

Pascal Bernhard - Schwalbacher Straße - 12161 Berlin

---

REAL Inkasso GmbH & Co. KG  
Normannenweg 32  
20337 Hamburg

Aktenzeichen  
12/0302794-T

Datum  
22. März 2016

Sehr geehrte Damen und Herren,

nach eingehender Durchsicht meiner Unterlagen kann ich zu dem von Ihnen angegeben Aktenzeichen **12/0302794-T** keine Dokumente finden. Aus diesem Grund ist für mich Ihre Forderung nicht nachvollziehbar. Sollten Sie Ihrerseits, aus welchen Gründen auch immer, das Aktenzeichen geändert haben, fordere ich Sie hiermit auf, erstens mir eine detaillierte Aufstellung, wie diese Forderung zustande kommt, zu übersenden, wie auch zweitens eine ausführliche und nachvollziehbare Begründung der augenscheinlich vorgenommenen Änderung des Aktenzeichens. Es ist auch in Ihrem Interesse eine kontinuierliche Beibehaltung eines eindeutigen Aktenzeichens zu wahren, da dies anderenfalls für alle Seiten unnötigen Zeit- und Arbeitsaufwand bedeutet. Dementsprechend wird in Zukunft die Kommunikation einzig und allein unter dem von Ihnen in Ihrem letzten Schreiben vom 14.03.2016 genannten Aktenzeichen **12/0302794-T** erfolgen.

Mit freundlichen Grüßen,

(Pascal Bernhard)