



# TRABALHO INTERDISCIPLINAR: APLICAÇÕES WEB

Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)

## Descrição do Problema

A tecnologia da informação possui uma gama muito alta de possibilidades, gerando assim, dúvidas em quais áreas ingressar

## Membros da Equipe

Samuel Lamera  
Jeziel Suzana  
Thiago Lacerda  
Ícaro Starling  
Kaiky Leles  
Gustavo Antonio

Documento criado pelo grupo de professores da disciplina de Trabalho Interdisciplinar: Aplicações Web dos cursos de Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Ciência da Computação do Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI) da PUC Minas com o objetivo de orientar o processo de concepção de projetos baseado nas técnicas de Design Thinking. Versão 1.0 (setembro-2021). Diversos artefatos desse processo se baseiam no material cedido pela [Design Thinkers Group](#).

Este trabalho é licenciado sob a licença Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported License. Uma cópia da licença pode ser vista em <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>



## Matriz de Alinhamento CSD

### Dúvidas

Será que a falta de um professor explicando a introdução a matéria pode interferir no aprendizado?

Será que vai ser possível certificar se o curso online é bom?

Será que meu usuário se identificará mesmo com o curso?

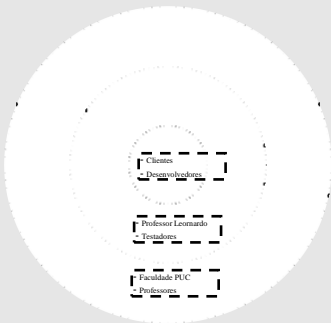
### Certezas

- O público-alvo são estudantes
- Os cursos indicados são acessíveis
- O usuário terá uma interface simples

### Suposições

- Cores mais amenas
- Os cursos serão pagos
- Cursos serão baratos

## Mapa de Stakeholders



#### Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.  
Ex do Uber: motoristas e passageiros

#### Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas  
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, loja AppStore

#### Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.  
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

## Entrevista Qualitativa

Pergunta Tive dúvidas ao ingressar na área de TI? Se sim, quais?

Sim, as áreas são bastante parecidas e não sabia qual escolher.

Pergunta Quando escolheu sua área, você pesquisou antes?

O máximo que consegui pesquisar foi no Google e com alguns conhecidos, mas agora que já estou a um bom tempo na área vejo que as respostas daquele tempo não me ajudaram muito, não ficou tão claro quanto depois que iniciei na área

Pergunta Acha que um quiz com perguntas direcionadas ajudaria?

Contanto que as perguntas não sejam muito complexas e consigam me direcionar, acho válido sim.

Pergunta Você sabe o que faz os profissionais das diversas áreas como um desenvolvedor, um DBA, um Analista DevOps? E a relação deles

Não, para mim eles os nomes deles já me confundem, e mesmo pesquisando não consigo identificar uma relação entre eles, principalmente o DevOps.

Resposta

Pergunta Em quais meios você busca informações?

Sites, e recomendações pessoais

Resposta

Pergunta O que você leva mais em consideração ao pesquisar sobre uma área?

Principalmente o salário e a complexidade da área, se vou ter que ficar

## Highlights de Pesquisa

Nome

Data

Local

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

Não conheceram outras áreas além de desenvolvimento e suas ramificações.

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

Saber da real dificuldade das pessoas que estão iniciando no mercado.

Aspectos que importaram mais para os participantes

Salário, complexidade e potencial de crescimento na área

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

Se a plataforma iria abordar outras áreas além de TI



# PERSONA

NOME | **Questzinho** |

IDADE | **18 Anos** |

HOBBY | **Usar o computador** |

TRABALHO | **Estudante** |

## PERSONALIDADE

Estudioso, aplicado, confuso, esforçado.

## SONHOS

Ingressar na área de TI, estabilidade.

## OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Computador, livros, celular, kindle. Em casa e na faculdade.

## OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Receber um direcionamento sobre como e onde ingressar em TI.

Para não ficarem mais confusos e entrarem em uma área que realmente vão ficar

## COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

## MAPA DE EMPATIA

