



**PUC Minas**

**UNIDADE EDUCACIONAL BETIM**

**Bacharelado em Sistemas de Informação**

Arthur Proença; Gustavo Henrique; Italo Braga; Matheus Henrique;  
Pâmella Almeida; Vinícius Libério

Call Work

Trabalho Interdisciplinar - Aplicações Web

Betim

2022

# Sumário

|  |    |
|--|----|
| <b>Contexto do projeto</b>                 | 3  |
| <b>Especificações do projeto</b>           | 4  |
| Histórias de usuários:                     | 4  |
| Requisitos funcionais:                     | 5  |
| Requisitos não funcionais:                 | 5  |
| Restrições do projeto:                     | 6  |
| <b>Projeto de Interface</b>                | 7  |
| Fluxo de usuário:                          | 7  |
| Wireframes:                                | 8  |
| Home page                                  | 8  |
| Sign In page                               | 9  |
| Sign Up page                               | 9  |
| Admin Page                                 | 10 |
| User Profile page                          | 11 |
| <b>Protótipo:</b>                          | 11 |
| <b>Metodologia</b>                         | 12 |
| Organização da equipe e divisão de papéis: | 12 |
| Quadro de controle de tarefas – Kanban     | 13 |
| Fluxo de trabalho                          | 13 |
| <b>Referências bibliográficas:</b>         | 14 |

## **Contexto do projeto**

Desde sempre, muitas pessoas necessitaram de outras para a realização de tarefas que não conseguiam concluir, isso acontecia às vezes por falta de tempo, dificuldade ou até mesmo inexperiência na atividade em questão. Além disso, a sociedade, cada vez mais globalizada e em processo de evolução exponencial, influenciou na especificação do conhecimento consumido, privando muitos indivíduos de saberem coisas consideradas simples em troca de um saber mais aprofundado em poucas áreas profissionais e aparentemente mais lucrativas. Devido a esse fator, surgiu naturalmente uma demanda por esses serviços (que para muitos não são simples assim atualmente) e o mercado aos poucos se consolidou.

Porém, o acesso à informação se desenvolveu tanto ao ponto de empregadores não saberem bem como encontrar uma oferta rápida e que lhes agradasse no meio de todas as outras. Com isso, surgiu empresas com intuito de resolver tal problema, servindo como auxílio para facilitar o contato entre o contratante e o contratado. No mercado atual existem algumas empresas que realizam tal tarefa, como por exemplo: Workana, 20 Pila e GetNinjas.

O projeto CALL WORK tem uma proposta semelhante, funcionando como um guia de serviços, no qual será desenvolvido um site para encontrar e divulgar trabalho, servindo como filtrador de opções, facilitando a pesquisa e conciliando o contato entre fornecedor e empregado. Inicialmente, as vagas, além da clientela(contratantes), serão focadas para servidores autônomos de baixa especialização, disponibilizando tarefas como: eletricista, diarista, encanador, jardineiro, babá, entre outros.

## **Especificações do projeto**

### Histórias de usuários:

“Eu como pintor, gostaria de uma plataforma que me ajudasse a encontrar mais pessoas que precisassem de algum tipo de serviço para que eu consiga mais oportunidades de trabalho”.

- Lucas da Silva Junior, 38 anos.

“Eu como Dona de casa, gostaria de sites que me orientassem melhor sobre onde encontrar bons profissionais para realizar tarefas domésticas”.

- Eucelia Vieira Duarte, 51 anos.

“Eu como encanador gostaria de ferramentas online que me auxilhassem com as transações financeiras para que eu tivesse mais segurança”.

Ricardo Gomes de Azevedo, 27 anos.

“Eu como trabalhador em home office gostaria de poder contratar pessoas de confiança e com bons históricos para ter mais segurança”.

Rogério Alencar, 19 anos.

## Requisitos funcionais:

- Realizar pagamentos;
- Agendar serviços;
- Cancelar serviços;
- Emitir histórico e avaliações de solicitantes;
- Realizar cadastro de solicitante;
- Recuperar senha de login;
- Realizar cadastro de colaborador;
- Emitir lista de EPI e instruções ao colaborador;
- Iniciar e finalizar serviços;
- Localizar colaboradores;
- Localizar solicitantes;
- Criar perfil personalizado (prestador de serviços);
- Suporte ao usuário.

## Requisitos não funcionais:

- Cadastramento simplificado;
- Usabilidade simplificada;
- Transitar dados de forma segura;
- Avaliações de usuários simplificada (através uma disposição de cinco estrelas);
- Design e layout intuitivo;
- Será permitido a contratação de apenas um colaborador por serviço;
- Sistema exclusivamente WEB;
- Sistema desenvolvido em HTML e CSS;
- Os navegadores suportados serão: Chrome, Firefox, Safari e Microsoft Edge;

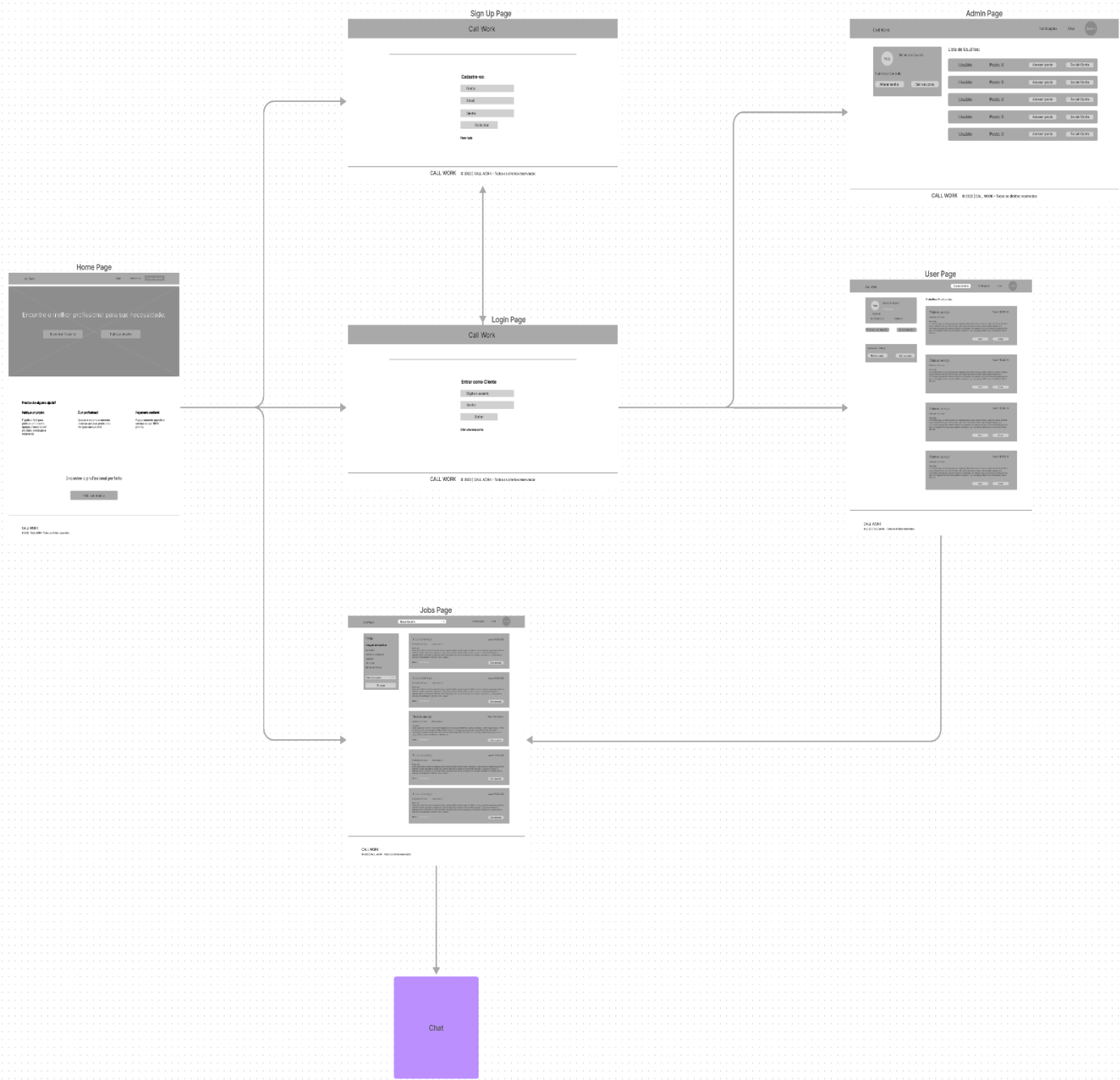
- Ajudantes de serviço (caso desejado) ficarão a encargo do colaborador que assumirá toda a responsabilidade sobre o mesmo.

#### Restrições do projeto:

- Guia de serviços relacionados somente com atividade doméstica;
- Somente atividades que não exigem alto nível de especialização;
- Será permitida a associação de apenas 1 colaborador por serviço;
- A interface do sistema deve ser web.

# Projeto de Interface

## Fluxo de usuário:



## Wireframes:

### Home page



#### Precisa de alguma ajuda?

##### Publique um projeto

É grátis e fácil para publicar um trabalho. Apenas preencha com um título, descrição e orçamento

##### É um profissional?

Acesse o sistema e encontre diversas pessoas precisando de ajuda em sua área.

##### Pagamento confiável

Pague somente quando o serviço estiver 100% pronto.

---

Encontre o profissional perfeito

Publicar projeto

---

CALL WORK

© 2022 | CALL WORK - Todos os direitos reservados



Sign In page

Call Work

Entrar como Cliente

Digite o usuário

Senha

Entrar

[Criar uma nova conta](#)

CALL WORK © 2022 | CALL WORK - Todos os direitos reservados

Sign Up page

Call Work

Cadastre-se:

Nome

Email

Senha

Cadastrar

[Fazer login](#)

CALL WORK © 2022 | CALL WORK - Todos os direitos reservados

# Admin Page

Foto

Nome do usuário

Painel de Controle:

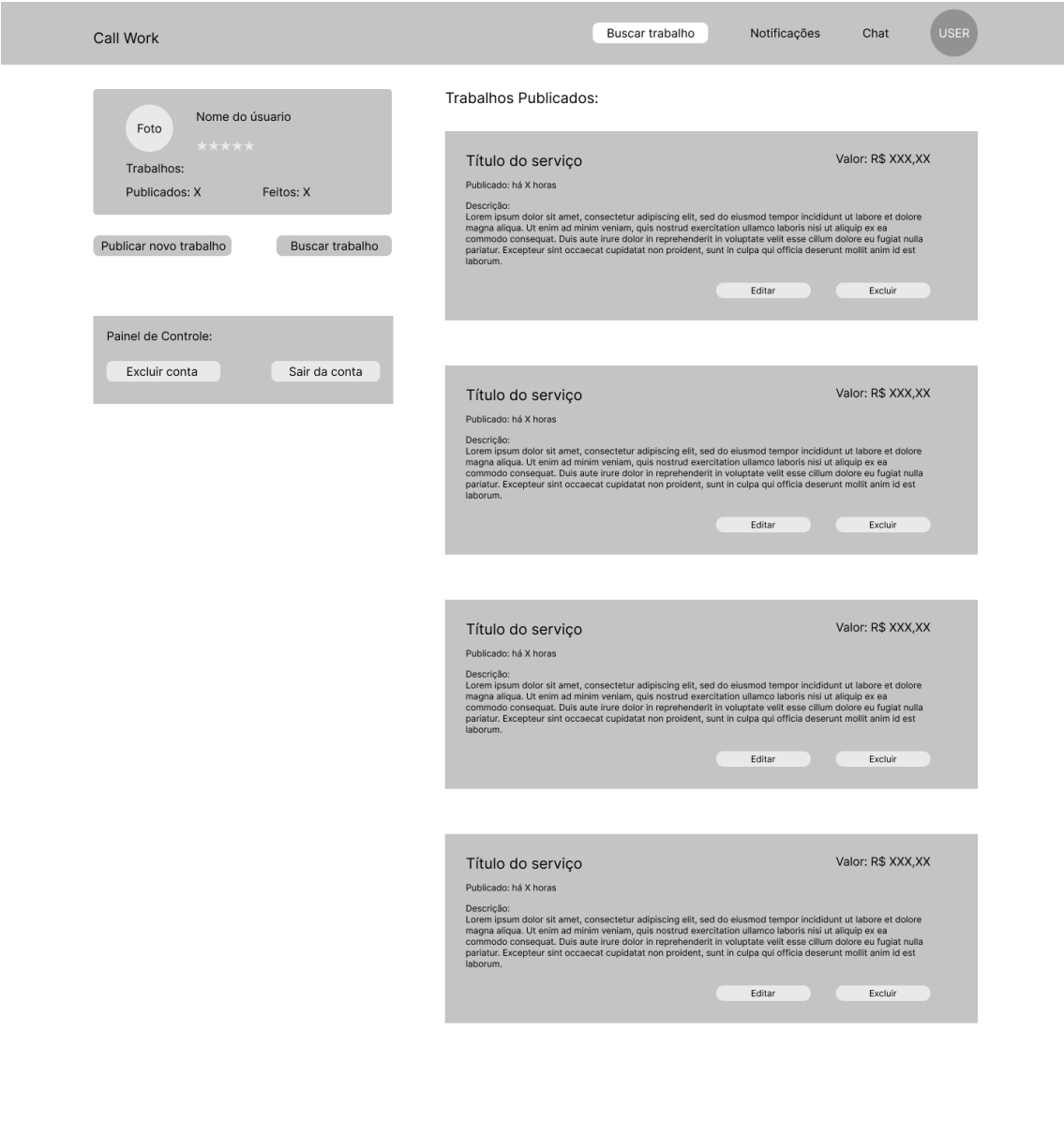
Alterar senha

Sair da conta

Lista de Usuários:

|         |          |               |               |
|---------|----------|---------------|---------------|
| Usuário | Posts: X | Acessar posts | Excluir Conta |
| Usuário | Posts: X | Acessar posts | Excluir Conta |
| Usuário | Posts: X | Acessar posts | Excluir Conta |
| Usuário | Posts: X | Acessar posts | Excluir Conta |
| Usuário | Posts: X | Acessar posts | Excluir Conta |

# User Profile page



**Protótipo:**  
Link: <https://www.figma.com/file/j2Evu8ivdok9xExPx9bstb/Prototipo?node-id=0%3A1>

## **Metodologia**

### Organização da equipe e divisão de papéis:

#### Contexto do projeto (Arthur, Ítalo)

Estudo dos atuais e futuros impactos que o produto gera no ramo ao qual pertence, assim como seu desempenho.

#### Especificação do Projeto (Pâmella, Matheus e Gustavo)

Coleta de dados baseada nas necessidades dos usuários e definição de requisições do projeto.

#### Projeto de Interface (Vinicius)

Escopo da interface, sendo referência do que será desenvolvido durante o projeto.

#### Metodologia (Em grupo)

Descrição das etapas de desenvolvimento do projeto.

#### Slide (Ítalo, Arthur)

Material de apoio para apresentação do contexto geral do projeto.

#### Artefatos do Design Thinking (Em grupo)

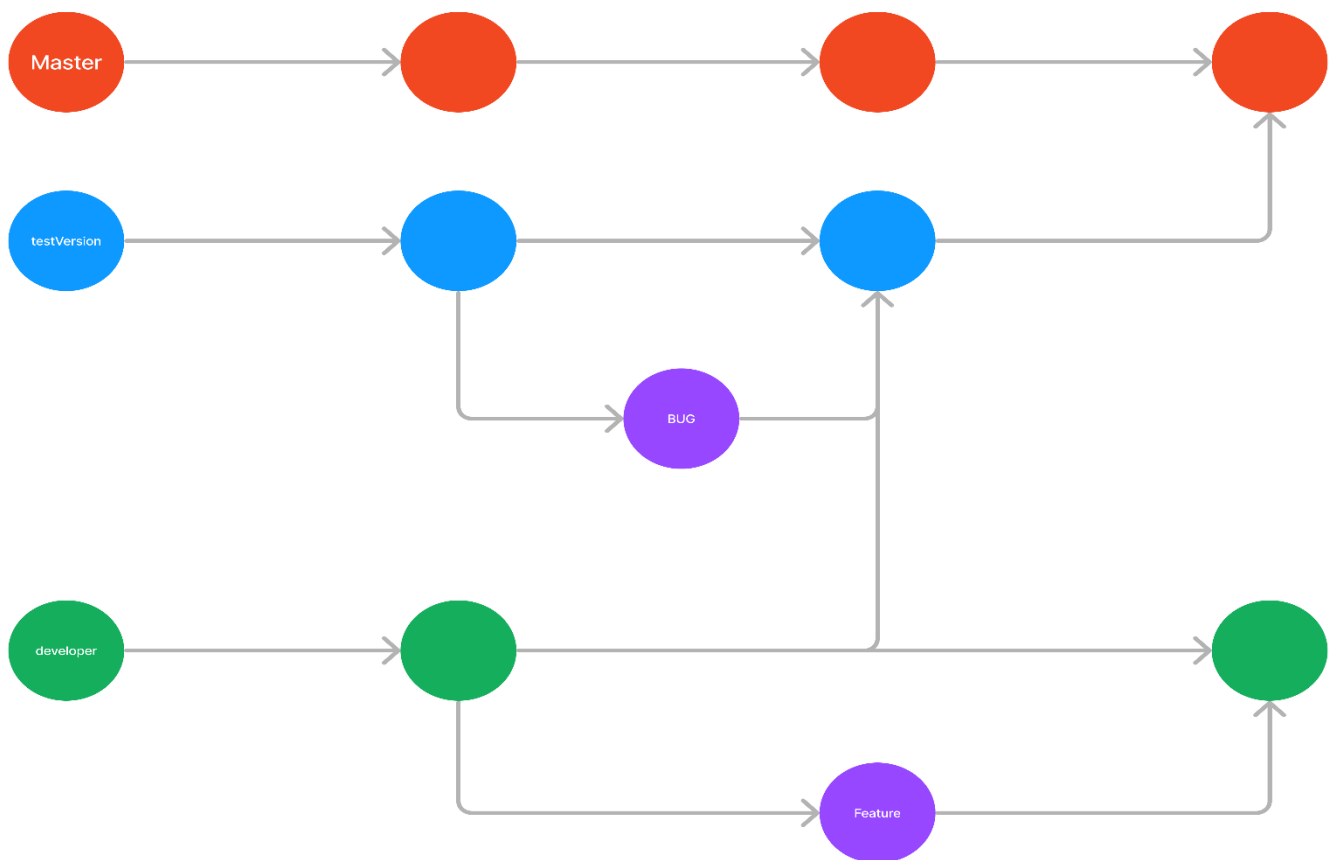
Organização de ideias afim de auxiliar na tomada de decisões.

## Quadro de controle de tarefas – Kanban



**Link:** <https://trello.com/b/SELHGSXX/call-work-kanban>

## Fluxo de trabalho



## Referências bibliográficas:

### Contexto do Projeto:

O QUE É GLOBALIZAÇÃO DO PONTO DE VISTA DA GEOGRAFIA. Brasil Escola, 2017. Disponível em: <https://meuartigo.brasilecola.uol.com.br/educacao/o-que-e-globalizacao-do-ponto-de-vista-da-geografia.htm>. Acessado em: 24/03/2022.

Revolução Industrial e Sociedade de Consumo em Massa. Fundação Perseu Abramo, 2014. Disponível em: <https://fpabramo.org.br/2014/04/08/revolucao-industrial-e-sociedade-de-consumo-em-massa/>. Acessado em: 24/03/2022.

Aristoteles. Ebiografia, 2021. Disponível em: <https://www.ebiografia.com/aristoteles/>. Acessado em: 24/03/2022.

### Especificação do Projeto:

Histórias de usuários com exemplos e um template. Atlassian, 2019. Disponível em: <https://www.atlassian.com/br/agile/project-management/user-stories>. Acessado em: 28/03/2022.

Santos, Larissa. Como escrever boas histórias de usuário (User Stories). Medium, 2017. Disponível em: <https://medium.com/vertice/como-escrever-boas-users-stories-hist%C3%B3rias-de-usu%C3%A1rios-b29c75043fac>. Acessado em: 28/03/2022.

O que são Requisitos Funcionais e Requisitos Não Funcionais. Codificar, 2021. Disponível em: <https://codificar.com.br/requisitos-funcionais-nao-funcionais/>. Acessado em: 28/03/2022.

O que são Requisitos Funcionais e Não Funcionais. Análise de requisitos, 2021. <https://analisederequisitos.com.br/requisitos-funcionais-e-nao-funcionais/>. Acessado em: 28/03/2022.

### Projeto de interface:

Workana LLC. Disponível em: <https://www.workana.com/>. Acessado em: 2022.

Freelancer. Disponível em: <https://www.br.freelancer.com/>. Acessado em: 2022.

99Freelas. Disponível em: <https://www.99freelas.com.br/>. Acessado em: 2022.

GetNinjas. Disponível em: <https://www.getninjas.com.br/>. Acessado em: 2022.