



Pascal Bernhard

Falldokumentation für Coaching-Prüfung 1

Rahmeninformationen zur Klientin

Die Klientin ist über eine Empfehlung einer Bekannten zu mir gekommen. Den ersten Kontakt hatten wir in einem längerem Telefonat, wo ich erläuterte, dass die Coaching-Sitzungen Teil der Prüfungsleistung meiner Ausbildung zum systemischen Coach ist. Die Klientin hatte nach ihrer Aussage kein konkretes Coaching-Anliegen, allerdings durchlebt sie im Moment mehrere tiefgreifende Veränderung in ihrem privaten und beruflichen Leben, wobei sie sich ein Coaching als Stütze wünscht. Methoden und Zielsetzung von Coaching in Abgrenzung zu Beratung und Therapie waren der Person vertraut, eine eigene Coaching-Ausbildung ist angedacht. Die Klientin hatte bereits persönliche Erfahrung mit Familienaufstellung.

Mein erster Eindruck war, dass ich es mit einem sehr selbstreflektierenden Menschen zu tun habe, der darüber hinaus seine Umwelt sehr intensiv und bewusst spürt. Die Dame hat sich zuvor bereits ausgegiebig mit psychologischen Themen und Persönlichkeitsentwicklung beschäftigt. Einen enormen Erfahrungsschatz aus teilweise schwierigen Lebensumständen hatte ich umgehend bei der Klientin verspürt. Ebenso der Wunsch, auch dank Coaching, Vergangenes besser verstehen und eigene Verhaltensmuster sowie grundsätzliche Lebenseinstellungen reflektieren zu können.

Coaching-Sitzungen

Vorgespräch

Das Vorgespräch nahm zu etwa gleichen Teilen die Erwartungen der Klientin an das Coaching, wie auch meine Ziele im Rahmen der Ausbildung. Die Klientin war sehr meinen persönlichen Anliegen im Rahmen des Coachings interessiert. Im Vorgespräch stellte mir die Klientin sehr detaillierte und forschende Fragen zu meiner grundsätzlichen Haltung Menschen gegenüber, den Werten, die ich vertrete und der geplanten Vorgehensweise. Sie hatte großes Interesse an einzelnen Instrumenten und der jeweiligen Zielsetzung, wie auch meinem angestrebten Lerngewinn aus dem Coaching-Prozess. Hierbei habe ich deutlich gemacht, dass es nicht mein Ziel ist, in diesem 'Ausbildungskoaching' die erlernten Instrumente der Reihe nach anzuwenden und zu üben. Vielmehr war es mein Wunsch, den Prozess zu realistisch

wie möglich zu gestalten, das heißt, ich als Coach stelle mich auf meine Klienten ein, und wende die jeweils am Besten zum aktuellen Anliegen passende Methode an.

Bestandteil des Vorgesprächs war auch die Zielklärung für den gesamten Prozess. Die Klientin hatte kein spezifisches Anliegen, wollte jedoch für bevorstehende Veränderungen in ihrem Leben besser gerüstet sein. Bei zirkulären und systemischen Fragen zu ihrer familiären und beruflichen Situation habe ich folgende Themen herausgehört:

- mangelnde Wertschätzung im Beruf
- Wunsch nach mehr finanzieller Sicherheit
- zunehmende Eigenständigkeit der bald erwachsenen Tochter und einhergehend sich ändernde Mutterrolle
- Unbehagen zum Partnerverhalten der Tochter
- unklares Verhältnis zum Ex-Mann

Meine Hypothesen zu ihren Themen habe ich am Ende mit der Klientin überprüft, welche sie größtenteils uneingeschränkt bestätigte.

Erste Sitzung: Achsen der Stärke

Da ich bei der Klientin bereits im Vorgespräch und bei der Zielklärung eine gewisse Sorge und Erwartungsdruck gespürt habe, sie müsse schon bei der ersten Sitzung mit einem 'richtigen Problem' aufwarten, wollte ich mit dem Instrument *Achsen der Stärke* ihr diesen Druck nehmen. Zugleich war mein Ziel, sie in die Kraft zu führen, was mir anhand der vielfältigen Änderungen beruflicher und privater Art, als passender Einstieg erschien.

Meine Coachine war vom Instrument der Achsen der Stärke sehr angetan und lieferte zu allen Achsen zahlreiche Antworten. Da sie ein grundsätzlich sehr positiv denkender Mensch ist, konnte sie aus dem Ablauf, wie sich aus den Antworten auf den Karten, die einzelnen Säulen peu à peu aufbauten, sehr viel Energie gewinnen. Meiner Klientin fiel es sehr leicht, Antworten auf die Fragen zu geben, wodurch sich auch meine Arbeit als Coach als sehr leichtläufig gestaltete.

Den ursprünglich vorgesehen Zeitrahmen von 1,5 Stunden haben wir mit weit über zwei Stunden für diese Sitzung deutlich überschritten. Das Zeitmanagement sehe ich als persönliches Lernfeld an, wo ich noch einiges zu lernen habe. Während der Faktor Zeit bei meinem anderen Klienten kein Problem bereitete, war es bei der gesprächigen Coachine immer eine Herausforderung, den Rahmen einzuhalten. Für das Coaching empfand ich es als sehr vorteilhaft, dass ich so viel Material von meiner Klientin erhielt. Diese Informationen waren allesamt sehr hilfreich und ich konnte eine Vielzahl von Themen aufnehmen und hierzu Hypothesen erstellen.

Alle diese Themen konnten nicht in einem Coaching-Prozess bearbeitet werden. Als Coach fand ich es jedoch sehr nützlich, ein so umfassendes Bild meiner Coachine zu erhalten und so in jeder Situation auf einen reichen Schatz an Hintergrundinformationen zurückgreifen zu können. So kam es in den folgenden Sitzungen nie zu der Situation, plötzlich mit einem völlig unerwarteten Thema konfrontiert zu werden. Gerade in der Anfangsphase in der Coachingarbeit gab mir dies in meiner Rolle als Coach ein sehr sicheres Gefühl, auch wenn ich noch unerfahren bin und meine Coachingkompetenzen limitiert

sind. Auch meine Coachine gab mir nach jeder Sitzung das lobende Feedback, sie habe von meiner Ruhe und Sicherheit in der Coachingarbeit gut begleitet gefühlt.

Die letzte Säule der Stabilität *Werte & Spiritualität* konnte ich aus den erwähnten Zeitgründen nicht mehr so ausführlich erfragen, wie ich mir das gewünscht hätte. Dies wog umso schwerer, als dieser Themenkomplex für die Klientin als gläubiger Mensch eine große Bedeutung besitzt und sie sehr Kraft für ihr Leben hieraus ziehen kann. Auf der anderen Seite war sie sich bereits vor dem Coaching bewusst, wie wichtig diese Säule ist.

Ein für sie und mich sehr schönes Erlebnis war der letzte Schritt des Instruments *Säulen der Stabilität*. Meine Coachine hatte ich gebeten, die Karten, für jede Säule eine eigene Farbe, als Säulen auf dem Tisch auszulegen. Mir wird für immer in Erinnerung bleiben wie ihr Gesicht immer mehr strahlte und auch ihre Körperhaltung an Kraft und Stärke gewann. Zu Ende der Sitzung haben wir praktisch gar nicht mehr gesprochen, sondern nur noch das Bild der fast alle sehr stabilen Säulen wirken lassen. Bilder sagen mehr als tausend Worte.

Diese Sitzung war sicherlich eine der erfreulichsten in meiner bisherigen Coachingarbeit. Wir haben kein Problem bearbeitet, aber meine Klientin konnte ich auf jeden Fall sehr wirkungsvoll in die Kraft führen.

Zweite Sitzung: Glaubenssätze

Zu Ende der ersten Sitzung hatte meine Coachine das Interesse geäußert, verstehen zu wollen, was genau sie am Partnerverhalten ihrer Tochter stört. Für sie war ihr Verhalten umso weniger verständlich, als sie sich selbst als sehr tolerante und weltoffene Person sieht, die ihrer Tochter möglichst viel Freiraum für die eigene Lebensgestaltung lassen möchte.

Dritte Sitzung: Trichtern mit Fragen für die Überprüfung der Ziele

- knapperer Zeitrahmen als ursprünglich vorgesehen
- Klientin hatte durch neue berufliche und private Situation viele neue Themen

Vierte Sitzung: Lösungsorientiertes Coaching

- längere Pause seit der vorherigen Coaching-Sitzung
- Aufgabe: Coaching-Themen der Klientin wieder präsent zu machen
- viel vorgefallen in der Zwischenzeit, neue akute Themen durch die neue Stelle
- ursprünglich angedachte Gestaltung der Sitzung mit dem Instrument zu Glaubenssätzen erschien nicht passend
- lösungsorientiertes Coaching zum Thema Zeitmanagement und Umgang mit Überbeanspruchung am Arbeitsplatz
- auf den grünen *Problemkarten* wurden Antreiber und Glaubenssätze ersichtlich
- Klientin hat zahlreiche Lösungsvorschläge für anfangs hoffnungslose Situation entwickelt

- unpassende Lösungen hat sie umgedreht weggelegt
- pinke *Lösungskarten* hat Klientin über *Problemkarten* gelegt
- auf weiteren gelben Karten hat Klientin Schlussfolgerungen – Erlauber notiert
- Klientin hat ihre Karten mitgenommen und möchte gelbe *Erlauberkarten* deutlich sichtbar am Arbeitsplatz aufhängen