

Vier-Augen-Gespräch (als Führungsinstrument)

1 Vorbereitung

- Einstellung: Mitarbeiter ist jetzt wichtigster Mensch, Vorfreude!
- Ziel: Welches Thema soll heute entwickelt werden und wie weit?

2 Kontaktaufbau

- Begrüßung
- Ziel (inkl. Handlung) und Zeit
- Persönliche Hinführung (persönlicher Bezug zum Thema)

3 Status erheben (Vergangenheit)

- Sammeln: Was haben sie alles getan?
- Vertiefen: Was haben Sie da genau getan?

4 Handlungsbedarf wecken (Zukunft)

- Sammeln: Welche Themen werden Sie künftig zu dem Oberthema bespielen?
- Priorisieren: Was sind die drei wichtigsten davon + in welcher Reihenfolge?

5 Lösungen einfordern

- Vertiefen: Was werden Sie da genau tun ?

6 Rückfrage

- Was nehmen Sie aus dem heutigen Gespräch mit?

Wichtige Techniken:

Sammeln:

- ☐ Frage & dann
- ☐ Pause,
- ☐ Was noch...
- ☐ Stichwörter

Priorisieren:

- ☐ Prios 1-3 inkl. Reihenfolge (Skalierungsfragen)

Vertiefen:

- ☐ Was verstehen Sie genau unter? (dann Sammeltechnik)