

Pascal Bernhard - Schwalbacher Straße - 12161 Berlin

Interbiz GmbH
Paketshop Duran
Ernst-Sachs Straße 4b
78467 Konstanz

Order-ID
8037

Datum
9. Dezember 2015

Fehlerbeschreibung iPhone

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ich hatte bei Ihnen ein neues iPhone 4S (64GB Speicherkapazität) bestellt und musste umgehend nach Erhalt der Ware folgenden Mangel am Gerät feststellen: beim Einstecken des Ladekabels wird dies sehr häufig vom iPhone nicht erkannt. Dies heißt, das Handy kann nicht an den Computer angeschlossen werden, bzw. nicht über das Ladegerät aufgeladen. Das Anschließen einer Dockingstation für das iPhone 4S funktioniert überhaupt nicht. In manchen Fällen wird das Ladekabel für eine kurze Zeit erkannt, dann plötzlich nicht mehr.

Mit freundlichen Grüßen,

(Pascal Bernhard)