

# Módulo Prestashop PAYTPV

19-02-2015

#### **PAYTPV**

C/ Benidorm N° 1 Izquierda, izquierda

4015 BILBAO. España Tel.: +34 902 501 840 Fax.: +34 902 501 840

Skype: paytpv

http://www.paytpv.com info@paytpv.com

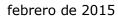


# 1. Control de versiones

Autor	Fecha	Versión	Modificaciones
Mikel Martín	13/06/2014	V 3.4.1	- Registro de pedido con URL de Notificación
Mikel Martín	12/11/2014	V 4.0.0	<ul> <li>Operativa Bankstore</li> <li>Añadida la operativa Bankstore</li> <li>Tokeniza las tarjetas de forma que después del primer pago se puede pagar sin tener que meter el número de tarjeta de nuevo</li> </ul>
Mikel Martín	1/12/2014	V 4.0.1	<ul> <li>Terminales híbridos:</li> <li>Opción Usar 3D Secure para los primeros pedidos de cada cliente</li> <li>Opción Usar 3D Secure en importes superiores a una cantidad</li> </ul>
Jose Ramón García	15/12/2014	V 5.2.0	<ul> <li>Bankstore: Tarjetas tokenizadas y Suscripciones:         <ul> <li>Rediseño del módulo de pago para versiones de Prestashop 1.5 y Superiores.</li> <li>Se puede tokenizar más de una tarjeta por usuario. Las tarjetas tokenizadas se pueden eliminar desde el área de usuario.</li> <li>Suscripciones en las compras a la hora de realizar el pedido. Las suscripciones se pueden cancelar desde el área de usuario.</li> </ul> </li> <li>La opción de mostrar suscripciones es configurable desde la configuración del módulo.</li> </ul>
Jose Ramón García	14/01/2015	V 6.0.0	<ul> <li>Se añade la posibilidad de definir cuando el Cliente tiene un terminal seguro y uno no seguro una cantidad mínima que si se supera hace que vaya por seguro.</li> <li>Se puede configurar la posibilidad de que se pida la clave del comercio cuando se hace un pago con una tarjeta tokenizada.</li> <li>Actualización del manual</li> </ul>
Jose Ramón García	06/02/2015	V 6.0.1	- Traducción idiomas.



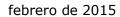
Jose Ramón García	12/02/2015	V 6.0.2	<ul> <li>Verificación 3D Secure en tarjetas tokenizadas desde el área de usuario.</li> <li>Control de cambios en documentación</li> <li>Se separan Css y Js.</li> </ul>
			<ul><li>Comentarios y licencia en todos los ficheros.</li><li>Revisión de código y mejoras.</li></ul>
Jose Ramón García	17/02/2015	V 6.0.3	<ul> <li>Suscripciones. Envío de mails a cliente y comercio con el estado de las suscripciones.</li> <li>Se añade en el Backoffice en el detalle del pedido la información sobre si el pedido es una suscripción o si pertenece a un pago de suscripción.</li> <li>Nuevas traducciones</li> </ul>
Jose Ramón García	19/02/2015	V 6.0.4	<ul> <li>Devoluciones: Se añade la posibilidad de realizar devoluciones Totales o Parciales desde la ficha del Pedido. NOTA: Para realizar devoluciones parciales "Reembolso estándar" debe de estar Habilitada la opción Permitir Devoluciones en Pedidos-&gt;Devoluciones de Mercancía.</li> <li>Cuando se realiza la devolución Total, el pedido pasará a estado "Reembolsado".</li> <li>Se crea nuevo apartado en la documentación "Devoluciones Totales y Parciales" explicando el funcionamiento.</li> <li>Suscripciones: Se añade la información de la suscripción realizada en la respuesta tras el pago.</li> </ul>





# 2. Contenido

Control de versiones	2
Configuración del Módulo	6
Realización del pedido	10
Devoluciones Totales y Parciales	14





rea de Usuario
----------------



# 3. Configuración del Módulo

# 3.1. Área de Cliente de Paytpy

# Configuración del XML SOAP RECURRENTE: prestashop.paytpv.com En esta sección podrás modificar la configuración de tu TPV. Ten en cuenta que los cambios son inmediatos. Nombre del producto: prestashop.paytpv.com Host (URL): prestashop.paytpv.com Configuración técnica del XML SOAP RECURRENTE: Límite por operación: 1.000,00 € Contraseña: QGbK8zm2Bh05fRPyTSnd Número de terminal: 3247 Código de cliente: 5ksvfm01 URL del elemento IFRAME: https://secure.paytpv.com/gateway/bnkgateway.php Url OK (Cobro con éxito): HTTPS:// ▼ | prestashop.paytpv.com/index.php?fc=module&module= Url KO (Error en el cobro): HTTPS:/ ▼ prestashop.paytpv.com/index.php?fc=module&module= URL del servicio: https://secure.paytpv.com/gateway/xml\_bankstore.php WSDL del servicio: https://secure.paytpv.com/gateway/xml\_bankstore.php?wsdl Tipo de notificación del cobro: Notificación por URL Url Notificación: HTTP:// ▼ prestashop.paytpv.com/index.php?fc=module&module=

Respuesta en el iframe: 

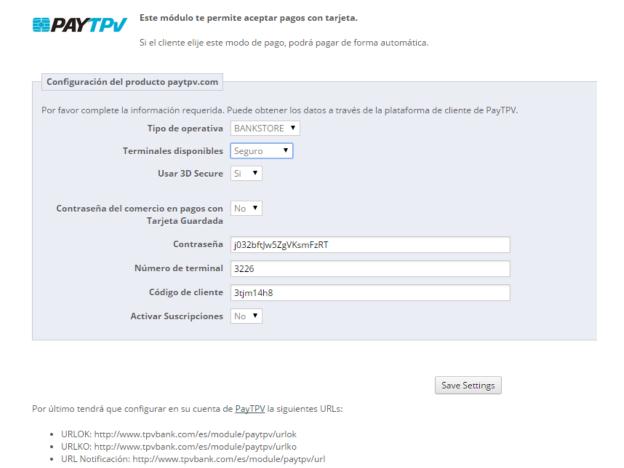
No incluir 
Incluir

Para que todo funcione correctamente es muy **IMPORTANTE** configurar las siguientes opciones.

- URL OK
- URL KO
- Tipo de notificación del cobro: IMPORTANTE. Debe de estar definido: Notificación por URL ó Notificación por URL y por Email. La Notificación por Email sólo haría que el proceso no funcionase correctamente.
- URL Notificacion:

La ruta de estas opciones se puede ver en la configuración del Módulo en la tienda Prestashop. Al final de todas las opciones del módulo se muestra el valor a introducir en dichas campos de la configuración del producto en PAYTPV.

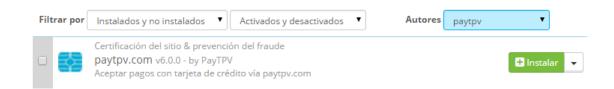




#### 3.2. Prestashop

A continuación se explica la configuración del Módulo Paytpv para Prestashop 1.6.0.9

Cuando instalamos el módulo en prestashop, en MODULOS->AUTOR->PAYTPV se mostrará el nuevo Módulo PAYTPV.COM.



El aspecto que tiene es el siguiente:

#### **Tipo Operativa TPV WEB**



<b>PAYTPV</b>	Este módulo te permite aceptar pagos con tarjeta.		
	Si el cliente elije este r	nodo de pago, podrá pagar de forma automática.	
Configuración del pr	oducto paytpv.com		
Por favor complete la i	nformación requerida. I	Puede obtener los datos a través de la plataforma de cliente de PayTPV.	
	Tipo de operativa	TPV WEB •	
	Tipo de integración	Full screen ▼	
	Nombre de usuario	PayTPV	
	Contraseña	QGbK8zm2Bh05fRPyTSnd	
	Número de terminal	3247	
	Código de cliente	5ksvfm01	
		Save Settings	
Day Aleigna eagalaí acca agu	-6:	DouTDV In circulantes LIDI at	

or último tendrá que configurar en su cuenta de <u>PayTPV</u> la siguientes URLs:

- $\bullet \quad URLOK: http://prestashop.paytpv.com/index.php?fc=module\&module=paytpv\&controller=url\&id\_lang=1. A transfer of the paytpv o$
- $\bullet \quad \text{URL Notificación: http://prestashop.paytpv.com/index.php?fc=module\&module=paytpv\&controller=url\&id\_lang=1.pdf}$

Si se selecciona este tipo de operativa, se deberán rellenar los campos indicados en el producto de Paytpv del cliente: Nombre de Usuario, Contraseña, Número de terminla y Código de cliente.

# **Tipo Operativa BANKSTORE**



Configuración actualizada		
Este módulo te permite aceptar pagos con tarjeta.		
Si el cliente elije este	modo de pago, podrá pagar de forma automática.	
Configuración del producto paytpv.com		
Por favor complete la información requerida.	Puede obtener los datos a través de la plataforma de cliente de PayTPV.	
Tipo de operativa		
Terminales disponibles	Seguro ▼	
Usar 3D Secure	Si v	
Contraseña del comercio en pagos con Tarjeta Guardada	No T	
Contraseña	j032bftJw5ZgVKsmFzRT	
Número de terminal		
Código de cliente	3tjm14h8	
Activar Suscripciones	No ▼	
	Save Settings	
Por último tendrá que configurar en su cuenta d	le <u>PayTPV</u> la siguientes URLs:	
URLOK: http://www.tpvbank.com/es/mod	dule/paytpv/urlok	
<ul> <li>URLKO: http://www.tpvbank.com/es/mod</li> <li>URL Notificación: http://www.tpvbank.com/es/mod</li> </ul>		

Este método de operativa admite varias configuraciones que pasamos a describir.

Por una parte, se deberán rellenar los campos facilitados en la configuración del producto dentro del área de clientes de Paytpv. Estos campos son:

- Contraseña de usuario
- Numero de Terminal
- Código de cliente
- Terminales disponibles: Seguro, No Seguro, Ambos. El cliente deberá indicar que tipo de Terminal tiene contratado. Si tiene uno Seguro y otro No Seguro deberá indicar Ambos.
- Usar 3D Secure: [Si/NO]. Si tiene un terminal Seguro siempre será SI, Si tiene uno No Seguro siempre será NO. Si Terminales está configurado con "Ambos" y está activo los pagos con tarjetas tokenizadas iran por NO Seguro. Para nuevas tarjetas irá con 3D Secure.
- Activar 3D Secure en pagos superiores a: Esta opción se mostrará cuando se haya seleccionado en Terminales "Ambos" y Usar 3D Secure "NO". Si se activa los pagos que superen la cantidad indicada irán por seguro.



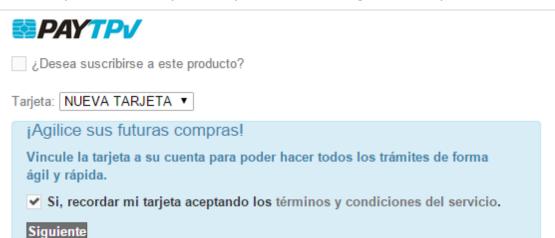
- Contraseña del comercio en pagos con Tarjeta Guardada: Si se quiere que se pida la contraseña del comercio para los pagos con tarjetas almacenadas (mayor seguridad).
- Activar Suscripciones: [SI/NO]. Si se habilita, a la hora de pagar se mostrará la opción de poder realizar una suscripción (Semanal, Mensual, Trimestral, Semestral) al carrito indicado. En este caso solo se podrá suscribir indicando de nuevo los datos de la tarjeta.

#### 4. Realización del Pedido

A la hora de realizar un pedido en la tienda Prestashop, se mostrará como opción de Pago "Tarjeta de crédito/débito (PAYTPV".

#### 4.1. Pago Normal

Si es la primera vez que compra tendrá el siguiente aspecto



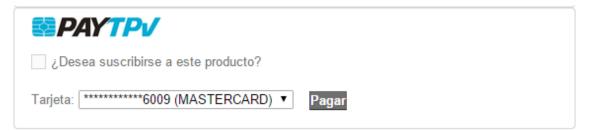
Se indica si se quiere recordar la tarjeta para futuros pagos y al pulsar Siguiente se mostrarán los campos para introducir los datos de la tarjeta.



<b>PAYTP</b>	
¿Desea suscribirse a este	producto?
Tarjeta: NUEVA TARJETA ▼	
Titular de la tarjeta:	
Número de tarjeta:	
Fecha de caducidad:  01 ▼  2015 ▼  Código CVC2:  Aceptar pago	(Los 3 últimos dígitos)

"Recordar Tarjeta". Sirve para almacenar el token para futuras compras. Si seleccionamos esta opción, la siguiente vez que vayamos a pagar en la tienda nos aparecerá en Pagar con Tarjeta la tarjeta almacenada.

# Ejemplo:



Si se pulsa Pagar, si está habilitada la opción "Contraseña del comercio en pagos con Tarjeta Guardada" se mostrará una ventana para indicar la contraseña del comercio para poder realizar el pago:





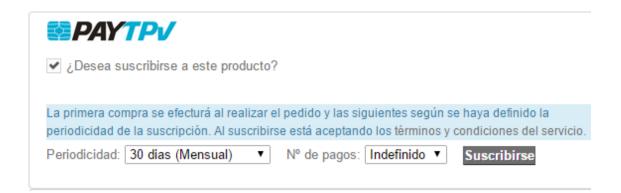
Al pulsar en Pagar se verificará estos datos y si es correcto se realizará el pago y el pedido se finalizará.

Si se pulsa Pagar, si NO está habilitada la opción "Contraseña del comercio en pagos con Tarjeta Guardada" directamente se realizará el pago y el pedido se finalizará.

Si se desea pagar con otra tarjeta seleccionaremos NUEVA TARJETA para que se muestren los datos a introducir de la nueva tarjeta.

# 4.2. **Suscripciones**

Si está habilitada esta opción en el módulo se mostrará el check "¿Desea suscribirse a este producto?" Si lo pulsamos se mostrará la siguiente información:

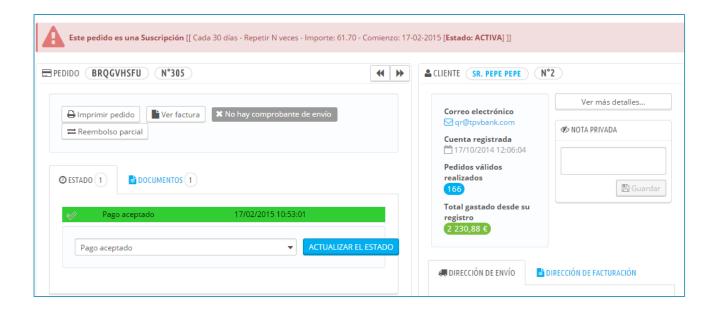




Deberemos indicar la periodicidad y el Nº de Pago (veces) que queremos realizar el mismo pedido y al pulsar en Suscribirse se mostrará los campos para introducir los datos de la tarjeta. De esta forma, cuando venza el periodo automáticamente se generará una nueva orden pedido y el cobro se realizará automáticamente.

Cuando se crear una suscripción, automáticamente se enviará un mail a la cuenta del comercio indicando que se ha creado una suscripción sobre un pedido.

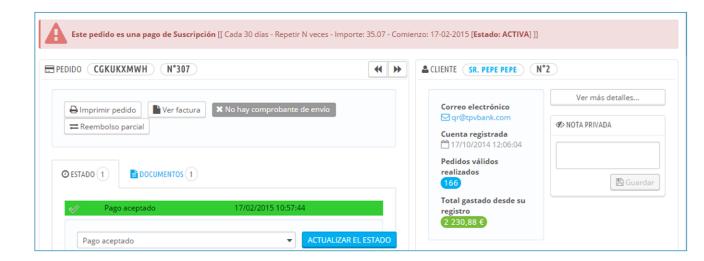
En la ficha del pedido desde el Backoffice se podrá ver la información referente a la suscripción.



Los pagos de suscripción generan la acción "Pedir de Nuevo" sobre el pedido original.

En la ficha del pedido se podrá ver que corresponde con un pago de una suscripción.





Cuando se ejecuta un pago de suscripción, si no hay stock del mismo, se realizará una devolución del importe pagado al usuario y se enviará un mail tanto al cliente como al comercio indicando este problema.

#### 5. Devoluciones Totales o Parciales

Desde el detalle del Pedido en el Backoffice se podrán realizar devoluciones Totales o Parciales de los pedidos realizados con este Módulo.

#### 5.1. Devolución Total:



En el detalle del Pedido, cuando todavía no haya sido devuelto el pago se mostrará la



información arriba indicada. Pulsando sobre el botón "Devolución total del Pago" se ejecutara la devolución del importe pendiente de devolver y el estado del pedido pasará a "Reembolsado".

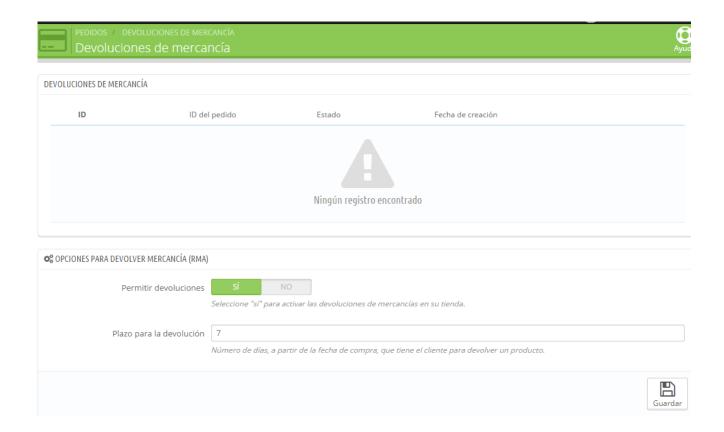
Si todo hay ido bien, se creará un mensaje privado con el resultado de la operación de devolución en PayTPV.



#### 5.2. Devolución Parcial:

Para poder realizar devoluciones parciales, hay que tener activado en el Backoffice la opción de devoluciones de mercancías.



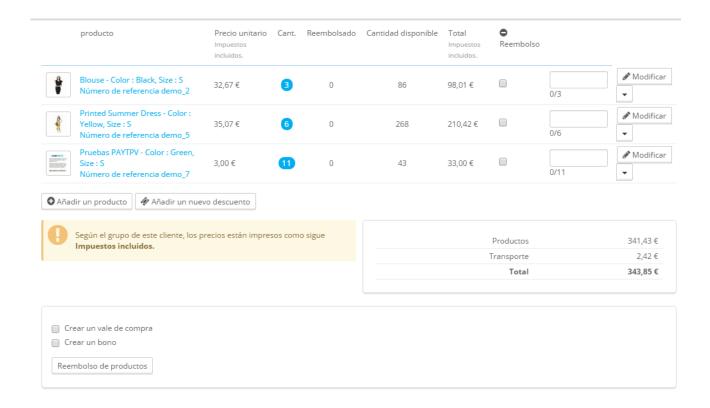


Una vez activada, en la ficha del pedido se muestra la opción "Reembolso Estandar" o "Devolver Productos" según el estado del pedido.



Para realizar el reembolso parcial pulsaremos sobre "Reembolso estándar" y se mostrarán los productos tramitados con la información para realizar la devolución:





Seleccionaremos los productos que deseemos devolver. Por ejemplo, si se han pedido tres Blusas, podremos devolver 1,2 ó 3. Así con el resto de los productos.

Una vez indicado, lo que se quiere devolver, podremos seleccionar la opción "Crear un bono" en cuyo caso no se ejecuta la devolución en la tarjeta de crédito del cliente.

Si no se ha seleccionado esta opción, se reintegrará el importe de los productos indicados en la tarjeta de crédito del cliente y se mostrará un Mensaje privado con el resultado de la operación





Al realizar un Reembolso Parcial, hay que tener en cuenta que la cantidad a reembolsar si posteriormente se quiere realizar una Devolución Total, será menor, ya que parte ya se ha devuelto.

NOTA IMPORTANTE: La opción "Reembolso Parcial" que figura en las opciones, no realiza devoluciones en la tarjeta del cliente, solo se puede usar para crear bonos al cliente. Si se usa esta opción y luego queremos realizar una devolución Total, sólo se le podrá devolver al cliente la parte no reembolsada.

### 6. Área de Usuario

Dentro del Área de Usuario de Prestashop, en MI CUENTA aparecerá un nuevo apartado "MIS TARJETAS Y SUSCRIPCIONES". En este área podremos Ver/Crear tarjetas Tonekizadas, tokenizar y Ver/Cancelar las suscripciones activas.



# Mis tarjetas vinculadas

Tarjetas disponibles:	
******6009 (MASTERCARD)	Eliminar tarjeta
¡Agilice sus futuras compras!	
Vincule una tarjeta a su cuenta para poder hacer todos los trámites de forma ágil y rápida.	
Al vincular una tarjet acepta los términos y condiciones del servicio.	
Vincular tarjeta	
Mis suscripciones	
Suscripciones:	
Pedido: HHJJTYZNA Cada 30 días - repetir 3 veces - Precio: 1.00 - Inicio: 14-01-2015	Cancelar Suscripcion
Pedido: LUZRBQSOP Cada 180 días - repetir 1 veces - Precio: 1.00 - Inicio: 12-01-2015	CANCELADA

#### MIS TARJETAS VINCULADAS

Pulsando "Eliminar tarjeta" eliminaremos la tarjeta indicada.

#### MIS SUSCRIPCIONES

Pulsando "Cancelar Suscripción" se cancelará la suscripción activa y pasará a estado CANCELADA.

Estados de las suscripciones:

- 1.- En curso. Se mostrará la opción "Cancelar Suscripción".
- 2.- CANCELADA. Se mostrará CANCELADA.
- 3.- FINALIZADA. Se ha finalizado la suscripción. Se mostrará FINALIZADA.