

#### David Kofod Hanna



Senior Advisor, Data Storytelling hos twoday Academy Trainer 9 års erfaring som konsulent



Passioneret omkring Power BI og brugen af data til at hjælpe med at automatisere processer, give beslutningsstøtte eller ny indsigt



Opvokset på **"Solskinsøen": Bornholm**Bor i Silkeborg med kone og 3 børn
Elsker sport



## Jeg ønsker at give jer en **ny vinkel** på brugen af data og Power BI



Screenshot fra jobannonce på LinkedIn – Sønderborg Kommune



## Håndsoprækning 🖐





Hvor mange ankom til arrangementet via













Forside > Find billetter og services > DSB Rejsetidsgaranti > DSB Pendler Rejsetidsgaranti > Kompensationsstørrelse >

#### Trafikdata for Fjern- og regionaltog

Hver måned kan du følge med i, hvordan kundepunktligheden har været på din strækning.

Nedenfor kan du finde den måned du har brug for, og se de præcise tal for din strækning og hvad vi lover. Ligger vi lavere end den fastsatte grænse på din valgte strækning, udbetaler vi en kontant kompensation.

De viste tal for kompensationen er vejledende og baseret på at du køber kort gyldigt pr. kalendermåned (gyldigt fra første til og med sidste dag i en måned). Kort med anden gyldighed vil opnå andre resultater, fordi grundlaget for beregning er de daglige rapporteringer på valgte målestrækning, for antal rettidige, forsinkede og aflyste tog, som hver dag er vidt forskellige.

#### 2024

#### September

Strækninger	Mål for kundepunktlighed	September 2024	Kompensation	
København - Roskilde	90,0%	73,7%	17,0%	
København - Kalundborg	90,0%	73,3%	17,0%	
København - Nykøbing F	90,0%	77,4%	13,0%	
København - Køge - Næstved	90,0%	71,6%	19,0%	
København - Odense	90,0%	71,1%	19,0%	
København - Ringsted	90,0%	70,8%	20,0%	
Odense - Fredericia/Kolding	90,0%	74,5%	16,0%	
Kolding - Padborg/ Sønderborg	90,0%	49,4%	41,0%	
Kolding - Esbjerg	90,0%	64,1%	26,0%	
Kolding - Fredericia - Vejle	90,0%	78,2%	12,0%	
Fredericia - Struer	90,0%	73,3%	17,0%	
Fredericia - Aarhus	90,0%	74,7%	16,0%	
Aarhus - Aalborg Lufthavn	90,0%	76,7%	14,0%	





#### DSB Kundepunktlighed i %

Trafikdata for Fjern- og regionaltog

Data hentet fra <u>DSB.dk</u>

Matrix

Heatmap

Sparklines

Vælg strækning

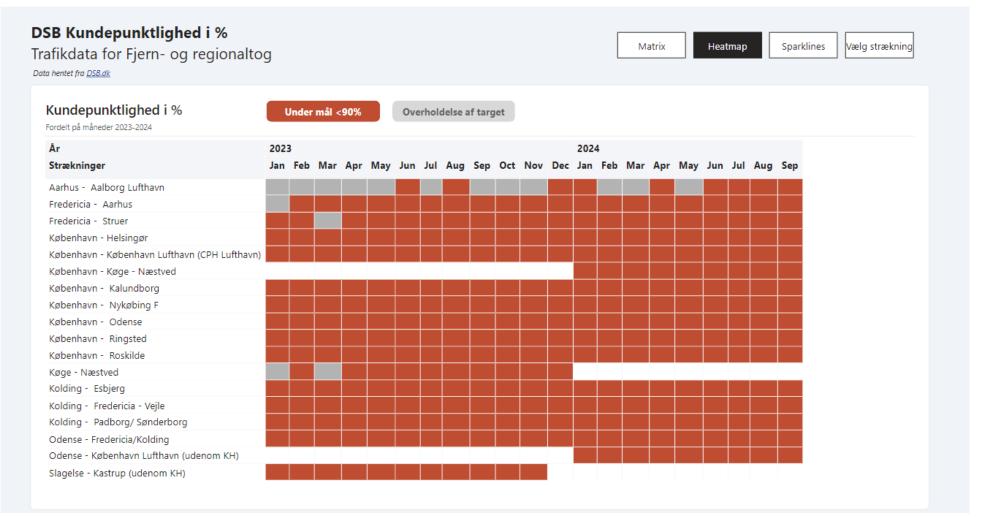
#### Kundepunktlighed i %

Fordelt på måneder 2023-2024

År	2023												2024								
Strækninger	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep
Aarhus - Aalborg Lufthavn	93 %	93 %	92 %	88 %	88 %	82 %	88 %	86 %	91 %	88 %	88 %	87 %	85 %	94 %	95 %	89 %	92 %	89 %	81 %	70 %	77 %
Fredericia - Aarhus	90 %	85 %	85 %	75 %	82 %	69 %	77 %	69 %	63 %	70 %	74 %	80 %	65 %	85 %	88 %	80 %	82 %	76 %	76 %	80 %	75 %
Fredericia - Struer	84 %	86 %	88 %	75 %	65 %	64 %	73 %	74 %	68 %	72 %	74 %	74 %	69 %	85 %	88 %	81 %	81 %	74 %	77 %	72 %	73 %
København - Helsingør	83 %	78 %	82 %	78 %	78 %	70 %	81 %	70 %	74 %	79 %	68 %	70 %	75 %	83 %	89 %	86 %	81 %	81 %	86 %	79 %	83 %
København - København Lufthavn (CPH Lufthavn)	80 %	77 %	71 %	52 %	64 %	57 %	60 %	61 %	75 %	72 %	57 %	64 %	60 %	77 %	79 %	79 %	75 %	60 %	63 %	63 %	68 %
København - Køge - Næstved													65 %	69 %	81 %	75 %	71 %	66 %	70 %	70 %	72 %
København - Kalundborg	81 %	78 %	84 %	75 %	68 %	55 %	77 %	72 %	71 %	76 %	68 %	75 %	72 %	83 %	86 %	87 %	81 %	79 %	80 %	80 %	73 %
København - Nykøbing F	81 %	77 %	76 %	69 %	74 %	59 %	82 %	73 %	75 %	73 %	71 %	71 %	74 %	80 %	84 %	85 %	84 %	75 %	83 %	79 %	77 %
København - Odense	80 %	78 %	73 %	49 %	54 %	54 %	58 %	62 %	73 %	72 %	67 %	64 %	65 %	80 %	82 %	80 %	77 %	67 %	69 %	69 %	71 %
København - Ringsted	78 %	75 %	71 %	55 %	61 %	58 %	65 %	58 %	67 %	71 %	63 %	64 %	67 %	79 %	85 %	85 %	82 %	76 %	81 %	75 %	71 %
København - Roskilde	79 %	74 %	76 %	73 %	70 %	61 %	77 %	68 %	70 %	74 %	65 %	67 %	69 %	81 %	85 %	86 %	83 %	79 %	79 %	77 %	74 %
Køge - Næstved	92 %	87 %	92 %	59 %	71 %	65 %	78 %	74 %	77 %	77 %	72 %	63 %									
Kolding - Esbjerg	84 %	83 %	87 %	79 %	83 %	77 %	77 %	74 %	80 %	35 %	45 %	75 %	78 %	86 %	87 %	87 %	84 %	82 %	82 %	85 %	64 %
Kolding - Fredericia - Vejle	86 %	85 %	86 %	81 %	84 %	71 %	72 %	71 %	70 %	65 %	74 %	82 %	69 %	87 %	89 %	84 %	85 %	80 %	81 %	84 %	78 %
Kolding - Padborg/ Sønderborg	68 %	73 %	71 %	76 %	70 %	46 %	47 %	52 %	60 %	54 %	48 %	48 %	51 %	66 %	56 %	57 %	53 %	52 %	48 %	47 %	49 %
Odense - Fredericia/Kolding	82 %	82 %	81 %	73 %	77 %	64 %	63 %	66 %	71 %	70 %	67 %	70 %	67 %	82 %	83 %	75 %	75 %	67 %	74 %	76 %	75 %
Odense - København Lufthavn (udenom KH)													69 %	81 %	88 %	89 %	85 %	75 %	79 %	77 %	66 %
Slagelse - Kastrup (udenom KH)	82 %	80 %	72 %	69 %	73 %	73 %	81 %	75 %	83 %	70 %	60 %										



# Kundepunktlighedsanalyse Fra data til indsigt



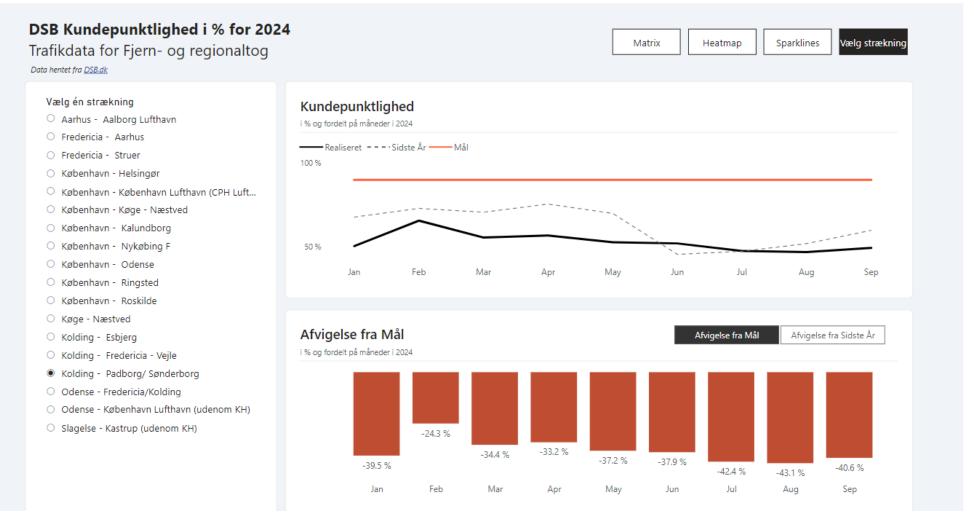




#### DSB Kundepunktlighed i % for 2024 Sparklines Vælg strækning Matrix Heatmap Trafikdata for Fjern- og regionaltog Data hentet fra DSB.dk Kundepunktlighed Fordelt på måneder og strækninger Realiseret - - - · Sidste År - Mål Fredericia - Struer Aarhus - Aalborg Lufthavn Fredericia - Aarhus København - Helsingør København - København Lufthavn (CP., 100 % 50 % København - Køge - Næstved København - Kalundborg København - Nykøbing F København - Odense København - Ringsted 100 % 50 % København - Roskilde Køge - Næstved Kolding - Esbjerg Kolding - Fredericia - Vejle Kolding - Padborg/ Sønderborg 100 % 50 % Odense - Fredericia/Kolding Odense - København Lufthavn (udeno... Slagelse - Kastrup (udenom KH) 100 % 50 % Jan Feb Mar Apr May Jun Jul Jan Feb Mar Apr May Jun Jul Jan Feb Mar Apr May Jun Jul Jan Feb Mar Apr May Jun Jul



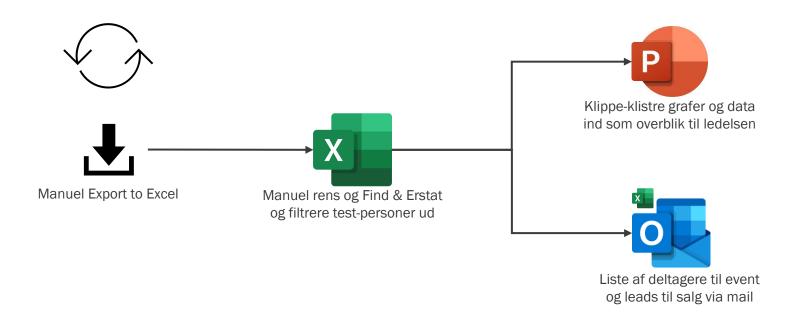






#### Salg til Marketing:

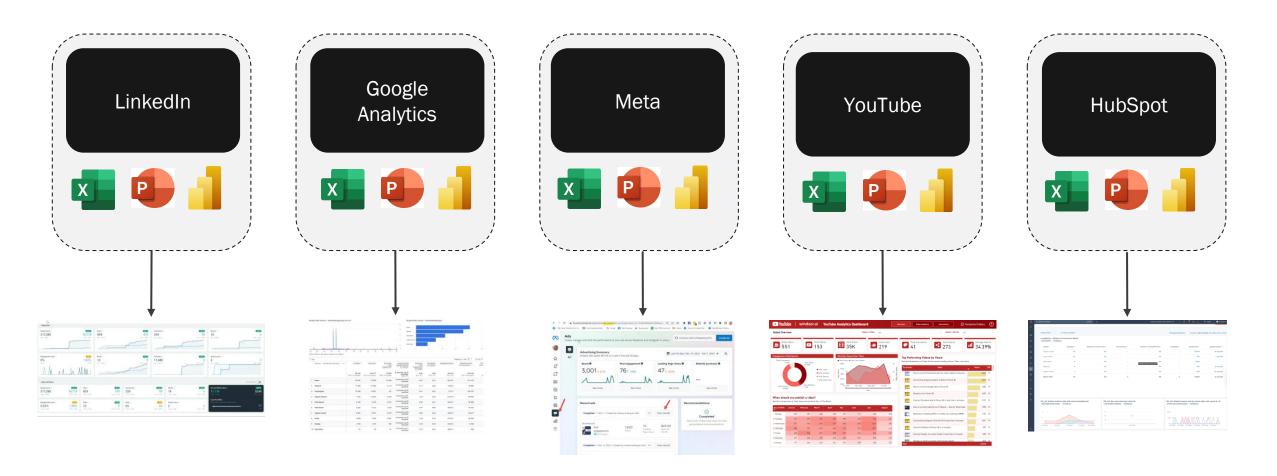
"Hey, gider du sende en liste over deltagerne til messen?"



### Vi har et bredt data og IT landskab



... men det er opdelte overblik indenfor hver sit system og tilhørende data



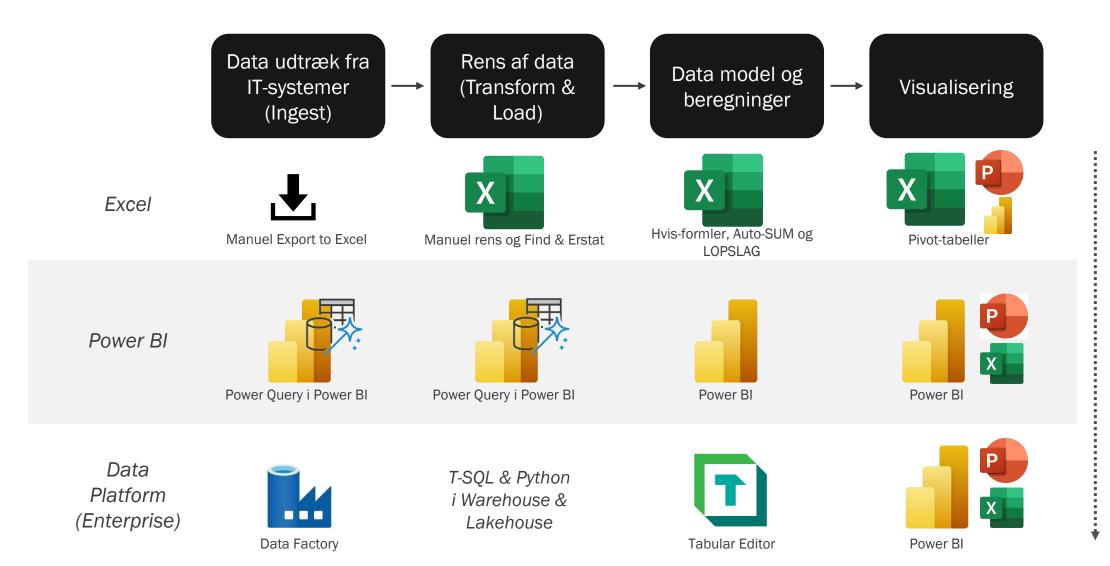


## Vi får **aldrig ledelsen** ind i de enkelte systemer

Så vi laver et simpelt og samlet overblik



## Data rejsen i forskellige faser og modenhedsniveauer

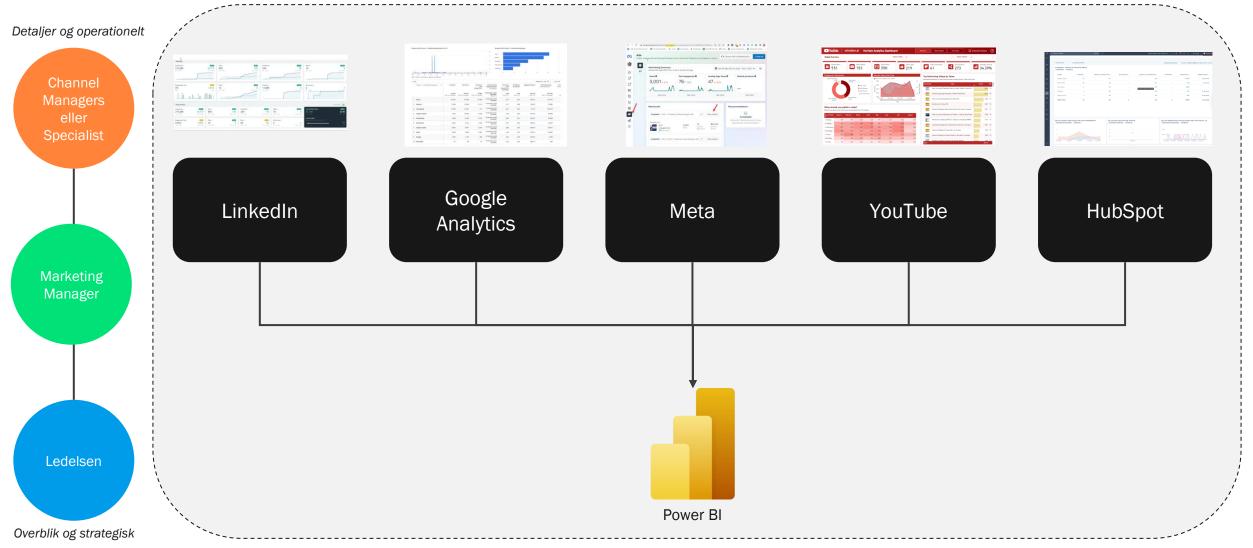


Robust og oppetid Udviklingstid Krav for kompetence

**Automatiseret** 

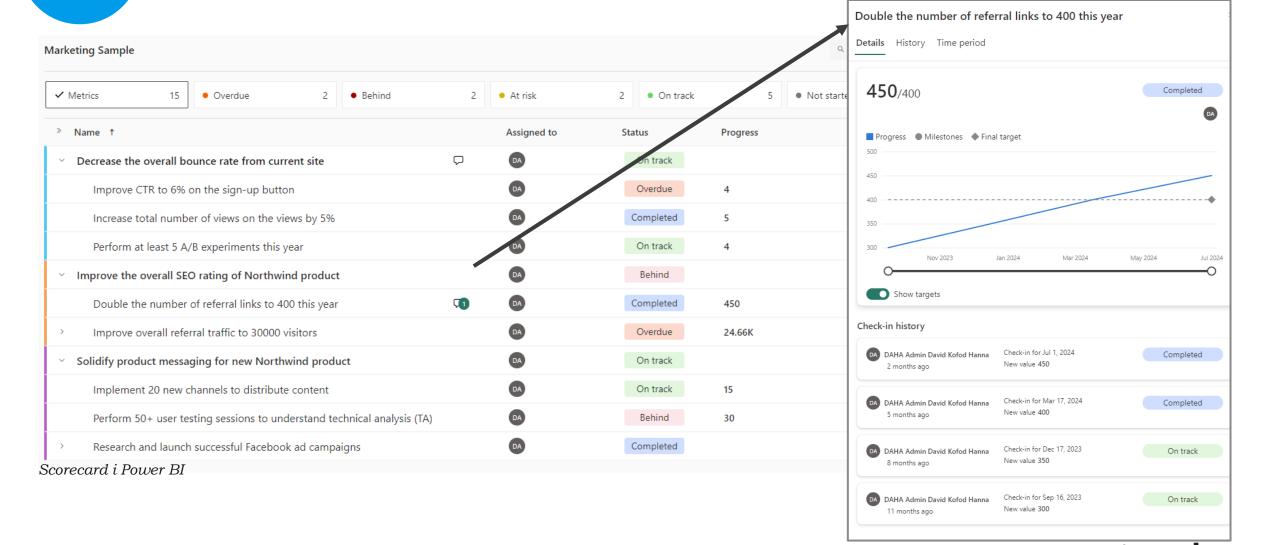
twoday

#### Power BI: The One-Stop-Shop



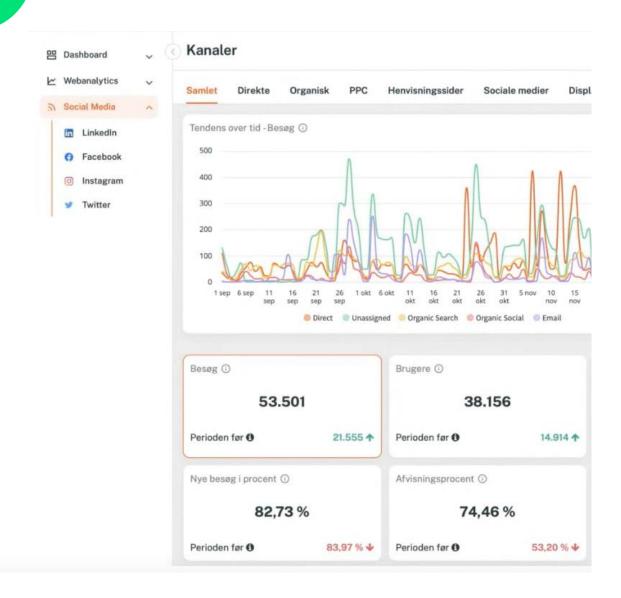
Ledelsen

### Forbind data og kommentarer til dine forretningsmål



Marketing Manager

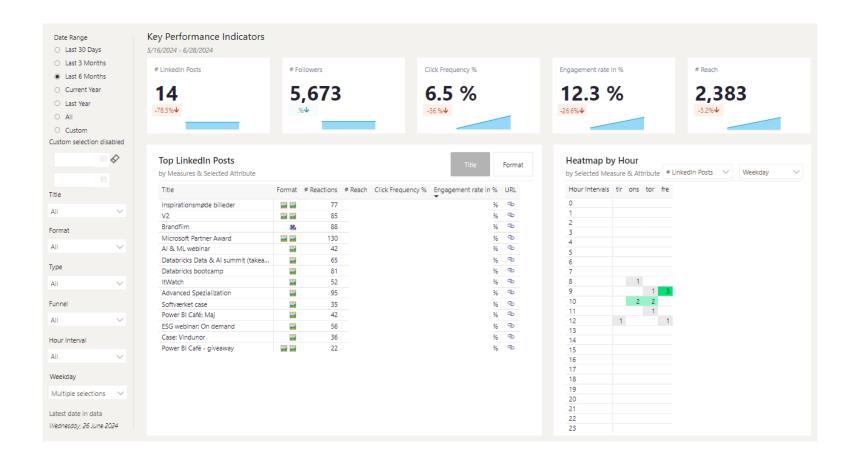
#### I en samlet platform og brugeroplevelse





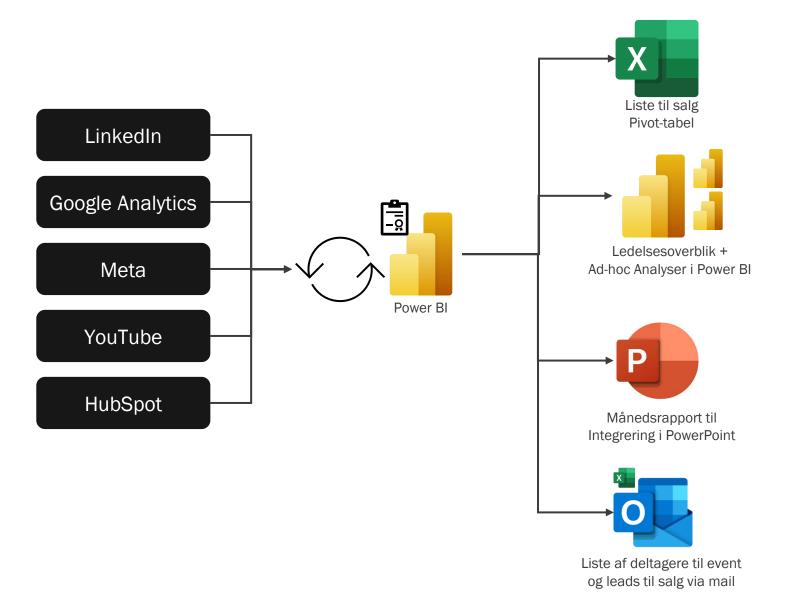
Channel Managers eller Specialist

### Gå på jagt i data fra overblik til analyse til detaljer





## Automatisér dine processer og udarbejde analyser på samme datagrundlag



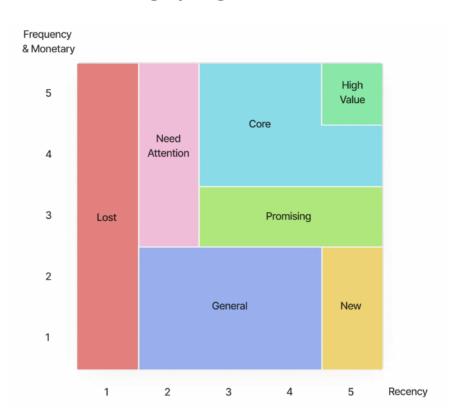


### Data-drevet anbefalinger til salg ud fra kundesegmentering med fx RFM

R: Hvornår kunden sidst har handlet

F: Hvor hyppigt kunden handler

M: Hvor mange penge kunden handler for



#### Kunde Segmentering

By RFM scores (Recency, Frequency, Monetary views)

Segment	# Kunder	RFM	Recency	Frequency	Monetary
	23	513	297	38	2,198
	10	374	300	30	390
	8	420	297	28	88
□ New Customers					
	1	311	301	1	1
	1	511	297	1	1
	1	412	300	2	7
	1	422	300	3	5
	1	511	299	1	1
	2	468	299	4	15
	4	416	300	23	69
About To Sleep	4	263	301	6	28
	5	174	320	14	146
	1	113	350	1	16
	19	225	304	22	99
	13	111	329	9	45







## Power BI er genialt, for det samler data fra **alle** kanaler og IT-systemer I én samlet platform

Fleksibelt og Personaliserbart Øg brugervenlighed og relevans for ledelsen

Automatisere processer og brugen af data

Ensartet og samlet platform



#### Marketing til Ledelse:

"Hej CEO/CFO – vi skal bruge mere i budgettet i marketing i 2025..."

Gns 192 dage for købsrejse B2B Så lukker vi et salg d. 24. maj 2025? Data disciplin og processer for registrering af det

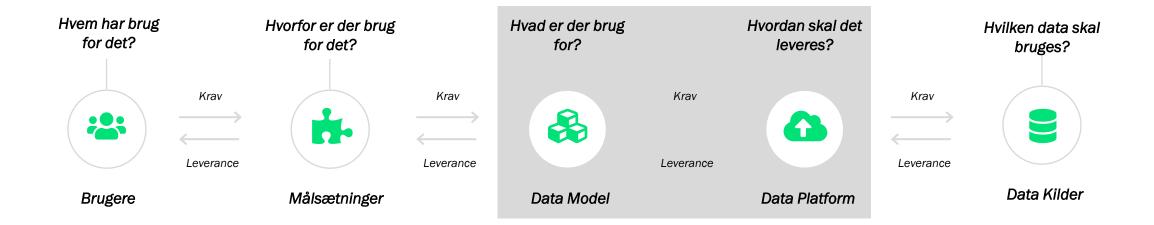
twoday Power Bl julekalender eksempel 📆





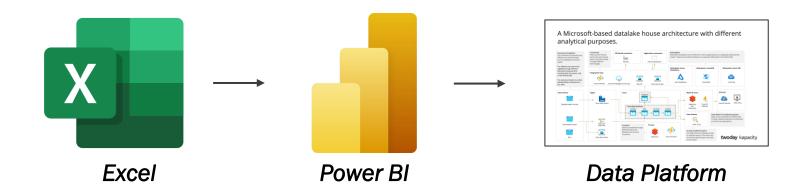
### Stil de rigtige spørgsmål

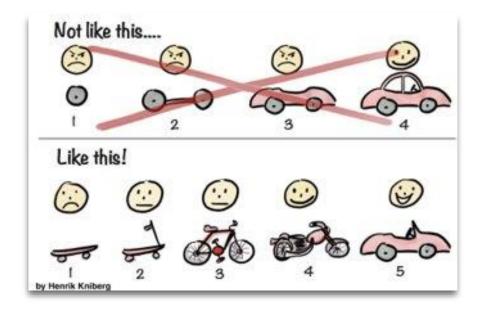
I twoday tror vi på at data projekter skal centreres omkring slutbrugerens behov og forretningsværdi





### Næste skridt for jer





### twoday academy



- Introduction
- Adv. Visualization
- Adv. Calculations
- Introduction to Finance Controllers



- Fabric Analyst
- Fabric Engineer



- Fundamentals
- Advanced



Paginated Report



- Power Platform for the Data Analyst
- Power Apps
- Power Automate









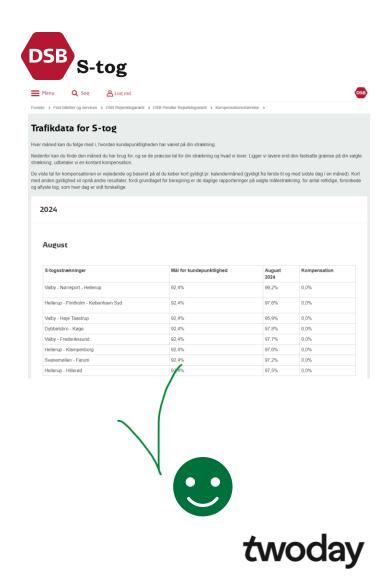


### Og tilbage til **DSB** – hvilket **mindset** tager vi med ind i **data analysen...**









## Mange tak for din tid

## Du kan følge mig på **LinkedIn** og få **Power BI** inspiration

