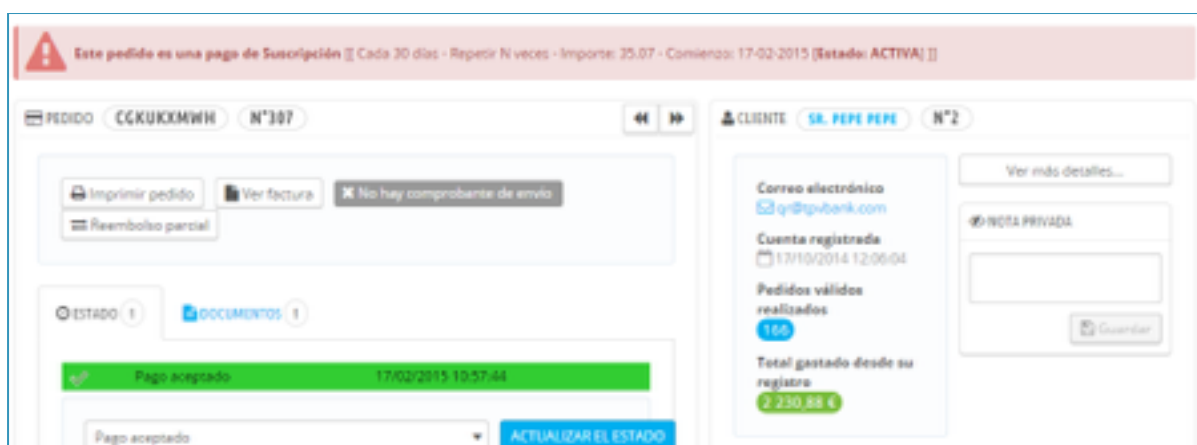
Pedidos válidos realizados: 166

Total gastado desde su registro: 2.230,88 €

DIRECCIÓN DE ENVÍO DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN

Los pagos de suscripción generan la acción "Pedir de Nuevo" sobre el pedido original.

En la ficha del pedido se podrá ver que corresponde con un pago de una suscripción.



Este pedido es una pago de Suscripción [ Cada 30 días - Repetir N veces - Importe: 35.07 - Comienzo: 17-02-2015 [Estado: ACTIVA] ]

PEDIDO: CCKUKXMH N°387

CLIENTE: SR. PEPE PEPE N°2

Imprimir pedido Ver factura No hay comprobante de envío

Reembolso parcial

ESTADO: 1 DOCUMENTOS: 1

Pago aceptado 17/02/2015 10:57:44

Pago aceptado ACTUALIZAR EL ESTADO

Correo electrónico: qn@qvbank.com

Cuenta registrada: 17/10/2014 12:06:04

Pedidos válidos realizados: 166

Total gastado desde su registro: 2.230,88 €

DIRECCIÓN DE ENVÍO DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN

Cuando se ejecuta un pago de suscripción, si no hay stock del mismo, se realizará una devolución del importe pagado al usuario y se enviará un mail tanto al cliente como al comercio indicando este problema.

## 5. Devoluciones Totales o Parciales

Desde el detalle del Pedido en el Backoffice se podrán realizar devoluciones Totales o



Parciales de los pedidos realizados con este Módulo.

### 1. Devolución Total:



**PAYTPV DEVOLUCIÓN**

**Información:** Pago aceptado

- "Reembolso estándar" o "Devolver Productos": realiza una devolución parcial en la tarjeta de crédito del cliente a menos que seleccione "Crear un bono"
- "Reembolso parcial": no realiza la devolución del importe en la tarjeta de crédito del cliente.

**Total pagado:** 37,49 €

**Importe Devuelto:** 0,00 €

**Importe Pendiente:** 37,49 €

En el detalle del Pedido, cuando haya sido realizado a través de PayTPV se mostrará la información arriba indicada. Pulsando sobre el botón "Devolución total del Pago" se ejecutará la devolución del importe pendiente de devolver y el estado del pedido pasará a "Reembolsado".

Si todo hay ido bien, se creará un mensaje privado con el resultado de la operación de devolución en PayTPV.



**MENSAJES** 0



19/02/2015 - **Privado**

PayTPV Devolución Total[OK]

La información que veremos en el apartado PayTPV devolución una vez realizado el proceso será:

PAYTPV DEVOLUCIÓN

Información: Pago aceptado

- \* "Reembolso estándar" o "Devolver Productos": realiza una devolución parcial en la tarjeta de crédito del cliente a menos que seleccione "Crear un bono"
- \* "Reembolso parcial": no realiza la devolución del importe en la tarjeta de crédito del cliente.

Total pagado: 37.49 €

Importe Devuelto: 37.49 €

- \* 18-06-2015 15:43 - 37.49 €

Importe Pendiente: 0.00 €

Como se ve, se muestra el importe Devuelto y la fecha en la que se ha realizado la devolución.

## 2. Devolución Parcial:

PAYTPV DEVOLUCIÓN

Información: Pago aceptado

- \* "Reembolso estándar" o "Devolver Productos": realiza una devolución parcial en la tarjeta de crédito del cliente a menos que seleccione "Crear un bono"
- \* "Reembolso parcial": no realiza la devolución del importe en la tarjeta de crédito del cliente.

Total pagado: 20.40 €

Importe Devuelto: 0.00 €

Importe Pendiente: 20.40 €

Cambia el estado del pedido a Reembolsado

Para realizar una devolución parcial, deberemos indicar un valor igual o inferior al importe pendiente. Pulsaremos en el botón Devolución Parcial del Pago y se realizará un ingreso en la tarjeta del cliente por el valor indicado.

Si se indica un importe superior al Importe Pendiente se mostrará un error.

En el ejemplo anterior, indicamos que queremos devolver por ejemplo 5,20 Euros y pulsamos en Devolución parcial del Pago. Se quedará de la siguiente forma:

 **PAYTPV DEVOLUCIÓN**

**Información:** Pago aceptado

- "Reembolso estándar" o "Devolver Productos": realiza una devolución parcial en la tarjeta de
- "Reembolso parcial": no realiza la devolución del importe en la tarjeta de crédito del cliente.

**Total pagado:** 20.40 €

**Importe Devuelto:** 5.20 €

- 18-06-2015 15:49 - 5.20 €

**Importe Pendiente:** 15.20 €

 Devolución total del Pago [15.20 €]

 Cambia el estado del pedido a Reembolsado

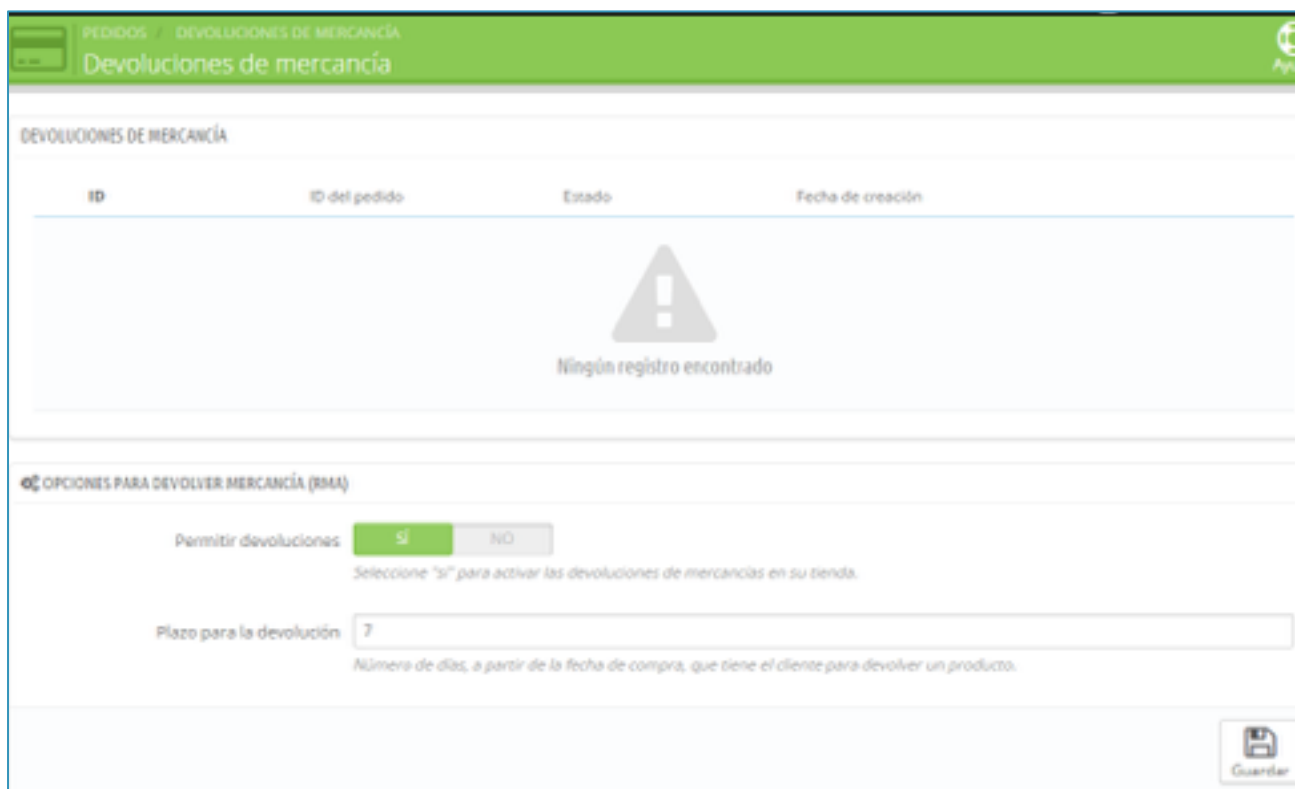
 Devolución parcial del Pago [Máx.: 15.20 €]

Podremos volver a realizar otra Devolución Parcial de cualquier importe o una Total por el importe Pendiente.


Así, hasta que el importe devuelto sea igual al importe pagado.

También podremos realizar las devoluciones parciales en la tarjeta usando el sistema de devoluciones de Prestashop.




Para poder realizar devoluciones parciales, hay que tener activado en el Backoffice la opción de devoluciones de mercancías.




Una vez activada, en la ficha del pedido se muestra la opción “Reembolso Estándar” o “Devolver Productos” según el estado del pedido.



Para realizar el reembolso parcial pulsaremos sobre “Reembolso estándar” y se mostrarán los productos tramitados con la información para realizar la devolución:

producto	Precio unitario Impuestos Incluidos.	Cant.	Reembolsado	Cantidad disponible	Total Impuestos Incluidos.	Reembolsar	
 Blouse - Color : Black, Size : S Número de referencia demo_2	32,67 €	3	0	86	98,01 €	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="0/3"/> <a href="#">Modificar</a>
 Printed Summer Dress - Color : Yellow, Size : S Número de referencia demo_5	35,07 €	6	0	268	210,42 €	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="0/6"/> <a href="#">Modificar</a>
 Pruebas PAYTPV - Color : Green, Size : S Número de referencia demo_7	3,00 €	11	0	43	33,00 €	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="0/11"/> <a href="#">Modificar</a>

[Añadir un producto](#) [Añadir un nuevo descuento](#)

 Según el grupo de este cliente, los precios están impresos como sigue  
Impuestos incluidos.

Productos	341,43 €
Transporte	2,42 €
<b>Total</b>	<b>343,85 €</b>

☐ Crear un vale de compra  
☐ Crear un bono

Seleccionaremos los productos que deseemos devolver. Por ejemplo, si se han pedido tres Blusas, podremos devolver 1,2 ó 3. Así con el resto de los productos.

Una vez indicado, lo que se quiere devolver, podremos seleccionar la opción "Crear un bono" **en cuyo caso no se ejecuta la devolución en la tarjeta de crédito del cliente.**

Si no se ha seleccionado esta opción, se reintegrará el importe de los productos indicados en la tarjeta de crédito del cliente y se mostrará un Mensaje privado con el resultado de la operación

 MENSAJES 0



 19/02/2015 - **Privado**  
 | PayTPV Devolución[OK]

Al realizar un Reembolso Parcial, hay que tener en cuenta que la cantidad a reembolsar si posteriormente se quiere realizar una Devolución Total, será menor, ya que parte ya se ha devuelto.

NOTA IMPORTANTE: La opción "Reembolso Parcial" que figura en las opciones, no realiza devoluciones en la tarjeta del cliente, solo se puede usar para crear bonos al cliente.

Desde el panel de PayTPV en cualquier momento se podrá realizar una devolución Total o Parcial.

## 2. Área de Usuario

Dentro del Área de Usuario de Prestashop, en MI CUENTA aparecerá un nuevo apartado "MIS TARJETAS Y SUSCRIPCIONES". En este área podremos Ver/Crear tarjetas Tonekizadas, tokenizar y Ver/Cancelar las suscripciones activas.



**Mis tarjetas vinculadas**

Tarjetas disponibles:

*****6009 (MASTERCARD)	Eliminar tarjeta
------------------------	------------------

¡Agilice sus futuras compras!  
Vincule una tarjeta a su cuenta para poder hacer todos los trámites de forma ágil y rápida.  
☐ Al vincular una tarjeta acepta los **términos y condiciones del servicio**.  
[Vincular tarjeta](#)

**Mis suscripciones**

Suscripciones:

Pedido: HHJITYZNA Cada 30 días - repetir 3 veces - Precio: 1.00 - Inicio: 14-01-2015	Cancelar Suscripción
Pedido: LUZRBQSOP Cada 180 días - repetir 1 veces - Precio: 1.00 - Inicio: 12-01-2015	CANCELADA

MIS TARJETAS VINCULADAS

Pulsando "Eliminar tarjeta" eliminaremos la tarjeta indicada.

#### MIS SUSCRIPCIONES

Pulsando "Cancelar Suscripción" se cancelará la suscripción activa y pasará a estado CANCELADA.

Estados de las suscripciones:

- 1.- En curso. Se mostrará la opción "Cancelar Suscripción".
- 2.- CANCELADA. Se mostrará CANCELADA.
- 3.- FINALIZADA. Se ha finalizado la suscripción. Se mostrará FINALIZADA.