

R U OK? 서비스 이용약관

제 1조 (목적)

본 약관은 'R U OK?' 서비스(이하 '서비스')를 제공함에 있어 서비스 이용 조건 및 절차, 이용자의 권리와 의무, 책임사항 등을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2조 (정의)

1. '서비스'란 'R U OK?'가 제공하는 노숙인 아웃리치 관리 애플리케이션을 말합니다.
2. '이용자'란 본 약관에 따라 서비스를 제공받는 사회복지사 및 기타 사용자들을 말합니다.
3. '아웃리치'란 노숙인을 대상으로 사회복지사가 현장 방문, 상담, 지원 등의 서비스를 제공하는 활동을 의미합니다.

제 3조 (이용약관의 효력 및 변경)

1. 본 약관은 서비스를 이용하고자 하는 모든 이용자에게 적용됩니다.
2. 본 약관은 서비스 화면에 공지하거나 기타의 방법으로 이용자에게 통지함으로써 효력이 발생합니다.
3. 서비스 운영자는 필요에 따라 약관을 변경할 수 있으며, 변경된 약관은 위 2항의 방법으로 공지 또는 통지합니다. 이용자가 변경된 약관에 동의하지 않을 경우, 서비스 이용을 중단하고 탈퇴할 수 있습니다.

제 4조 (서비스의 제공 및 변경)

1. 서비스는 상담 내역 기록, 노숙인 인원 카운팅, 노숙인 프로필 관리, 즐겨찾기 기능, 이름을 알 수 없는 노숙인 모음, 검색 필터 등 다양한 기능을 제공합니다.
2. 운영자는 서비스의 기술적 필요 및 정책적 이유로 서비스 내용 일부 또는 전부를 변경할 수 있으며, 이러한 변경 사항은 사전에 이용자에게 공지합니다.

제 5조 (서비스의 중단)

1. 운영자는 다음의 경우 서비스 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.
 - (1) 시스템 점검, 유지보수 또는 서비스 개선을 위한 경우
 - (2) 전기통신설비의 장애, 정전 등의 불가피한 사유가 발생한 경우
 - (3) 기타 천재지변, 국가비상사태 등 불가항력적인 경우

2. 서비스 중단 시 운영자는 사전에 공지하며, 부득이한 경우 사후에 이를 공지할 수 있습니다.

제 6조 (이용자의 의무)

1. 이용자는 본 약관 및 관련 법령을 준수하며, 서비스의 원활한 운영을 방해하는 행위를 해서는 안 됩니다.
2. 이용자는 타인의 개인정보를 무단으로 수집, 이용하거나 서비스 이용 과정에서 허위 정보를 제공해서는 안 됩니다.
3. 이용자는 서비스 이용 시 제공되는 모든 정보를 정확하고 성실하게 입력해야 하며, 서비스 내 노숙인 상담 기록 및 관련 정보는 보안과 프라이버시 보호를 위하여 신중하게 다뤄야 합니다.

제 7조 (개인정보의 보호)

1. 운영자는 '개인정보 보호법' 등 관련 법령을 준수하며, 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 최선을 다합니다.
2. 운영자는 이용자가 제공한 개인정보를 본 서비스 운영 이외의 목적으로 사용하지 않으며, 필요한 경우 관련 법령에 따라 별도의 동의를 얻습니다.
3. 이용자의 개인정보 보호에 관한 자세한 사항은 서비스 내 제공되는 '개인정보 처리방침'에 따릅니다.

제 8조 (책임 제한)

1. 운영자는 천재지변, 국가 비상사태, 네트워크 장애 등 불가항력으로 인해 서비스를 제공할 수 없는 경우, 그에 대한 책임을 지지 않습니다.
2. 운영자는 이용자가 서비스 내에서 제공된 정보를 잘못 사용하거나, 부정확한 정보로 인해 발생한 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

제 9조 (이용자의 권리)

1. 이용자는 서비스 내 제공된 기능을 통해 노숙인 상담 내역, 사진, 위치정보 등을 기록, 관리할 수 있으며, 검색 필터를 이용하여 데이터를 효율적으로 조회할 수 있습니다.
2. 이용자는 필요에 따라 본인의 계정을 탈퇴할 수 있으며, 탈퇴 시 서비스 내 모든 데이터는 복구할 수 없습니다.

제 10조 (분쟁 해결 및 관할 법원)

1. 본 약관과 관련하여 운영자와 이용자 간에 발생한 분쟁은 상호 협의에 의해 해결하도록 노력합니다.

2. 협의가 원만하지 않을 경우, 대한민국 법률에 따라 민사소송을 제기할 수 있으며, 관할 법원은 운영자의 본사 소재지를 따릅니다.

부칙

본 약관은 2024년 10월 11일부터 시행됩니다.