

Mengidentifikasi Kebutuhan fungsional dan Non-fungsional SHCC ITS

Nama Kelompok :

1. Rachmat Ramadhan 5025231193
2. Jasmine Putri Alesyah 5025231303
3. Timothy Antonio Flassy 5025231306

KODE	JENIS	DESKRIPSI KEBUTUHAN	KATEGORI
F01	Fungsional	Sistem menyediakan registrasi pasien online melalui NRP/NIP dan data pribadi.	Processoriented
F02	Fungsional	Sistem memungkinkan pasien memesan jadwal konsultasi dokter secara daring.	Processoriented
F03	Fungsional	Sistem menampilkan jadwal dokter dan poli yang tersedia.	Informationoriented
F04	Fungsional	Sistem menyimpan dan menampilkan rekam medis pasien secara elektronik.	Informationoriented
F05	Fungsional	Sistem mencatat pemeriksaan laboratorium dan hasilnya bisa diakses pasien.	Informationoriented
F06	Fungsional	Sistem menghasilkan resep obat digital yang bisa diverifikasi oleh apotek SHCC.	Processoriented
F07	Fungsional	Sistem mendukung pembayaran layanan secara tunai maupun digital.	Processoriented
F08	Fungsional	Sistem dapat mencetak surat keterangan sakit atau surat rujukan.	Processoriented
F09	Fungsional	Sistem menyediakan laporan statistik kunjungan pasien untuk pihak manajemen.	Informationoriented
F10	Fungsional	Sistem menyediakan notifikasi SMS/email terkait jadwal konsultasi pasien.	Processoriented

KODE	JENIS	DESKRIPSI KEBUTUHAN	KATEGORI
NF01	Non-Fungsional	Sistem harus aman dengan enkripsi data pasien (HIPAA-like compliance).	Security
NF02	Non-Fungsional	Sistem dapat diakses 24/7 melalui website dan mobile.	Availability
NF03	Non-Fungsional	Waktu respon maksimal 3 detik untuk akses rekam medis pasien.	Performance
NF04	Non-Fungsional	Antarmuka sistem harus user-friendly dan dapat dipahami mahasiswa/dosen/staf.	Usability
NF05	Non-Fungsional	Sistem harus mampu menangani minimal 100 pengguna bersamaan.	Scalability
NF06	Non-Fungsional	Sistem harus memiliki backup data otomatis setiap 24 jam.	Reliability
NF07	Non-Fungsional	Sistem harus berjalan di berbagai browser (Chrome, Firefox, Edge).	Portability
NF08	Non-Fungsional	Sistem menggunakan bahasa antarmuka Indonesia dan Inggris.	Localization
NF09	Non-Fungsional	Akses informasi medis hanya diberikan kepada pasien terkait dan dokter berwenang.	Access Control
NF10	Non-Fungsional	Sistem harus memiliki audit log untuk semua perubahan data medis.	Maintainability/Security

Kebutuhan Bisnis

Sistem SHCC bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan kesehatan bagi civitas akademika ITS. Dengan adanya sistem ini, proses pendaftaran, reservasi jadwal, konsultasi, hingga pengelolaan rekam medis dapat dilakukan secara terintegrasi, cepat, dan aman sehingga mendukung aktivitas akademik dan kesejahteraan mahasiswa, dosen, serta tenaga kependidikan.

Kebutuhan Pengguna

- Pasien (mahasiswa, dosen, tendik): dapat melakukan registrasi, melihat jadwal dokter, melakukan reservasi konsultasi, mengakses hasil konsultasi, serta memberikan feedback.
- Dokter/Psikolog: dapat mengakses jadwal konsultasi, melihat riwayat pasien, menginput hasil konsultasi, dan memberikan resep atau rekomendasi tindak lanjut.
- Admin SHCC: dapat mengelola jadwal konsultasi, memverifikasi data pengguna, memantau reservasi, menangani pembatalan, dan mengelola laporan kegiatan.

Ringkasan

- **Kebutuhan Fungsional:** fokus pada fitur utama SHCC (registrasi, jadwal dokter, rekam medis, resep, pembayaran, laporan).
- **Kebutuhan Non-Fungsional:** menjamin keamanan data pasien, ketersediaan layanan 24/7, performa, usability, scalability, dan keandalan sistem.

Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis, sistem SHCC membutuhkan sejumlah fungsi inti untuk mendukung layanan kesehatan mahasiswa dan staf ITS (registrasi, rekam medis, resep, pembayaran, laporan). Selain itu, sistem harus memenuhi kebutuhan non-fungsional seperti keamanan, performa, usability, dan ketersediaan agar dapat dioperasikan dengan andal sebagai sistem informasi klinik.